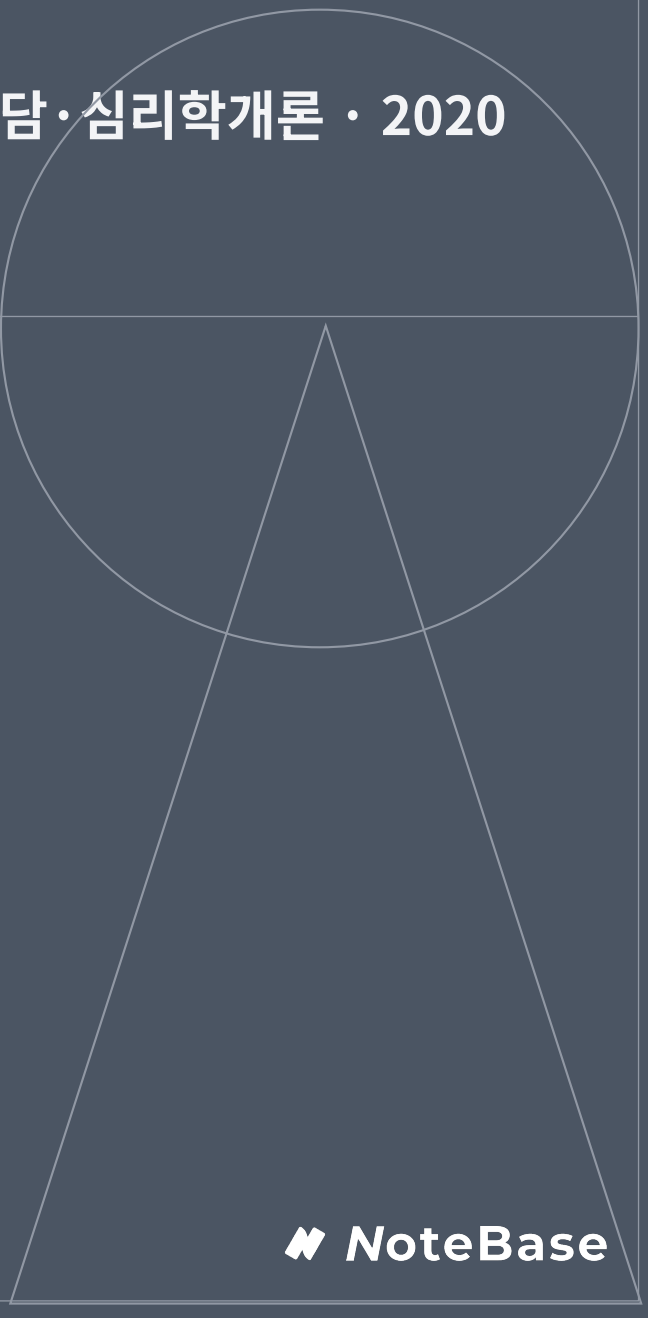
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2020



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2020

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2020

문 1. 상담자의 윤리적 태도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 내담자와 성적 관계를 맺지 않아야 한다.

② 자살위험이 있는 내담자와의 비밀보장 원칙은 지키지 않아도 된다.

③ 자기가 속한 기관의 목적 및 방침에 모순되는 행동을 하지 않아야 한다.

④ 내담자가 미성년자인 경우에는 어떠한 경우라도 보호자의 동의를 구해야 한다.

정답 4번

간단한 해설

미성년자 상담에서 보호자의 사전 동의를 구하는 것이 원칙이지만, **예외 없이 요구되는 것은 아니다**.
생명·안전을 위한 긴급 개입이 허용되는 경우도 있으므로, ④의 '어떠한 경우라도'는 부적절하다.

선지별 해설

① O: 상담자는 내담자와 **성적 관계를 맺어서는 안 된다**. 상담관계에는 전문적 권한과 의존성의 차이가 있어, 성적 관계는 내담자를 착취하거나 해를 끼칠 위험이 있고 상담자의 객관적 판단도 손상시킨다.

② O: 자살 위험으로 내담자의 생명이 위협받는 경우에는 **생명 보호를 위해 비밀보장을 제한**할 수 있다. 보호자나 관련 전문가에게 알려 안전을 확보할 수 있다는 뜻이며, 상담 내용을 무제한 공개해도 된다는 뜻은 아니다. 공개는 위험에 대처하는 데 필요한 최소한의 정보와 대상에 한정한다.

③ O: 상담자는 소속 기관의 목적과 방침을 존중하고, 기관이 상담 서비스를 제공하는 데 협력할 책임이 있다. 다만 기관의 요구가 상담윤리와 충돌하면 **내담자의 권익과 복지를 우선**하여 갈등을 조정해야 한다. 기관의 방침을 따른다는 이유로 비밀을 부당하게 공개하는 등 비윤리적 행동을 해서는 안 된다.

④ X: 미성년자를 상담할 때에는 내담자의 최상의 복지를 고려하여 보호자나 법정대리인의 사전 동의를 구하는 것이 원칙이다. 그러나 **모든 상황에서 보호자 동의가 필수인 것은 아니다**. 생명·안전을 보호하기 위한 긴급 개입 등 사전 동의 없이 필요한 도움을 제공할 수 있는 경우도 있다. 보호자 동의 여부는 관련 법령과 상담 장면의 요건을 확인하고 내담자의 권익과 안전을 고려하여 판단해야 한다.

NoteBase

문 2. 사회인지진로이론 중 선택모형에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 진로포부의 제한은 근접맥락변인에서의 방해 요인을 말한다.

② 자기효능감 및 결과기대가 목표선택에 영향을 미친다.

③ 개인적 특성에 적합한 직업 환경을 찾는 데 목적을 두고 있다.

④ 개인이 이미 선택한 영역에서 추구하는 수행의 수준을 예측한다.

정답 2번

간단한 해설

선택모형에서는 **자기효능감과 결과기대**가 어떤 진로를 추구할지에 관한 목표 형성에 영향을 미친다. 자신이 그 일을 해낼 수 있다는 믿음과 그 일을 통해 얻을 결과에 대한 예상이 진로목표를 정하는 근거가 된다.

선지별 해설

① X: 근접맥락변인에서 진로선택을 방해하는 요인을 가리키는 개념은 **진로장벽**이다. 진로선택 시점의 경제적 제약이나 차별적 채용 관행 등이 이에 해당하며, 흥미가 진로목표로 이어지거나 목표가 실제 행동으로 옮겨지는 것을 어렵게 한다. 선지의 '진로포부의 제한'은 '진로장벽'으로 고쳐야 한다.

② O: 자기효능감은 특정 과업을 성공적으로 수행할 수 있다는 자신의 능력에 대한 믿음이고, 결과기대는 그 과업을 수행하면 어떤 결과가 생길지에 대한 예상이다. 선택모형에서는 이 두 변인이 **목표선택에 직접 영향을 주고, 흥미를 통해 간접적으로도 영향을 준다**. 즉, 할 수 있다고 믿으며 바람직한 결과를 기대하는 활동에 흥미를 느끼고, 이를 진로목표로 삼을 수 있다.

③ X: 개인의 적성·흥미 등과 직업이 요구하는 특성을 비교하여 적합한 직업 환경을 찾는 것은 **개인과 직업의 적합성을 중시하는 특성·요인적 접근**의 설명이다. 사회인지진로이론의 선택모형은 자기효능감·결과기대·흥미 및 환경의 지지와 장벽이 진로목표와 선택행동에 어떻게 영향을 미치는지 설명한다.

④ X: 이미 선택한 영역에서 어느 수준의 수행을 추구하고 성취하는지 설명하는 것은 **수행모형**이다. 수행모형은 능력과 과거 수행, 자기효능감, 결과기대, 수행목표 등을 통해 성취 수준과 지속성을 설명한다. 선택모형은 어떤 학업·직업 영역을 목표로 정하고 이를 선택행동으로 옮기는 과정을 다룬다.

NoteBase

문 3. 동형검사 신뢰도(alternate-form reliability)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 검사를 한 번 실시한 후 다양한 방식으로 점수를 반분하여 신뢰도를 측정한다.

② 한 검사를 같은 집단에게 두 번 실시한다.

③ 검사-재검사 신뢰도의 문제를 피하는 대안적인 방법이다.

④ 모든 문항에 대한 반응 일관성에 기초한다.

정답 3번

간단한 해설

동형검사 신뢰도는 내용과 난이도가 동등하지만 문항은 다른 두 검사형의 점수가 얼마나 일관되는지 평가한다. 같은 문항을 반복하지 않으므로 검사-재검사에서 생기는 **문항 기억과 연습효과를 줄이는 대안**이 된다.

선지별 해설

① X: 한 번 실시한 검사에서 문항을 나누어 점수 간 관계를 살피는 것은 **반분법을 비롯한 내적 일관성 신뢰도**의 접근이다. 반분법은 문항을 두 부분으로 나누어 두 부분 점수의 상관을 구한다. 동형검사 신뢰도는 한 검사 내부를 나누는 대신, 별도로 구성한 동등한 두 검사형의 점수를 비교한다.

② X: **동일한 검사를 같은 집단에게 두 번 실시**하여 두 점수의 상관을 구하는 것은 검사-재검사 신뢰도이다. 이는 시간에 따른 점수의 안정성을 평가한다. 동형검사 신뢰도는 같은 집단에게 문항이 다른 동등한 두 검사형을 실시하여 검사형 간 점수의 일관성을 평가한다.

③ O: 동형검사 신뢰도는 같은 특성을 비슷한 내용 범위와 난이도로 측정하도록 만든 두 검사형을 동일한 집단에게 실시하고, 두 점수의 상관을 구한다. 문항이 다르므로 첫 검사에서 본 문항이나 답을 기억하여 다음 검사에 활용하는 **기억·연습효과를 줄일 수 있다**. 따라서 동일한 검사를 반복하는 검사-재검사 방식의 문제를 줄이는 대안이다. 다만 두 검사형의 동등성이 확보되어야 하며, 모든 연습효과가 완전히 사라진다는 뜻은 아니다.

④ X: 모든 문항에 대한 반응이 서로 얼마나 일관되는지에 기초하는 것은 **내적 일관성 신뢰도**이다. 이는 한 검사 안에서 같은 특성을 측정하는 문항들의 반응이 서로 관련되는 정도를 살핀다. 동형검사 신뢰도의 판단 근거는 한 검사 안의 문항 간 관계가 아니라, 동등하게 구성한 두 검사형의 점수 간 관계이다.

NoteBase

문 4. 다음 괄호 안에 공통으로 들어갈 말은?

◯ ( )는 검사의 내적 구조가 측정하고자 하는 개념이 이론에 부합하는지 알아보는 것이다.
◯ 요인분석은 ( )를 점검하기 위해 사용되는 통계적 방법이다.

① 구성타당도(construct validity)
② 준거타당도(criterion validity)
③ 안면타당도(face validity)
④ 내용타당도(content validity)

정답 1번

간단한 해설

검사의 내적 구조가 **측정하려는 개념의 이론적 구조와 부합하는지**를 확인하는 것은 구성타당도이다. 요인분석은 문항 간 관계에서 드러나는 요인 구조를 살펴 이러한 부합 여부를 점검하는 방법이다.

빈칸별 해설

첫 번째 빈칸: 구성타당도이다. 구성타당도는 검사가 지능·불안처럼 직접 관찰하기 어려운 이론적 개념을 제대로 측정하는지를 뜻한다. 제시문에서는 특히 **검사의 내적 구조와 이론의 부합 여부**를 판단 기준으로 삼는다. 문항이 측정 영역을 골고루 포함하는지를 보는 내용타당도나, 겉보기에 측정 목적에 맞아 보이는지를 보는 안면타당도와 구별된다.

두 번째 빈칸: 구성타당도이다. 요인분석은 **문항 간 상관관계에 공통으로 작용하는 요인**을 파악하는 통계적 방법이다. 예를 들어 어떤 특성이 두 하위 차원으로 이루어진다는 이론이 있다면, 관련 문항들이 그 두 차원에 맞게 묶이는지 살펴볼 수 있다. 분석된 요인 구조가 이론적 예상과 부합하면 구성타당도를 뒷받침하는 근거가 된다. 외부의 성과나 행동 지표와 검사 점수의 관계를 확인하는 준거타당도와는 판단 기준이 다르다.

두 빈칸에는 모두 구성타당도가 들어가며, 이는 ①의 구성타당도(construct validity)에 해당한다.

NoteBase

문 5. 코크란(L. Cochran)의 내러티브 직업상담에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 진로양식면접(Career Style Interview)을 주로 활용한다.

② 직업상담 과정은 7개 에피소드를 포함한다.

③ 주요 개념은 개인의 욕구 및 일이 제공하는 보상과 관련된 직업가치이다.

④ 발달과업을 체계화하는 데 슈퍼(D. Super)의 생애단계이론을 차용하였다.

정답 2번

간단한 해설

코크란은 내담자가 자신의 삶을 이야기로 이해하고 진로 방향을 구체화하도록 상담 과정을 **7개 에피소드**로 제시하였다. 삶의 의미를 탐색하는 데서 출발해 실제 행동과 의사결정으로 이어지는 과정이다.

선지별 해설

① X: 진로양식면접은 **사비카스의 진로구성이론**에서 활용하는 대표적인 면접 도구이다. 역할모델이나 초기 기억 등에 관한 이야기를 통해 내담자의 생애주제를 파악한다. 코크란의 내러티브 직업상담은 진로문제와 생애사를 이야기로 구성하고 원하는 미래를 실현하도록 돕는 데 초점을 둔다.

② O: 코크란의 상담 과정은 **7개 에피소드**를 포함한다. 진로문제 구체화, 생애사 구성, 미래 이야기 도출, 현실 구성, 생애구조 변화, 역할 실행, 의사결정의 결정화이다. 내담자가 과거 경험과 현재의 진로문제를 연결하여 원하는 미래를 그린 뒤, 생활과 역할을 실제로 바꾸어 진로 결정을 구체화하도록 돕는다.

③ X: 개인의 욕구와 일이 제공하는 보상의 대응을 중시하는 것은 **데이비스와 로프퀴스트의 직업적응이론**이다. 이 이론에서는 직업환경이 개인의 욕구와 가치를 충족하는지가 직무만족에 영향을 준다. 코크란의 핵심은 이러한 욕구와 보상의 대응보다 내담자가 삶의 경험에 부여하는 의미와 진로 이야기의 구성에 있다.

④ X: 슈퍼의 생애단계이론을 바탕으로 발달과업을 체계화한 것은 **사비카스의 진로구성이론**에 해당하는 설명이다. 사비카스는 슈퍼의 생애발달 관점을 계승하면서 발달과업과 진로 전환에 대처하는 적응을 강조한다. 코크란의 내러티브 직업상담은 생애단계별 과업의 체계화보다 개인의 생애사를 해석하고 미래 이야기를 구성하여 실행하는 데 초점을 둔다.

NoteBase

문 6. 글래서(W. Glasser)가 제시한 현실치료 기법의 WDEP 과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① W – 욕구(want)

② D – 행동(doing)

③ E – 기대(expectation)

④ P – 계획(planning)

정답 3번

간단한 해설

WDEP의 E는 기대(expectation)가 아니라 **평가(evaluation)**이다. 내담자가 현재 자신의 행동이 원하는 것을 얻는 데 도움이 되는지 스스로 판단하는 과정이다.

선지별 해설

① O: W는 욕구(want)를 뜻한다. 내담자가 **무엇을 원하는지** 탐색하여 상담에서 추구할 목표와 충족하려는 욕구를 구체화한다.

② O: D는 행동(doing)을 뜻한다. 원하는 것을 얻기 위해 **현재 무엇을 하고 있는지** 살펴본다. 욕구를 확인하는 W와 달리, 그 욕구를 충족하려고 실제로 선택한 행동에 초점을 둔다.

③ X: E는 기대(expectation)가 아니라 **평가(evaluation)**를 뜻한다. 현재의 행동이 자신의 욕구 충족과 목표 달성에 도움이 되는지 내담자가 스스로 평가한다. 앞으로 좋은 결과가 생길 것이라고 기대하는 것이 아니라, 지금 선택한 행동의 효과를 판단하는 과정이다.

④ O: P는 계획(planning)을 뜻한다. 행동에 대한 자기평가를 바탕으로 욕구를 더 효과적으로 충족할 수 있는 **구체적인 실천 계획**을 세운다. 현재의 행동을 살펴보는 D와 달리 앞으로 어떻게 행동을 바꿀지를 정한다.

NoteBase

문 7. 사비카스(M. Savickas)가 제안한 구성주의 진로 이론의 주요 개념으로 옳지 않은 것은?

① 진로적응도(career adaptability)

② 직업적 성격(vocational personality)

③ 생애주제(life theme)

④ 직업인지지도(cognitive map of occupations)

정답 4번

간단한 해설

직업인지지도는 **고트프레드슨의 제한·타협 이론**에 속하는 개념이다. 직업을 성유형과 사회적 위세에 따라 인식하고 분류하는 틀로, 사비카스의 구성주의 진로 이론의 주요 개념과 구별된다.

선지별 해설

① O: 진로적응도는 현재와 앞으로의 직업발달 과업, 직업 전환 등에 대처하는 심리사회적 자원이다. 변화하는 직업환경에 **어떻게 대처하며 진로를 구성하는가**를 설명한다.

② O: 직업적 성격은 진로와 관련된 능력, 욕구, 가치, 흥미 등의 개인적 특성을 뜻한다. 개인이 **어떤 일을 하려 하는가**라는 진로의 내용을 설명한다.

③ O: 생애주제는 개인의 삶의 이야기에서 드러나는 동기와 의미로, 직업 선택과 경험을 하나의 흐름으로 연결한다. 직업적 성격이 선택의 내용을 설명한다면, 생애주제는 **왜 그 일을 선택하는가**를 설명한다.

④ X: 직업인지지도는 **고트프레드슨의 제한·타협 이론**에 속한다. 사람들이 직업을 성유형과 사회적 위세에 따라 인식·분류하는 틀이며, 자신에게 수용 가능한 직업의 범위를 좁혀 가는 과정을 설명하는 데 쓰인다. 사비카스의 구성주의 진로 이론의 주요 개념은 진로적응도, 직업적 성격, 생애주제이다.

NoteBase

문 8. 다음 설명에 해당하는 슈퍼(D. Super)의 진로발달과업은?

◯ 직업에서 실제 일을 수행하고 재능을 활용함으로써 진로선택이 적절한 것임을 보여 주고 자신의 위치를 확립함
◯ 조직문화에 적응하고 일과 관련된 의무들을 조직이 요구하는 수준으로 수행함으로써 자신의 직업 지위를 정착시킴

① 결정화(crystallization)
② 안정화(stabilization)
③ 실행화(implementation)
④ 구체화(specification)

정답 2번

간단한 해설

실제 일을 수행하며 진로선택의 적절성을 확인하고, 조직에 적응하여 자신의 직업 지위를 정착시키는 것은 **안정화** 과업이다. 직업에 진입한 뒤 그 안에서 자리를 잡는다는 점이 핵심이다.

공통 해설

슈퍼의 안정화(stabilization)는 선택한 직업에 진입한 뒤 실제 업무 수행을 통해 선택의 적절성을 확인하고, 그 직업 안에서 자신의 위치를 확립하는 진로발달과업이다. 제시문의 '실제 일을 수행하고 재능을 활용함'은 자신이 선택한 직업에 적합함을 실제 수행으로 확인하는 것을 뜻한다. '조직문화에 적응'하고 '조직이 요구하는 수준'으로 의무를 수행하는 것은 조직의 구성원으로 자리 잡는 과정이다. 두 설명 모두 **직업 진입 후의 적응과 정착**이라는 안정화의 특징에 해당한다.

판단 기준은 진로선택을 형성하거나 직업에 들어가는 과정인지, 이미 들어간 직업에서 자리를 잡는 과정인지이다. 결정화와 구체화는 직업선택의 방향을 형성하고 구체적인 선택으로 좁혀 가는 과업이며, 실행화는 필요한 훈련을 마치고 선택한 직업에 진입하는 과업이다. 제시문은 진입 자체를 넘어 실제 수행과 조직 적응을 통해 지위를 정착시키는 상황이므로 안정화로 설명한다.

NoteBase

문 9. 크럼볼츠(J. Krumboltz)의 계획된 우연이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 내담자의 불안을 정상적인 것으로 간주한다.

② 직업상담의 주요한 목표는 내담자의 의사결정을 돕는 것이다.

③ 개인특성과 직업요건 간의 매칭을 강조한다.

④ 내담자의 부정적인 자동적 사고의 교정을 강조한다.

정답 1번

간단한 해설

계획된 우연이론은 예측하기 어려운 진로를 앞두고 느끼는 **불안을 정상적인 반응**으로 본다. 불확실성을 없애려 하기보다 새로운 활동을 탐색하여 우연한 사건을 학습과 진로의 기회로 활용하도록 돕는다.

선지별 해설

① O: 진로에는 예상하지 못한 사건이 영향을 미치므로 미래를 계획하면서 느끼는 **불안은 정상적인 반응**이다. 상담자는 이를 무조건 병리적인 문제로 여기지 않고, 내담자가 불확실성을 받아들이며 새로운 경험에 도전하도록 돕는다.

② X: 계획된 우연이론에서 상담의 주된 목표는 특정 직업을 결정하도록 돕는 데 그치지 않는다. 내담자가 **더 만족스러운 직업생활과 삶을 위한 행동을 학습**하도록 돕는 것이 핵심이다. 의사결정도 이루어질 수 있지만, 결정 이후에도 탐색과 학습을 이어 가며 새로운 기회를 만들어 가는 데 초점을 둔다.

③ X: 개인의 특성을 분석하여 직업이 요구하는 조건과 연결하는 것은 **특성·요인이론**의 대표적인 접근이다. 계획된 우연이론에서는 검사를 개인에게 맞는 직업을 고정적으로 찾아 주는 수단보다 새로운 학습과 탐색을 촉진하는 수단으로 활용한다.

④ X: 부정적인 자동적 사고를 찾아 검토하고 교정하는 것은 **인지치료**의 대표적인 접근이다. 계획된 우연이론의 중심은 예상하지 못한 사건을 유익한 기회로 활용하도록 탐색 행동과 새로운 경험을 통한 학습을 돕는 데 있다.

NoteBase

문 10. 게슈탈트(Gestalt) 심리치료에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 유기체이론, 실존철학의 영향을 받았다.

② 상담목표는 자기와 사회에 대한 관심, 자기지시, 관용, 유연성 등이다.

③ 자각의 확장, 책임감의 수용 및 개인의 통일을 강조한다.

④ 접촉경계 혼란을 야기하는 원인은 내사, 투사, 융합, 반전, 편향 등이다.

정답 2번

간단한 해설

②의 자기와 사회에 대한 관심, 자기지시, 관용, 유연성은 **엘리스의 합리적 정서행동치료(REBT)**가 추구하는 목표이다. 게슈탈트 심리치료는 **현재 경험의 자각과 자기 책임, 분리된 자기 부분의 통합**을 강조한다.

선지별 해설

① O: 게슈탈트 심리치료는 인간을 신체·감정·사고가 연결된 전체로 보는 유기체이론과, 자신의 선택과 책임을 중시하는 실존철학의 영향을 받았다. 따라서 증상 하나만 분리하기보다 **환경과 상호작용하는 인간 전체**를 이해하려 한다.

② X: 자기와 사회에 대한 관심, 자기지시, 관용, 유연성은 **엘리스의 합리적 정서행동치료(REBT)의 목표**에 해당한다. REBT는 비합리적 신념을 합리적이고 유연한 신념으로 바꾸어 정서와 행동의 변화를 돕는다. 게슈탈트의 목표는 지금 경험하는 감정·욕구·행동을 자각하고, 자신의 선택과 행동에 대한 책임을 수용하며, 분리되거나 부정한 자기 부분을 통합하는 것이다.

③ O: 자각은 **'지금 여기'에서 자신의 감정·욕구·신체감각·행동을 알아차리는 것**이다. 이를 통해 자신의 반응과 선택을 인식하고 책임을 수용하도록 돕는다. 개인의 통일은 사고·감정·행동 등 분리된 자기 부분을 하나의 전체로 통합한다는 의미이다.

④ O: 접촉경계는 자신과 환경을 구분하면서 상호작용하는 경계이다. 내사·투사·융합·반전·편향이 경직되게 사용되어 자각과 접촉을 방해하면 **접촉경계 혼란**이 나타난다. 내사는 외부의 가치나 요구를 비판 없이 받아들이는 것, 투사는 자신의 감정이나 욕구를 타인의 것으로 돌리는 것, 융합은 자신과 타인의 구별이 흐려지는 것이다. 반전은 타인에게 향할 행동이나 감정을 자신에게 돌리는 것, 편향은 말을 돌리는 등 직접적인 접촉을 피하는 것이다.

NoteBase

문 11. 내담자의 진로가계도(career genogram)가 그려지고 난 후 정보를 탐색하는 과정에서 사용되는 질문으로 적절하지 않은 것은?

① 내담자와 배우자의 직업은 무엇인가?

② 가족의 '미해결된 작업'으로부터 나온 심리적 압력이나 기대가 있는가?

③ 직업에 대한 세대의 신화나 오해가 있는가?

④ 내담자의 성격에 적합한 직업은 무엇인가?

정답 4번

간단한 해설

④의 질문은 **개인의 성격과 직업의 적합성**을 알아보려는 질문이다. 진로가계도를 그린 뒤에는 가족의 직업 경험과 세대를 거쳐 전해진 기대·신념이 **내담자의 진로에 미친 영향**을 탐색한다.

선지별 해설

진로가계도는 여러 세대에 걸친 가족의 직업과 관계를 도식화하여 가족이 내담자의 진로발달에 미친 영향을 이해하는 도구이다. 작성 후에는 직업 정보뿐 아니라 그 안에 담긴 가족의 기대, 가치관, 반복되는 양상을 탐색한다.

① O: 내담자와 배우자의 직업을 확인하면 현재의 직업생활을 파악하고 가족 내 다른 구성원의 직업과 비교할 수 있다. 이는 **가족의 직업적 배경과 양상**을 탐색하는 기초 정보가 된다.

② O: 가족의 '미해결된 작업'에는 가족 구성원이 이루지 못한 진로 희망이나 해결하지 못한 과제가 포함될 수 있다. 이것이 내담자에게 특정 직업을 선택하라는 기대나 부담으로 이어지는지 묻는 것은 **가족으로부터 받은 심리적 압력**을 파악하는 데 적절하다.

③ O: 직업에 관한 신화나 오해는 가족 안에서 세대를 거쳐 전해지는 믿음으로, 특정 직업을 지나치게 높이 평가하거나 배제하게 만들 수 있다. 이를 확인하면 **세대 간에 전해진 직업관**이 내담자의 진로 선택에 미친 영향을 이해할 수 있다.

④ X: 성격에 적합한 직업을 묻는 것은 **개인 특성과 직업의 적합성**을 탐색하는 질문이다. 진로상담 전반에서는 활용할 수 있으나, 진로가계도 작성 후 가족의 영향을 탐색하는 질문으로는 적절하지 않다. 이 과정에서는 '가족의 직업 경험이나 기대가 내담자의 직업 선호에 어떤 영향을 주었는가?'와 같이 가족과 진로의 관계를 물어야 한다.

NoteBase

문 12. 직업상담의 일반적 목표에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 대인관계 기술 향상

② 직업 세계에 대한 이해 증진

③ 자신에 대한 보다 정확한 이해 증진

④ 일과 직업에 대한 올바른 가치관 및 태도 형성

정답 1번

간단한 해설

대인관계 기술 향상은 일반 상담에서 다루는 목표로, 직업상담의 일반적 목표로 보기는 어렵다. 직업상담은 **자기 이해와 직업 세계 이해**를 바탕으로 올바른 직업관을 형성하고 합리적인 직업 선택을 하도록 돕는 데 초점을 둔다.

선지별 해설

① X: 대인관계 기술 향상은 의사소통이나 인간관계의 어려움을 개선하려는 일반 상담의 목표에 가깝다.
직업상담에서도 직장 내 관계 문제를 다룰 수 있지만, 그 자체를 직업상담의 일반적 목표로 제시하기는 어렵다.
직업상담의 일반적 목표는 자기 이해와 직업 세계 이해를 바탕으로 **합리적인 직업 선택과 적응**을 돕는 것이다.

② O: 직업 세계에 대한 이해 증진은 직업상담의 일반적 목표이다. 직업별 업무 내용, 요구 능력, 근무 조건 등의 정보를 이해하면 막연한 이미지가 아니라 **실제 직업 정보에 근거하여** 자신의 진로를 탐색하고 선택할 수 있다.

③ O: 자신에 대한 정확한 이해는 자신에게 적합한 직업을 선택하는 기초이다. 자신의 흥미·적성·능력·가치관을 파악하도록 도우면 **개인 특성과 직업의 요구 조건**을 비교하여 진로를 결정할 수 있다.

④ O: 일과 직업에 대한 올바른 가치관 및 태도 형성도 직업상담의 일반적 목표이다. 일의 의미와 직업적 책임을 이해하도록 도와 직업을 단순히 수입이나 지위만으로 평가하지 않고, **자신의 가치와 직업의 의미**를 고려하여 선택하고 직업생활에 임하도록 한다.

NoteBase

문 13. 직업심리검사를 극대수행검사와 습관적 수행검사로 분류할 때, 극대수행검사에 해당하지 않는 것은?

① 한국판 웩슬러 성인용 지능검사(K-WAIS)

② 일반적성검사(GATB)

③ 스토롱－캠벨 흥미검사(SCII)

④ 대학수학능력시험(CSAT)

정답 3번

간단한 해설

SCII는 문제를 얼마나 잘 푸는지가 아니라 어떤 활동과 직업을 **좋아하는지**를 알아보는 흥미검사이다. 최대 능력을 측정하는 극대수행검사가 아니라 평소의 선호를 측정하는 **습관적 수행검사**에 해당한다.

선지별 해설

극대수행검사는 수검자가 최선을 다했을 때 과제를 얼마나 잘 수행할 수 있는지를 측정한다. 습관적 수행검사는 평소의 행동 경향이나 흥미·선호를 측정한다. 따라서 능력의 수준을 평가하는지, 평소의 특성을 알아보는지가 구분 기준이다.

① O: 한국판 웩슬러 성인용 지능검사(K-WAIS)는 성인의 지적 능력을 측정한다. 주어진 과제를 해결하게 하여 **발휘할 수 있는 인지적 능력**을 평가하므로 극대수행검사에 해당한다.

② O: 일반적성검사(GATB)는 언어·수리·공간 등 직무 수행에 필요한 여러 적성능력을 측정한다. 각 과제를 얼마나 잘 수행하는지로 **능력의 수준**을 평가하므로 극대수행검사에 해당한다.

③ X: SCII는 활동이나 직업 등에 대한 흥미와 선호를 알아보는 검사이다. 문항에 대한 반응은 맞고 틀림을 가리는 능력 점수가 아니라 **개인의 선호 경향**을 나타낸다. 따라서 극대수행검사가 아니라 습관적 수행검사로 분류한다.

④ O: 대학수학능력시험(CSAT)은 학습한 지식과 사고력을 바탕으로 문항을 얼마나 정확히 해결하는지 평가한다. 평소의 취향이나 행동 경향이 아니라 **시험 상황에서 발휘하는 학업 능력**을 측정하므로 극대수행검사에 해당한다.

NoteBase

문 14. 미국진로발달협회(NCDA)가 제시한 직업상담자의 역량만을 모두 고르면?

ㄱ. 슈퍼비전(supervision)
ㄴ. 개인 및 집단사정 기술
ㄷ. 진로발달이론에 대한 지식
ㄹ. 다양한 집단의 사람들을 위한 지식과 기술
ㅁ. 과학기술 활용을 위한 지식과 기술

① ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 4번

간단한 해설

NCDA의 직업상담자 역량에는 내담자를 이해하고 상담하는 능력뿐 아니라 **슈퍼비전을 통한 전문성 유지·향상**과 **진로계획을 돕는 과학기술 활용**도 포함된다. 다양한 집단의 특성과 요구에 맞추어 상담할 수 있는 지식과 기술 역시 필요하다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 슈퍼비전은 상담 수행을 점검하고 피드백을 받아 **전문적 기술을 유지·향상**하는 데 필요한 역량이다. 자신의 한계를 인식하고 필요할 때 지도·자문을 구하거나 적절한 전문가에게 내담자를 의뢰하는 능력도 포함된다.

ㄴ. O: 개인 및 집단사정 기술은 내담자의 적성·흥미·가치관·성격과 진로 관련 특성을 파악하는 능력이다. 적절한 사정 도구를 선정·실시하고 결과를 해석하여 **상담과 진로계획에 활용**할 수 있어야 한다.

ㄷ. O: 진로발달이론에 대한 지식은 개인의 진로발달과 직업선택을 이해하는 이론적 토대이다. 상담자는 진로발달이론과 모형을 이해하고, 이를 바탕으로 **내담자의 발달과제에 맞는 상담**을 제공할 수 있어야 한다.

ㄹ. O: 다양한 집단의 사람들을 위한 지식과 기술은 성별·인종·민족·문화·신체적·정신적 능력 등의 차이를 이해하고 상담에 반영하는 역량이다. 집단별로 다른 요구를 파악하여 **그 특성에 적합한 접근과 자원**을 제공하는 데 필요하다.

ㅁ. O: 과학기술 활용을 위한 지식과 기술은 컴퓨터 기반 진로지도·정보시스템과 인터넷 서비스 등을 활용하여 진로계획을 돕는 능력이다. 단순히 기기를 다루는 데 그치지 않고, **내담자의 필요와 윤리기준에 맞게** 시스템을 선택·활용할 수 있어야 한다.

ㄱ·ㄴ·ㄷ·ㄹ·ㅁ 모두 NCDA가 제시한 직업상담자의 역량에 해당하므로, 다섯 보기를 모두 포함한 ④와 연결된다.

NoteBase

문 15. 크럼볼츠(J. Krumboltz)의 계획된 우연 모형에서 제안한 것으로, 삶에서 일어나는 우연한 일들이 자신의 진로에 유리하게 활용되도록 해 주는 기술의 종류 및 관련 설명으로 옳은 것은?

① 타협 - 새로운 기회가 올 때, 그것을 긍정적으로 보는 것

② 호기심 - 불확실한 결과 앞에서도 행동화하는 것

③ 융통성 - 태도와 상황을 변화시키는 것

④ 고통감내력 - 좌절에도 불구하고 노력을 지속하는 것

정답 3번

간단한 해설

융통성은 새로운 가능성에 맞추어 자신의 태도와 상황을 바꾸는 기술이다. 기존의 생각이나 방식에만 매이지 않고 변화에 대응하여 우연한 기회를 진로에 활용하도록 돕는다.

선지별 해설

① X: 새로운 기회를 긍정적으로 바라보고 실현 가능한 것으로 보는 것은 **낙관성**이다. '타협'은 계획된 우연 모형에서 제안한 다섯 기술에 포함되지 않는다.

② X: 결과가 불확실해도 행동에 나서는 것은 **위험감수**이다. 호기심은 새로운 학습 기회를 탐색하는 기술로, 낯선 직업이나 활동에 관심을 갖고 알아보는 것과 관련된다.

③ O: 융통성은 **태도와 상황을 변화시키는** 기술이다. 기존의 생각이나 행동 방식을 고수하지 않고 새로운 가능성에 맞추어 바꾸므로, 예상하지 못한 기회를 진로에 활용할 수 있게 한다.

④ X: 좌절을 겪어도 노력을 지속하는 것은 **인내심**이다. 계획된 우연 모형에서는 이를 지속성이라고도 하며, '고통감내력'은 이 모형에서 제안한 다섯 기술의 명칭이 아니다.

NoteBase

문 16. 슈퍼(D. Super)의 진로발달 평가와 상담(C-DAC) 모형에 근거하여 상담을 진행할 때 내담자 평가 영역에 해당하지 않는 것은?

① 내담자의 생애 역할과 직업적 역할의 중요성에 대한 평가

② 진로발달의 수준과 대처자원에 대한 평가

③ 직업의 요구와 개인의 능력과의 조화에 대한 평가

④ 직업적 자기개념과 생애 주제에 대한 평가

정답 3번

간단한 해설

C-DAC 모형에서 해당 영역은 **직업적 정체성 평가**로, 흥미·가치관·능력 등을 종합하여 내담자의 직업 관련 특성을 파악한다. '직업의 요구와 개인 능력의 조화' 자체를 독립된 평가 영역으로 두지는 않는다.

선지별 해설

① O: 생애 역할과 직업적 역할의 중요성을 평가한다. 학생·가족 구성원·근로자 등 내담자가 수행하는 여러 역할을 살펴보고, 그중 **직업적 역할이 차지하는 상대적 중요성**을 파악한다. 직업생활을 다른 생애 역할과 연결하여 이해하기 위한 평가이다.

② O: 진로발달 수준과 대처자원을 평가한다. 내담자가 현재 어떤 진로발달 과제에 직면해 있는지와 그 과제를 해결할 **준비도 및 대처자원**을 살펴본다. 이를 바탕으로 내담자의 발달 수준과 필요에 맞는 상담을 계획한다.

③ X: '직업의 요구와 개인의 능력과의 조화'는 C-DAC 모형의 네 평가 영역 중 하나로 제시되는 내용이 아니다. 이에 대응하는 영역은 **직업적 정체성 평가**로, 흥미·가치관·능력 등 개인의 직업 관련 특성을 종합하여 파악한다. C-DAC 모형에서 능력을 전혀 평가하지 않는다는 뜻이 아니라, 평가 영역을 단순히 직업 요구와 능력의 적합성으로 규정한 점이 잘못이다.

④ O: 직업적 자기개념과 생애 주제를 평가한다. 내담자가 직업인으로서 자신을 어떻게 이해하는지, 삶의 경험에서 어떤 의미와 주제가 반복되는지를 살펴본다. 검사로 파악한 특성뿐 아니라 **내담자가 자신의 삶과 직업에 부여하는 주관적 의미**를 이해하는 평가이다.

NoteBase

문 17. 인지적 정보처리(Cognitive Information Processing: CIP) 이론의 의사결정 과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① C(Communication)는 문제의 원인을 명확히 하기 위한 소통의 단계이다.

② S(Synthesis)는 행동 대안을 도출하기 위해 대안을 확장하고 축소하는 단계이다.

③ V(Valuing)는 행동 대안 각각에 대해 평가하여 우선순위를 정하는 단계이다.

④ E(Execution)는 잠정적 대안을 행동으로 옮기기 위해 계획을 구상하고 실천하는 단계이다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '문제의 원인을 명확히 하기'는 **A(Analysis, 분석)**에 해당한다. C(Communication, 의사소통)는 **현재 상태와 바라는 상태 사이의 차이를 인식**하여 의사결정이 필요함을 알아차리는 단계이다.

선지별 해설

① X: C(Communication, 의사소통)는 외부 사건이나 자신의 감정·행동 등에서 단서를 얻어 현재 상태와 바라는 상태 사이의 차이를 인식하는 단계이다. 예를 들어 진로를 결정해야 하는데 아직 정하지 못했다는 사실을 알아차리는 것이다. 문제의 원인을 명확히 하는 것은 **A(Analysis, 분석)**의 기능이다. 분석 단계에서는 자신의 흥미·가치관·능력과 직업 정보 등을 살펴 문제를 구성하는 요소와 그 관계를 파악한다.

② O: S(Synthesis, 종합)는 **가능한 대안을 넓힌 뒤 실행 가능한 후보로 좁히는** 단계이다. 먼저 다양한 직업·교육·훈련 대안을 탐색하고, 자기 이해와 직업 정보를 바탕으로 적합한 후보를 추린다. 대안을 확장하는 작업과 축소하는 작업이 모두 포함된다.

③ O: V(Valuing, 가치평가)는 각 대안이 자신과 중요한 타인, 사회 등에 미칠 이익과 비용을 검토하여 **대안의 우선순위를 정하는** 단계이다. 이 평가를 통해 우선적으로 실행할 대안과 예비 대안을 선택한다.

④ O: E(Execution, 실행)는 선택한 잠정적 대안을 구체적인 행동으로 옮기는 단계이다. 필요한 교육·훈련이나 취업 준비 등을 계획하고 실제로 수행하므로 **계획 수립과 실천**이 함께 포함된다.

NoteBase

문 18. <보기 1>의 심리검사 목적과 이를 달성하기에 가장 적합한 <보기 2>의 심리검사를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>
(가) 자신이 좋아하는 분야를 파악하고, 이에 적합한 직업을 알아보고자 한다.
(나) 삶에서 중요하게 여기는 것의 우선 순위를 알아보고자 한다.
(다) 진로 탐색 및 결정에 대한 태도, 능력, 행동 등을 알아보고자 한다.
(라) 특정 능력을 알아보고 이에 적합한 진로 분야를 알아보고자 한다.

<보기 2>
ㄱ. 직업가치관검사 ㄴ. 진로성숙도검사
ㄷ. 진로사고검사 ㄹ. 직업적성검사
ㅁ. 워크넷 직업선호도검사 ㅂ. 진로탐색검사

① (가): ㅁ, (나): ㄱ, (다): ㄴ, (라): ㄹ
② (가): ㅁ, (나): ㄷ, (다): ㄴ, (라): ㄹ
③ (가): ㅂ, (나): ㄱ, (다): ㄹ, (라): ㄴ
④ (가): ㅂ, (나): ㅁ, (다): ㄱ, (라): ㄴ

정답 1번

간단한 해설

'좋아하는 분야'는 능력 수준이 아니라 **직업적 흥미**를 뜻하므로 워크넷 직업선호도검사로 알아본다. 진로를 탐색하고 결정하는 데 필요한 태도·능력·행동의 준비 정도는 **진로성숙도**에 해당한다.

NoteBase

대응 관계 해설

(가) → ㅁ. 워크넷 직업선호도검사: 좋아하는 활동이나 관심 있는 직업 분야를 통해 **개인의 흥미**를 파악하고, 그 흥미에 적합한 직업을 탐색하도록 돕는다. 따라서 좋아하는 분야와 그에 맞는 직업을 알아보려는 목적에 적합하다.

(나) → ㄱ. 직업가치관검사: 직업 선택과 생활에서 **무엇을 중요하게 여기는지**를 파악한다. 보수, 안정성, 성취 등 여러 가치 중 상대적으로 어떤 가치를 우선하는지 알아보므로, 중요하게 여기는 것의 우선순위를 확인하려는 목적에 적합하다.

(다) → ㄴ. 진로성숙도검사: 진로를 계획하고 탐색하며 결정하는 데 필요한 **태도·능력·행동의 준비 정도**를 알아본다. 여기서 능력은 특정 직무를 잘 수행하는 적성만을 뜻하는 것이 아니라, 자기이해·정보탐색·합리적 의사결정 등 진로 선택에 필요한 능력을 말한다.

(라) → ㄹ. 직업적성검사: 특정 분야나 직업 활동에 필요한 **능력을 어느 정도 갖추고 있는지**를 파악하고, 그 능력에 적합한 진로 분야를 알아보도록 돕는다. 무엇을 좋아하는지를 살피는 흥미와 달리, 무엇을 잘할 수 있는지가 중심이다.

(가)–ㅁ, (나)–ㄱ, (다)–ㄴ, (라)–ㄹ의 대응은 ①의 연결과 일치한다.

NoteBase

문 19. 해프너(M. Heppner) 등에 의해 개발된 진로전환검사(Career Transition Inventory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 검사에서의 높은 점수는 장벽을 나타낸다.

② 진위형 40문항으로 구성되어 있다.

③ 직업 경험이 하위검사 중 하나이다.

④ 자기중심적인지 아니면 관계중심적인지를 측정한다.

정답 4번

간단한 해설

진로전환검사의 **독립성** 척도는 진로결정을 자신의 필요에 초점을 둔 선택으로 보는지, 가족 등 중요한 타인과의 관계 속에서 보는지를 측정한다. 선지의 자기중심·관계중심은 이러한 **진로결정의 초점**을 뜻한다.

선지별 해설

① X: 높은 점수를 장벽으로 해석하는 것은 점수의 의미를 거꾸로 설명한 것이다. 준비도·자신감·통제감·지지는 점수가 높을수록 진로전환에 도움이 되는 **심리적 자원이 풍부함**을 나타내며, 낮은 점수는 보완이 필요한 영역을 나타낸다. 독립성 점수는 자신의 필요와 타인과의 관계 중 어디에 초점을 두는지와 함께 해석한다.

② X: 총 40문항이라는 설명은 맞지만, 응답 형식은 진위형이 아니라 **6점 리커트 척도**이다. 각 진술에 대해 참·거짓 중 하나를 고르는 것이 아니라 동의하는 정도를 표시한다.

③ X: 하위척도는 **준비도·자신감·통제감·지지·독립성**의 다섯 가지이다. 직업 경험 자체를 별도의 하위검사로 측정하는 것이 아니라, 진로전환 과정에서 개인이 지각하는 심리적 자원을 측정한다.

④ O: 독립성 척도는 진로결정을 자신의 필요를 중심으로 내리는지, 가족·친구·배우자 등 중요한 타인의 필요와 영향을 고려하여 내리는지를 측정한다. 따라서 선지의 '자기중심적인지 아니면 관계중심적인지'는 **진로결정에서 자신과 타인과의 관계에 두는 비중**을 가리킨다.

NoteBase

문 20. 집단상담의 장점만을 모두 고르면?

ㄱ. 원하면 누구나 쉽게 참여할 수 있다.
ㄴ. 시간, 에너지 및 경제적인 면에서 효율적이다.
ㄷ. 다양한 정보 수집과 사회적 경험, 사회적 기술 훈련과 연습을 할 수 있다.
ㄹ. 특정 집단원의 문제를 더 깊이 있게 다룰 수 있다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

집단상담은 여러 사람을 함께 상담하므로 **시간·에너지·비용 면에서 효율적**이고, 구성원 간 상호작용을 통해 **사회적 기술을 연습**할 수 있다. 다만 참여 적합성을 고려해야 하며, 한 사람의 문제를 깊이 다루는 데에는 한계가 있다.

보기별 해설

ㄱ. X: 집단상담에 참여하려는 의사만으로 누구나 쉽게 참여할 수 있는 것은 아니다. 집단의 목적과 개인의 상담 요구, 다른 구성원과의 상호작용 가능성 등을 고려해 **참여 적합성을 판단**해야 한다.

ㄴ. O: 상담자가 같은 시간에 여러 사람을 도울 수 있으므로, 각 사람을 따로 상담하는 경우에 비해 **시간·에너지·비용을 절약**할 수 있다. 이는 집단상담의 효율성과 경제성에 해당한다.

ㄷ. O: 다른 구성원의 경험과 의견을 통해 다양한 정보를 얻고, 집단 안에서 실제 대인관계를 경험할 수 있다. 또한 자신의 의사를 표현하고 상대의 반응을 확인하는 등 **사회적 기술을 직접 연습**할 수 있다.

ㄹ. X: 상담 시간과 관심을 여러 구성원이 나누므로 특정 개인의 문제를 충분히 깊이 다루는 데에는 한계가 있다. 한 사람의 문제에 지속적으로 초점을 맞추어 심층적으로 탐색하기에는 **개인상담이 더 적합**하다.

집단상담의 장점에 해당하는 보기는 ㄴ과 ㄷ이며, 이를 묶은 선택지는 ③이다.

NoteBase