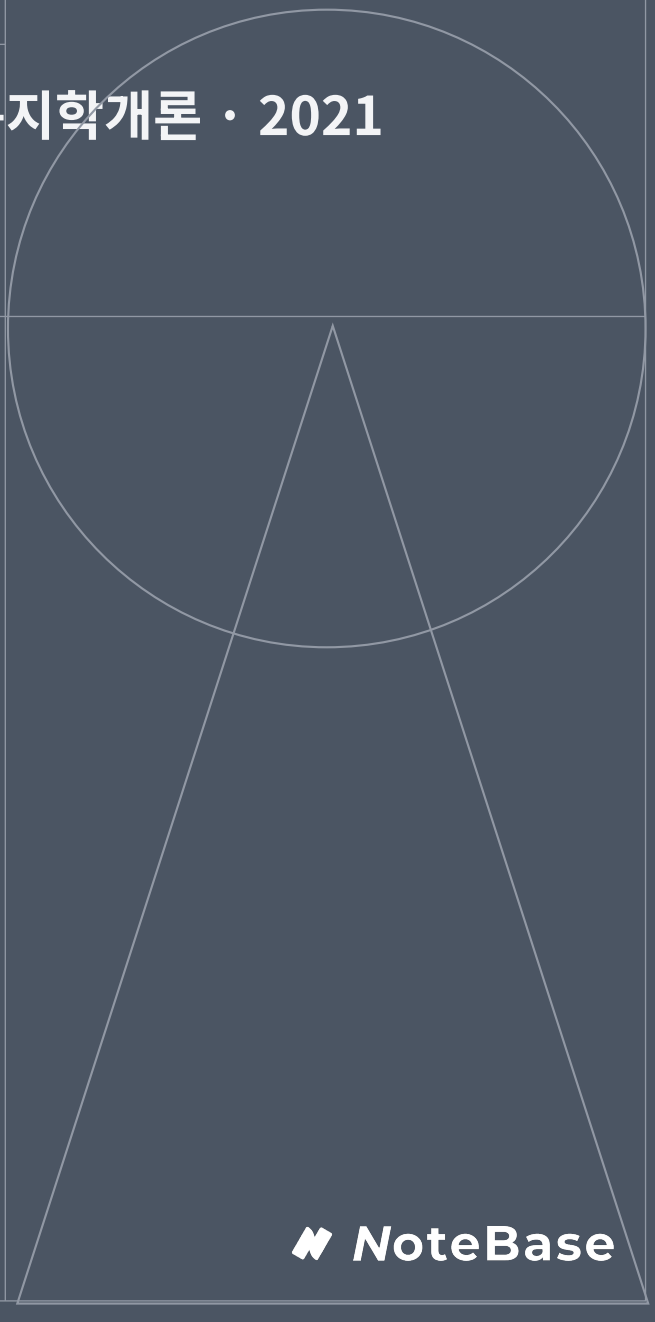
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2021



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2021

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2021

문 1. 로스만(J. Rothman)이 제시한 지역사회복지 실천모델에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사회계획 모델에서는 교육을 통해 주민 지도자를 양성하고 협력적인 지역분위기를 조성하는 데 주력한다.
ㄴ. 지역사회개발 모델에서는 주민의 자조정신이 강조되며 주민의 문제해결 능력 강화에 초점을 둔다.
ㄷ. 사회행동 모델에서는 사회복지사의 중개자, 옹호자로서의 역할이 강조된다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ

정답 3번

간단한 해설

교육을 통한 주민 지도자 양성과 협력 분위기 조성은 **지역사회개발 모델**의 특징이다. 사회계획 모델은 전문가의 조사·분석과 합리적 계획을 통해 지역사회 문제를 해결하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 주민 지도자를 양성하고 협력적인 지역 분위기를 조성하는 것은 **지역사회개발 모델**의 활동이다. 주민이 함께 문제를 해결할 수 있도록 참여와 협력을 촉진하기 때문이다. 사회계획 모델은 전문가가 자료를 수집·분석하고 합리적인 해결 방안을 계획하는 데 중점을 둔다.

ㄴ. O: 지역사회개발 모델은 주민이 문제해결의 주체가 되는 자조정신을 강조한다. 주민이 공동의 문제를 논의하고 해결 과정에 참여하면서 **스스로 문제를 해결하는 능력**을 기르는 것이 중요하다. 따라서 당장의 문제해결뿐 아니라 주민의 역량과 협력 관계가 발전하는 과정도 중시한다.

ㄷ. O: 사회행동 모델은 불리한 처지에 있는 주민을 조직하여 **권력과 자원의 불평등한 배분을 변화**시키려 한다. 사회복지사는 주민의 권리와 요구를 대변하는 옹호자로 활동하며, 필요한 자원이나 의사결정권자와 주민을 연결하는 중개자 역할도 수행한다.

옳은 보기는 ㄴ, ㄷ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase

문 2. 공적연금 재정의 운영방식에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 부과방식은 현재의 근로세대가 현재의 퇴직세대의 연금급여 지출에 필요한 재원을 부담하는 방식이다.

② 부과방식은 적립방식에 비해 세대 간 소득재분배 효과가 낮다.

③ 적립방식은 가입자로부터 징수한 보험료를 기금으로 적립하였다가 추후 지급하는 방식이다.

④ 적립방식은 적립된 기금의 운용이 가능하며, 기금 투자로 인한 원금 손실의 위험이 존재한다.

정답 2번

간단한 해설

부과방식은 현재 근로세대가 낸 보험료로 현재 퇴직세대의 연금을 지급하므로 **세대 간 소득재분배 효과가 적립방식보다 크다**. ②의 '낮다'는 '높다'로 고쳐야 한다.

선지별 해설

① O: 부과방식은 연금급여 지급에 필요한 재원을 그 시기의 근로세대에게서 조달한다. 현재 근로세대의 보험료가 **현재 퇴직세대의 연금급여**로 이전되는 구조이다.

② X: 부과방식은 근로세대가 퇴직세대의 급여를 부담하므로 **서로 다른 세대 사이의 소득 이전**이 직접 이루어진다. 반면 적립방식은 가입자가 근로기간에 쌓은 기금으로 자신의 노후 급여를 마련하는 구조이다. 따라서 부과방식의 세대 간 소득재분배 효과는 적립방식보다 높으며, 선지의 '낮다'는 '높다'로 고쳐야 한다.

③ O: 적립방식은 가입자가 낸 보험료를 기금으로 쌓아 두었다가 이후 연금급여를 지급하는 방식이다. **보험료를 적립하는 시기와 급여를 지급하는 시기가 구분**된다는 점에서 현재 걷은 보험료로 현재 급여를 지급하는 부과방식과 다르다.

④ O: 적립방식에서는 급여 지급 전까지 기금을 주식·채권 등 자산에 투자하여 운용할 수 있다. 투자자산의 가격 하락 등으로 **원금 손실의 위험**이 발생할 수 있으므로, 기금 운용이 가능하다는 것이 수익이나 원금의 보장을 뜻하지는 않는다.

NoteBase

문 3. 사회복지제도에서 현금급여를 현물급여보다 선호하는 이유로 옳지 않은 것은?

① 수급자의 선택권 강화

② 행정 비용의 감소

③ 정책 목표의 특정화에 용이

④ 수급자 효용의 극대화

정답 3번

간단한 해설

'정책 목표의 특정화에 용이'는 **현물급여의 장점**이다. 현물은 급여의 용도를 특정할 수 있지만, 현금은 수급자가 사용처를 정하므로 정책이 의도한 용도로 쓰이도록 통제하기 어렵다.

선지별 해설

현금급여는 돈으로 지급하는 급여이고, 현물급여는 물품이나 서비스로 제공하는 급여이다. 두 방식은 수급자가 용도를 선택할 수 있는 범위와 제공자가 용도를 통제할 수 있는 정도에서 차이가 난다.

① O: 현금급여는 수급자가 필요한 재화나 서비스를 직접 선택하여 구매하게 한다. 제공자가 정한 물품을 받는 현물급여보다 **사용처에 대한 선택권**이 크다.

② O: 현물급여는 물품의 구매·보관·운송·배분 등에 비용이 든다. 현금급여는 이러한 물품 관리 과정이 필요하지 않아 **급여 전달에 드는 행정 비용을 줄일 수 있다**.

③ X: 정책 목표에 맞게 급여의 용도를 특정하기 쉬운 것은 **현물급여**이다. 예를 들어 영양 개선을 위해 식품을 제공하면 지원이 식품 소비로 이어지도록 할 수 있다. 현금급여는 다른 용도로도 사용할 수 있으므로 특정 목표에 맞게 사용을 통제하기 어렵다.

④ O: 현금급여는 수급자가 자신의 필요와 선호에 맞는 소비 조합을 고를 수 있게 한다. 같은 가치의 급여라면 획일적으로 정해진 현물을 받는 것보다 **자신의 만족을 가장 높이는 선택**을 할 수 있어 효용의 극대화에 유리하다.

NoteBase

문 4. 다음 법률 중 2000년 이후 제정된 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 「노인장기요양보험법」
ㄴ. 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」
ㄷ. 「저출산·고령사회기본법」
ㄹ. 「사회보장기본법」

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄴ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

「사회보장기본법」은 **1995년 제정**된 법률이므로 2000년 이후 제정된 법률에 포함되지 않는다. 이 문항의 기준은 시행일이나 개정일이 아니라 **최초 제정 시점**이다.

보기별 해설

제정은 법률을 처음 만드는 것이고, 개정은 이미 있는 법률의 내용을 바꾸는 것이다. 이후 개정되었더라도 최초 제정 시점을 기준으로 판단한다.

ㄱ. O: 「노인장기요양보험법」은 **2007년 4월 27일** 제정되었으므로 2000년 이후 제정된 법률에 해당한다.

ㄴ. O: 「사회서비스 이용 및 이용권 관리에 관한 법률」은 **2011년 8월 4일** 제정되었으므로 2000년 이후 제정된 법률에 해당한다.

ㄷ. O: 「저출산·고령사회기본법」은 **2005년 5월 18일** 제정되었으므로 2000년 이후 제정된 법률에 해당한다.

ㄹ. X: 「사회보장기본법」의 제정일은 **1995년 12월 30일**이다. 따라서 2000년 이후 제정된 법률에서 제외한다.

2000년 이후 제정된 법률은 ㄱ·ㄴ·ㄷ이며, ①의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 5. 사회복지(social welfare)와 사회사업(social work)의 개념에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 우리나라는 1961년 제정된 「생활보호법」의 목적으로 '사회복지'의 향상을 명시했다.

② 사회복지는 사회사업에 비해 개인이나 가족, 집단에 대한 문제해결에서 치료 접근을 강조한 개념이다.

③ 미국에서 사회사업은 19세기 전반부터 전문직화되는 경향을 보였다.

④ 우리나라 「사회복지사업법」에서는 '사회복지'와 '사회사업'의 용어를 각각 정의하고 있다.

정답 1번

①

1961년 제정 당시에는 생활유지 능력이 없는 사람 등에 대한 보호와 그 방법을 규정하여 **사회복지의 향상에 기여**하는 것을 목적으로 명시했다.

생활보호법(1961. 12. 30. 제정) 제1조 (목적) 본법은 노령, 질병 기타 근로능력의 상실로 인하여 생활유지의 능력이 없는 자등에 대한 보호와 그 방법을 규정하여 사회복지의 향상에 기여함을 목적으로 한다.

②

개인·가족·집단의 문제해결을 위한 **치료적·전문적 접근을 강조하는 개념은 사회사업**이다. 사회복지는 국민의 복리 증진을 위한 **제도·정책·서비스를 포괄하는 더 넓은 개념**이다.

③

미국 사회사업의 전문직화는 **19세기 후반부터** 나타났다. 1898년 최초의 사회사업 교육과정이 개설되는 등 전문교육이 발전했다.

NoteBase

④

법은 **사회복지사업, 지역사회복지, 사회복지법인, 사회복지시설 등**을 정의한다. **‘사회복지’와 ‘사회사업’을 각각 독립된 용어로 정의하지는 않는다.**

사회복지사업법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2011.8.4, 2012.1.26, 2014.5.20, 2016.2.3, 2016.5.29, 2017.10.24, 2023.7.18, 2025.4.1>
1. "사회복지사업"이란 다음 각 목의 법률에 따른 보호 · 선도(善導) 또는 복지에 관한 사업과 사회복지상담, 직업지원, 무료 숙박, 지역사회복지, 의료복지, 재가복지(在家福祉), 사회복지관 운영, 정신질환자 및 한센병력자의 사회복귀에 관한 사업 등 각종 복지사업과 이와 관련된 자원봉사활동 및 복지시설의 운영 또는 지원을 목적으로 하는 사업을 말한다.
가. 「국민기초생활 보장법」
나. 「아동복지법」
다. 「노인복지법」
라. 「장애인복지법」
마. 「한부모가족지원법」
바. 「영유아보육법」
사. 「성매매방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
아. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」
자. 「성폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
차. 「국내입양에 관한 특별법」 및 「국제입양에 관한 법률」
카. 「일제하 일본군위안부 피해자에 대한 생활안정지원 및 기념사업 등에 관한 법률」
타. 「사회복지공동모금회법」
파. 「장애인 · 노인 · 임산부 등의 편의증진 보장에 관한 법률」
하. 「가정폭력방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
거. 「농어촌주민의 보건복지증진을 위한 특별법」
너. 「식품등 기부 활성화에 관한 법률」
더. 「의료급여법」
러. 「기초연금법」
머. 「긴급복지지원법」
버. 「다문화가족지원법」
서. 「장애인연금법」
어. 「장애인활동 지원에 관한 법률」
저. 「노숙인 등의 복지 및 자립지원에 관한 법률」
처. 「보호관찰 등에 관한 법률」
커. 「장애아동 복지지원법」
터. 「발달장애인 권리보장 및 지원에 관한 법률」

NoteBase

퍼. 「청소년복지 지원법」
허. 「스토킹방지 및 피해자보호 등에 관한 법률」
고. 그 밖에 대통령령으로 정하는 법률
2. "지역사회복지"란 주민의 복지증진과 삶의 질 향상을 위하여 지역사회 차원에서 전개하는 사회복지를 말한다.
3. "사회복지법인"이란 사회복지사업을 할 목적으로 설립된 법인을 말한다.
4. "사회복지시설"이란 사회복지사업을 할 목적으로 설치된 시설을 말한다.
5. "사회복지관" 이란 지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회의 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설을 말한다.
6. "사회복지서비스"란 국가 · 지방자치단체 및 민간부문의 도움을 필요로 하는 모든 국민에게 「사회보장기본법」 제3조제4호에 따른 사회서비스 중 사회복지사업을 통한 서비스를 제공하여 삶의 질이 향상되도록 제도적으로 지원하는 것을 말한다.
7. "보건의료서비스"란 국민의 건강을 보호 · 증진하기 위하여 보건의료인이 하는 모든 활동을 말한다.

NoteBase

문 6. 영국에서 다음의 변화를 가져온 입법은?

◯ 빈민의 수용 구호를 원칙으로 하는 기존 작업장 제도를 완화했다.
◯ 노동력을 가진 빈민에 대해 원외구호(outdoor relief)를 허용했다.
◯ 구빈에 대한 새로운 인도주의적 접근이라는 평가를 받았다.

① 엘리자베스 구빈법(1601년)
② 작업장법(1722년)
③ 길버트법(1782년)
④ 신구빈법(1834년)

정답 3번

간단한 해설

노동능력이 있는 빈민을 작업장에 일률적으로 수용하지 않고 **원외구호를 허용**한 것이 길버트법의 특징이다. 수용 중심의 구호를 완화하고 생계 보호를 중시했다는 점에서 인도주의적 입법으로 평가된다.

공통 해설

길버트법(1782년)은 작업장 수용 중심의 구호를 완화하여 노동능력과 필요에 따라 구호 방식을 달리하려 한 입법이다. 노령·질병 등으로 일하기 어려운 빈민은 시설에서 보호하고, **일할 능력과 의사가 있지만 일자리가 없는 빈민**에게는 일자리를 알선하고 생활을 지원하도록 했다.

원외구호는 빈민을 작업장에 입소시키지 않고 주거지에서 생활하도록 지원하는 방식이다. 따라서 '작업장 제도의 완화'와 '노동력을 가진 빈민에 대한 원외구호 허용'은 같은 제도 변화의 두 측면이다. 노동능력이 있는 빈민도 시설 밖에서 생계를 유지하도록 도왔다는 점에서 인도주의적 접근으로 평가되며, 지문의 세 단서는 길버트법을 가리킨다.

NoteBase

문 7. 리머(F. Reamer)가 제시한 사회복지실천에서의 윤리적 결정 지침에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 주거, 교육, 공공부조와 같은 공공재를 증진할 의무는 개인의 재산관리권에 우선한다.

② 개인의 기본적인 복지권은 타인의 자기결정권에 우선한다.

③ 개인이 자발적으로 동의한 법, 규칙, 규정을 지킬 의무는 이를 위반할 권리보다 통상적으로 우선한다.

④ 개인의 기본적 복지권은 그 자신의 자기결정권에 우선한다.

정답 4번

간단한 해설

④는 동일한 개인의 두 권리 사이에서 우선순위를 거꾸로 설명했다. 충분한 정보를 바탕으로 자발적으로 결정하고 타인의 기본적 복지를 해치지 않는 경우, **자신의 자기결정권**이 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.

선지별 해설

① O: 리머는 주거·교육·공공부조를 증진하여 사람들의 기본적인 생활을 보장할 의무를 개인의 재산관리권보다 우선시한다. 개인이 재산을 보유·관리할 권리만으로 **기본적 복지를 위한 공적 책임**을 배제할 수 없다는 뜻이다.

② O: 기본적 복지권은 생명·건강·생존에 필요한 생활조건을 보장받을 권리이다. 한 사람의 자유로운 선택이 다른 사람의 기본적 복지를 위협하면, **위협받는 사람의 기본적 복지권**을 우선하여 그 선택을 제한할 수 있다. 따라서 개인의 기본적 복지권은 타인의 자기결정권보다 우선한다.

③ O: **자발적이고 자유롭게 동의한** 법·규칙·규정을 준수할 의무는 이에 어긋나게 행동할 자유보다 통상적으로 우선한다. 스스로 받아들인 규범은 나중에 위반하고 싶다는 이유만으로 무시할 수 없다는 의미이다. 다만 기본적 복지권과 충돌할 때에도 준수 의무가 언제나 우선한다는 뜻은 아니다.

④ X: 리머의 지침에서는 개인의 **자기결정권이 자신의 기본적 복지권보다 우선**한다. 본인이 관련 상황과 결과를 충분히 이해하고 자발적으로 결정하며 타인의 기본적 복지를 위협하지 않는다면, 자신에게 불이익이 생길 수 있는 선택도 존중한다. ②는 서로 다른 사람의 권리가 충돌하는 경우이고, ④는 같은 사람의 자기결정권과 복지권이 충돌하는 경우라는 차이가 있다.

NoteBase

문 8. 복지국가에 대한 이념 유형 중 자유시장경제의 가치를 중시하고, 국가 개입의 최소화를 가장 강조하는 것은?

① 사회민주주의
② 페미니즘
③ 마르크스주의
④ 신자유주의

정답 4번

간단한 해설

신자유주의는 **자유로운 시장경쟁**과 개인의 책임을 중시하며, 국가의 복지 개입보다 시장과 민간의 역할을 우선한다. 따라서 **국가 개입의 최소화**를 가장 강조하는 이념에 해당한다.

선지별 해설

① 사회민주주의: 시장경제를 인정하지만, 시장에서 생기는 불평등과 생활상의 위험을 줄이기 위해 **국가의 재분배와 보편적 복지**를 강조한다. 시장에 맡기는 범위를 넓히기보다 공적 복지로 시장의 한계를 보완하려는 입장이다.

② 페미니즘: 복지제도와 노동시장, 가족 안의 **성별 불평등**에 주목한다. 여성에게 집중된 무급 돌봄과 경제적 의존 등을 비판하며, 복지정책이 이러한 불평등을 완화하는지 살핀다. 국가의 역할에 관한 입장은 다양하지만, 국가 개입의 최소화 자체를 공통의 핵심 가치로 삼지는 않는다.

③ 마르크스주의: 자본주의의 사적 소유와 계급관계에서 불평등의 근원을 찾는다. 복지국가만으로는 이러한 구조적 문제를 근본적으로 해소하기 어렵다고 보며 **자본주의 구조의 변혁**을 중시한다. 복지국가를 비판한다는 점이 자유시장경제를 옹호한다는 뜻은 아니다.

④ 신자유주의: 시장경쟁과 개인의 선택이 자원을 효율적으로 배분한다고 보고, 과도한 국가 개입과 복지 확대가 시장의 효율성과 개인의 자립을 약화할 수 있다고 본다. 이에 따라 **국가의 복지 역할을 줄이고 시장·민간의 역할을 확대**하는 방향을 강조한다.

자유시장경제를 얼마나 우선하고 국가 개입을 얼마나 줄이려 하는지를 기준으로 비교하면, 국가 개입의 최소화를 가장 강조하는 것은 ④ 신자유주의이다.

NoteBase

문 9. 다음 조사연구에서 활용한 표본추출 방법은?

모집단에서 다수의 하위집단을 먼저 무작위 추출한 뒤, 하위집단별로 최종 자료수집의 표본 단위를 무작위로 추출하였다.

① 유의표집법(purposive sampling)
② 집락표집법(cluster sampling)
③ 할당표집법(quota sampling)
④ 체계표집법(systematic sampling)

정답 2번

간단한 해설

개별 표본 단위를 바로 뽑지 않고 **하위집단을 먼저 무작위로 추출**했으므로 집락표집에 해당한다. 선택된 집단 안에서 표본 단위를 다시 무작위로 뽑는 것은 다단계 집락표집의 방식이다.

공통 해설

집락표집법은 모집단을 이루는 하위집단인 집락을 추출 단위로 삼아, 일부 집락을 먼저 무작위로 뽑는 방법이다. 선택된 집락의 구성원 모두를 조사할 수도 있고, 그 안에서 다시 표본 단위를 추출할 수도 있다. 따라서 집락표집을 선택된 집단의 전원을 조사하는 방식으로만 한정해서는 안 된다.

제시된 조사에서는 첫 단계에서 하위집단을 무작위로 뽑고, 다음 단계에서 선택된 하위집단별로 최종 자료수집의 표본 단위를 무작위로 뽑았다. 이처럼 **집단을 선택한 뒤 그 내부의 표본 단위를 다시 추출**하는 절차는 다단계 집락표집에 해당한다.

NoteBase

문 10. 사회복지 자료분석 및 해석과정에서 범할 수 있는 '생태학적 오류(ecological fallacy)'에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 측정 환경의 불안정으로 수집된 자료값이 일관성을 보이지 못하는 것이다.
② 집단 단위의 조사에 근거한 내용을 개인 단위에 대한 설명으로 사용하는 것이다.
③ 어떤 현상의 원인이나 개념을 지나치게 제한하거나 단순화하는 것이다.
④ 소수의 표본에서 얻은 결과를 전체에게 과도하게 확대 적용하는 것이다.

정답 2번

간단한 해설

생태학적 오류는 **집단 수준에서 얻은 결과를 개인 수준에 그대로 적용**하는 오류이다. 집단 사이에서 나타난 특성이나 관계가 그 집단에 속한 개인에게도 성립한다고 단정할 수는 없다.

개념 구분

생태학적 오류: 지역·집단을 단위로 분석한 결과를 근거로 개인의 특성이나 개인 사이의 관계를 설명하는 오류이다. 핵심은 **집단에서 개인으로 분석 수준을 옮기는 것**이다. 예를 들어 지역별 평균소득이 높은 곳일수록 평균 기부액도 크다는 결과가 나왔다고 하자. 이 결과만으로 개인도 소득이 높을수록 기부액이 크다고 결론 내리면 생태학적 오류이다. 집단의 평균만으로는 개인별 소득과 기부액의 관계를 확인할 수 없기 때문이다.

과잉일반화와의 구분: ④처럼 소수의 표본에서 얻은 결과를 전체에 과도하게 확대하는 것은 과잉일반화이다. 이는 **제한된 표본을 전체에 확대하는 문제**이며, 집단 자료로 개인을 설명하는 생태학적 오류와 구별된다.

측정의 신뢰도와의 구분: ①은 측정 환경의 불안정으로 결과의 일관성이 떨어지는 문제이다. 이는 **측정의 신뢰도가 낮아지는 것**으로, 집단과 개인의 분석 수준을 혼동하는 문제와 다르다.

환원주의와의 구분: ③처럼 현상의 원인이나 개념을 지나치게 제한하거나 단순화하는 것은 환원주의이다. 복합적인 현상을 **일부 요인만으로 설명**한다는 점이 핵심이며, 집단의 조사 결과를 개인에게 적용하는 오류와는 구별된다.

NoteBase

문 11. 사회복지 프로그램의 기획과 평가에 활용되는 논리모형(logic model)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 프로그램을 체계 이론의 관점에서 분석하고 이해한다.

② 프로그램의 구성 부분을 활동(process), 성과(outcome), 산출(output), 투입(input)으로 나눈다.

③ 산출은 프로그램 활동의 직접적인 결과에 해당하는 생산물을 말한다.

④ 성과는 투입의 결과로서 산출에 앞서서 발생한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '산출에 앞서서 발생한다'는 설명은 산출과 성과의 관계를 뒤집은 것이다. **산출**은 제공한 서비스의 직접적인 생산물이고, **성과**는 그 서비스를 통해 대상자에게 나타난 변화이다.

선지별 해설

① O: 논리모형은 프로그램을 자원이 투입되고 활동을 거쳐 결과가 나타나는 하나의 체계로 이해한다. 각 요소를 따로 보는 데 그치지 않고 **투입·활동·산출·성과 사이의 논리적 연결**을 분석하므로 체계 이론의 관점에 부합한다.

② O: 투입은 인력·예산·시설 등 프로그램에 필요한 자원이고, 활동은 그 자원으로 수행하는 상담·교육 등의 과정이다. 산출은 활동의 직접적인 생산물이며, 성과는 프로그램을 통해 나타나는 대상자의 지식·태도·행동이나 상태의 변화이다. 선지는 구성 요소를 열거한 것으로, 논리적 흐름은 **투입 → 활동 → 산출 → 성과**이다.

③ O: 산출은 프로그램 활동으로 **직접 제공되거나 생산된 것**을 뜻한다. 예를 들어 상담 프로그램의 상담 실시 횟수나 서비스를 받은 인원은 산출에 해당한다. 이는 서비스를 얼마나 제공했는지를 보여 준다.

④ X: 성과는 투입 자체에서 곧바로 생기는 생산물이 아니라 프로그램 활동과 산출을 통해 대상자에게 나타나는 변화이다. 따라서 '산출에 앞서서 발생한다'는 표현은 **산출을 통해 성과가 나타난다**로 고쳐야 한다. 상담 서비스를 제공한 것이 산출이라면, 그 결과 대상자의 대처 능력이 향상된 것은 성과이다.

NoteBase

문 12. 우리나라 사회복지서비스 전달체계에서 민간 부문에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 전통적으로 직접 서비스의 생산자 역할을 주로 맡아왔다.

② 비영리단체나 기업, 개인 등이 민간 부문에 해당된다.

③ 공공 부문에 비해 안정성이 높다는 장점과 융통성 발휘가 어렵다는 단점이 있다.

④ 정부로부터 재정 지원과 규제를 받을 수 있다.

정답 3번

간단한 해설

③은 공공 부문과 민간 부문의 특성을 바꾸어 설명했다. 민간 부문은 대체로 **융통성을 발휘하기 쉽지만**, 후원금 등 재원 확보 상황에 따라 **서비스 제공의 안정성이 낮아질 수 있다**.

선지별 해설

① O: 우리나라에서는 종교단체나 민간 사회복지기관 등이 시설 운영과 돌봄·상담을 통해 이용자에게 **서비스를 직접 제공하는 역할**을 전통적으로 맡아왔다. 여기서 '생산자'란 재원을 지원하는 데 그치지 않고 실제 서비스를 수행하는 주체를 뜻한다.

② O: 민간 부문은 국가나 지방자치단체 등 공공 부문 이외의 주체를 말한다. 사회복지법인 등 비영리단체뿐 아니라 **영리기업과 개인도 포함**되므로, 민간 부문을 비영리기관에만 한정할 수 없다.

③ X: 민간 부문은 공공 부문보다 조직 운영과 서비스 방식의 조정이 비교적 자유로워 **다양한 욕구에 융통성 있게 대응**하기 쉽다. 반면 후원금·기부금 등 재원이 변동하면 서비스의 지속성이 약해질 수 있다. '안정성이 높고 융통성 발휘가 어렵다'는 공공 부문의 일반적 특성이며, 민간 부문은 상대적으로 안정성이 낮고 융통성이 높다고 고쳐야 한다.

④ O: 민간기관도 보조금이나 위탁사업비 등으로 **정부의 재정 지원**을 받을 수 있다. 또한 서비스의 질과 공공성을 확보하기 위한 지도·감독이나 운영 기준의 적용을 받을 수 있으므로, 민간이 운영한다는 사실이 정부의 지원·규제에서 벗어난다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 13. 장애인복지 이념 중 자립생활 모델과 재활 모델에 대한 비교 설명으로 옳은 것은?

① 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 더 추구한다.

② 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 변화가 필요한 체계로서 환경을 더 강조한다.

③ 자립생활 모델은 재활 모델에 비해 장애인을 소비자로 보는 경향이 더 강하다.

④ 재활 모델은 자립생활 모델에 비해 장애인의 자기결정권과 선택권을 더 강조한다.

정답 3번

간단한 해설

자립생활 모델은 장애인을 전문가가 치료하는 대상보다 **필요한 서비스를 선택하고 통제하는 소비자**로 본다. 장애인 당사자가 자신의 욕구와 생활방식에 따라 지원을 결정하는 것을 중시한다.

선지별 해설

① X: 전문가의 개입을 통한 문제해결과 치료적 접근을 더 추구하는 것은 **재활 모델**이다. 재활 모델은 전문가의 진단과 치료·훈련을 통해 개인의 기능을 회복하거나 향상하는 데 초점을 두며, 자립생활 모델은 당사자가 문제해결의 주체가 되는 것을 중시한다.

② X: 변화가 필요한 대상으로 환경을 더 강조하는 것은 **자립생활 모델**이다. 재활 모델이 주로 장애인 개인의 기능이나 능력의 변화에 초점을 둔다면, 자립생활 모델은 이동을 막는 시설이나 사회적 차별처럼 생활과 참여를 제약하는 환경의 변화를 강조한다.

③ O: 자립생활 모델은 장애인을 **서비스를 선택하고 통제하는 소비자**로 본다. 필요한 지원의 내용과 제공 방식에 당사자의 판단을 반영해야 한다고 보기 때문이다. 전문가가 치료·훈련을 주도하고 장애인이 이를 받는 환자나 클라이언트의 위치에 놓이는 재활 모델과 구별된다.

④ X: 장애인의 자기결정권과 선택권을 더 강조하는 것은 **자립생활 모델**이다. 전문가가 무엇이 필요한지 결정하는 데 무게를 두는 재활 모델에 비해, 자립생활 모델은 장애인 당사자가 어디에서 누구와 어떻게 살지, 어떤 지원을 받을지 결정하는 것을 중시한다.

NoteBase

문 14. 「노인복지법」상 동일한 종류의 노인복지시설로만 묶은 것은?

ㄱ. 양로시설 ㄴ. 단기보호서비스 시설 ㄷ. 노인복지관
ㄹ. 경로당 ㅁ. 노인요양시설

① ㄱ, ㄴ
② ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄹ, ㅁ

정답 2번

②

ㄷ 노인복지관과 ㄹ 경로당은 모두 **노인여가복지시설**에 해당한다.

노인복지법 제36조(노인여가복지시설)
①노인여가복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
1. 노인복지관 : 노인의 교양 · 취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장 · 재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설
2. 경로당 : 지역노인들이 자율적으로 친목도모 · 취미활동 · 공동작업장 운영 및 각종 정보교환과 기타 여가활동을 할 수 있도록 하는 장소를 제공함을 목적으로 하는 시설

NoteBase

③

ㄴ 단기보호서비스 시설은 **재가노인복지시설**, ㄷ 노인복지관은 **노인여가복지시설**, ㅁ 노인요양시설은 **노인의료복지시설**로 서로 종류가 다르다.

노인복지법 제38조(재가노인복지시설)
①재가노인복지시설은 다음 각 호의 어느 하나 이상의 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설을 말한다.
3. 단기보호서비스 : 부득이한 사유로 가족의 보호를 받을 수 없어 일시적으로 보호가 필요한 심신이 허약한 노인과 장애노인을 보호시설에 단기간 입소시켜 보호함으로써 노인 및 노인가정의 복지증진을 도모하기 위한 서비스

노인복지법 제36조(노인여가복지시설)
①노인여가복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
1. 노인복지관 : 노인의 교양 · 취미생활 및 사회참여활동 등에 대한 각종 정보와 서비스를 제공하고, 건강증진 및 질병예방과 소득보장 · 재가복지, 그 밖에 노인의 복지증진에 필요한 서비스를 제공함을 목적으로 하는 시설

노인복지법 제34조(노인의료복지시설)
①노인의료복지시설은 다음 각 호의 시설로 한다. <개정 2007.8.3>
1. 노인요양시설 : 치매 · 중풍 등 노인성질환 등으로 심신에 상당한 장애가 발생하여 도움을 필요로 하는 노인을 입소시켜 급식 · 요양과 그 밖에 일상생활에 필요한 편의를 제공함을 목적으로 하는 시설

NoteBase

문 15. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」상 차별행위의 판단 기준에 해당하지 않는 것은?

① 장애인을 도우려는 목적에서라도 장애인이라는 이유로 과도하게 보호하는 경우
② 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
③ 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
④ 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하는 경우

정답 1번

①

과도한 보호 자체는 별도의 법정 차별 유형으로 규정되어 있지 않다. 다만 도움을 주려는 목적이 있어도 정당한 사유 없는 제한·배제 등 불리한 대우에 해당하면 차별행위가 된다.

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위)
①이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다. <개정 2025.3.18>
1. 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한 · 배제 · 분리 · 거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우
2. 장애인에 대하여 형식상으로는 제한 · 배제 · 분리 · 거부 등에 의하여 불리하게 대하지 아니하지만 정당한 사유 없이 장애를 고려하지 아니하는 기준을 적용함으로써 장애인에게 불리한 결과를 초래하는 경우
3. 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우
4. 정당한 사유 없이 장애인에 대한 제한 · 배제 · 분리 · 거부 등 불리한 대우를 표시 · 조장하는 광고를 직접 행하거나 그러한 광고를 허용 · 조장하는 경우. 이 경우 광고는 통상적으로 불리한 대우를 조장하는 광고효과가 있는 것으로 인정되는 행위를 포함한다.
5. 장애인을 돕기 위한 목적에서 장애인을 대리 · 동행하는 자(장애아동의 보호자 또는 후견인 그 밖에 장애인을 돕기 위한 자임이 통상적으로 인정되는 자를 포함한다. 이하 "장애인 관련자"라 한다)에 대하여 제1호부터 제4호까지의 행위를 하는 경우. 이 경우 장애인 관련자의 장애인에 대한 행위 또한 이 법에서 금지하는 차별행위 여부의 판단대상이 된다.
6. 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나 보조견 및 장애인보조기구 등을 대상으로 제4호에 따라 금지된 행위를 하는 경우
7. 장애인 또는 장애인 관련자에게 제3조제21호에서 규정하고 있는 괴롭힘 등의 행위를 하는 경우

②

장애를 이유로 **정당한 사유 없이 제한·배제·분리·거부하여 불리하게 대하는 행위**는 직접차별에 해당한다.

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위)
①이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다. <개정 2025.3.18>
1. 장애인을 장애를 사유로 정당한 사유 없이 제한 · 배제 · 분리 · 거부 등에 의하여 불리하게 대하는 경우

NoteBase

③

장애인이 동등하게 활동에 참여하도록 필요한 편의를 제공해야 하는데, **정당한 사유 없이 그 제공을 거부하면 차별행위**에 해당한다.

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위)
①이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다. <개정 2025.3.18>
3. 정당한 사유 없이 장애인에 대하여 정당한 편의 제공을 거부하는 경우

④

보조견이나 장애인보조기구 등의 **정당한 사용을 방해하는 행위**는 차별행위에 해당한다.

장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률 제4조(차별행위)
①이 법에서 금지하는 차별이라 함은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우를 말한다. <개정 2025.3.18>
6. 보조견 또는 장애인보조기구 등의 정당한 사용을 방해하거나 보조견 및 장애인보조기구 등을 대상으로 제4호에 따라 금지된 행위를 하는 경우

NoteBase

문 16. 지역사회보장협의체에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 「사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 근거하고 있다.

② 사회보장에 관한 업무를 담당하는 공무원은 지역사회보장협의체의 위원이 될 수 있다.

③ 지역사회보장협의체는 전국 시 · 도, 시 · 군 · 구, 읍 · 면 · 동 단위에 설치한다.

④ 지역의 사회보장 증진, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설과 연계 · 협력을 강화하기 위한 목적을 가지고 있다.

정답 3번

①

지역사회보장협의체는 **「사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」에 설치 근거를 둔 법정 협의체**이다.

사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조(지역사회보장협의체)
① 시장 · 군수 · 구청장은 지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설과 연계 · 협력을 강화하기 위하여 해당 시 · 군 · 구에 지역사회보장협의체를 둔다.

②

지역사회보장협의체의 위원으로 임명 또는 위촉할 수 있는 사람에는 **사회보장 업무를 담당하는 공무원도 포함**된다.

사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조(지역사회보장협의체)
③ 지역사회보장협의체의 위원은 다음 각 호의 사람 중 시장 · 군수 · 구청장이 임명 또는 위촉한다. 다만, 제40조제4항에 해당되는 사람은 위원이 될 수 없다. <개정 2017.3.21>
5. 사회보장에 관한 업무를 담당하는 공무원

NoteBase

③

지역사회보장협의체는 **시 · 군 · 구 및 읍 · 면 · 동 단위**에 둔다. 시 · 도에 두는 기구는 **시 · 도사회보장위원회**이다.

사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제40조(시 · 도사회보장위원회)
① 시 · 도지사는 시 · 도의 사회보장 증진을 위하여 시 · 도사회보장위원회를 둔다.

사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조(지역사회보장협의체)
① 시장 · 군수 · 구청장은 지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설과 연계 · 협력을 강화하기 위하여 해당 시 · 군 · 구에 지역사회보장협의체를 둔다.
⑦ 특별자치시장 및 시장 · 군수 · 구청장은 읍 · 면 · 동 단위로 읍 · 면 · 동의 사회보장 관련 업무의 원활한 수행을 위하여 해당 읍 · 면 · 동에 읍 · 면 · 동 단위 지역사회보장협의체를 둔다. <신설 2017.3.21>

④

지역사회보장협의체는 **지역의 사회보장을 증진**하고, 사회보장 관련 서비스를 제공하는 **관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설 간 연계 · 협력을 강화**하기 위한 기구이다.

사회보장급여의 이용 · 제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률 제41조(지역사회보장협의체)
① 시장 · 군수 · 구청장은 지역의 사회보장을 증진하고, 사회보장과 관련된 서비스를 제공하는 관계 기관 · 법인 · 단체 · 시설과 연계 · 협력을 강화하기 위하여 해당 시 · 군 · 구에 지역사회보장협의체를 둔다.

NoteBase

문 17. 「아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법」상 피해아동보호명령 사건의 심리와 결정을 하는 사람은?

① 아동학대전담공무원
② 사법경찰관
③ 검사
④ 판사

정답 4번

공통 해설

피해아동보호명령사건의 **심리와 결정은 판사가 담당**한다.

아동학대범죄의 처벌 등에 관한 특례법 제46조(피해아동보호명령사건의 관할)
② 피해아동보호명령사건의 심리와 결정은 판사가 한다.

NoteBase

문 18. 「청소년복지 지원법」상 청소년복지시설의 종류에 해당하지 않는 것은?

① 청소년회복지원시설
② 청소년쉼터
③ 청소년치료재활센터
④ 청소년수련원

정답 4번

①

청소년회복지원시설은 감호 위탁 처분을 받은 청소년에게 보호자를 대신하여 상담·주거·학업·자립 등의 서비스를 제공하는 **청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
4. 청소년회복지원시설: 「소년법」 제32조제1항제1호에 따른 감호 위탁 처분을 받은 청소년에 대하여 보호자를 대신하여 그 청소년을 보호할 수 있는 자가 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등 서비스를 제공하는 시설

②

청소년쉼터는 가정 밖 청소년을 일정 기간 보호하면서 가정·학교·사회 복귀에 필요한 지원을 제공하는 **청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
1. 청소년쉼터: 가정 밖 청소년에 대하여 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등을 지원하는 시설

③

청소년치료재활센터는 학습·정서·행동상의 장애가 있는 청소년에게 치료·교육·재활을 종합적으로 지원하는 **거주형 청소년복지시설**이다.

청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
3. 청소년치료재활센터: 학습 · 정서 · 행동상의 장애를 가진 청소년을 대상으로 정상적인 성장과 생활을 할 수 있도록 해당 청소년에게 적합한 치료 · 교육 및 재활을 종합적으로 지원하는 거주형 시설

NoteBase

④

청소년수련원은 숙박기능과 수련활동 시설을 갖춘 **청소년수련시설**로, 청소년복지시설의 종류에 포함되지 않는다.

청소년복지 지원법 제31조(청소년복지시설의 종류) 「청소년기본법」 제17조에 따른 청소년복지시설(이하 "청소년복지시설"이라 한다)의 종류는 다음 각 호와 같다. <개정 2016.5.29, 2021.3.23>
1. 청소년쉼터: 가정 밖 청소년에 대하여 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 있도록 일정 기간 보호하면서 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등을 지원하는 시설
2. 청소년자립지원관: 일정 기간 청소년쉼터 또는 청소년회복지원시설의 지원을 받았는데도 가정 · 학교 · 사회로 복귀하여 생활할 수 없는 청소년에게 자립하여 생활할 수 있는 능력과 여건을 갖추도록 지원하는 시설
3. 청소년치료재활센터: 학습 · 정서 · 행동상의 장애를 가진 청소년을 대상으로 정상적인 성장과 생활을 할 수 있도록 해당 청소년에게 적합한 치료 · 교육 및 재활을 종합적으로 지원하는 거주형 시설
4. 청소년회복지원시설: 「소년법」 제32조제1항제1호에 따른 감호 위탁 처분을 받은 청소년에 대하여 보호자를 대신하여 그 청소년을 보호할 수 있는 자가 상담 · 주거 · 학업 · 자립 등 서비스를 제공하는 시설

청소년활동 진흥법 제10조(청소년활동시설의 종류) 청소년활동시설의 종류는 다음 각 호와 같다.
1. 청소년수련시설
나. 청소년수련원: 숙박기능을 갖춘 생활관과 다양한 청소년수련거리를 실시할 수 있는 각종 시설과 설비를 갖춘 종합수련시설

NoteBase

문 19. 비에스텍(F. Biestek)이 제시한 전문적 사회복지실천관계의 기본 원칙에서, 사회복지사가 지켜야 할 내용으로 옳지 않은 것은?

① 클라이언트의 장점과 약점, 긍정적인 감정과 부정적인 감정 등을 포함하여 클라이언트를 있는 그대로 이해하고 편견없이 받아들여야 한다.

② 클라이언트가 자신의 감정을 표현하도록 격려하고 자극하는 것이 관계형성의 객관성 침해임을 인식하여, 이를 피해야 한다.

③ 클라이언트의 상황과 자신의 개인적 감정을 분리하여야 하며, 클라이언트의 감정에 대해 목적을 가지고 적절히 반응하여야 한다.

④ 문제의 원인이 클라이언트의 잘못에 의한 것인지 아닌지 심판하지 않으며, 클라이언트의 특성 및 가치관을 비난하지 않아야 한다.

정답 2번

간단한 해설

클라이언트의 감정 표현을 격려하는 것은 객관성을 침해하므로 피해야 할 행동이 아니라, **의도적 감정표현**의 원칙에 따른 역할이다. 사회복지사는 클라이언트가 부정적인 감정까지 자유롭게 표현할 수 있도록 도와야 한다.

선지별 해설

① O: '수용'의 원칙에 해당한다. 사회복지사는 클라이언트의 장점뿐 아니라 약점과 부정적인 감정도 포함하여 그 사람을 있는 그대로 이해하고 존중해야 한다. 이는 **인간으로서의 가치를 인정**하는 것이며, 모든 행동을 바람직하다고 승인한다는 뜻은 아니다.

② X: '의도적 감정표현'의 원칙은 클라이언트가 자신의 감정, 특히 부정적인 감정을 자유롭게 표현할 필요가 있음을 인정하는 것이다. 사회복지사는 이를 경청하고 필요한 경우 **감정 표현을 격려하고 촉진**해야 한다. 따라서 감정 표현을 돕는 일을 객관성 침해로 보아 피해야 한다는 설명은 이 원칙에 어긋난다.

③ O: '통제된 정서적 관여'의 원칙에 해당한다. 사회복지사는 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하고 그 의미를 이해하되, 자신의 개인적 감정에 휩쓸리지 않고 **원조 목적에 맞게 반응을 조절**해야 한다. 감정적 거리를 무조건 두는 것이 아니라 전문적 목적을 가지고 정서적으로 관여하는 것이다.

④ O: '비심판적 태도'의 원칙에 해당한다. 사회복지사의 역할은 문제 발생에 대한 클라이언트의 잘잘못을 심판하거나 특성과 가치관을 비난하는 데 있지 않다. 다만 이는 **문제 해결을 위한 전문적 사정까지 배제하는 것은 아니다**. 상황과 행동의 영향을 파악하는 일과 클라이언트를 도덕적으로 비난하는 일을 구별해야 한다.

NoteBase

문 20. 다음 목적에 적합한 사회복지실천의 클라이언트 사정도구는?

◯ 클라이언트의 상황에서 의미 있는 체계들과의 관계를 시각적으로 제시
◯ 클라이언트와 가족이 외부 체계들과 맺고 있는 관계의 범위와 특성을 확인
◯ 클라이언트와 외부 체계와의 관계에서 자원 교환이나 에너지의 흐름 등을 파악

① 생태도(ecomap)
② 가계도(genogram)
③ 소시오그램(sociogram)
④ 생활력도표(life-history grid)

정답 1번

간단한 해설

클라이언트와 가족이 **외부 체계와 맺는 관계와 자원·에너지의 흐름**을 시각화하는 사정도구가 생태도이다. 제시된 목적들은 모두 클라이언트와 주변 환경의 상호작용을 파악하는 데 초점을 둔다.

공통 해설

생태도(ecomap)는 클라이언트나 가족을 중심으로 학교, 직장, 이웃, 복지기관 등 주변의 의미 있는 체계들과의 관계를 나타내는 그림이다. 단순히 관계가 있는 대상을 나열하는 데 그치지 않고, **관계의 범위와 특성, 자원 교환의 흐름**을 함께 살핀다. 이를 통해 어느 체계에서 지원을 받는지, 어떤 관계에서 긴장이나 부담을 겪는지 파악할 수 있다.

예를 들어 가족이 복지기관에서 돌봄 지원을 받고 이웃과 도움을 주고받는다면, 생태도는 그 연결 관계와 지원의 흐름을 시각적으로 나타낸다. 따라서 제시된 세 목적은 모두 개인·가족과 외부 환경 사이의 관계를 사정하는 생태도의 기능에 해당한다.

NoteBase