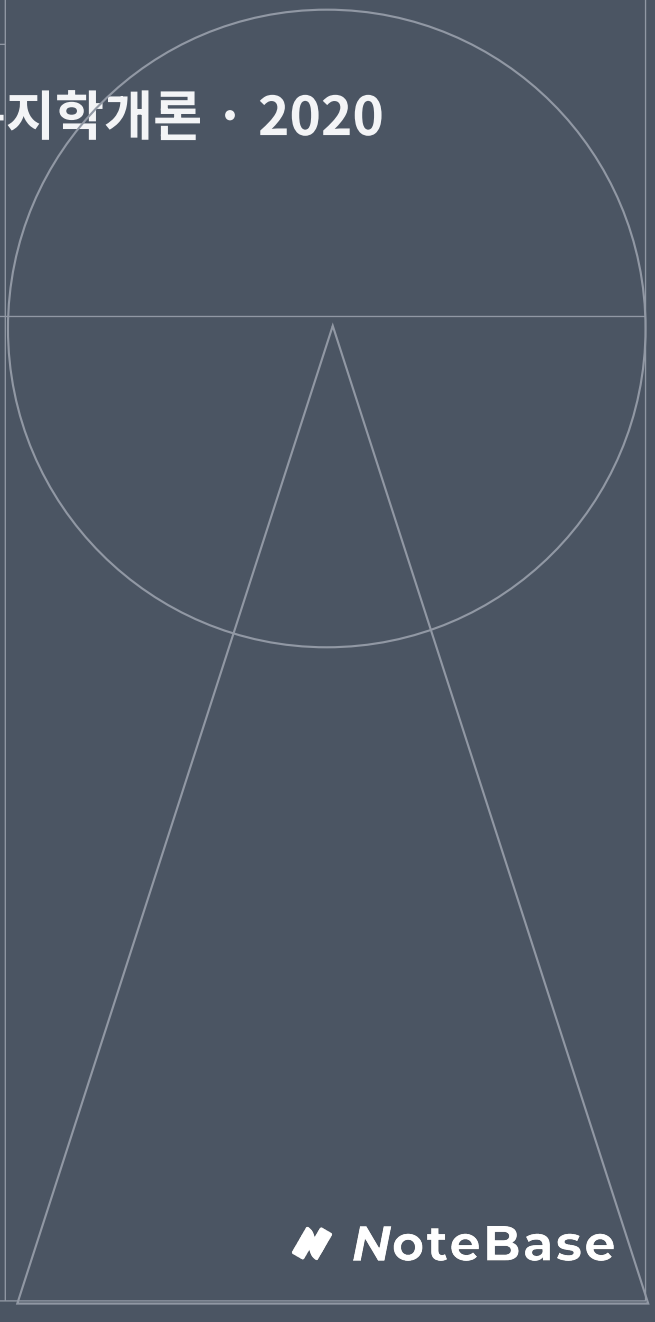
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2020



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2020

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2020

문 1. 사회복지(social welfare)에서 ‘사회적(social)’이 의미하는 것으로 적절하지 않은 것은?

① 개인, 집단, 사회 전체 간의 사회 내적인 관계를 의미한다.

② 영리적인 요소보다는 비영리적인 속성을 갖는다는 의미이다.

③ 공동체적 삶의 요소를 중시하는 의미이다.

④ 이타적 속성이 제거된 개인적 삶의 요소를 중시함을 의미한다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '이타적 속성이 제거된 개인적 삶'이라는 표현이 부적절하다. 사회복지에서 '사회적'은 **타인의 복지에 대한 관심과 공동체적 연대**를 포함한다.

선지별 해설

① O: '사회적'은 개인과 개인, 개인과 집단, 개인과 사회 전체가 맺는 **상호관계**를 뜻한다. 개인의 복지도 이러한 사회적 관계 속에서 이해한다.

② O: 사회복지는 이윤 획득 자체보다 **사람들의 복지 증진이라는 목적**을 우선한다. 이런 점에서 '사회적'에는 영리적 요소보다 비영리적 속성을 중시한다는 의미가 담겨 있다.

③ O: '사회적'은 사람들이 함께 살아가는 **공동체적 삶**을 중시한다. 구성원의 어려움에 공동으로 대응하고 서로 돕는다는 의미를 포함한다.

④ X: '사회적'은 타인에 대한 관심을 제거하고 개인의 삶만을 중시한다는 뜻이 아니다. **이타적 관심과 상호부조를 포함하는 공동체적 삶**을 중시한다는 내용으로 고쳐야 한다. 개인의 복지 역시 타인 및 공동체와의 관계 속에서 추구한다.

NoteBase

문 2. 다음에서 설명하는 사회복지제도는?

일정 수준 이하의 소득계층에 대해 신청주의원칙에 입각하여 자산조사를 실시한 후 조세를 재원으로 하여 최저생활 이상의 삶을 보장하는 제도이다.

① 공공부조
② 공적연금
③ 사회서비스
④ 사회보험

정답 1번

간단한 해설

소득·재산을 조사해 지원 대상을 정하고, **조세를 재원**으로 최저생활을 보장하는 것은 공공부조의 특징이다.

공통 해설

공공부조는 생활을 유지하기 어려운 사람에게 국가와 지방자치단체가 조세를 재원으로 필요한 지원을 제공하여 최저생활을 보장하는 제도이다. 지원이 필요한 저소득층을 선별하므로 **소득·재산을 조사하여 수급 자격을 확인**한다.

지문의 '신청주의'는 당사자 등의 신청을 바탕으로 급여 제공 절차가 시작된다는 뜻이고, '자산조사'는 소득과 재산 등을 파악하여 지원 필요성을 심사한다는 뜻이다. 여기에 조세 재원과 최저생활 보장이라는 조건이 함께 제시되어 있으므로, 설명하는 제도는 공공부조에 해당한다.

NoteBase

문 3. 사회보험에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 기여에 근거해 급여가 제공되기 때문에 권리성이 강하다.
ㄴ. 자산조사를 통해 급여를 제공한다.
ㄷ. 미래에 닥칠 위험에 대응하기 위한 예방적 성격을 갖는다.
ㄹ. 누구나 일정한 인구학적 요건만 갖추면 급여를 지급한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 2번

간단한 해설

사회보험은 **보험료 기여를 바탕으로 급여를 받을 권리**가 형성되며, 위험이 닥치기 전에 공동으로 대비하는 **예방적 소득보장** 제도이다. 자산조사로 빈곤 여부를 확인하는 공공부조나 인구학적 요건을 중심으로 지급하는 사회수당과 구별된다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 사회보험은 가입자 등의 보험료 기여를 바탕으로 위험이 발생했을 때 법정 요건에 따라 급여를 제공한다. 급여가 시혜가 아니라 **기여에 근거한 권리**로 인식되므로 권리성이 강하다. 이는 공공부조에는 법적 권리가 없다는 뜻은 아니다.

ㄴ. X: 소득과 재산을 조사하여 생활이 어려운 사람을 선별하는 것은 **공공부조**의 특징이다. 사회보험은 빈곤 여부를 확인하는 자산조사가 아니라 가입·기여 및 보험사고 등 해당 제도의 급여 요건을 기준으로 급여를 제공한다.

ㄷ. O: 사회보험은 질병·노령·실업 등의 위험에 대비하여 미리 보험료를 모으고, 위험이 현실화되면 급여를 제공한다. 위험 자체를 모두 막는다는 의미가 아니라, 그에 따른 **소득 상실과 빈곤을 예방**한다는 점에서 예방적 성격을 갖는다.

ㄹ. X: 보험료 기여와 관계없이 연령·아동 유무 등 일정한 인구학적 요건을 중심으로 급여를 지급하는 것은 **사회수당**의 전형적 특징이다. 사회보험은 인구학적 요건만 충족하면 누구에게나 지급하는 방식이 아니라 가입·기여와 보험사고 등 제도별 요건을 충족해야 한다.

옳은 보기는 ㄱ과 ㄷ이며, 이 조합은 ②에 해당한다.

NoteBase

문 4. 1980년대 대처리즘과 레이거노믹스의 복지정책 기조가 아닌 것은?

① 복지비용의 삭감 및 지출 구성의 변화

② 공공서비스를 포함한 공공부문의 국가책임 확대

③ 지방정부의 역할 축소

④ 기업에 대한 규제 완화

정답 2번

간단한 해설

대처리즘과 레이거노믹스는 **국가책임 축소와 민간 역할 확대**를 지향했다. 공공서비스를 포함한 공공부문의 '국가책임 확대'는 이러한 기조와 반대된다.

선지별 해설

① O: 복지지출이 재정 부담과 국가 개입을 늘린다고 보고, **복지비용을 삭감하거나 증가를 억제**하려 했다. 급여 대상·수준과 사업 구성을 조정하는 것도 이러한 지출 재편에 해당한다. 이는 실제로 모든 복지사업의 지출액이 일률적으로 감소했다는 뜻은 아니다.

② X: 두 정책은 공공부문의 국가책임을 확대하기보다 **국가의 직접 공급을 줄이고 민간의 역할을 확대**하려 했다. 공공서비스에 민영화와 경쟁 원리를 도입하고 개인의 자조와 책임을 강조했으므로, '국가책임 확대'는 '국가책임 축소'로 고쳐야 한다.

③ O: 공공부문 축소의 맥락에서 지방정부의 직접적인 서비스 공급과 지출을 억제하는 방향을 가리킨다. 특히 대처 정부는 **지방정부 지출을 억제하고 민간 경쟁을 도입**했다. 다만 레이건 정부는 연방정부의 일부 권한과 책임을 주·지방정부로 이양하려 했으므로, 두 정부가 지방정부의 모든 권한을 동일하게 축소했다고 일반화할 수는 없다.

④ O: 기업에 대한 규제가 투자와 경제활동을 제약한다고 보고 **규제 완화로 시장의 자율성과 경쟁을 확대**하려 했다. 국가의 직접 개입을 줄이고 민간 경제활동을 활성화하려는 기조에 해당한다.

NoteBase

문 5. 서구 사회복지의 발달과정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 중세시대 사회복지는 교회나 수도원을 중심으로 한 자선의 형태로 수행되었다.

② 엘리자베스 구빈법은 빈민구제에 대한 국가의 책임을 인정한 법이다.

③ 영국의 자선조직협회는 우애방문원을 통해 가정방문 및 조사, 지원활동을 실시하였다.

④ 국가주도 사회보험제도는 20세기 초 영국에서 최초로 도입되었다.

정답 4번

간단한 해설

국가가 주도한 근대적 사회보험은 **19세기 후반 독일**에서 먼저 도입되었다. 비스마르크 정부가 도입한 1883년 질병보험이 그 출발점이다.

선지별 해설

① O: 중세 유럽에서는 기독교의 자선과 구제 이념에 따라 **교회와 수도원**이 빈민과 병자를 돌보는 주요 역할을 맡았다. 오늘날과 같은 국가의 체계적인 복지제도보다는 종교적 자선이 중심이었다.

② O: 1601년 엘리자베스 구빈법은 빈민구제를 개인의 자선에만 맡기지 않고 **공적인 책임**으로 제도화하였다. 교구에 구빈세를 걷어 빈민을 구제하도록 의무를 부과했으며, 실제 집행은 교구를 중심으로 이루어졌다.

③ O: 영국의 자선조직협회는 **우애방문원의 가정방문과 조사**를 통해 빈민의 생활상태와 욕구를 파악하고 지원하였다. 이러한 개별 조사는 필요한 원조를 연결하고 자선단체 간 중복 구제를 줄이기 위한 활동이었다.

④ X: 국가 주도의 근대적 사회보험은 **19세기 후반 독일**에서 최초로 도입되었다. 비스마르크 정부는 1883년 질병보험을 도입하여 노동자의 질병 위험에 제도적으로 대응하였다. 따라서 '20세기 초 영국'이라는 도입 시기와 국가를 모두 고쳐야 한다.

NoteBase

문 6. 우리나라 「사회복지사 윤리강령」에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 윤리강령은 전문과 윤리기준으로 구성되어 있다.

② 윤리기준은 기본적 윤리기준 이외에 클라이언트, 동료, 협회, 국가에 대한 윤리기준을 각각 제시하고 있다.

③ 기본적 윤리기준에는 전문가로서의 자세, 전문성 개발을 위한 노력 등의 내용으로 구성되어 있다.

④ 사회복지윤리위원회의 구성과 운영에 관한 내용도 포함되어 있다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '협회, 국가'는 **'사회, 기관'**으로 고쳐야 한다. 윤리기준은 기본적 윤리기준 외에 클라이언트·동료·사회·기관에 대한 기준과 사회복지윤리위원회의 구성·운영을 다룬다.

선지별 해설

① O: 윤리강령은 **전문과 윤리기준**으로 구성된다. 전문은 인간의 존엄성과 가치 존중, 사회정의 실현 등 사회복지사의 기본 이념과 사명을 밝히고, 윤리기준은 이를 실천할 때 따라야 할 구체적인 행동 기준을 제시한다.

② X: 기본적 윤리기준 외에 클라이언트·동료·사회·기관에 대한 윤리기준을 각각 제시한다. 따라서 '협회, 국가'는 **'사회, 기관'**으로 고쳐야 한다. 사회에 대한 기준은 사회적 약자 옹호와 지역사회 문제 해결 등을, 기관에 대한 기준은 기관의 목표 달성을 위한 노력과 부당한 요구에 대한 대응 등을 다룬다. 협회나 국가가 본문에 언급되더라도 이들을 대상으로 하는 별도의 윤리기준 항목이 있는 것은 아니다.

③ O: 기본적 윤리기준의 세부 항목은 '전문가로서의 자세', '전문성 개발을 위한 노력', **'경제적 이득에 대한 태도'**이다. 각각 전문가로서의 책임과 공정한 업무 수행, 지식·기술의 개발, 부당한 경제적 이득의 금지 등을 다룬다.

④ O: 윤리기준에는 **사회복지윤리위원회의 구성과 운영**이 포함된다. 한국사회복지사협회가 위원회를 구성하여 윤리실천의 질적 향상을 도모하도록 하고, 위원회가 윤리강령 위반·침해 행위를 접수하여 공식 절차로 대처하도록 규정한다.

NoteBase

문 7. 사례와 방어기제의 연결이 옳지 않은 것은?

① 다 엄마 때문에 실패했잖아 - 투사

② 대소변을 잘 가리던 아이가 동생이 태어나자 어머니의 관심을 끌기 위해 다시 대소변을 가리지 못하게 되었다 - 퇴행

③ 당신이 잘못해 놓고 더 화를 내면 어떡해? - 부정

④ 저 남편은 부인을 때리고 나서는 꼭 퇴근 시간에 꽃을 사오더라 - 취소

정답 3번

간단한 해설

자신이 잘못한 상황에서 상대방에게 화를 내는 것은 감정의 대상을 옮기는 **전치(치환)**에 해당한다. 부정은 받아들이기 힘든 **현실 자체를 인정하지 않는 것**이다.

선지별 해설

① O: 투사는 받아들이기 어려운 자신의 충동·감정이나 잘못의 원인을 타인에게 돌리는 방어기제이다. 자신의 실패에 대한 책임을 **어머니에게 전가**하고 있으므로 투사에 해당한다.

② O: 퇴행은 불안이나 좌절을 겪을 때 **이미 지나온 발달단계의 행동으로 되돌아가는 것**이다. 동생이 태어난 뒤 어머니의 관심을 끌기 위해 이미 습득했던 대소변 가리기를 하지 못하게 된 아이의 모습이 이에 해당한다.

③ X: 전치(치환)는 감정을 원래의 대상에서 다른 대상으로 옮겨 표현하는 방어기제이다. 자신의 잘못에서 비롯된 불편한 감정을 상대방에게 화내는 방식으로 옮겨 표현하므로 '부정'이 아니라 **전치(치환)**로 연결해야 한다. 부정은 고통스럽거나 받아들이기 힘든 현실이나 사실 자체를 인정하지 않는 것으로, 감정의 대상을 옮기는 전치와 구별된다.

④ O: 취소는 자신의 용납하기 어려운 생각이나 행동을 다른 행동으로 **상징적으로 되돌리거나 상쇄**하여 죄책감을 줄이려는 방어기제이다. 부인을 때린 뒤 꽃을 사오는 행동으로 앞선 폭력행동을 상쇄하려는 모습이 이에 해당하며, 실제로 폭력의 결과나 책임이 없어지는 것은 아니다.

NoteBase

문 8. 사회복지 실천과정에서 사회복지사의 과업에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 접수단계 – 클라이언트와 긍정적 관계조성 및 상호신뢰 확보

② 사정단계 – 개입을 통해 획득한 효과의 유지와 강화

③ 개입단계 – 가계도 및 생태도 등을 활용한 클라이언트의 객관적 정보파악

④ 종결단계 – 클라이언트의 문제해결을 위해 상담, 자원연계, 교육 등 다양한 실천기술 활용

정답 1번

간단한 해설

접수단계에서는 클라이언트가 자신의 어려움을 편안하게 이야기하고 도움을 받는 과정에 참여할 수 있도록 **긍정적 관계와 상호신뢰**를 형성한다. 이는 이후 문제를 파악하고 함께 해결해 나갈 토대가 된다.

선지별 해설

① O: 접수단계는 클라이언트가 기관에 도움을 요청하면서 사회복지사와 처음 관계를 맺는 단계이다. 사회복지사는 클라이언트의 이야기를 경청하고 수용하는 태도로 **긍정적 관계와 상호신뢰**를 형성한다. 이러한 관계는 클라이언트가 자신의 문제를 드러내고 실천과정에 참여하도록 돕는다.

② X: 개입을 통해 얻은 효과를 유지하고 강화하는 것은 **종결단계의 과업**이다. 종결을 앞두고 변화된 행동을 지속할 방법을 확인하여 원래의 어려움으로 되돌아갈 가능성을 줄인다. 사정단계에서는 수집한 정보를 분석하여 클라이언트의 문제와 욕구, 강점, 환경을 파악하고 개입 방향을 정한다.

③ X: 가계도와 생태도 등을 활용해 클라이언트의 정보를 파악하는 것은 **사정단계의 과업**이다. 가계도는 가족의 구성과 관계를, 생태도는 클라이언트와 주변 환경체계의 관계 및 자원을 파악하는 데 활용한다. 개입단계에서는 사정에 기초하여 세운 계획을 실제로 실행해 문제해결과 변화를 돕는다.

④ X: 문제해결을 위해 상담, 자원연계, 교육 등 다양한 실천기술을 활용하는 것은 **개입단계의 과업**이다. 상담으로 문제 대처를 돕거나 필요한 서비스를 연결하는 등 계획한 활동을 수행한다. 종결단계에서는 목표 달성과 변화 내용을 점검하고, 클라이언트가 성과를 유지하며 스스로 대처하도록 준비한 뒤 전문적 원조관계를 마무리한다.

NoteBase

문 9. 사회복지 조사연구의 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 조사설계
ㄴ. 문제설정
ㄷ. 자료처리 및 분석
ㄹ. 자료수집
ㅁ. 결과해석 및 보고서 작성

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅁ
② ㄱ → ㄴ → ㄹ → ㄷ → ㅁ
③ ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ
④ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅁ

정답 3번

간단한 해설

무엇을 밝힐지 **문제를 먼저 설정**해야 그에 맞는 조사대상과 방법을 설계할 수 있다. 설계에 따라 **자료를 수집한 뒤 처리·분석**하고, 분석 결과의 의미를 해석하여 보고서를 작성한다.

올바른 순서

ㄴ → ㄱ → ㄹ → ㄷ → ㅁ

ㄴ. 문제설정: 조사에서 무엇을 밝힐 것인지 연구문제와 목적을 구체화한다. **조사할 내용이 정해져야** 필요한 자료와 적절한 조사방법을 선택할 수 있으므로 가장 먼저 이루어진다.

ㄱ. 조사설계: 설정한 연구문제에 답하기 위해 누구를 대상으로, 어떤 도구와 방법으로 자료를 수집하고 분석할지 계획한다. 실제 자료수집에 앞서 **조사의 실행 계획**을 마련하는 단계이다.

ㄹ. 자료수집: 조사설계에 따라 설문, 면접, 관찰 등의 방법으로 필요한 자료를 확보한다. 처리·분석할 대상이 되는 자료를 먼저 모아야 하므로 자료처리 및 분석보다 앞선다.

ㄷ. 자료처리 및 분석: 수집한 자료를 검토·정리하고 분석할 수 있는 형태로 처리한 뒤, 연구문제에 맞게 분석한다. 이를 통해 자료의 특성이나 변수 간 관계를 파악하여 **결과해석의 근거**를 마련한다.

ㅁ. 결과해석 및 보고서 작성: 분석 결과가 연구문제에 대해 어떤 의미를 갖는지 해석하고 결론을 도출한다. 조사 목적과 방법, 분석 결과와 그 의미 등을 보고서로 정리하여 연구 결과를 전달한다.

NoteBase

문 10. 노후소득보장제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 「기초노령연금법」이 폐지되고 「기초연금법」이 시행되고 있다.

② 기초연금 수급권자 선정기준은 65세 이상 전체 노인 중 소득과 재산이 적은 하위 80%이다.

③ 국민연금의 가입대상은 국내에 거주하는 국민으로 18세 이상 60세 미만인 자이다. 다만, 별정우체국 직원 등 특수직역연금 대상자는 제외한다.

④ 국민연금은 노령, 장애, 사망에 대하여 연금급여가 지급되므로 은퇴뿐만 아니라 다양한 사회적 위험에 대비하여 국민 생활안정에 기여하는 목적을 갖는다.

정답 2번

①

2014년 7월 1일 **기초노령연금법이 폐지되고 기초연금법이 시행**되었다. 현재 노인에게 지급하는 기초연금의 근거는 기초연금법이다.

기초연금법(2014. 5. 20. 제정) 부칙 제1조
제1조(시행일) 이 법은 2014년 7월 1일부터 시행한다. 다만, 부칙 제15조제5항은 2014년 8월 7일부터 시행한다.

기초연금법(2014. 5. 20. 제정) 부칙 제2조
제2조(다른 법률의 폐지) 기초노령연금법은 폐지한다.

②

선정기준액은 **65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 70% 수준**이 되도록 정한다. 선지의 80%가 틀린 부분이다.

기초연금법 제3조(기초연금 수급권자의 범위 등)
② 보건복지부장관은 선정기준액을 정하는 경우 65세 이상인 사람 중 기초연금 수급자가 100분의 70 수준이 되도록 한다.

NoteBase

③

국민연금의 일반적인 가입 대상은 **국내에 거주하는 18세 이상 60세 미만 국민**이다. 다만, **직역연금법을 적용받는 공무원·군인·교직원·별정우체국 직원 등은 제외**한다.

국민연금법 제6조(가입 대상) 국내에 거주하는 국민으로서 18세 이상 60세 미만인 자는 국민연금 가입 대상이 된다. 다만, 「공무원연금법」, 「군인연금법」, 「사립학교교직원 연금법」 및 「별정우체국법」을 적용받는 공무원, 군인, 교직원 및 별정우체국 직원, 그 밖에 대통령령으로 정하는 자는 제외한다. <개정 2016.5.29>

④

국민연금은 **노령·장애·사망에 대한 연금급여**를 통해 국민의 생활안정과 복지증진을 도모한다. 은퇴에 따른 소득상실 외에 장애나 사망으로 생기는 생활위험도 보장한다.

국민연금법 제1조(목적) 이 법은 국민의 노령, 장애 또는 사망에 대하여 연금급여를 실시함으로써 국민의 생활 안정과 복지 증진에 이바지하는 것을 목적으로 한다.

NoteBase

문 11. 에스핑 엔더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형 중 자유주의 복지국가에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 탈상품화의 정도가 매우 높다.

② 민간부문의 역할은 미미하고, 공공부분의 역할을 강조한다.

③ 공공부조 프로그램을 상대적으로 중시한다.

④ 보편주의적 원칙을 강조한다.

정답 3번

간단한 해설

자유주의 복지국가는 시장을 통한 생활 보장을 우선하고, 스스로 생계를 유지하기 어려운 저소득층에게 **자산조사를 거쳐 선별적으로 지원하는 공공부조**를 상대적으로 중시한다.

선지별 해설

① X: 탈상품화는 노동시장에서 소득을 얻지 못하더라도 사회적 급여를 통해 생활을 유지할 수 있는 정도를 뜻한다. 자유주의 복지국가는 시장 의존을 중시하고 공적 급여의 수준과 대상을 제한하므로 **탈상품화 정도가 낮다**. 탈상품화 정도가 높은 것은 사회민주주의 복지국가의 특징이다.

② X: 자유주의 복지국가는 민간보험 등 **시장과 민간부문의 역할을 중시**하며, 국가는 시장에서 충분한 소득을 얻지 못하는 사람을 보충적으로 지원한다. 공공부문의 적극적인 역할을 강조하는 것은 사회민주주의 복지국가에 가깝다.

③ O: 자유주의 복지국가는 국가가 모든 사람에게 충분한 급여를 제공하기보다, 소득과 재산을 조사하여 도움이 필요한 저소득층을 지원하는 **공공부조를 상대적으로 중시**한다. 지원 대상과 급여를 제한하여 최소한의 생활을 보장하면서도 시장을 통한 자립을 유도하는 방식이다.

④ X: 자유주의 복지국가는 모든 국민에게 폭넓게 급여를 제공하는 보편주의보다 **자산조사에 따른 선별주의**를 강조한다. 보편주의적 원칙을 강조하는 것은 사회민주주의 복지국가의 특징이다.

NoteBase

문 12. 사례관리의 등장 배경이 아닌 것은?

① 시설중심의 서비스 제공

② 복잡하고 분산된 서비스 체계

③ 클라이언트와 그 가족의 과도한 책임

④ 다양한 문제와 욕구를 가진 클라이언트의 증가

정답 1번

간단한 해설

'시설중심의 서비스 제공'은 사례관리의 등장 배경에 해당하지 않는다. 시설에서 생활하던 사람이 지역사회로 돌아오는 **탈시설화**에 따라, 지역사회에 흩어진 자원을 연결하여 지속적인 생활을 지원할 필요가 커졌다.

선지별 해설

① X: 사례관리의 등장 배경은 시설 중심 서비스의 확대가 아니라 **탈시설화에 따른 지역사회 보호의 확대**이다. 탈시설화는 시설에서 보호받던 사람이 지역사회에서 생활하도록 전환하는 것을 뜻한다. 이들이 지역사회에서 필요한 의료·주거·돌봄 등을 지속적으로 이용하려면 여러 자원을 연결하고 조정하는 사례관리가 필요하다.

② O: 서비스가 여러 기관에 분산되어 있고 이용 절차도 복잡하면, 필요한 서비스를 찾기 어렵거나 지원이 중복·누락될 수 있다. 이에 **분산된 서비스의 연계와 조정**을 담당하는 사례관리가 필요해졌다.

③ O: 지역사회에서 생활하는 클라이언트와 가족에게 돌봄과 서비스 탐색·이용의 책임이 지나치게 집중되면 스스로 필요한 지원을 확보하기 어렵다. 사례관리는 필요한 자원을 연결하고 이용을 지원하여 **본인과 가족에게 집중된 부담을 줄이는** 역할을 한다. 이러한 과도한 책임은 사례관리가 등장한 배경이다.

④ O: 건강·경제·주거·가족관계 등 여러 영역의 문제와 욕구를 함께 가진 클라이언트가 증가하면서 한 기관의 단일 서비스만으로 대응하기 어려워졌다. 이에 욕구를 종합적으로 파악하고 **여러 영역의 서비스를 통합적으로 제공**하기 위한 사례관리의 필요성이 커졌다.

NoteBase

문 13. 학생 A의 폭력 문제를 안고 있는 가정을 대상으로 사례관리를 실시하려고 한다. 사례관리 과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 문제와 관련된 전문가들이 모여 필요한 서비스를 확인하고 서비스의 우선순위를 정한다.
ㄴ. 학생 A의 폭력 정도와 이유에 대해 학생 A 및 가족들과 인터뷰한다.
ㄷ. 서비스를 제공하면서 학생 A의 폭력성 변화 여부를 점검한다.
ㄹ. 가족구성원에게 사례관리에 대해 어떻게 느꼈는지 조사한다.

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
② ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ
③ ㄹ → ㄱ → ㄴ → ㄷ
④ ㄹ → ㄴ → ㄱ → ㄷ

정답 2번

간단한 해설

필요한 서비스와 우선순위를 정하려면 먼저 **학생과 가족을 면담하여 폭력의 정도와 원인을 사정**해야 한다. 가족에게 사례관리를 어떻게 느꼈는지 묻는 활동은 서비스 경험에 대한 **평가**에 해당한다.

올바른 순서

ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ

ㄴ. 사정: 학생 A와 가족을 면담하여 폭력의 정도와 이유를 파악한다. 사정은 문제와 욕구를 구체적으로 확인하는 과정으로, **어떤 도움이 필요한지 판단할 근거**를 마련하므로 서비스 계획보다 앞선다.

ㄱ. 계획 수립: 관련 전문가들이 사정 결과를 바탕으로 필요한 서비스를 확인하고 우선순위를 정한다. 파악된 문제와 욕구에 맞추어 **무엇을 먼저 지원할지** 정해야 실제 서비스 제공으로 이어질 수 있다.

ㄷ. 실행 및 점검: 계획한 서비스를 제공하면서 학생 A의 폭력성이 달라지는지 확인한다. 이는 **서비스 제공 중 변화와 진행 상황을 살피는 활동**으로, 점검 결과는 서비스나 계획을 조정하는 데 활용할 수 있다.

ㄹ. 평가: 가족구성원에게 사례관리를 어떻게 느꼈는지 조사하여 서비스 이용 경험과 만족도 등을 확인한다. 서비스를 경험한 가족의 반응을 통해 **제공된 사례관리의 적절성**을 판단하는 활동이므로, 제시된 과정에서는 실행·점검 다음에 놓인다.

NoteBase

문 14. 노인장기요양보험제도에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 장기요양급여 운영, 장기요양제도의 특성을 살릴 수 있도록 「국민건강보험법」과는 별도로 「노인장기요양보험법」을 제정하였다.
ㄴ. 관리운영기관은 「국민건강보험법」에 의하여 설립된 국민건강보험공단이다.
ㄷ. 수급대상자는 65세 이상의 노인 또는 65세 미만 자로 노인성질병이 없는 장애인이다.
ㄹ. 「노인장기요양보험법」상 서비스는 소득에 비례해서 차등되게 제공된다.
ㅁ. 장기요양기관을 통해 신체활동 또는 가사지원 등의 서비스를 제공한다.

① ㄱ, ㄴ, ㅁ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄹ, ㅁ

정답 1번

ㄱ

장기요양의 일상생활 지원 특성을 반영한 **독립된 법률인 노인장기요양보험법**을 두어 급여와 운영을 규율한다.

노인장기요양보험법 제1조(목적) 이 법은 고령이나 노인성 질병 등의 사유로 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인등에게 제공하는 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 장기요양급여에 관한 사항을 규정하여 노후의 건강증진 및 생활안정을 도모하고 그 가족의 부담을 덜어줌으로써 국민의 삶의 질을 향상하도록 함을 목적으로 한다.

ㄴ

장기요양사업의 관리운영기관은 **국민건강보험법에 따른 국민건강보험공단**이다.

노인장기요양보험법 제4조(국가 및 지방자치단체의 책무 등)
②국가는 노인성질환예방사업을 수행하는 지방자치단체 또는 「국민건강보험법」에 따른 국민건강보험공단(이하 "공단"이라 한다)에 대하여 이에 소요되는 비용을 지원할 수 있다.

노인장기요양보험법 제48조(관리운영기관 등)
①장기요양사업의 관리운영기관은 공단으로 한다.

NoteBase

ㄷ

65세 미만인 사람은 **치매 등 법정 노인성 질병을 가진 경우** 대상이 되므로, 노인성 질병이 없는 장애인은 장애만으로 대상에 포함되지 않는다.

노인장기요양보험법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2018.12.11>
1. "노인등"이란 65세 이상의 노인 또는 65세 미만의 자로서 치매 · 뇌혈관성질환 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병을 가진 자를 말한다.

ㄹ

장기요양급여는 소득에 비례하여 제공하는 것이 아니라 **심신상태·생활환경과 본인 및 가족의 욕구·선택**을 고려하여 필요한 범위에서 제공한다. 급여의 월 한도액은 **장기요양등급과 급여 종류** 등을 고려하여 산정한다.

노인장기요양보험법 제3조(장기요양급여 제공의 기본원칙)
②장기요양급여는 노인등의 심신상태 · 생활환경과 노인등 및 그 가족의 욕구 · 선택을 종합적으로 고려하여 필요한 범위 안에서 이를 적정하게 제공하여야 한다. <개정 2018.12.11>

노인장기요양보험법 제28조(장기요양급여의 월 한도액)
①장기요양급여는 월 한도액 범위 안에서 제공한다. 이 경우 월 한도액은 장기요양등급 및 장기요양급여의 종류 등을 고려하여 산정한다.

ㅁ

장기요양기관에 소속된 장기요양요원이 **신체활동 또는 가사활동 지원** 등의 서비스를 제공한다.

노인장기요양보험법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같다. <개정 2018.12.11>
5. "장기요양요원"이란 장기요양기관에 소속되어 노인등의 신체활동 또는 가사활동 지원 등의 업무를 수행하는 자를 말한다.

NoteBase

문 15. 가족복지정책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 육아휴직제도는 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀를 가진 근로자에게 1년 이내의 휴직을 허용하는 것이다.

② 출산전후휴가란 산모와 태아의 건강보호를 위해 임신 중인 근로자가 출산전후에 유급출산휴가를 사용하는 것을 말한다.

③ 양육수당은 어린이집을 이용할 경우 소득을 고려하여 '아이행복카드'를 통해 보육료를 차등 지원하는 제도이다.

④ 아이돌봄 서비스는 맞벌이 가정, 다문화가족 등 양육 부담 가정에 아이돌보미가 돌봄을 제공하는 서비스이다.

정답 3번

①

만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하 자녀의 양육을 위한 육아휴직은 **원칙적으로 1년 이내**이다. 다만 **같은 자녀에 대해 부모가 각각 3개월 이상 육아휴직을 사용한 경우, 한부모 또는 법령상 요건을 갖춘 장애아동의 부모는 6개월 이내에서 추가 사용**할 수 있다.

남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률 제19조(육아휴직)
① 사업주는 임신 중인 여성 근로자가 모성을 보호하려는 경우, 남성 근로자가 고용노동부령으로 정하는 유산, 조산 등 위험이 있는 임신 중인 배우자를 돌보려고 하는 경우 또는 근로자가 만 8세 이하 또는 초등학교 2학년 이하의 자녀(입양한 자녀를 포함한다. 이하 같다)를 양육하기 위하여 휴직(이하 "육아휴직"이라 한다)을 신청하는 경우에는 이를 허용하여야 한다. 다만, 대통령령으로 정하는 경우에는 그러하지 아니하다. <개정 2010.2.4, 2014.1.14, 2019.8.27, 2021.5.18, 2026.3.17>
② 육아휴직의 기간은 1년 이내로 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 근로자의 경우 6개월 이내에서 추가로 육아휴직을 사용할 수 있다. <개정 2024.10.22>
1. 같은 자녀를 대상으로 부모가 모두 육아휴직을 각각 3개월 이상 사용한 경우의 부 또는 모
2. 「한부모가족지원법」 제4조제1호의 부 또는 모
3. 고용노동부령으로 정하는 장애아동의 부 또는 모

NoteBase

②

출산전후휴가는 **임신 중인 여성 근로자의 출산 전후 휴식과 모성 보호를 보장하는 제도**이다. 휴가 중 **최초 60일은 유급**이며, 한 번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 최초 75일이 유급이다.

근로기준법 제74조(임산부의 보호)
① 사용자는 임신 중의 여성에게 출산 전과 출산 후를 통하여 90일(미숙아를 출산한 경우에는 100일, 한 번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 120일)의 출산전후휴가를 주어야 한다. 이 경우 휴가 기간의 배정은 출산 후에 45일(한 번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 60일) 이상이 되어야 하고, 미숙아의 범위, 휴가 부여 절차 등에 필요한 사항은 고용노동부령으로 정한다. <개정 2012.2.1, 2014.1.21, 2024.10.22>
④ 제1항부터 제3항까지의 규정에 따른 휴가 중 최초 60일(한 번에 둘 이상 자녀를 임신한 경우에는 75일)은 유급으로 한다. 다만, 「남녀고용평등과 일 · 가정 양립 지원에 관한 법률」 제18조에 따라 출산전후휴가급여 등이 지급된 경우에는 그 금액의 한도에서 지급의 책임을 면한다. <개정 2007.12.21, 2012.2.1, 2014.1.21>

③

양육수당은 **어린이집이나 유치원을 이용하지 않는 영유아의 양육비를 지원하는 제도**이다. 어린이집 이용에 대한 보육료 지원과 구별된다.

영유아보육법 제34조의2(양육수당)
① 국가와 지방자치단체는 어린이집이나 「유아교육법」 제2조에 따른 유치원을 이용하지 아니하는 영유아에 대하여 영유아의 연령을 고려하여 양육에 필요한 비용을 지원할 수 있다. <개정 2011.6.7, 2018.12.24>

④

아이돌봄서비스는 **아이의 주거지 등에서 개별적으로 제공하는 보호·양육 서비스**이다. 다문화가족의 자녀와 부모의 취업·생계활동으로 양육이 어려운 맞벌이 가정의 자녀 등은 우선 이용 대상에 해당한다.

아이돌봄 지원법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2020.5.19, 2025.4.22>
3. "아이돌봄서비스"란 아이의 주거지 등에서 개별적으로 제공하는 보호 및 양육 등의 서비스를 말한다.

아이돌봄 지원법 제13조의2(아이돌봄서비스의 우선 제공) 국가 또는 지방자치단체와 지정
아이돌봄서비스제공기관은 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사람이 우선적으로 아이돌봄서비스를 이용할 수 있도록 하여야 한다. 다만, 예산부족이나 아이돌봄사 수급이 원활하지 아니하는 등 정당한 사유가 있는 경우에는 그러하지 아니하다. <개정 2017.12.19, 2020.5.19, 2022.12.27, 2025.4.22, 2025.10.1>
5. 「다문화가족지원법」 제2조제1호에 따른 다문화가족의 자녀
7. 부모의 취업 또는 생계활동 등으로 양육을 원활히 할 수 없는 맞벌이 가정의 자녀

NoteBase

문 16. 다양화·전문화되는 사회복지 욕구에 능동적으로 대응할 수 있도록 최근 「사회복지사업법」을 개정하여 전문사회복지사제도를 도입하고, 2020년 12월 시행을 앞두고 있다. 이에 따른 전문사회복지사가 아닌 것은?

① 의료사회복지사

② 학교사회복지사

③ 정신건강사회복지사

④ 교정사회복지사

정답 4번

③

2020년 12월 시행된 제도는 **정신건강·의료·학교 영역**에 전문사회복지사 자격을 두었으므로 정신건강사회복지사가 포함된다.

사회복지사업법(2018. 12. 11. 일부개정) 제11조(사회복지사 자격증의 발급 등)
② 제1항에 따른 사회복지사의 등급은 1급 · 2급으로 하되, 정신건강 · 의료 · 학교 영역에 대해서는 영역별로 정신건강사회복지사 · 의료사회복지사 · 학교사회복지사의 자격을 부여할 수 있다. <개정 2017.10.24, 2018.12.11>

④

당시 도입된 전문사회복지사는 **정신건강사회복지사·의료사회복지사·학교사회복지사**였다. 교정사회복지사는 이 범위에 포함되지 않았다.

사회복지사업법(2018. 12. 11. 일부개정) 제11조(사회복지사 자격증의 발급 등)
② 제1항에 따른 사회복지사의 등급은 1급 · 2급으로 하되, 정신건강 · 의료 · 학교 영역에 대해서는 영역별로 정신건강사회복지사 · 의료사회복지사 · 학교사회복지사의 자격을 부여할 수 있다. <개정 2017.10.24, 2018.12.11>

NoteBase

문 17. 국민기초생활보장제도에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 소득인정액은 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합한 금액이다.
② 부양의무자는 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌 직계혈족 및 그 배우자가 된다.
③ 기준 중위소득은 보건복지부장관이 고시하는 국민 가구소득의 중위값을 말한다.
④ 의료급여와 생계급여는 부양의무자 기준을 적용하지 않는다.

정답 4번

①

소득인정액은 개별가구의 **소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액**으로, 급여의 결정과 실시 등에 활용한다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
9. "소득인정액"이란 보장기관이 급여의 결정 및 실시 등에 사용하기 위하여 산출한 개별가구의 소득평가액과 재산의 소득환산액을 합산한 금액을 말한다.

②

부양의무자의 범위는 **수급권자의 1촌 직계혈족과 그 배우자**이다. 다만 **사망한 1촌 직계혈족의 배우자는 제외**한다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
5. "부양의무자"란 수급권자를 부양할 책임이 있는 사람으로서 수급권자의 1촌의 직계혈족 및 그 배우자를 말한다. 다만, 사망한 1촌의 직계혈족의 배우자는 제외한다.

③

기준 중위소득은 급여의 기준 등에 활용하기 위하여 **보건복지부장관이 중앙생활보장위원회의 심의·의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값**이다.

국민기초생활 보장법 제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다. <개정 2014.12.30>
11. "기준 중위소득"이란 보건복지부장관이 급여의 기준 등에 활용하기 위하여 제20조제2항에 따른 중앙생활보장위원회의 심의 · 의결을 거쳐 고시하는 국민 가구소득의 중위값을 말한다.

NoteBase

④

의료급여에는 원칙적으로 **부양의무자가 없거나, 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없어야 한다는 기준**이 적용된다.

국민기초생활 보장법 제12조의3(의료급여)
② 의료급여 수급권자는 부양의무자가 없거나, 부양의무자가 있어도 부양능력이 없거나 부양을 받을 수 없는 사람으로서 그 소득인정액이 제20조제2항에 따른 중앙생활보장위원회의 심의 · 의결을 거쳐 결정하는 금액(이하 이 항에서 "의료급여 선정기준"이라 한다) 이하인 사람으로 한다. 이 경우 의료급여 선정기준은 기준 중위소득의 100분의 40 이상으로 한다.

NoteBase

문 18. 장애인복지 이념에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 인권존중 - 인간은 누구나 인간으로서 존엄하고, 인간으로서의 평등한 가치를 지닌다는 인식을 기반으로 하는 것을 의미한다.

② 정상화 - 장애인이 주거, 일과, 여가 등 가능한 한 보편에 가까운 생활을 하는 것으로서 장애인에게 사회적으로 가치 있는 일을 부여하고 지원하는 과정을 의미한다.

③ 자립생활 - 장애인이 자기결정권을 가지고 자신이 바라는 생활목표나 생활양식을 선택하여 살아가는 것을 의미한다.

④ 사회통합 - 장애인을 사회적으로 기여할 수 없는 무가치한 존재로 인식하여 비장애인 중심의 일반 사회에서 격리 보호하는 것이 타당하다는 의미이다.

정답 4번

간단한 해설

사회통합은 장애인이 비장애인과 함께 **지역사회의 동등한 구성원으로 참여**하도록 하는 이념이다. 장애인을 무가치한 존재로 여기고 격리 보호해야 한다는 설명은 사회통합의 취지에 어긋난다.

선지별 해설

① O: 인권존중은 장애 유무나 사회적 기여 정도와 관계없이 모든 사람이 **동등한 존엄과 가치**를 지닌다는 데 기초한다. 장애인도 권리의 주체이므로 차별 없이 존중받아야 한다.

② O: 정상화는 장애인이 주거·일과·여가 등에서 **일반적인 생활조건과 생활양식**을 누릴 수 있도록 지원하는 이념이다. 지역사회에서 사회적으로 가치 있는 활동과 역할에 참여하도록 돕는 것도 이에 부합한다. 장애 자체를 없애거나 비장애인과 똑같이 행동하도록 강요한다는 뜻은 아니다.

③ O: 자립생활의 핵심은 장애인이 **자기결정권**을 가지고 생활목표와 생활양식을 선택하고 자신의 삶을 주도하는 것이다. 필요한 활동지원이나 서비스를 이용하더라도 본인이 선택과 통제의 주체라면 자립생활에 해당한다. 모든 일을 도움 없이 혼자 수행해야 한다는 뜻은 아니다.

④ X: 사회통합은 장애인이 비장애인과 함께 지역사회에서 생활하며 교육·고용·여가 등 사회생활에 동등하게 참여하도록 하는 이념이다. 따라서 '무가치한 존재로 인식하여 격리 보호'한다는 설명은 **동등한 구성원으로 존중하고 사회참여를 지원**하는 것으로 고쳐야 한다. 장애로 인한 차별과 참여 장벽을 줄이는 것이 사회통합의 방향이다.

NoteBase

문 19. 측정수준과 그에 대한 예시를 옳게 짝 지은 것은?

① 명목척도 - 학점, 몸무게

② 서열척도 - 결혼 여부, 성별

③ 등간척도 - 토익(TOEIC) 점수, 지능지수(IQ)

④ 비율척도 - 학년, 온도

정답 3번

간단한 해설

토익 점수와 IQ는 **점수 간 차이를 비교할 수 있지만 절대적 영점은 없는 등간척도**의 예이다. 따라서 점수가 두 배라고 해서 측정하는 능력도 두 배라고 해석할 수는 없다.

선지별 해설

① X: 명목척도는 대상의 종류만 구분하며 범주 사이에 높고 낮은 순서가 없다. 성적등급으로 표시한 학점은 순서가 있는 **서열척도**이고, 몸무게는 0이 무게의 부재를 뜻하며 배수 비교가 가능한 **비율척도**이다. 따라서 두 예시 모두 명목척도에 해당하지 않는다.

② X: 서열척도는 범주의 순서를 구분할 수 있지만 범주 사이의 간격이 같다고 보장하지 않는 척도이다. 결혼 여부와 성별은 범주를 구분할 뿐 높고 낮은 순서가 없으므로 **명목척도**에 해당한다.

③ O: 등간척도는 값 사이의 간격이 일정하여 차이를 비교할 수 있지만, 측정하는 속성이 전혀 없음을 뜻하는 **절대적 영점은 없다**. 토익 점수와 지능지수(IQ)가 그 예이다. 예를 들어 IQ 120이 IQ 60보다 높다는 비교는 가능하지만, 지능이 두 배라고 해석할 수는 없다.

④ X: 비율척도는 간격이 일정하고 절대적 영점이 있어 값의 차이와 배수를 모두 비교할 수 있는 척도이다. 학년은 교육과정상의 단계와 순서를 나타내므로 **서열척도**이다. 온도는 단위를 구분해야 하며, 일반적인 **섭씨·화씨 온도는 등간척도**이다. 이때 0도는 열적 상태의 절대적 영점이 아니므로 20도가 10도보다 두 배 뜨겁다고 해석할 수 없다. 절대온도인 켈빈 온도는 비율척도에 해당한다.

NoteBase

문 20. 시장실패에 따른 국가개입의 필요성을 주장하는 논거 중 정보의 비대칭성과 관련 있는 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 공공재
ㄴ. 외부효과
ㄷ. 중고차 매매시장
ㄹ. 역의 선택

① ㄱ, ㄴ
② ㄴ, ㄷ
③ ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

중고차 판매자가 구매자보다 차량의 품질을 더 잘 아는 것처럼, 거래 당사자 사이에 **정보의 차이**가 있으면 시장이 효율적으로 작동하지 않을 수 있다. 이런 정보의 비대칭으로 질이 좋은 상품이 시장에서 밀려나는 현상이 **역의 선택**이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. 공공재: 공공재는 대가를 내지 않은 사람의 이용을 막기 어려운 비배제성과, 한 사람의 이용이 다른 사람의 이용 가능성을 줄이지 않는 비경합성을 가진다. 이 때문에 비용을 부담하지 않고 혜택만 누리려는 **무임승차**가 발생하여 민간시장에서 충분히 공급되기 어렵다. 정보의 비대칭성과 구별되는 시장실패의 원인이다.

ㄴ. 외부효과: 어떤 경제활동이 거래 당사자가 아닌 제3자에게 편익이나 비용을 주지만, 그 영향이 **시장가격에 반영되지 않는** 현상이다. 예를 들어 오염 피해에 대한 비용을 생산자가 부담하지 않으면 사회적으로 바람직한 수준보다 많이 생산할 수 있다. 문제의 핵심은 정보의 차이가 아니라 사적 비용·편익과 사회적 비용·편익의 차이이다.

ㄷ. 중고차 매매시장: 판매자는 자신이 타던 차의 상태를 잘 알지만 구매자는 품질을 충분히 알기 어렵다는 **정보의 비대칭성**이 있다. 구매자가 평균적인 품질을 기준으로 가격을 제시하면, 좋은 차의 판매자는 제값을 받지 못해 거래를 포기할 수 있다. 그 결과 품질이 낮은 차가 시장에 남는 역의 선택이 발생할 수 있다.

ㄹ. 역의 선택: 거래 전에 한쪽이 품질이나 위험에 관한 정보를 더 많이 가지고 있어, 거래상대나 거래대상이 상대적으로 불리하게 선택되는 현상이다. 예를 들어 보험자가 가입자의 위험 정도를 구별하기 어려워 같은 보험료를 적용하면, 사고 위험이 높은 사람이 보험에 더 적극적으로 가입할 수 있다. 이는 **거래 전의 정보 비대칭**에서 비롯되는 시장실패이다.

정보의 비대칭성과 관련된 보기는 ㄷ과 ㄹ이며, 이 조합은 ③에 해당한다.

NoteBase