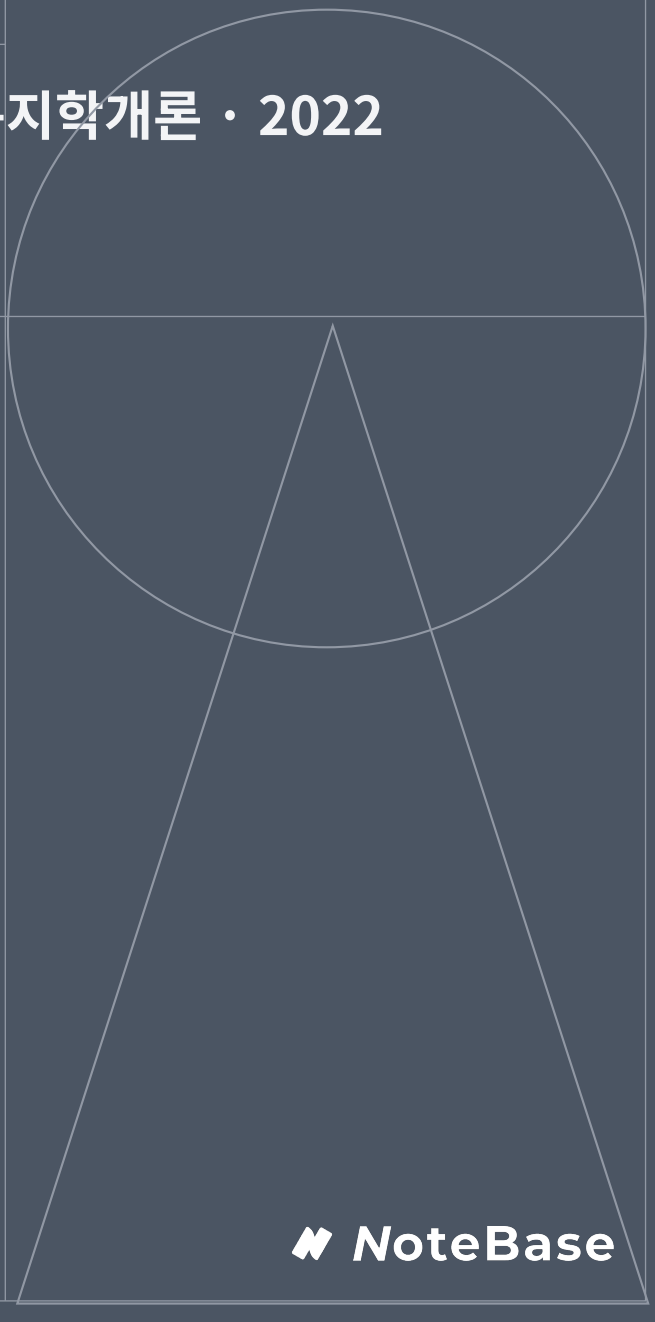
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2022



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2022

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2022

문 1. 윌렌스키(Wilensky)와 르보(Lebeaux)가 제시한 사회복지의 제도적 개념과 잔여적 개념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 잔여적 개념으로서의 사회복지는 자선, 사후 치료적 서비스를 통해 문제를 해결하려는 경향이 강하다.

② 제도적 개념으로서의 사회복지는 사회제도의 기능을 임시로 보충하는 것을 의미한다.

③ 제도적 개념으로서의 사회복지는 가족과 시장경제가 제 기능을 수행하는 것이 불가능하기 때문에 사회를 유지하기 위해 독특하고 필수적인 기능을 수행하는 것을 의미한다.

④ 잔여적 개념으로서의 사회복지는 사회복지제도를 사회의 유지 및 발전에 필수적인 사회제도로 간주하지 않는다.

정답 2번

간단한 해설

사회제도의 기능을 **임시로 보충**하는 것은 잔여적 개념이다. 제도적 개념은 사회복지를 사회 유지에 필요한 **정상적이고 지속적인 제도**로 본다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 잔여적 개념은 가족과 시장을 욕구 충족의 일차적 통로로 보고, 이들이 제 기능을 하지 못할 때 사회복지가 보충적으로 개입한다고 본다. 따라서 문제가 발생한 뒤 도움을 제공하는 **자선적·사후 치료적 서비스**의 성격이 강하다.

② X: 사회제도의 기능을 임시로 보충한다는 설명은 **잔여적 개념**에 해당한다. 제도적 개념에서는 사회복지가 다른 제도의 실패 때만 잠시 개입하는 것이 아니라, 사회 구성원의 욕구를 충족하기 위해 지속적으로 작동하는 정상적인 사회제도이다.

③ O: 제도적 개념은 현대사회에서 가족과 시장경제만으로는 구성원의 다양한 욕구를 충분히 충족하기 어렵다고 본다. 그래서 사회복지가 사회 유지에 필요한 **독자적이고 필수적인 기능**을 수행한다고 설명한다. 선지의 '제 기능을 수행하는 것이 불가능'하다는 표현은 가족과 시장의 모든 기능을 부정한다는 뜻이 아니라, 이들만으로 욕구 충족을 온전히 담당하기 어렵다는 뜻으로 이해한다.

④ O: 잔여적 개념은 사회 유지와 욕구 충족의 기본 역할을 가족과 시장에 맡긴다. 사회복지는 그 기능이 부족해질 때 개입하고 회복되면 물러나는 **일시적·보충적 장치**이므로, 제도적 개념처럼 사회의 유지 및 발전에 필수적인 상설 제도로 보지 않는다.

NoteBase

문 2. 사회복지 역사에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 엘리자베스 구빈법은 구호대상자를 노동능력에 따라 구분하였는데 노동능력이 없는 빈민은 구빈원에 수용하였다.

② 인보관운동은 구호의 중복을 피하는 한편 우애방문원을 파견하여 클라이언트에게 적절한 원조를 제공하였다.

③ 비스마르크의 3대 사회보험 중 가장 먼저 제정된 것은 산업재해보험(Unfallversicherung)이다.

④ 1980년대 이후 신자유주의의 영향으로 복지제도가 근로연계복지(workfare)에서 공공급여를 중심으로 하는 복지서비스로 재편되었다.

정답 1번

간단한 해설

엘리자베스 구빈법은 **노동능력에 따라 구호방식을 구분**하였다. 노령·질병·장애 등으로 일할 수 없는 빈민은 노동을 요구하는 대신 구빈원에서 보호하는 대상으로 보았다.

선지별 해설

① O: 1601년 엘리자베스 구빈법은 빈민의 노동능력 등을 기준으로 구호방식을 달리하였다. 노동능력이 있는 빈민에게는 일을 제공하고, 노령·질병·장애 등으로 **노동능력이 없는 빈민은 구빈원에서 보호**하도록 하였다. 노동을 통한 자립이 가능한 사람과 생계보호가 필요한 사람을 구별한 것이다.

② X: 구호의 중복을 방지하고 우애방문원을 활용한 것은 **자선조직협회**의 활동이다. 자선조직협회는 구호 신청자를 조사·등록하고 자선기관 간 정보를 공유하여 원조를 조정하였다. 인보관운동은 활동가들이 빈민지역에 거주하면서 주민과 교류하고, 교육·문화 활동과 지역의 생활환경 개선 및 사회개혁을 추진한 운동이다.

③ X: 비스마르크의 3대 사회보험 중 가장 먼저 제정된 것은 **1883년 질병보험**이다. 산업재해보험은 1884년, 노령·폐질보험은 1889년에 제정되었다. 따라서 제정 순서는 질병보험 → 산업재해보험 → 노령·폐질보험이다.

④ X: 1980년대 이후 신자유주의의 영향으로 나타난 주요 개편 방향을 거꾸로 서술하였다. 복지급여에 대한 의존을 줄이고 노동시장 참여와 자립을 강조하면서 **근로연계복지(workfare)를 강화**하는 방향으로 나아갔다. 근로연계복지는 급여 수급을 근로·구직·직업훈련 등의 참여와 연결하는 방식이다.

NoteBase

문 3. 집단사회복지실천단계를 준비단계, 초기단계, 중간단계, 종결단계로 구분할 때 초기단계에서 행하는 사회복지사의 역할로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 집단구성원의 선발절차를 정한다.
ㄴ. 각 구성원들이 집단에서 성취하고자 하는 개인적 목표를 설정하도록 돕는다.
ㄷ. 집단구성원의 저항과 갈등을 적극적으로 다룬다.
ㄹ. 집단규칙, 참여자의 역할에 대해 설명하고 안내한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

초기단계는 구성원이 집단활동에 참여할 기반을 마련하는 시기이다. 각자의 **개인적 목표를 구체화**하도록 돕고, 함께 활동할 때 지켜야 할 **규칙과 역할을 안내**한다.

보기별 해설

ㄱ. X: 집단구성원의 선발절차를 정하는 것은 **준비단계**의 과업이다. 집단이 시작되기 전에 목적에 맞는 참여 대상을 정하고, 구성원을 어떤 기준과 절차로 선발할지 계획한다.

ㄴ. O: 초기단계에는 각 구성원이 집단에 참여하여 무엇을 얻거나 변화시키려는지 확인하고, 이를 **구체적인 개인적 목표**로 설정하도록 돕는다. 개인적 목표를 집단의 목적과 연결하면 구성원이 활동의 방향을 이해하고 참여하는 데 도움이 된다.

ㄷ. X: 집단구성원의 저항과 갈등을 적극적으로 다루는 것은 **중간단계**의 주요 과업이다. 본격적인 집단활동에서 나타나는 저항과 구성원 간 갈등을 다루어 목표 달성을 돕는다. 초기단계에도 참여에 대한 불안이나 저항을 다루지만, 이때에는 신뢰를 형성하고 집단에 적응하도록 돕는 데 초점을 둔다.

ㄹ. O: 초기단계에는 집단규칙과 참여자의 역할을 설명하여 **활동 방식과 기대되는 행동**을 이해하도록 돕는다. 비밀보장이나 서로의 발언을 존중하는 규칙 등을 안내하면 구성원이 안정감을 갖고 상호작용할 기반이 마련된다.

초기단계의 역할에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄹ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 4. 지역복지 관련 변화를 시기가 이른 것부터 바르게 나열한 것은?

(가) 희망복지지원단 설치
(나) 읍면동 복지허브화 실시
(다) 지역사회 통합돌봄 선도사업 실시
(라) 행복e음 개통

① (가) → (나) → (다) → (라)
② (다) → (나) → (라) → (가)
③ (라) → (나) → (가) → (다)
④ (라) → (가) → (나) → (다)

정답 4번

간단한 해설

시·군·구의 **희망복지지원단은 2012년**에 설치되어, **2016년에 시작된 읍면동 복지허브화**보다 앞선다. 두 정책은 모두 서비스 연계를 강화하지만 도입 시기와 중심이 되는 행정 단위가 다르다.

올바른 순서

(라) → (가) → (나) → (다)

(라) 행복e음 개통: **2010년 1월 4일** 사회복지통합관리망인 행복e음이 개통되었다. 복지급여·서비스 대상자의 자격과 지원 이력을 통합 관리하여 지방자치단체의 복지업무를 지원하는 정보시스템으로, 제시된 변화 중 가장 이르다.

(가) 희망복지지원단 설치: **2012년 4월** 시·군·구에 설치되었다. 여러 어려움이 겹친 가구에 필요한 서비스를 연계하는 통합사례관리와 지역 복지자원 관리를 강화하였다. 행복e음 개통 이후이며, 읍면동 복지허브화보다 앞선 변화이다.

(나) 읍면동 복지허브화 실시: **2016년**부터 추진되었다. 읍면동에 맞춤형 복지팀을 두어 도움이 필요한 주민을 발굴하고, 찾아가는 상담과 서비스 연계를 강화하였다. 시·군·구의 희망복지지원단 설치 이후 주민과 가까운 읍면동의 복지기능을 강화한 변화이다.

(다) 지역사회 통합돌봄 선도사업 실시: **2019년 6월** 시작되었다. 돌봄이 필요한 주민이 살던 곳에서 생활할 수 있도록 주거·보건의료·요양·돌봄 등을 연계하는 지역별 모형을 시험한 사업이다. 읍면동 복지허브화보다 늦게 시작되었으므로 마지막에 놓인다.

NoteBase

문 5. 지역사회 복지욕구조사를 위한 자료수집방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 초점집단인터뷰는 지역사회문제와 관련된 소규모 사람들이 한 공간에서 자유롭게 의견을 제시하게 하는 방법이다.

② 델파이기법은 지역사회문제와 관련한 전문가들을 대상으로 익명적으로 의견을 수렴하고 견해의 합치를 이끌어 내기 위해 설문의 과정을 반복하는 방법이다.

③ 서베이는 지역사회구성원을 대상으로 설문지를 작성하여 우편이나 이메일, 직접 면접조사방법 등을 통하여 자료를 수집하는 방법이다.

④ 사회지표분석은 지역사회를 대표하는 사람들을 초대하여 지역사회문제에 대한 설명을 요청하고 이에 대한 의견을 나누는 방법이다.

정답 4번

간단한 해설

④의 대표자들을 초대해 지역사회문제를 설명하고 의견을 나누는 방식은 **지역사회포럼**에 해당한다.
사회지표분석은 **기존 통계자료**를 활용하여 지역사회의 문제와 복지욕구를 파악하는 방법이다.

선지별 해설

① O: 초점집단인터뷰는 조사 주제와 관련된 소수의 참여자를 모아 의견과 경험을 듣는 방법이다. **참여자 간 토론과 상호작용**을 통해 개별 응답만으로는 드러나기 어려운 지역사회의 문제와 욕구를 구체적으로 파악할 수 있다.

② O: 델파이기법은 전문가의 의견을 익명으로 수집한 뒤, 응답 결과를 정리하여 다시 제시하고 설문을 반복하는 방법이다. **익명성과 반복적 의견 수렴**을 통해 특정 인물의 권위나 대면 토론의 압력을 줄이면서 견해의 합치를 도모한다.

③ O: 서베이는 지역사회구성원에게 일정한 질문을 제시하고 응답을 수집하는 조사방법이다. 설문지를 우편이나 이메일로 보내거나 조사원이 직접 면접하여 자료를 얻을 수 있다. 수집된 응답을 분석하여 **주민들의 욕구와 그 분포**를 파악한다.

④ X: 사회지표분석은 사람들을 초대하여 의견을 나누는 방법이 아니라, **이미 수집된 통계자료를 분석**하여 지역사회의 상태와 욕구를 파악하는 방법이다. 예를 들어 인구구조나 빈곤율 등의 지표를 활용하여 복지서비스가 필요한 집단과 문제의 규모를 살펴본다. 대표자들을 초대해 지역사회문제를 설명하고 의견을 나누는 선지의 내용은 지역사회포럼에 해당한다.

NoteBase

문 6. 「아동복지법」상 국가와 지방자치단체의 책무로 옳지 않은 것은?

① 아동의 안전·건강 및 복지 증진을 위하여 아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립·시행하여야 한다.

② 「아동의 권리에 관한 협약」에서 규정한 아동의 권리 및 복지 증진 등을 위하여 필요한 시책을 수립·시행하고, 이에 필요한 교육과 홍보를 하여야 한다.

③ 아동을 가정에서 분리하여 보호할 경우에는 신속히 사회로 복귀할 수 있도록 지원하여야 한다.

④ 아동의 보호자가 아동을 행복하고 안전하게 양육하기 위하여 필요한 교육을 지원하여야 한다.

정답 3번

①

국가와 지방자치단체는 아동의 안전·건강 및 복지 증진을 위해 **아동과 그 보호자 및 가정을 지원하는 정책**을 수립·시행하여야 한다.

아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
① 국가와 지방자치단체는 아동의 안전 · 건강 및 복지 증진을 위하여 아동과 그 보호자 및 가정을 지원하기 위한 정책을 수립 · 시행하여야 한다.

②

국가와 지방자치단체는 협약에 규정된 아동의 권리와 복지 증진을 위한 **시책 수립·시행과 필요한 교육·홍보**를 하여야 한다.

아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
⑥ 국가와 지방자치단체는 「아동의 권리에 관한 협약」에서 규정한 아동의 권리 및 복지 증진 등을 위하여 필요한 시책을 수립 · 시행하고, 이에 필요한 교육과 홍보를 하여야 한다. <개정 2016.3.22>

③

아동을 가정에서 분리하여 보호하는 경우 지원하여야 할 복귀 대상은 사회가 아니라 **가정**이다. 국가와 지방자치단체는 아동이 신속히 가정으로 복귀할 수 있도록 지원하여야 한다.

아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
③ 국가와 지방자치단체는 아동이 태어난 가정에서 성장할 수 있도록 지원하고, 아동이 태어난 가정에서 성장할 수 없을 때에는 가정과 유사한 환경에서 성장할 수 있도록 조치하며, 아동을 가정에서 분리하여 보호할 경우에는 신속히 가정으로 복귀할 수 있도록 지원하여야 한다. <신설 2016.3.22>

NoteBase

④

국가와 지방자치단체는 **보호자가 아동을 행복하고 안전하게 양육하는 데 필요한 교육**을 지원하여야 한다.

아동복지법 제4조(국가와 지방자치단체의 책무)
⑦ 국가와 지방자치단체는 아동의 보호자가 아동을 행복하고 안전하게 양육하기 위하여 필요한 교육을 지원하여야 한다. <신설 2014.1.28, 2016.3.22>

NoteBase

문 7. '제3의 길'이 지향하는 '사회투자국가'의 특징으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 기회의 평등보다는 결과의 평등을 중시한다.
ㄴ. 인적자본에 대한 투자와 교육을 강조한다.
ㄷ. 경제정책과 사회정책의 통합성을 강조하지만 사회정책을 경제정책보다 우선한다.
ㄹ. 시민은 노동을 통해 스스로 자신을 부양할 것을 강조한다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

사회투자국가는 **교육과 훈련을 통한 인적자본 투자**로 시민의 취업능력을 높이고, **노동을 통한 자립**을 강조한다. 소득을 사후에 재분배하여 결과를 같게 만드는 것보다 경제활동에 참여할 기회를 넓히는 데 무게를 둔다.

보기별 해설

ㄱ. X: 결과의 평등보다 **기회의 평등**을 중시한다. 교육과 직업훈련의 기회를 제공하여 개인이 노동시장에 참여할 수 있도록 돕는 데 초점을 두며, 소득이나 생활수준이라는 결과를 같게 만드는 것을 우선하지 않는다.

ㄴ. O: 인적자본은 개인이 지닌 지식·기술·능력으로, 생산과 고용에 기여하는 자원이다. 사회투자국가는 **교육·훈련에 투자하여 취업능력과 생산성을 높이는 것**을 중요한 복지정책으로 본다.

ㄷ. X: 경제정책과 사회정책의 통합성을 강조한다는 부분은 맞지만, 사회정책을 경제정책보다 우선한다는 부분은 맞지 않는다. 사회정책을 통해 노동시장 참여와 생산성을 높이고 경제성장과 사회통합을 함께 달성하도록 **두 정책을 상호 연계**한다.

ㄹ. O: 복지에 대한 권리와 함께 개인의 책임을 강조한다. 근로능력이 있는 시민은 **노동을 통해 스스로 생계를 유지**하도록 노력하고, 국가는 교육·훈련과 취업 지원으로 이를 뒷받침한다.

사회투자국가의 특징에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄹ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 8. 가족문제를 바라보는 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 구조기능주의이론은 가족을 개인과 사회를 중재하는 적응력 있는 단위로 본다.

② 갈등이론은 가족 내 이해관계, 자원의 불평등에 초점을 둔다.

③ 상호작용이론은 가족에 대한 해석 혹은 가치판단을 가족문제의 원인으로 본다.

④ 사회구성주의이론은 남편이 생계를 책임지고 부인은 가사를 책임지는 역할분담을 벗어나는 가족의 상태를 병리적인 가족 해체라고 본다.

정답 4번

간단한 해설

사회구성주의이론은 가족과 성역할의 의미가 **사회·문화적 맥락에서 구성된다**고 본다. 따라서 남편은 생계, 부인은 가사를 맡는 역할분담에서 벗어났다는 이유만으로 **병리적인 가족 해체로 보지 않는다**.

선지별 해설

① O: 구조기능주의이론은 가족이 사회화와 정서적 지지 등의 기능을 수행하여 개인의 욕구 충족과 사회의 안정에 기여한다고 본다. 가족은 개인에게 사회의 규범과 가치를 전달하고 사회적 역할에 적응하도록 돕는다는 점에서 **개인과 사회를 중재하는 단위**이다.

② O: 갈등이론은 가족구성원의 이해관계가 서로 다를 수 있으며, 소득·재산·권한 등의 자원이 불평등하게 분배된다는 점에 주목한다. 경제적 자원이나 의사결정권을 더 많이 가진 구성원이 다른 구성원을 지배할 수 있으므로, 가족문제를 **자원과 권력의 불평등** 및 그에 따른 갈등과 연결하여 설명한다.

③ O: 상호작용이론은 사람들이 상호작용하면서 가족과 가족구성원의 행동에 부여하는 의미를 중시한다. 특정 가족형태를 '비정상'이라고 낙인찍는 해석이나 가족구성원 사이의 역할기대에 대한 해석 차이가 문제를 낳을 수 있으므로, **가족에 대한 해석과 가치판단**을 가족문제의 원인으로 본다.

④ X: 사회구성주의이론은 가족의 형태와 성역할을 고정된 자연적 질서가 아니라 **역사적·사회적 상호작용을 통해 구성되는 것**으로 본다. 따라서 남편의 생계 책임과 부인의 가사 책임이라는 역할분담도 사회적으로 형성된 것이며, 이를 벗어났다는 사실만으로 가족을 병리적이라고 규정하지 않는다. 전통적 성별 분업에서 벗어난 상태를 가족 해체로 보는 설명은 전통적 역할분담을 중시하는 구조기능주의적 관점에 가깝다.

NoteBase

문 9. 핀커스(Pincus)와 미나한(Minahan)이 제시한 '체계들'에 대한 예로 옳지 않은 것은?

① 변화매개체계: 비행청소년 A 군을 정신건강복지센터에 의뢰한 법원

② 클라이언트체계: 학교사회복지사의 도움을 필요로 하는 B 양

③ 표적체계: A 군의 문제해결을 위해 변화되어야 할 아버지

④ 행동체계: B 양의 문제해결에 격려와 지지를 줄 수 있는 단짝친구들

정답 1번

간단한 해설

①의 법원은 A 군을 서비스 기관에 연결한 의뢰기관이다. **변화매개체계**는 계획된 변화를 돕는 사회복지사와 그가 소속된 기관·조직을 뜻한다.

선지별 해설

① X: 변화매개체계는 계획된 변화를 위해 전문적으로 개입하는 사회복지사와 그가 소속된 기관·조직이다. 법원은 A 군을 정신건강복지센터에 의뢰했으므로, 제시된 역할은 **서비스를 받도록 연결하는 의뢰 역할**이다. 이 경우 변화매개체계의 예는 A 군의 문제에 개입하는 정신건강복지센터의 사회복지사와 그 소속 기관으로 고쳐야 한다.

② O: 클라이언트체계는 사회복지사의 도움을 필요로 하며 서비스의 혜택을 받는 개인·가족·집단 등을 말한다. B 양은 학교사회복지사의 **도움을 받는 대상**이므로 클라이언트체계에 해당한다.

③ O: 표적체계는 문제해결의 목표를 이루기 위해 **영향을 미치거나 변화시켜야 하는 대상**이다. A 군의 문제해결을 위해 아버지의 변화가 필요하므로 아버지는 표적체계이다. 도움을 받는 A 군과 변화가 필요한 아버지가 다르듯, 클라이언트체계와 표적체계는 반드시 일치하지 않는다.

④ O: 행동체계는 사회복지사가 변화의 목표를 이루기 위해 **함께 협력하는 사람들**이다. 단짝친구들은 B 양에게 격려와 지지를 제공하여 문제해결을 도울 수 있으므로 행동체계에 해당한다. 행동체계에는 전문가뿐 아니라 친구·가족·이웃도 포함될 수 있다.

NoteBase

문 10. 해결중심모델기술에 대한 예로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 예외질문 - “딸의 가출 횟수가 지금보다 조금이라도 줄었을 때는 언제였나요?”
ㄴ. 관계성질문 - “장기간 경제적 어려움과 건강악화가 계속되었는데 지금까지 어떻게 견딜 수 있으셨나요?”
ㄷ. 척도질문 - “내방하기 전을 0점이라고 하고 당신이 염려하는 문제가 해결된 상태를 10점으로 한다면 지금은 몇 점입니까?”
ㄹ. 대처질문 - “뭐가 달라지면 오늘 복지관에 와서 상담하기를 잘했구나 하는 생각이 드실까요?”

① ㄱ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

어려움 속에서 지금까지 어떻게 견뎠는지를 묻는 것은 **대처질문**이다. 상담 후 무엇이 달라지기를 원하는지 묻는 것은 **목표를 구체화하는 보람질문**으로, 과거의 대처 방법을 찾는 질문과 구별된다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 예외질문은 문제가 발생하지 않았거나 **덜 심했던 때**를 찾아, 그때의 행동과 상황에서 해결의 실마리를 발견하도록 돕는다. 딸의 가출 횟수가 조금이라도 줄었던 때를 묻는 것은 문제가 완화된 예외 상황을 탐색하는 질문이다.

ㄴ. X: 경제적 어려움과 건강악화 속에서도 어떻게 견뎠는지를 묻는 것은 **대처질문**이다. 어려운 상황을 버텨 온 방법을 확인하여 클라이언트가 이미 지닌 강점과 자원을 발견하도록 돕는다. 관계성질문은 가족 등 중요한 타인이 클라이언트의 상황이나 변화를 어떻게 볼지를 물어, 다른 사람의 관점에서 해결 가능성을 살피게 하는 질문이다.

ㄷ. O: 척도질문은 문제의 상태나 변화 정도 등을 **숫자로 표현**하게 하여 현재 위치와 앞으로의 목표를 구체화한다. 내방하기 전을 0점, 문제가 해결된 상태를 10점으로 정하고 현재 점수를 묻는 것은 그 두 기준 사이에서 클라이언트가 느끼는 변화 정도를 확인하는 질문이다.

ㄹ. X: 상담하기를 잘했다고 느끼려면 무엇이 달라져야 하는지를 묻는 것은 **보람질문**이다. 상담을 통해 얻고 싶은 변화를 확인하여 목표를 구체화한다. 지금까지 어려움을 어떻게 견뎠는지 탐색하는 대처질문과 달리, 앞으로 어떤 변화가 생기기를 바라는지에 초점을 둔다.

질문기법과 예시가 바르게 연결된 보기는 ㄱ, ㄷ이며, ①의 조합에 해당한다.

NoteBase

문 11. 베버리지(W. Beveridge)가 강조한 사회보험이 성공하기 위한 전제조건이 아닌 것은?

① 실업수당으로 인한 재정손실을 감안한 완전고용

② 가족의 크기와 소득을 고려하여 결정하는 가족수당

③ 보편주의 원칙하의 비정액기여제와 최저수준의 선별급여제

④ 치료와 예방을 포괄적으로 제공하는 보건서비스

정답 3번

간단한 해설

③의 '비정액기여제와 최저수준의 선별급여제'는 베버리지의 사회보험 원칙과 다르다. 베버리지는 **정액 기여와 최저생계를 보장하는 정액 급여**를 제시했으며, 보험급여를 받을 때 자산조사로 대상을 선별하지 않도록 했다.

선지별 해설

① O: 대량실업이 발생하면 보험료를 내는 사람은 줄고 실업수당 지출은 늘어 사회보험의 재정 부담이 커진다. 따라서 사회보험이 지속적으로 기능하려면 **대량실업을 방지하는 고용 유지**, 즉 완전고용을 지향하는 정책이 뒷받침되어야 한다.

② O: 가족수당은 **자녀 수에 따라 달라지는 가족의 생계 필요**를 보완한다. 같은 근로소득을 얻더라도 부양할 자녀가 많으면 빈곤해질 수 있으므로, 취업 중이거나 소득이 중단된 경우 모두 가족의 필요에 맞게 소득을 보완해야 한다. 선지의 '소득을 고려'는 이러한 소득 보장의 취지로 이해하며, 저소득층만 자산조사로 선별한다는 뜻은 아니다.

③ X: 베버리지의 사회보험은 **정액 기여와 정액 급여**를 원칙으로 한다. 이는 일정한 구분에 따른 정액 보험료를 내고, 종전 소득에 비례하는 급여가 아니라 최저생계에 필요한 급여를 받도록 하는 방식이다. 보험급여는 기여에 따른 권리로 제공하므로 자산조사를 통한 선별급여와 구별된다. 또한 이는 사회보험 자체의 설계 원칙이며, 사회보험이 성공하기 위한 세 전제조건은 가족수당, 포괄적 보건서비스, 완전고용이다.

④ O: 질병은 치료비 지출뿐 아니라 노동능력 상실과 소득 중단을 일으킬 수 있다. 따라서 현금급여만 지급하는 데 그치지 않고, 모든 국민에게 **예방·치료·재활을 포괄하는 보건서비스**를 제공하여 질병을 예방하고 노동능력을 회복하도록 해야 한다. 이러한 서비스의 확립은 사회보험의 성공을 위한 전제조건이다.

NoteBase

문 12. 사회복지실천을 위한 면접에서 폐쇄질문보다 개방질문이 더 적절한 경우는?

① 제한된 시간 동안 사실이나 자세한 정보를 파악하고자 할 때

② 비자발적인 클라이언트로부터 사실 관계에 관한 정보를 얻고자 할 때

③ 클라이언트의 자유로운 의사 표현을 격려하고자 할 때

④ 면담 마무리 단계에서 면담 내용을 요약하고 사실이나 구체적인 내용을 명료화하고자 할 때

정답 3번

간단한 해설

개방질문은 응답 범위를 미리 제한하지 않아 클라이언트가 자신의 생각과 감정을 **자기 말로 자유롭게 표현**하도록 돕는다.

선지별 해설

① X: 제한된 시간 안에 특정 사실이나 구체적인 정보를 확인하려면 **응답 범위를 좁히는 폐쇄질문**이 더 적절하다. '현재 혼자 살고 있습니까?'처럼 질문하면 필요한 사실에 초점을 맞춰 짧게 답하도록 할 수 있다.

② X: 비자발적인 클라이언트에게서 사실 관계에 관한 정보를 얻으려는 상황에서는 **짧고 구체적으로 답할 수 있는 폐쇄질문**이 더 적절하다. 폭넓은 설명을 요구하기보다 확인할 사실을 명확히 제시하면 응답 부담을 줄일 수 있다. 다만 비자발적이라는 이유만으로 면접 내내 폐쇄질문만 사용해야 한다는 뜻은 아니다.

③ O: 개방질문은 정해진 답이나 짧은 사실 확인에 응답을 한정하지 않고, 클라이언트가 **자신의 관점에서 경험·생각·감정을 설명**하도록 한다. 예를 들어 '최근 생활에서 어떤 어려움을 겪고 있습니까?'라고 물으면 무엇을 어떤 방식으로 이야기할지 클라이언트가 선택할 수 있어 자유로운 의사 표현을 격려하는 데 적절하다.

④ X: 면담을 마무리하면서 요약한 내용이 맞는지 확인하고 사실이나 구체적인 내용을 명료화하려면 **확인할 내용을 한정한 폐쇄질문**이 더 적절하다. 예를 들어 '다음 상담은 다음 주 월요일로 정한 것이 맞습니까?'라고 물으면 합의한 내용을 분명하게 확인할 수 있다.

NoteBase

문 13. 영국 사회복지발달사에 중요한 영향을 준 법률을 제정 순서대로 바르게 나열한 것은?

(가) 정주법
(나) 길버트법
(다) 작업장법
(라) 개정구빈법
(마) 스핀햄랜드법

① (가) → (다) → (나) → (마) → (라)
② (가) → (다) → (라) → (나) → (마)
③ (다) → (나) → (가) → (마) → (라)
④ (다) → (라) → (가) → (마) → (나)

정답 1번

간단한 해설

길버트법은 작업장법보다 뒤에 등장해 노동능력이 있는 빈민의 **원외구제**, 즉 시설 밖에서의 지원을 인정했다. 이어 스핀햄랜드 제도가 임금을 보충했으며, 개정구빈법(1834년)은 노동능력이 있는 빈민의 **작업장 내 구제 원칙**을 강화했다.

NoteBase

올바른 순서

(가) → (다) → (나) → (마) → (라)

(가) 정주법(1662년): 교구가 빈민 구제를 책임지는 체제에서 구제 부담이 다른 교구로 넘어가는 것을 막고자 빈민의 이동을 제한했다. 제시된 다섯 제도 중 **17세기에 제정된 법**으로 가장 앞선다.

(다) 작업장법(1723년): 교구가 작업장을 설치하고, 입소를 거부하는 빈민에게 구제를 거절할 수 있도록 했다. 정주법 이후에 등장했으며, **작업장 입소를 구제의 조건**으로 삼아 구제 신청을 억제하려는 성격이 있었다.

(나) 길버트법(1782년): 작업장 중심 구제의 문제를 완화하고자 노인·병자 등 노동능력이 없는 빈민을 시설에서 보호하고, 노동능력이 있는 빈민에게는 일자리를 알선하며 **원외구제**를 허용했다. 따라서 작업장법보다 뒤에 놓인다.

(마) 스핀햄랜드법(1795년): 빵 가격과 가족 수를 고려한 기준에 따라 부족한 임금을 구빈세로 보충하는 **임금보조제도**이다. 의회가 제정한 독립된 법률이라기보다 지방 치안판사들의 결정으로 시행된 제도를 가리킨다. 길버트법 이후에 등장했으며, 개정구빈법 이전의 원외구제 확대 흐름에 속한다.

(라) 개정구빈법(1834년): 구빈 비용 증가와 기존 구제 방식에 대한 비판 속에서 제정되었다. 중앙의 구빈행정 감독을 강화하고, 노동능력이 있는 빈민에게는 원외구제를 억제하고 **작업장 안에서 구제하는 원칙**을 강조했다. 스핀햄랜드 제도 이후의 구빈법 개편에 해당한다.

NoteBase

문 14. 사회복지프로그램 평가에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 총괄(summative)평가는 사회복지프로그램 존속 여부와 성공 여부를 결정하는 평가방식이다.

② 형성(formative)평가는 프로그램 계획과정이나 실행 중에 수행되는 평가방식이다.

③ 목표달성(goal attainment)평가는 평가하고자 하는 프로그램이 목표를 얼마나 달성했는가를 알아보는 평가방식이다.

④ 비용효과분석(cost-effectiveness analysis)평가는 프로그램에 들어가는 비용뿐만 아니라 프로그램의 성과도 화폐적 가치로 환산하는 평가방식이다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '성과도 화폐적 가치로 환산한다'는 **비용편익분석**의 설명이다. 비용효과분석은 비용을 화폐로 나타내되, 성과는 취업자 수처럼 **비화폐적 단위**로 측정한다.

선지별 해설

① O: 총괄평가는 프로그램이 일정 기간 시행된 뒤 성과와 가치를 종합적으로 판단하는 평가이다. 프로그램이 성공했는지 확인하고 **계속 시행할지, 확대하거나 중단할지** 결정하는 데 활용한다.

② O: 형성평가는 프로그램의 계획과정이나 실행 중에 문제점과 개선할 부분을 찾아내는 평가이다. 평가 결과를 프로그램에 반영하여 **진행 중인 프로그램을 수정·보완**하는 데 목적이 있다.

③ O: 목표달성평가는 프로그램이 미리 설정한 목표를 어느 정도 이루었는지 확인한다. **설정한 목표와 실제 성과를 비교**하여 목표달성 정도를 판단한다.

④ X: 비용효과분석은 투입 비용을 화폐로 측정하지만, 성과는 취업자 수나 자립에 성공한 사람 수처럼 **비화폐적 단위**로 측정한다. 예를 들어 취업지원 프로그램에서 취업자 1명을 늘리는 데 드는 비용을 비교할 수 있다. 비용과 성과를 모두 화폐적 가치로 환산하여 비교하는 방식은 **비용편익분석**이다.

NoteBase

문 15. 정신건강사회복지에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 정신건강사회복지란 정신건강증진을 통해 삶의 질을 향상할 뿐만 아니라 정신적으로 건강한 지역사회를 위한 제반 서비스를 제공하는 것이다.

② 정신건강사회복지의 1차적 대상은 정신적·정서적 장애를 가지고 있는 클라이언트들을 말하며, 가족은 1차적인 대상에 포함되지 않는다.

③ 정신건강사회복지에서의 클라이언트는 서비스를 받는 대상임과 동시에 서비스를 행하는 주체로 볼 수 있다.

④ 정신건강사회복지의 개입방법은 개별 수준의 사회복지실천 방법뿐 아니라 집단, 가족, 지역사회 개입 등 통합적인 사회복지실천 방법을 적용하여 개입한다.

정답 2번

간단한 해설

정신건강사회복지의 1차적 대상에는 정신적·정서적 장애를 가진 **클라이언트와 그 가족**이 포함된다. 가족도 돌봄 과정에서 부담과 어려움을 겪으므로 직접적인 지원 대상이 된다.

선지별 해설

① O: 정신건강사회복지는 정신적·정서적 어려움을 겪는 사람의 회복과 삶의 질 향상을 돕고, **지역사회 전체의 정신건강 증진**도 추구한다. 따라서 개인에 대한 지원과 함께 정신건강 문제의 예방, 인식 개선 등 지역사회를 위한 서비스도 제공한다.

② X: 정신건강사회복지의 1차적 대상은 정신적·정서적 장애를 가진 **클라이언트와 그 가족**이다. 가족은 당사자의 회복을 돕는 지지체계이면서 돌봄 부담과 정서적 어려움에 대한 지원이 필요한 대상이기도 하다. 따라서 '가족은 1차적인 대상에 포함되지 않는다'는 표현을 '가족도 1차적 대상에 포함된다'로 고쳐야 한다.

③ O: 클라이언트는 서비스를 받는 대상이면서 **서비스를 제공하는 주체로도 참여**할 수 있다. 예를 들어 정신건강 서비스 이용 경험이 있는 당사자가 동료지원 활동을 통해 다른 당사자의 고민을 듣고 회복을 돕는 경우가 이에 해당한다.

④ O: 정신건강 문제는 개인의 심리적 어려움뿐 아니라 가족관계와 사회적 환경에도 연결되므로 **여러 수준의 실천방법을 통합**하여 개입한다. 개인상담, 집단활동, 가족상담, 지역사회 자원 연계 등을 욕구와 상황에 맞게 함께 활용할 수 있다.

NoteBase

문 16. 가족 대상 사회복지실천에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 개인의 문제를 해결하기 위해서 가족 단위의 개입이 시행될 수 있다.
ㄴ. 사회복지사는 전문적 권위를 가지면서도 가족과의 파트너십과 협력을 중요하게 고려한다.
ㄷ. 가족조각은 공간 속에서 가족구성원들의 몸을 이용해 가족의 상호작용 양상을 시각적으로 표현하는 것이다.
ㄹ. 탈삼각화기법은 아내가 자신에게서 멀어지는 남편을 대신하여 딸이 자신을 편들도록 할 때, 딸을 끌어들이지 않고 당사자끼리 갈등을 해결할 수 있도록 함으로써 딸이 부모의 갈등에서 자유로울 수 있게 하는 기법이다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

부부갈등에 딸을 끌어들여 자기편으로 만드는 것은 삼각관계를 형성하는 것이다. **탈삼각화**는 딸이 부모의 갈등을 떠맡지 않도록 하고, 부부가 자신의 갈등을 직접 다루도록 돕는다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 가족구성원은 서로 영향을 주고받으므로 개인의 어려움이 가족의 의사소통이나 관계 양상과 연결될 수 있다. 따라서 개인의 문제를 해결할 때도 **가족을 개입 단위**로 삼아 관계와 상호작용을 변화시키는 접근을 사용할 수 있다.

ㄴ. O: 사회복지사의 전문적 권위는 지식과 기술을 바탕으로 문제를 사정하고 개입을 돕는 데서 나온다. 이러한 전문성은 가족의 의견과 선택을 존중하는 것과 양립한다. 가족을 변화 과정의 **협력 상대**로 보고 목표와 해결 방법을 함께 정하는 것이 중요하다.

ㄷ. O: 가족조각은 가족구성원의 몸을 공간에 배치하여 관계를 드러내는 기법이다. 구성원 사이의 **거리·자세·방향** 등으로 친밀감이나 갈등, 의사소통 양상을 시각적으로 표현하므로 말로 설명하기 어려운 가족관계도 살펴볼 수 있다.

ㄹ. O: 두 사람 사이의 긴장이나 갈등을 완화하려고 제삼자를 끌어들이면 삼각관계가 형성된다. 아내가 남편과의 갈등에서 딸을 자기편으로 만드는 상황이 이에 해당한다. 탈삼각화는 딸이 어느 한쪽의 편을 들거나 부모의 갈등을 떠맡는 위치에서 벗어나고, **갈등 당사자인 부부가 직접 문제를 다루도록** 돕는 기법이다.

ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ이 모두 가족 대상 사회복지실천에 대한 타당한 설명이므로, 네 보기를 모두 포함한 ④와 연결된다.

NoteBase

문 17. 사회복지시설 및 기관에 대한 평가제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지기관의 조직관리, 인사관리, 프로그램관리, 재정관리 등 사회복지 전반의 실천적 노력을 증대시켰다.

② 1997년에 「사회복지사업법」을 개정하여 1998년 사회보장정보원이 평가를 실시하였다.

③ 사회복지기관 운영의 책임성, 효과성, 효율성을 높일 수 있다는 관점에서 사회복지행정의 중요성을 증대시켰다.

④ 사회복지시설의 평가 목적은 투명성과 서비스의 질 향상을 통한 국민의 복지 수준 향상에 기여하는 것이다.

정답 2번

간단한 해설

평가의 근거를 마련한 법 개정은 1997년이고, 개정법은 1998년에 시행되었다. 실제 최초 평가는 **1999년 한국보건사회연구원**이 수행했으므로, 1998년 사회보장정보원이 평가했다는 설명이 잘못되었다.

선지별 해설

① O: 평가제도는 조직 운영, 직원의 배치와 교육, 프로그램의 내용과 성과, 재정 사용 등을 점검하는 기준을 제공한다. 기관은 평가를 통해 확인한 문제를 운영에 반영하면서 **관리 전반의 개선 노력**을 기울이게 된다. 따라서 평가제도는 직접적인 서비스 제공뿐 아니라 이를 뒷받침하는 조직·인사·프로그램·재정관리의 실천적 노력도 증대시켰다.

② X: 시설 평가의 근거는 1997년 「사회복지사업법」 전부개정으로 마련되었고, 개정법은 1998년 7월 1일 시행되었다. 최초 평가는 **1999년 한국보건사회연구원**이 장애인복지관과 정신요양시설을 대상으로 실시하였다. 선지의 '1997년에 개정'은 맞지만, 평가 실시 연도와 수행기관을 '1998년 사회보장정보원'으로 연결한 부분이 잘못되었다.

③ O: 책임성은 기관이 맡은 자원과 업무의 수행 결과를 설명하고 책임지는 것이고, 효과성은 목표를 달성한 정도이며, 효율성은 투입한 자원에 비해 얻은 성과의 정도이다. 평가는 이러한 기준에서 운영을 점검하므로 **인력과 예산을 조직하고 사업을 조정하는 사회복지행정**의 중요성을 높였다.

④ O: 시설 평가의 목적은 운영과 재정 사용의 투명성을 높이고, 서비스의 부족한 부분을 찾아 개선하여 이용자가 더 나은 서비스를 받도록 하는 데 있다. 즉, **투명성과 서비스의 질 향상**을 통해 궁극적으로 국민의 복지 수준 향상에 기여하려는 제도이다.

따라서 옳지 않은 설명은 최초 평가의 시기와 수행기관을 잘못 제시한 ②이다.

NoteBase

문 18. 사회복지의 가치에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 에스핑 앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형 분류에서 사회민주주의 복지국가가 추구하는 자유는 소극적 자유보다는 적극적 자유에 더 가깝다.
ㄴ. 롤스(J. Rawls)는 공정한 절차를 보장하기 위한 장치로서 원초적 입장(original position)이라는 개념을 제시하였다.
ㄷ. 에밀 뒤르켐(E. Durkheim)이 주장하는 유기적 연대란 사회구성원의 유사성에 근거한 전통사회에서 지배적인 연대를 의미한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 1번

간단한 해설

뒤르켐의 **유기적 연대**는 분업으로 서로 다른 역할을 맡은 사람들이 상호 의존하면서 형성하는 연대이다.
전통사회에서 구성원의 유사성에 바탕을 둔 연대는 **기계적 연대**이다.

보기별 해설

ㄱ. O: 소극적 자유는 외부의 간섭이나 강제가 없는 상태를 중시하고, 적극적 자유는 자신의 삶을 선택하고 실현할 수 있는 능력과 여건을 중시한다. 에스핑 앤더슨의 사회민주주의 복지국가는 보편적 급여와 서비스를 통해 시장소득에만 의존하지 않고 생활할 수 있도록 한다. 이는 빈곤과 사회적 위험을 줄여 **자유를 실제로 행사할 여건**을 보장한다는 점에서 적극적 자유에 더 가깝다.

ㄴ. O: 롤스의 원초적 입장은 사람들이 사회의 기본적인 정의 원칙에 합의하는 가상적 선택 상황이다. 이때 자신의 계층·재산·능력 등 유리하거나 불리한 조건을 알지 못하게 하는 **무지의 베일**을 설정한다. 누구도 자신에게 유리한 원칙을 고를 수 없게 하여, 합의 절차의 공정성을 확보하려는 장치이다.

ㄷ. X: 구성원의 유사성과 공통된 신념에 기초하며 전통사회에서 지배적인 연대는 **기계적 연대**이다. 유기적 연대는 분업이 발달한 사회에서 서로 다른 역할과 기능을 수행하는 구성원들이 상호 의존하기 때문에 형성된다. 따라서 '유사성에 근거한 전통사회의 연대'를 유기적 연대라고 한 부분이 잘못되었다.

옳은 보기는 ㄱ과 ㄴ이므로, 이에 해당하는 조합은 ①이다.

NoteBase

문 19. 사회복지실천에 있어 기록에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 기록은 개입한 사례의 첫 단계부터 종결단계까지 제공한 서비스의 내용과 과정, 목표달성 여부와 성과 등을 남겨 문서화해야 한다.

② 기록은 사회복지사의 활동을 점검하고 교육하는 슈퍼비전의 유용한 도구이다.

③ 기록은 사회복지사의 관점에서 작성되며 클라이언트와 공유되지 않는다.

④ 기록은 사례관리, 의뢰 및 전문직 간 협조체계를 활성화하는 도구로 활용된다.

정답 3번

간단한 해설

기록은 사회복지사의 관점만으로 작성하는 것이 아니라 **클라이언트의 관점도 반영**해야 한다. 또한 비밀보장과 필요한 보호조치를 지키면서 **클라이언트와 공유할 수 있다**.

선지별 해설

① O: 기록은 초기 접촉과 사정, 계획, 개입, 평가 및 종결에 이르는 **실천의 전 과정**을 문서화한다. 제공한 서비스와 클라이언트의 변화, 목표달성 정도를 남겨야 개입의 경과와 성과를 확인하고 평가할 수 있다.

② O: 슈퍼바이저는 기록을 통해 사회복지사의 사정과 개입이 적절했는지 검토하고 개선할 점을 지도할 수 있다. 기록은 실제 실천 내용을 확인할 수 있는 자료이므로 **활동 점검과 교육**을 위한 슈퍼비전 도구가 된다.

③ X: 기록은 사회복지사의 주관적 관점에만 치우치지 않고 클라이언트의 욕구와 진술, 관점을 반영해야 하며, 관찰한 사실과 전문적 판단을 구별하여 작성해야 한다. 클라이언트는 자신의 기록에 접근할 수 있으므로 **'클라이언트와 공유되지 않는다'는 단정**도 부적절하다. 다만 내용을 공유할 때에는 다른 사람의 비밀을 보호해야 하며, 열람이 클라이언트에게 심각한 해를 끼칠 명백한 우려가 있는 경우에는 예외적으로 접근을 제한할 수 있다.

④ O: 기록은 클라이언트의 욕구, 이용 중인 서비스, 개입 경과를 관계 전문가가 파악하게 하여 **서비스의 연속성과 조정**을 돕는다. 따라서 사례관리와 다른 기관으로의 의뢰, 전문직 간 협력에 활용할 수 있으며, 정보를 제공할 때에는 동의와 비밀보장 원칙을 준수해야 한다.

NoteBase

문 20. 사회복지조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 단순무작위표집(simple random sampling)에 비해 층화표집(stratified sampling)은 표집오류를 줄일 가능성이 크다.

② 동질성의 원리에 입각해서 신뢰도를 평가하는 방법은 상호관찰자기법(interobserver reliability)이다.

③ 외적타당도(external validity)는 서술된 인과관계가 그 연구의 조건을 넘어서서 일반화될 수 있는 정도를 말한다.

④ 독립변수의 조작은 가능하지만 대상을 무작위화할 수는 없고 독립적 관찰을 여러 번 할 수 있으면 유사실험설계(quasi-experimental design)를 적용할 수 있다.

정답 2번

간단한 해설

동질성의 원리에 따른 신뢰도 평가는 여러 문항이 같은 개념을 일관되게 측정하는지 보는 **내적 일관성** 평가이다. 상호관찰자기법은 문항 간 동질성이 아니라 **관찰자 간 평가의 일치 정도**를 확인한다.

선지별 해설

① O: 층화표집은 모집단을 서로 겹치지 않는 여러 층으로 나눈 뒤 각 층에서 표본을 뽑는 방법이다. 조사하려는 특성이 **층 내에서는 동질적이고 층 간에는 차이가 클수록** 층화의 효과가 커진다. 각 층이 표본에 포함되도록 하여 집단 구성의 우연한 편중을 줄일 수 있으므로, 같은 표본 크기의 단순무작위표집보다 표집오류가 작아질 가능성이 크다.

② X: 동질성의 원리에 따른 신뢰도 평가는 하나의 척도를 이루는 문항들이 동일한 개념을 일관되게 측정하는지 확인하는 **내적 일관성 평가**이다. 반분법이나 크론바흐 알파 계수 등이 이에 활용된다. 상호관찰자기법은 둘 이상의 관찰자가 같은 대상이나 행동을 관찰했을 때 평가 결과가 얼마나 일치하는지 확인하는 방법이므로, 선지의 '상호관찰자기법'을 '내적 일관성 평가'로 고쳐야 한다.

③ O: 외적타당도는 연구에서 확인한 인과관계를 **다른 대상·상황·시점에도 일반화할 수 있는 정도**이다. 특정 기관의 이용자에게 효과가 있었던 프로그램이 다른 기관의 이용자에게도 효과가 있을지의 문제가 그 예이다. 연구 안에서 나타난 변화가 실제로 독립변수 때문인지 판단하는 내적타당도와 구별된다.

④ O: 유사실험설계는 독립변수를 조작하되 대상을 실험집단과 통제집단에 **무작위로 배정하지 못하는 상황** 등에서 적용한다. 예를 들어 프로그램을 실시하면서 처치 전후의 결과를 여러 차례 관찰할 수 있다면, 유사실험설계의 하나인 시계열설계로 변화의 추세를 비교할 수 있다. 다만 무작위배정이 없으므로 관찰된 변화에 다른 요인이 영향을 주었을 가능성도 검토해야 한다.

NoteBase