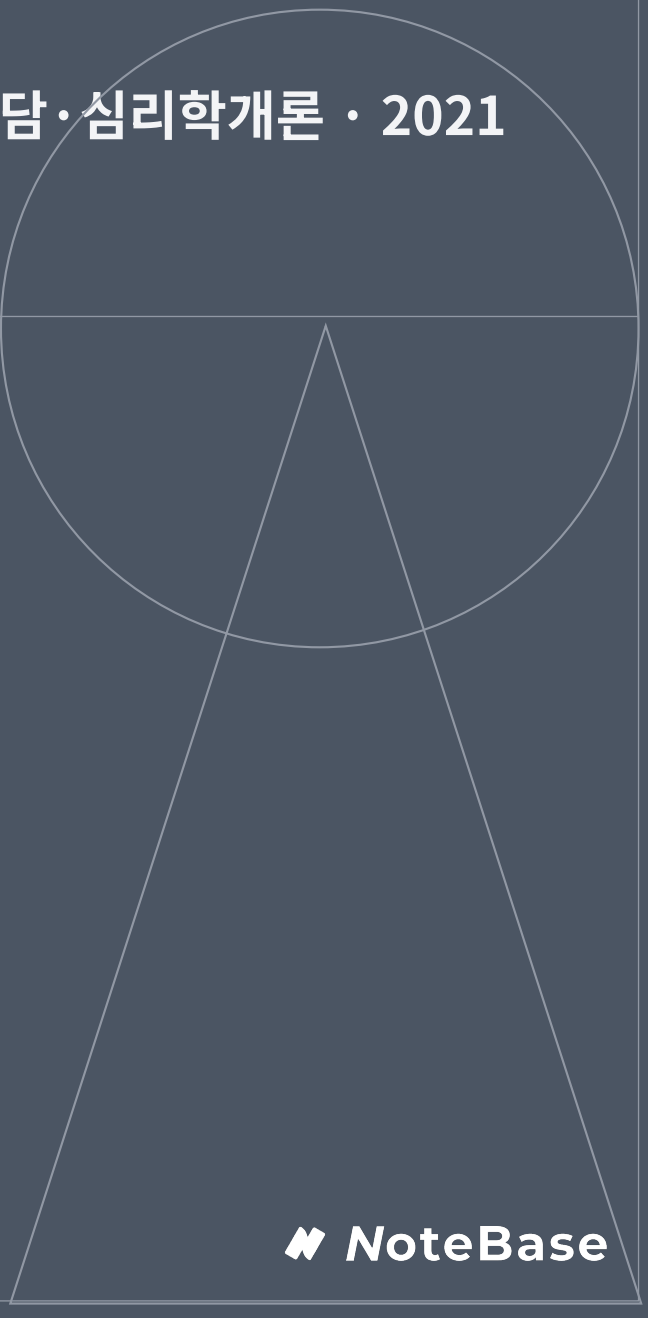
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2021



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2021

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2021

문 1. 현실치료에서 우볼딩(R. Wubbolding)이 실천계획의 효율적 달성을 위해 제시한 계획의 구성요소가 아닌 것은?

① 달성 가능해야 한다(attainable).

② 복합적이어야 한다(complex).

③ 측정할 수 있어야 한다(measurable).

④ 즉시 할 수 있어야 한다(immediate).

정답 2번

간단한 해설

우볼딩의 실천계획은 복합적이기보다 **단순하고 명확해야 한다(simple)**. 내담자가 무엇을 할지 쉽게 이해하고 실행할 수 있도록 계획을 세운다.

선지별 해설

① O: 달성 가능성(attainable)은 내담자의 능력과 현실적 여건 안에서 실행할 수 있어야 한다는 뜻이다. 지나치게 크거나 실현 불가능한 목표보다 **실제로 해낼 수 있는 행동**으로 계획을 세운다.

② X: '복합적이어야 한다(complex)'가 아니라 **단순해야 한다(simple)**. 해야 할 행동이 명확하고 복잡하지 않아야 내담자가 계획을 이해하고 실천하기 쉽다.

③ O: 측정 가능성(measurable)은 계획의 실행 여부와 진전을 확인할 수 있도록 행동을 구체적으로 정해야 한다는 뜻이다. 예를 들어 '취업 준비를 열심히 한다'보다 '오늘 채용공고 2건을 확인한다'처럼 정하면 **실행 여부를 확인할 기준**이 분명해진다.

④ O: 즉시성(immediate)은 계획한 행동을 먼 미래로 미루지 않고 가능한 한 바로 시작할 수 있어야 한다는 뜻이다. **실천을 즉시 시작**한다는 의미이며, 최종 목표를 당장 모두 달성해야 한다는 의미는 아니다.

NoteBase

문 2. 다음 설명에 해당하는 직업적응이론의 개념은?

◯ 직업 환경이 개인의 욕구를 얼마나 채워 주고 있는지에 대한 개인의 평가
◯ 개인이 수행하는 일에 대한 조화의 내적 지표
◯ 개인의 욕구에 대한 작업 환경의 강화가 적절하면 상승

① 반응(reaction)
② 만족(satisfaction)
③ 적응(adaptation)
④ 충족(satisfactoriness)

정답 2번

간단한 해설

직업 환경이 자신의 욕구를 얼마나 채워 주는지를 **개인이 평가**한 것이 만족이다. 작업 환경이 제공하는 강화가 개인의 욕구에 잘 맞을수록 만족이 높아지므로, 개인과 일의 조화를 나타내는 내적 지표가 된다.

공통 해설

직업적응이론에서 만족(satisfaction)은 직업 환경이 제공하는 보상이나 근무 조건 등의 강화가 개인의 욕구를 얼마나 채워 주는지에 대한 개인의 평가이다. 핵심은 **평가의 주체가 개인**이라는 점이다. 지문의 '욕구를 얼마나 채워 주고 있는지에 대한 개인의 평가'는 이 정의를 직접 나타내며, '조화의 내적 지표'는 개인이 자신의 일과 환경에 대해 느끼는 만족 수준을 뜻한다. 또한 작업 환경의 강화가 개인의 욕구에 적절하다는 것은 환경이 개인이 원하는 것을 제공한다는 뜻이므로 만족이 높아진다. 세 설명은 모두 같은 개념을 가리킨다.

개인과 환경이 서로의 요구에 맞추어 조화를 이루고 유지해 가는 직업적응에서, 만족은 개인 측의 평가 지표이다. 이와 구별하여 충족(satisfactoriness)은 **개인이 환경의 요구에 얼마나 부합하는지에 대한 환경 측의 평가**이다. 따라서 개인이 환경을 평가하는지, 환경이 개인을 평가하는지를 구분하면 지문의 개념을 판단할 수 있다.

NoteBase

문 3. MBTI 검사에서 성격 유형의 지표와 선호 경향의 내용을 바르게 연결한 것은?

① 감각-직관: 주의집중 방향과 에너지의 원천

② 판단-인식: 정보 수집(인식) 기능

③ 사고-감정: 의사 결정(판단) 기능

④ 외향-내향: 외부 세계에 대한 태도/행동 양식

정답 3번

간단한 해설

사고-감정은 수집한 정보를 바탕으로 **의사 결정을 내리는 기준**을 나타낸다. 사고는 논리와 객관적 원리를, 감정은 개인적 가치와 사람에게 미치는 영향을 중시한다.

선지별 해설

① X: 감각-직관은 **정보 수집(인식) 기능**에 관한 지표이다. 감각은 오감으로 확인할 수 있는 구체적 사실을, 직관은 정보 사이의 의미·관계와 가능성을 중시한다. '주의집중 방향과 에너지의 원천'은 외향-내향에 해당한다.

② X: 판단-인식은 **외부 세계에 대한 태도와 행동 양식**에 관한 지표이다. 판단은 계획을 세우고 일을 결정하여 마무리하는 방식을, 인식은 새로운 정보와 상황에 맞추어 유연하게 대응하는 방식을 선호한다. '정보 수집(인식) 기능'은 감각-직관에 해당하며, 판단-인식의 '인식'이라는 명칭과 구별해야 한다.

③ O: 사고-감정은 **의사 결정(판단) 기능**에 관한 지표이다. 같은 정보를 접하더라도 사고는 객관적 원리와 논리적 일관성을 기준으로 판단하고, 감정은 개인적 가치와 사람에게 미치는 영향을 기준으로 판단한다. 여기서 감정은 단순히 기분에 따라 결정한다는 뜻이 아니다.

④ X: 외향-내향은 **주의집중 방향과 에너지의 원천**에 관한 지표이다. 외향은 외부의 사람·활동에, 내향은 자신의 내면과 생각에 주의를 기울이는 경향을 나타낸다. '외부 세계에 대한 태도/행동 양식'은 판단-인식에 해당한다.

NoteBase

문 4. 윌리엄슨(E. Williamson)의 특성－요인 진로상담에서 진로선택의 네 가지 범주에 대한 설명 중 옳지 않은 것은?

① 불확실한 선택: 내담자가 자신의 결정에 대하여 의심을 나타내는 것

② 진로 무선택: 내담자가 자신의 선택의사를 표현할 수 없고, 자신이 무엇을 원하는지조차 모른다고 대답하는 것

③ 현명하지 못한 선택: 내담자의 능력과 직업이 요구하는 것이 일치하지 않는 것

④ 흥미와 적성 간의 모순: 내담자 자신이 수행에 필요한 충분한 능력을 가지고 있지 않은 직업을 결정하는 것

정답 4번

간단한 해설

④의 '수행에 필요한 충분한 능력을 가지고 있지 않은 직업을 결정하는 것'은 **현명하지 못한 선택**의 설명이다. '흥미와 적성 간의 모순'은 **흥미를 느끼는 일과 적성에 맞는 일이 일치하지 않는 것**을 뜻한다.

선지별 해설

① O: 불확실한 선택은 진로를 선택했지만 **그 결정에 확신을 갖지 못하는 상태**이다. 선택 자체는 이루어졌으므로, 원하는 진로를 표현하지 못하는 진로 무선택과 구별된다.

② O: 진로 무선택은 **어떤 직업을 원하는지 선택의사를 밝히지 못하는 상태**이다. '무엇을 원하는지 모르겠다'는 반응은 아직 진로선택이 이루어지지 않았음을 나타낸다.

③ O: 현명하지 못한 선택은 자신의 특성과 직업의 요구조건을 적절하게 연결하지 못한 선택이다. 특히 **자신의 능력이 해당 직업의 요구수준에 미치지 못하는데도 그 직업을 선택하는 경우**가 이에 해당한다.

④ X: 수행에 필요한 능력이 충분하지 않은 직업을 결정했다는 설명은 **현명하지 못한 선택**에 해당한다. 흥미와 적성 간의 모순은 흥미를 느끼는 분야와 적성에 맞는 분야가 어긋나는 상태이다. 예를 들어 잘할 수 있는 일에는 흥미가 없고, 흥미를 느끼는 일에는 적성이 부족한 경우이다. 핵심은 단순한 능력 부족이 아니라 **흥미와 적성의 불일치**이다.

NoteBase

문 5. 진로정보처리이론에서 진로선택에 포함된 중요한 인지영역을 기술하기 위해 사용되는 진로정보처리 영역 피라미드의 구성요소가 아닌 것은?

① 자기 지식: 가치, 흥미, 기술

② 진로의사결정 기술: 개인이 결정을 어떻게 하는가를 이해하는 것

③ 진로정보 평가: 진로 정보를 조정하고 관리하는 것

④ 초인지: 진로의사결정 과정 전체를 조망할 수 있는 능력

정답 3번

간단한 해설

③의 '진로정보 평가'는 피라미드의 독립된 구성요소가 아니다. 진로정보의 처리 과정을 조정·관리하는 기능은 **초인지가 포함된 집행처리 영역**에 해당한다.

선지별 해설

① O: 자기지식은 자신의 **가치·흥미·기술** 등을 아는 것이다. 무엇을 중요하게 여기고, 어떤 활동을 좋아하며, 무엇을 잘하는지에 관한 정보로서 직업지식과 함께 피라미드의 기초인 지식 영역을 이룬다.

② O: 진로의사결정 기술은 **어떻게 결정을 내리는지** 이해하고 진로문제 해결에 필요한 절차를 활용하는 능력이다. 자신과 직업에 관한 지식을 바탕으로 대안을 탐색하고 평가하여 선택하는 과정에 해당하며, 피라미드의 중간에 위치한다.

③ X: 피라미드의 지식 영역은 자기지식과 직업지식으로 구성되며, **'진로정보 평가'라는 별도 구성요소는 없다**. 직업지식은 직업의 특성과 요구조건 등 선택 가능한 대안에 관한 지식이다. 진로정보의 처리 과정을 조정·관리하는 기능은 초인지가 포함된 집행처리 영역으로 설명해야 한다.

④ O: 초인지는 자신의 사고와 의사결정 과정을 한 단계 위에서 바라보고 **점검·조절하는 능력**이다. 피라미드의 최상위인 집행처리 영역에 해당하며, 정보가 충분히 모였는지 확인하여 다음 단계로 나아갈지 판단하는 것처럼 의사결정 과정 전체를 관리한다.

NoteBase

문 6. 진로시간전망검사 중 코틀(W. Cottle)의 원형검사에 대한 설명 중 옳은 것은?

① 원의 배치는 시간차원에 대한 상대적 친밀감을 나타낸다.

② 원의 크기는 시간차원이 각각 어떻게 연관되어 있는지를 나타낸다.

③ 방향성 단계는 미래지향성을 증진시키기 위한 것으로, 미래에 대한 낙관적인 입장을 구성한다.

④ 변별성 단계는 현재의 행동과 미래의 결과를 연결시키고, 계획된 기법을 실습하여 진로에 대한 인식을 증진시킨다.

정답 3번

간단한 해설

방향성 단계는 **미래에 대한 낙관적인 태도**를 형성하여 미래지향성을 높이는 단계이다. 현재의 행동을 미래의 결과와 연결하는 것은 통합성 단계에 해당한다.

선지별 해설

코틀의 원형검사는 과거·현재·미래를 각각 원으로 표현하여 내담자가 시간을 어떻게 지각하는지 파악하는 검사이다. 원의 크기와 배치는 서로 다른 정보를 나타낸다.

① X: 원의 배치는 과거·현재·미래라는 **시간차원 사이의 연관 관계**를 나타낸다. 원들이 떨어져 있는지, 접하거나 겹치는지를 통해 시간차원들이 어떻게 연결되어 있는지 파악한다. 시간차원에 대한 상대적 친밀감은 원의 크기로 나타낸다.

② X: 원의 크기는 각 시간차원에 대한 **상대적 친밀감**을 나타낸다. 과거·현재·미래 중 어느 시간차원을 더 가깝게 느끼는지를 원의 상대적인 크기로 표현하는 것이다. 시간차원 사이의 연관 관계는 원의 배치로 나타낸다.

③ O: 방향성 단계는 미래에 대해 낙관적인 입장을 형성하여 **미래지향성을 증진**하는 데 목적이 있다. 미래를 긍정적으로 바라보도록 돕는다는 설명이 방향성 단계의 목표와 일치한다.

④ X: 현재의 행동과 미래의 결과를 연결하고, 계획된 기법을 실습하여 진로에 대한 인식을 높이는 것은 **통합성 단계**이다. 변별성 단계는 미래를 현실처럼 느끼게 하고, 미래 계획에 대한 긍정적인 태도를 강화하며 목표설정을 촉진하는 단계이다.

NoteBase

문 7. 정신역동적 직업상담에서 보딘(E. Bordin)이 상담에 사용할 수 있는 상담자의 반응범주로 제시한 것이 아닌 것은?

① 비교: 두 가지 이상의 주제가 갖는 역동적 현상들을 나란히 제시하여 그 유사성이나 차이점을 보다 더 부각시키는 것

② 설득: 상담자가 내담자에게 합리적이고 논리적인 방법으로 증거(자료)를 제시하는 것

③ 명료화: 개방적 질문, 부드러운 명령, 단순화된 진술의 형태를 취하는 것

④ 소망-방어체계: 소망-방어체계에 내포된 의미를 해석하고 내담자가 자신의 내적 동기상태와 직업결정 사이의 관계를 지각하도록 돕는 것

정답 2번

간단한 해설

증거 자료를 합리적·논리적으로 제시하는 '설득'은 보딘이 제시한 반응범주가 아니다. 보딘의 반응범주는 **명료화·비교·소망-방어체계의 해석**이다.

선지별 해설

① O: 비교는 두 가지 이상의 주제를 나란히 제시하여 **유사성과 차이점**을 드러내는 반응이다. 내담자가 자신의 여러 경험이나 태도를 비교하면서 그 사이의 관계를 알아차리도록 돕는다.

② X: 설득은 합리적·논리적 증거 자료로 내담자를 납득시키려는 방식이지만, **보딘의 세 반응범주에는 포함되지 않는다**. 보딘이 제시한 범주는 명료화, 비교, 소망-방어체계의 해석이다.

③ O: 명료화는 내담자의 생각과 표현을 분명하게 하여 **현재 문제와 관련된 내용에 초점을 맞추도록** 돕는 반응이다. 개방적 질문이나 부드러운 요청을 하거나, 내담자의 말을 단순하고 명확하게 다시 진술하는 형태를 취한다.

④ O: 소망-방어체계의 해석은 내담자가 바라는 것과 불안·갈등을 줄이려는 방어가 직업선택에 어떤 영향을 미치는지 해석하는 반응이다. 그 의미를 이해하게 하여 **내적 동기상태와 직업결정 사이의 관계**를 지각하도록 돕는다.

NoteBase

문 8. 수퍼(D. Super)의 진로발달 단계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탐색기에는 결정화(crystallization), 실행(implementation), 공고화(consolidating)의 과업을 수행하여야 한다.

② 유지기에는 지속적으로 새로운 기술과 지식에 대한 교육, 전문성 향상의 과업을 수행하여야 한다.

③ 진로발달은 노년기를 포함하여 전 생애에 걸쳐 이루어지는 과정이다.

④ 생애단계는 성장기, 탐색기, 확립기, 유지기, 은퇴기의 다섯 단계로 구성된다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '공고화'는 탐색기가 아니라 **확립기의 과업**이다. 탐색기에는 진로 방향을 정하는 결정화, 특정 직업으로 선택을 좁히는 **구체화**, 선택을 실천하는 실행의 과업을 수행한다.

선지별 해설

① X: 탐색기의 과업은 **결정화·구체화·실행**이다. 결정화는 흥미·가치·능력 등을 고려하여 대략적인 진로 방향을 정하는 것이고, 구체화는 이를 특정 직업에 대한 선택으로 좁히는 것이다. 실행은 필요한 교육·훈련이나 구직활동을 통해 그 선택을 실천하는 것이다. 선지의 '공고화'는 직업에 진입한 뒤 자신의 직업적 기반을 굳히는 확립기의 과업이므로, 탐색기의 과업으로 제시한 부분을 '구체화'로 고쳐야 한다.

② O: 유지기에는 이미 확보한 직업적 지위를 유지하면서 변화하는 직무 요구에 적응한다. 따라서 현 상태에 머무는 데 그치지 않고 **지식·기술을 갱신하고 전문성을 높이는** 노력이 필요하다. 새로운 기술을 배우거나 업무 방식을 개선하는 활동은 유지기의 과업에 해당한다.

③ O: 수퍼는 진로발달을 한 번의 직업 선택으로 끝나는 사건이 아니라 **전 생애에 걸친 과정**으로 보았다. 취업 이후에도 직업에 적응하고 경력을 유지하며, 노년기에는 은퇴와 은퇴 후 생활에 적응하는 발달과업이 이어진다.

④ O: 수퍼의 생애단계는 **성장기·탐색기·확립기·유지기·은퇴기**의 다섯 단계이다. 성장기에는 흥미와 능력 및 직업에 대한 인식이 발달하고, 탐색기에는 진로를 탐색하고 선택한다. 확립기에는 직업적 기반을 다지고, 유지기에는 그 기반을 유지·발전시킨다. 마지막 은퇴기는 쇠퇴기 또는 이탈기라고도 하며, 직업활동을 줄이고 은퇴를 준비하며 은퇴 후 생활에 적응하는 시기이다.

NoteBase

문 9. 다음의 진로선택이론에 해당되는 진로상담 방안으로 옳은 것은?

진로선택에 영향을 미치는 요인을 ‘선천적으로 타고난 능력’, ‘환경적 조건과 사건’, ‘학습경험’, ‘과제접근기술’로 구분하였다.

① 내담자들이 진로문제 해결을 하기 어렵게 만드는 신념을 명료화하도록 돕는다.

② 개인-환경 간의 지각된 부조화를 감소시킬 수 있도록 돕는다.

③ 타협의 불가피성을 수용하도록 돕는다.

④ 생애역할정체감과 생애가치를 명확히 하도록 돕는다.

정답 1번

간단한 해설

크럼볼츠의 사회학습 진로선택이론에서는 학습경험을 통해 형성된 신념이 진로선택을 제한할 수 있다고 본다. 따라서 상담에서는 **진로문제 해결을 방해하는 신념을 명료화**하도록 돕는다.

핵심 풀이

지문의 '선천적으로 타고난 능력', '환경적 조건과 사건', '학습경험', '과제접근기술'은 크럼볼츠(Krumboltz)의 사회학습 진로선택이론이 제시한 네 요인이다. 이 이론은 이 요인들의 상호작용을 통해 진로에 대한 선호와 선택이 형성된다고 본다.

학습경험을 통해 자신과 직업세계에 관한 신념이 형성되며, 그 신념이 진로탐색이나 의사결정을 가로막을 수 있다. 따라서 상담에서는 **문제 해결을 어렵게 만드는 신념이 무엇인지 명확히 파악**하고, 그 근거와 다른 해석의 가능성을 검토하도록 돕는다. 신념을 명료화한다는 것은 그 믿음을 그대로 인정하는 것이 아니라, 내담자가 자신의 선택을 제한하는 생각을 알아차리고 재검토할 수 있게 한다는 뜻이다.

개인-환경 간의 부조화 감소는 개인과 환경의 적합성에, 타협의 불가피성 수용은 현실적 제약에 따른 선택 조정에, 생애역할정체감과 생애가치의 명료화는 삶 전체의 역할과 가치에 초점을 둔다. 이와 구별되는 이 문항의 상담 초점은 **학습된 신념이 진로행동에 미치는 영향**이다.

NoteBase

문 10. 굿맨(J. Goodman), 슐로스버그(N. Schlossberg), 앤더슨(M. Anderson)이 제시한 진로전환 과정의 단계별 주요 문제들을 진로전환 과정 단계의 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 좌절과 절망, 소외감
ㄴ. 외로움과 경쟁, 지루함, 요구에 부응하기 위한 경쟁
ㄷ. 떠나기와 애도하기, 노력하기, 목표 상실과 재형성, 양가감정의 표현
ㄹ. 일의 요령 배우기, 일과 문화에 대한 기대, 명시적 또는 암묵적 규준, 주변인의 느낌

① ㄱ - ㄴ - ㄷ - ㄹ
② ㄱ - ㄹ - ㄴ - ㄷ
③ ㄹ - ㄱ - ㄴ - ㄷ
④ ㄹ - ㄴ - ㄷ - ㄱ

정답 4번

간단한 해설

새 일에 들어오면 먼저 **일의 요령과 조직의 규범**을 배우고, 그 안에서 생활하며 여러 요구에 대처한다. 이후 기존 역할을 떠나 상실을 정리하고, **다시 새로운 환경에 적응**하는 과정에서 좌절·절망·소외감을 겪을 수 있다.

올바른 순서

ㄹ → ㄴ → ㄷ → ㄱ

ㄹ. 진입 단계: 새로운 일과 조직에 들어와 일의 요령을 배우고, 업무와 문화에 대한 기대 및 명시적·암묵적 규준을 파악한다. 아직 익숙하지 않아 주변인처럼 느낄 수 있으며, 이후 역할을 수행하려면 먼저 **새 환경의 운영 방식**을 알아야 한다.

ㄴ. 통과 단계: 진입한 환경에서 일상적으로 역할을 수행하며 여러 요구에 부응하는 단계이다. 외로움과 경쟁, 지루함 등이 문제가 되며, 처음 규범을 배우는 데서 나아가 **지속적으로 일을 해 나가는 부담**에 대처한다.

ㄷ. 이탈 단계: 기존 일이나 역할을 떠나면서 그동안의 관계와 목표를 정리한다. 떠나기와 애도하기, 목표 상실과 재형성, 새로운 방향을 찾기 위한 노력이 주요 과제이다. 떠나는 데 따른 아쉬움과 새 출발에 대한 기대가 함께 드는 양가감정을 표현하며, **기존 역할의 상실을 다루는 과정**이 재진입에 앞선다.

ㄱ. 재진입 단계: 기존 역할을 떠난 뒤 다른 일이나 환경을 찾고 다시 적응하려는 단계이다. 새로운 자리를 찾는 어려움과 관계의 단절 등으로 **좌절·절망·소외감**을 겪을 수 있다. 이는 처음의 업무 규범 학습보다, 이탈 후 생활을 다시 꾸려 나가는 데 따른 문제를 가리킨다.

NoteBase

문 11. 다음 설명에 해당하는 홀랜드(J. Holland) 성격이론의 주요 개념은?

◯ 성격유형과 환경모형 간의 관련 정도를 의미하는 것
◯ 정육각형 모형상의 두 유형 간 근접성에 따라 설명되는 것

① 계측성(calculus)
② 일관성(consistency)
③ 일치성(congruence)
④ 정체성(identity)

정답 2번

간단한 해설

정육각형에서 두 유형이 가까울수록 서로 유사하며 **일관성**이 높다. 제시된 설명 중 '두 유형 간 근접성'이 이 개념을 식별하는 핵심 단서이다.

공통 해설

홀랜드의 일관성(consistency)은 한 개인의 성격유형들 사이 또는 한 환경을 특징짓는 환경유형들 사이의 관련성 정도이다. 정육각형에서 **서로 인접한 두 유형은 일관성이 높고, 마주 보는 두 유형은 일관성이 낮다**. 가까운 유형일수록 공통된 특성이 많기 때문이다. 예를 들어 현실형(R)과 탐구형(I)은 인접하므로 일관성이 높고, 현실형(R)과 사회형(S)은 마주 보므로 일관성이 낮다.

제시문의 '정육각형 모형상의 두 유형 간 근접성'은 이러한 유형 간 관련성을 뜻하므로 일관성에 해당한다. 여기서의 관련성은 개인이나 환경의 유형 구성 내부에서 살피는 것이며, **개인의 성격유형과 직업환경 사이의 적합성**을 뜻하는 일치성(congruence)과 구별한다.

NoteBase

문 12. 직업상담을 효과적으로 수행하기 위한 상담자의 주요한 역할에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 직업상담의 성과를 얻기 위해서는 상담자와 내담자의 라포(rapport)가 충분히 전제되어야 한다.

② 직업상담자는 상담윤리에 대해 숙지하고 있어야 한다.

③ 직업상담자는 각종 심리검사를 적극적으로 활용할 수 있어야 한다.

④ 직업상담에서는 가족 문제와 같이 내담자의 개인적인 삶의 문제는 다루지 않는다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '개인적인 삶의 문제는 다루지 않는다'는 상담 범위를 지나치게 제한한 설명이다. 가족 갈등이나 돌봄 부담처럼 **직업 선택과 적응에 영향을 미치는 개인적 문제**도 직업상담에서 다룰 수 있다.

선지별 해설

① O: 라포는 상담자와 내담자 사이의 **신뢰와 상호 이해에 바탕을 둔 관계**이다. 이러한 관계가 형성되어야 내담자가 자신의 고민과 상황을 솔직하게 이야기하고, 상담 목표를 세우거나 해결 방안을 찾는 과정에 참여하기 쉽다.

② O: 상담자는 비밀보장, 내담자의 자기결정권 존중, 전문적 능력의 한계 등 **상담윤리**를 숙지해야 한다. 이는 내담자의 권익을 보호하고 상담자가 자신의 가치관을 강요하거나 부적절하게 개입하는 일을 막는 기준이 된다.

③ O: 심리검사는 내담자의 흥미·적성·성격 등을 파악하여 직업 선택과 자기이해를 돕는 자료로 활용할 수 있다. 상담자는 상담 목적에 적합한 검사를 선택하고 결과를 해석할 수 있어야 하며, **검사 결과를 면담 등 다른 정보와 함께** 살펴야 한다.

④ X: 직업 문제는 가족관계나 정서적 어려움 등 개인의 삶과 연결되어 있으므로, 개인적 문제를 상담 대상에서 일률적으로 제외할 수 없다. 예를 들어 가족의 기대와 자신의 희망 직업이 충돌한다면 그 갈등도 진로 의사결정에 영향을 준다. 따라서 가족 문제도 **직업 선택·적응과 관련되는 범위에서 다룰 수 있다**.

NoteBase

문 13. 사회인지진로이론(SCCT)의 주요 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기효능감 요인은 특정 행동 또는 활동을 수행할 수 있는 능력을 의미한다.

② 결과기대 요인은 특정 행동의 수행에서 얻게 될 성과에 대한 개인의 예측을 의미한다.

③ 목표 요인은 특정 행동에 몰입하거나 미래의 성과를 이루겠다는 결심을 의미한다.

④ 근접맥락 요인은 진로 선택의 시점에 비교적 직접적으로 작용하는 환경 요인을 의미한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 자기효능감은 실제 수행 능력 자체가 아니라, 특정 행동을 **성공적으로 수행할 수 있다는 자신의 능력에 대한 믿음**이다. 실제 능력과 그 능력을 어떻게 판단하는지는 구별된다.

선지별 해설

① X: 자기효능감은 특정 행동이나 활동을 수행하는 데 필요한 행동을 조직하고 실행할 수 있다는 **자신의 능력에 대한 신념**이다. 선지의 '수행할 수 있는 능력'은 '수행할 수 있다는 자신의 능력에 대한 믿음'으로 고쳐야 한다. 실제 능력이 비슷한 사람들도 스스로 해낼 수 있다고 믿는 정도는 다를 수 있다.

② O: 결과기대는 특정 행동을 수행하면 **어떤 결과가 뒤따를 것인지에 대한 예측**이다. 예를 들어 직무교육을 받으면 취업 가능성이 높아질 것이라고 예상하는 것이다. 행동을 해낼 수 있는지에 관한 자기효능감과는 판단의 대상이 다르다.

③ O: 목표는 특정 활동에 참여하거나 미래의 성과를 이루겠다는 **의도와 결심**이다. '취업 가능성이 높아질 것이다'라는 결과의 예상과 달리, '취업을 위해 직무교육을 이수하겠다'처럼 행동의 방향을 정하고 실행을 이끄는 역할을 한다.

④ O: 근접맥락 요인은 **진로를 선택하고 실행하는 시점에 직접 작용하는 환경적 지원이나 장벽**이다. 선택 시점의 채용 기회나 주변 사람의 지원 등이 이에 해당한다. 흥미와 자기효능감의 형성에 배경으로 작용하는 원접맥락 요인과는 진로 선택 시점과의 관련성으로 구별한다.

NoteBase

문 14. 심리검사의 타당도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 공인타당도(concurrent validity): 새로 개발한 검사의 점수와 기존 검사의 점수 간의 상관관계를 통해 평가한다.

② 구성타당도(construct validity): 검사 문항이 검사가 측정하고자 하는 구성 개념을 적절하게 반영하는지를 평가한다.

③ 안면타당도(face validity): 검사 문항이 그것이 속하는 개념을 얼마나 잘 대표하는가를 전문가가 판단한다.

④ 수렴타당도(convergent validity): 어떤 검사가 측정하는 구성 개념이 있을 때, 같은 구성 개념을 측정하는 검사점수 간의 상관관계를 통해 평가한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '전문가가 문항의 대표성을 판단한다'는 **내용타당도**에 관한 설명이다. **안면타당도**는 문항을 겉으로 보았을 때 측정하려는 특성을 재는 데 적절해 보이는 정도이다.

선지별 해설

① O: 공인타당도는 새 검사의 점수를 **같은 시기에 얻은 준거 점수**와 비교하여 평가한다. 선지의 기존 검사는 타당성이 인정되어 준거로 사용할 수 있는 검사를 뜻한다. 두 검사를 같은 대상에게 비슷한 시기에 실시하여 점수 간 상관을 확인한다.

② O: 구성타당도는 검사가 지능·불안처럼 직접 관찰하기 어려운 **이론적 구성 개념을 실제로 측정하는 정도**이다. 문항과 점수가 의도한 개념을 반영하는지 살피며, 이론에서 예상하는 다른 측정치와의 관계 등을 통해 근거를 확인한다.

③ X: 전문가가 문항이 측정 영역을 얼마나 잘 대표하는지 검토하는 것은 **내용타당도**에 관한 설명이다. 안면타당도는 문항의 외관상 내용이 측정 목적에 적절해 보이는 정도를 말한다. 핵심 차이는 내용 영역의 대표성을 검토하는가, 겉으로 보기에 적절한가에 있으며, 안면타당도가 높다고 실제 측정의 타당성이 입증되는 것은 아니다.

④ O: 수렴타당도는 **같은 구성 개념을 측정하는 검사들의 점수가 높은 상관을 보이는지**로 평가한다. 같은 특성을 서로 다른 검사로 측정해도 결과가 서로 관련되어야 한다는 것이다. 이는 해당 검사가 의도한 구성 개념을 측정한다는 근거가 된다.

NoteBase

문 15. 다음에서 설명하고 있는 심리검사는?

◯ 진로 결정 및 문제해결에 대한 의사결정 과정에서 개인이 정보를 처리하는 방법을 파악하기 위한 것
◯ 의사결정혼란(Decision Making Confusion), 수행불안(Commitment Anxiety), 외적 갈등(External Conflict)의 세 가지 하위요인으로 구성

① 진로사고검사(Career Thoughts Inventory)
② 진로전환검사(Career Transitions Inventory)
③ 진로태도 및 전략검사(Career Attitudes and Strategies Inventory)
④ 성인진로욕구검사(Adult Career Concerns Inventory)

정답 1번

간단한 해설

진로사고검사는 진로 문제해결과 의사결정을 방해하는 부정적 사고를 측정한다. 지문의 의사결정혼란·수행불안·외적 갈등은 이 검사의 세 하위요인이다.

공통 해설

진로사고검사(Career Thoughts Inventory)는 진로 문제를 해결하고 진로를 결정할 때 **정보 처리를 어렵게 하는 부정적 사고**를 파악하는 검사이다. 지문은 이러한 검사 목적과 함께 세 하위요인을 제시하고 있다.

의사결정혼란(Decision Making Confusion): 결정을 방해하는 정서적 어려움이나 의사결정 과정에 대한 이해 부족으로, 진로 결정을 시작하거나 계속하기 어려운 상태이다.

수행불안(Commitment Anxiety): **선택의 결과에 대한 불안 때문에 특정 진로로 결정을 확정하기 어려운 상태**이다. 결과에 대한 걱정이 결정을 내리지 못하는 상태를 지속시킨다.

외적 갈등(External Conflict): 자신에 대한 인식과 중요한 타인의 의견 사이에서 각각의 중요성을 조절하기 어려운 상태이다. 이로 인해 진로 결정의 책임을 스스로 맡기를 주저하게 된다.

따라서 제시된 검사 목적과 세 하위요인의 조합에 해당하는 검사는 진로사고검사이다.

NoteBase

문 16. 갓프레드슨(L. Gottfredson)의 제한-타협이론에서 타협의 과정과 원리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 타협의 중요한 측면들로 성역할, 사회적 지위, 흥미를 제시한다.

② 한 개인이 가능한 진로 중에서 받아들일 수 없는 직업을 제거한다.

③ 타협에 대한 심리적 적응 과정의 중요성을 강조한다.

④ 자신이 선택한 직업 영역에 맞게 자신의 진로 기대를 변화시켜 나가도록 돕는다.

정답 2번

간단한 해설

받아들일 수 없는 직업을 진로 대안에서 제거하는 것은 **제한**이다. **타협**은 원하는 직업에 진입하기 어려운 현실적 제약을 고려하여, 선호하던 대안을 조정하고 실현 가능한 대안을 선택하는 과정이다.

선지별 해설

① O: 갓프레드슨은 타협에서 고려하는 중요한 측면으로 **성역할, 사회적 지위, 흥미**를 제시한다. 이는 직업의 성별 이미지, 직업이 주는 위신, 자신이 선호하는 활동 분야를 뜻하며, 현실적 제약 속에서 무엇을 유지하고 무엇을 양보할지 판단하는 기준이 된다.

② X: 자신이 받아들일 수 없는 직업을 가능한 진로에서 제거하여 수용 가능한 직업의 범위를 좁히는 것은 **제한의 과정**이다. 타협은 선호하는 직업이라도 교육 기회나 취업 기회 등의 제약 때문에 실현하기 어려울 때, 선호를 조정하여 접근 가능한 다른 직업을 선택하는 과정이다. 제한은 직업을 받아들일 수 있는지를, 타협은 원하는 직업을 현실적으로 얻을 수 있는지를 중심으로 구별한다.

③ O: 타협은 단순히 다른 직업을 선택하는 데서 끝나지 않고, 원하는 진로를 일부 포기한 결과를 **심리적으로 수용하고 적응하는 과정**도 포함한다. 선호를 양보하는 일이 자신의 정체감이나 기대를 위협할 수 있으므로, 타협의 결과를 어떻게 받아들이는지가 중요하다.

④ O: 타협 과정에서는 이상적으로 원했던 진로와 현실적으로 선택할 수 있는 직업 사이의 차이를 조정한다. 이에 따라 선택한 직업 영역에서 실현할 수 있는 가능성을 고려하여 **진로 기대를 현실에 맞게 조정**하고, 그 선택에 적응하도록 돕는다.

NoteBase

문 17. 사비카스(M. Savickas)의 진로구성이론에서 진로양식면접의 질문영역과 질문의 의도가 일치하지 않는 것은?

① 교과목: 내담자가 선호하는 직무와 근로환경을 확인한다.

② 역할모델: 내담자가 추구하는 이상적 자아를 확인한다.

③ 준비도: 개인이 통제할 수 없는 환경을 확인한다.

④ 명언: 내담자의 생애에서 중요한 주제가 무엇인지 확인한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '개인이 통제할 수 없는 환경'은 준비도의 의미와 맞지 않는다. 준비도는 내담자가 **진로 탐색과 선택에 참여할 준비가 어느 정도 되어 있는지**를 확인하는 것이다.

선지별 해설

① O: 좋아하거나 싫어했던 교과목과 그 이유를 물으면 어떤 활동에 흥미를 느끼고 어떤 상황에서 일하기를 원하는지 알 수 있다. 이를 통해 **선호하는 직무와 근로환경**을 파악한다.

② O: 역할모델에게서 존경하는 특성은 내담자가 자신에게 갖추고 싶어 하는 모습을 드러낸다. 따라서 누구를 존경하는지만이 아니라 어떤 점을 본받으려 하는지 물어 **추구하는 이상적 자아**를 확인한다.

③ X: 준비도는 **진로 탐색과 선택에 참여할 준비 상태**를 뜻한다. 일과 진로를 얼마나 중요하게 여기고 상담과 탐색에 참여할 준비가 되어 있는지 살피는 것이므로, '개인이 통제할 수 없는 환경을 확인한다'는 '진로 탐색과 선택에 대한 내담자의 준비 상태를 확인한다'로 고쳐야 한다.

④ O: 좋아하는 명언이나 좌우명에는 내담자가 삶을 바라보는 태도와 중요하게 여기는 의미가 담긴다. 이를 **생애 이야기의 제목**처럼 이해하면 내담자의 삶에서 중요한 주제를 파악할 수 있다.

NoteBase

문 18. 미국상담학회(American Counseling Association, ACA)에서 제시한 상담자 윤리강령의 영역과 실천기준이 잘못 짝지어진 것은?

① 상담 관계: 내담자 복지

② 비밀 유지: 내담자 권리 존중

③ 평가·측정·해석: 사정 사전 동의

④ 전문적 책임: 도구 선택

정답 4번

간단한 해설

④의 '도구 선택'은 **평가·측정·해석** 영역의 실천기준이다. 내담자에게 적합한 평가도구를 고르기 위해 타당도, 신뢰도, 도구의 한계 등을 검토하는 내용이다.

선지별 해설

① O: '상담 관계' 영역에는 내담자 복지가 포함된다(A.1). 상담자는 **내담자의 존엄성을 존중하고 복지를 증진**하는 것을 일차적 책임으로 삼는다.

② O: '비밀 유지' 영역에는 내담자 권리 존중이 포함된다(B.1). 내담자의 **사생활과 비밀정보를 보호**하고, 정보 공개에 관한 내담자의 권리를 존중하는 기준이다.

③ O: '평가·측정·해석' 영역에는 사정 사전 동의가 포함된다(E.3). 사정은 내담자의 특성이나 상태를 평가하는 과정이다. 상담자는 **평가 전에 그 성격·목적과 결과의 사용 방식**을 내담자가 이해할 수 있도록 설명하여 동의에 필요한 정보를 제공한다.

④ X: '도구 선택'은 전문적 책임 영역이 아니라 **평가·측정·해석 영역의 실천기준**이다(E.6). 평가도구를 선택할 때에는 타당도와 신뢰도, 심리측정상의 한계, 내담자와 평가 목적에 대한 적합성을 검토해야 한다. 따라서 '평가·측정·해석: 도구 선택'으로 연결해야 한다.

NoteBase

문 19. 밀러-티드만(A. Miller-Tiedeman & D. Tiedeman)의 진로의사결정이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사람들이 정보를 처리하고 그러한 과정을 통해 의사결정을 할 수 있다고 가정하였다.

② 자기 내면에 귀 기울이기의 중요성을 강조하면서 사적 현실과 공적 현실을 구분하였다.

③ 자신의 삶과 진로 의사결정을 이해하기 위한 일곱 가지 주제(변화, 균형, 에너지, 공동체, 소명, 조화, 일체감)를 제시하였다.

④ 내담자 생애진로에 영향을 미치는 진로의사결정에 있어서 내담자의 역할을 중시하였다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '일곱 가지 주제'는 **블로크와 리치먼드(Bloch & Richmond)**가 제시한 영성적 진로 접근의 내용이다. 밀러-티드만은 타인과 사회의 기대를 뜻하는 공적 현실과 구별하여, **자신에게 옳다고 느끼는 사적 현실**에 귀 기울이는 진로의사결정을 강조하였다.

선지별 해설

① O: 사람은 자신과 환경에 관한 **정보를 처리하여 스스로 진로를 결정할 수 있는 능력**을 지닌다고 본다. 개인은 받아들인 정보를 해석하면서 자신에게 적합하다고 느끼는 진로 방향을 형성한다.

② O: 사적 현실은 다른 사람이 어떻게 생각하든 자신에게 옳다고 느껴지는 생각·행동·진로 방향이고, 공적 현실은 부모나 사회 등 외부에서 개인에게 기대하는 방향이다. 두 현실을 구별하고 **자신의 내면적 판단에 귀 기울이는 것**을 중시한다.

③ X: 변화·균형·에너지·공동체·소명·조화·일체감의 일곱 주제는 **블로크와 리치먼드의 영성적 진로 접근**에 해당한다. 이들은 일과 삶을 영성 및 의미·목적과 연결하여 이해하도록 이 주제들을 제시하였다. 따라서 이를 밀러-티드만의 이론으로 연결한 부분을 블로크와 리치먼드의 접근으로 고쳐야 한다.

④ O: 삶과 진로를 분리하지 않고 개인이 자신의 삶을 구성해 나가는 과정으로 이해하며, **진로의사결정의 주체인 내담자의 역할**을 중시한다. 상담자는 내담자에게 외부의 기준을 일방적으로 제시하기보다 내담자가 자신의 사적 현실을 알아차리고 그에 따라 선택하도록 돕는다.

NoteBase

문 20. 로(A. Roe)의 직업분류체계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 보울비(J. Bowlby)의 애착이론에 바탕을 두었다.

② 직업활동과 관련된 인간관계의 특성과 강도에 기초하여 8가지 직업군을 제안하였다.

③ 부모의 양육방식이 자녀의 직업군 선택에 영향을 미친다고 보았다.

④ 각 직업군은 곤란도와 책무성에 따라 6단계로 구분된다고 가정하였다.

정답 1번

간단한 해설

로의 이론은 보울비의 애착이론이 아니라 **매슬로의 욕구위계이론**을 바탕으로 한다. 어린 시절 부모와의 관계에서 형성된 욕구가 이후 직업선택에 영향을 미친다고 보았다.

선지별 해설

① X: 로는 **매슬로의 욕구위계이론**을 활용하여 욕구의 형성과 충족이 직업선택에 미치는 영향을 설명하였다. 따라서 '보울비의 애착이론에 바탕을 두었다'는 부분을 고쳐야 한다. 보울비의 애착이론은 아동과 양육자 사이에 형성되는 정서적 유대를 설명하는 이론으로, 부모와의 관계를 다룬다는 공통점만으로 로의 이론적 토대와 동일시할 수 없다.

② O: 로는 직업활동에 수반되는 **인간관계의 특성과 강도**를 기준으로 직업을 8개 직업군으로 분류하였다. 서비스직, 비즈니스 접촉직, 조직직, 기술직, 옥외활동직, 과학직, 일반문화직, 예술·연예직이 이에 해당한다. 이는 직무의 수준보다 어떤 활동과 대인관계가 중심이 되는지를 구분하는 분류이다.

③ O: 로는 부모의 양육방식이 자녀의 욕구가 충족되거나 좌절되는 경험에 영향을 주고, 이 경험이 **사람을 지향하거나 사람을 지향하지 않는 성향**과 연결된다고 보았다. 이러한 성향이 직업에 대한 흥미와 직업군 선택에 영향을 미친다는 설명이다. 부모의 양육방식이 특정 직업을 반드시 결정한다는 뜻은 아니다.

④ O: 로는 직업군과 별도로 직무의 **곤란도와 책무성**에 따라 직업수준을 6단계로 구분하였다. 높은 수준부터 고급 전문·관리직, 일반 전문·관리직, 준전문직·소규모 사업직, 숙련직, 반숙련직, 비숙련직으로 나뉜다. 직업군이 활동의 종류를 구분한다면, 직업수준은 요구되는 능력·숙련과 책임의 정도를 구분한다.

NoteBase