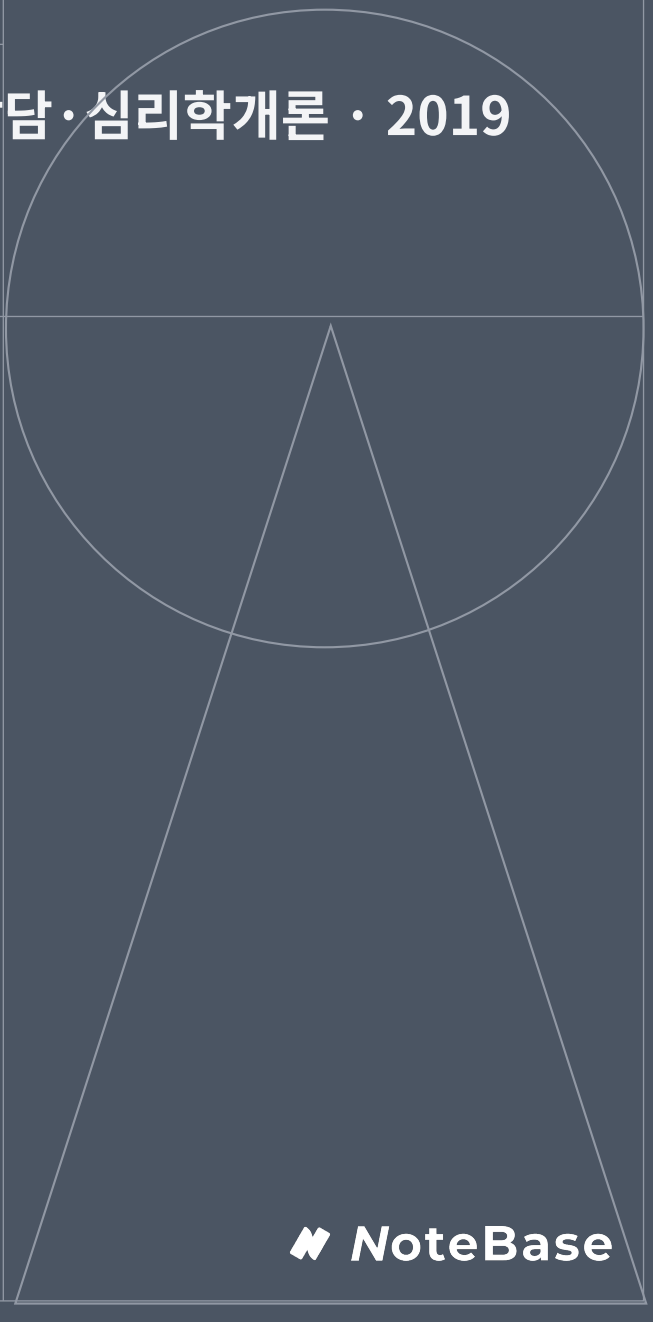
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2019



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2019

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2019

문 1. 직업상담사의 역할로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 의사결정 기술을 향상할 수 있도록 내담자에게 기회를 제공한다.
ㄴ. 직무 스트레스, 직무 상실, 직업 전환 등으로 인해 겪는 부정적 감정을 해소하도록 내담자를 지지한다.
ㄷ. 내담자 스스로 자신의 직업계획을 개발할 수 있도록 조력한다.
ㄹ. 내담자로 하여금 직업과 삶의 역할을 통합하도록 돕는다.

① ㄱ
② ㄱ, ㄴ, ㄷ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

직업상담사는 내담자의 **자율적인 진로 선택과 적응**을 돕는다. 직업 문제에서 생긴 감정을 다루고 **직업과 다른 삶의 역할을 조화**시키는 일도 상담의 범위에 포함된다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 직업상담사는 내담자가 직업 대안을 탐색하고 각 대안의 장단점을 검토하며 선택하는 과정을 돕는다. 내담자에게 이러한 과정을 직접 경험할 기회를 제공하면 **스스로 의사결정하는 기술**을 기를 수 있다.

ㄴ. O: 직무 스트레스, 직무 상실, 직업 전환은 불안·좌절·상실감 같은 부정적 감정을 일으킬 수 있다. 직업상담사는 내담자가 감정을 표현하고 다루도록 **정서적으로 지지**하여 변화에 대처하고 직업생활에 적응하도록 돕는다.

ㄷ. O: 직업계획은 내담자의 흥미·능력·가치관과 현실적 여건을 고려하여 세워야 한다. 직업상담사는 필요한 정보와 계획 수립 과정을 지원하되, **내담자가 스스로 목표와 실행 방안을 정하도록** 조력한다.

ㄹ. O: 직업생활은 가족생활·학습·여가 등 다른 삶의 영역과 연결되어 있다. 직업상담사는 내담자가 각 역할에 필요한 시간과 책임을 고려하여 **직업과 삶의 여러 역할을 조화롭게 통합**하도록 돕는다.

ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ 모두 직업상담사의 역할에 해당하므로 ④의 조합과 일치한다.

NoteBase

문 2. 하렌(V. Harren)의 진로의사결정이론에 근거할 때 다음의 특징을 지닌 내담자의 유형은?

◯ 의사결정에 대한 개인적 책임을 부정하고 그 책임을 외부로 돌린다.
◯ 의사결정과정에서 타인의 영향을 많이 받는다.
◯ 사회적 인정에 대한 욕구가 높은 편이다.

① 직관적 유형 (intuitive style)
② 의존적 유형 (dependent style)
③ 즉흥적 유형 (spontaneous style)
④ 진로미결정형 (the undecided)

정답 2번

간단한 해설

의사결정의 책임을 외부로 돌리고 타인의 영향과 사회적 인정을 중시하는 것은 **의존적 유형**의 특징이다. 자신의 판단보다 다른 사람의 기대와 승인에 의지하여 진로를 결정한다.

공통 해설

하렌의 의존적 유형은 진로를 결정할 때 타인의 기대와 승인에 의지하고, 결정에 대한 개인적 책임을 외부로 돌리는 유형이다. 핵심은 단순히 조언을 듣는 데 있지 않고, **결정의 기준과 책임을 타인에게 맡기는 것**에 있다.

제시문의 '개인적 책임을 부정하고 그 책임을 외부로 돌린다'는 책임의 외부화를, '타인의 영향을 많이 받는다'는 자율적인 판단보다 외부의 기대에 의지하는 성향을 보여 준다. '사회적 인정에 대한 욕구가 높다'는 다른 사람에게 받아들여지는 선택을 중시한다는 뜻이다. 이처럼 세 단서는 모두 타인에게 의지하는 의사결정 방식으로 연결되므로 의존적 유형에 해당한다.

NoteBase

문 3. 합리적정서행동치료(REBT)의 A-B-C-D-E 모형에서 D의 의미는?

① 논박(Dispute)

② 계획(Design)

③ 실행(Doing)

④ 우울(Depression)

정답 1번

간단한 해설

D는 비합리적 신념의 타당성을 따져 보는 **논박(Dispute)**이다. '반드시 그래야 한다'는 식의 경직된 믿음을 검토하여 합리적인 믿음으로 바꾸도록 돕는다.

공통 해설

합리적정서행동치료(REBT)는 사건(A)에 대한 신념(B)이 정서적·행동적 결과(C)에 영향을 준다고 본다. A-B-C-D-E 모형의 D는 **비합리적 신념을 논박하는 과정**을 뜻한다. 그 신념이 사실에 근거하는지, 논리적으로 타당한지, 자신에게 도움이 되는지를 따져 더 합리적인 신념을 형성하도록 한다. 따라서 D를 나타내는 용어는 논박(Dispute)이며, 계획·실행이나 우울을 가리키는 말이 아니다.

예를 들어 '면접에서 떨어졌으니 나는 아무 가치도 없다'고 믿는다면, 논박에서는 '한 번의 면접 결과로 사람 전체의 가치를 판단할 수 있는가?'라고 묻는다. 이를 통해 '이번 면접에는 실패했지만 그것이 나의 모든 가치를 결정하지는 않는다'는 식으로 신념을 바꾸도록 돕는다.

NoteBase

문 4. 다음에서 설명하는 행동주의적 상담기법은?

◯ 점진적 이완훈련을 통해 긴장을 풀어준다.
◯ 불안을 일으키는 상황에 대한 불안위계표를 작성하게 한다.
◯ 내담자가 어떤 단계에서 불안을 느끼지 않고 그 상황을 상상하게 되면, 한 단계 높은 단계의 상황을 상상하도록 한다.
◯ 최고수준의 불안 유발 상황에서 불안을 느끼지 않고 상상할 수 있을 때까지 계속한다.

① 반조건형성
② 체계적 둔감법
③ 변별학습
④ 강화

정답 2번

간단한 해설

이완한 상태에서 **불안위계에 따라 약한 자극부터 단계적으로 상상**하는 것은 체계적 둔감법의 특징이다. 한 단계의 상황을 불안 없이 상상할 수 있게 되면 더 높은 단계로 진행한다.

핵심 풀이

체계적 둔감법은 이완훈련과 단계적 노출을 결합하여 불안 반응을 줄이는 행동주의적 상담기법이다. 지문의 점진적 이완훈련은 근육의 긴장을 풀어 이완 반응을 익히는 과정이고, 불안위계표는 불안을 유발하는 상황을 약한 것부터 강한 것까지 배열한 목록이다. 내담자는 이완한 상태에서 낮은 단계의 상황부터 상상하며, **그 상황에서 불안을 느끼지 않게 된 뒤** 다음 단계로 넘어간다. 이를 최고수준의 불안 유발 상황도 불안 없이 상상할 수 있을 때까지 반복하므로, 지문의 절차는 체계적 둔감법에 해당한다.

반조건형성은 어떤 자극에 대한 기존 반응을 그와 양립하기 어려운 다른 반응으로 바꾸는 일반적인 원리이다. 체계적 둔감법도 불안 반응 대신 이완 반응을 결합한다는 점에서 이 원리를 활용한다. 다만 지문에는 단순한 반응의 대체를 넘어 **이완훈련·불안위계표·단계적 상상**이라는 구체적인 절차가 제시되어 있으므로, 이를 가리키는 기법명은 체계적 둔감법이다.

NoteBase

문 5. 직무를 수행할 때 문제를 해결하기 위한 사고기능으로서, 자기대화, 자기인식, 모니터링과 통제 등을 통해 자신이 어떤 생각을 하고 있는지 사고하는 개념은?

① 초인지(meta cognition)
② 의사결정(decision making)
③ 자기객관화(self-objectiveness)
④ 자기도식 특화(self-schema specialization)

정답 1번

간단한 해설

자신이 무엇을 어떻게 생각하는지 인식하고, 그 사고 과정을 점검·통제하는 기능은 **초인지**이다. 문제를 푸는 데서 한 걸음 더 나아가 자신의 풀이 방식이 적절한지 살피고 조절한다는 점이 핵심이다.

공통 해설

초인지(meta cognition)는 **자신의 인지 과정을 인식하고 점검하며 조절하는 기능**이다. 문제의 내용을 생각하는 것뿐 아니라, 자신이 어떤 방식으로 생각하고 있는지 되돌아보고 그 방식을 통제하는 '사고에 대한 사고'를 뜻한다. 발문의 자기대화와 자기인식은 자신의 생각을 알아차리는 데, 모니터링과 통제는 사고 과정이 적절한지 확인하고 조절하는 데 해당한다. 따라서 이 기능을 가리키는 개념은 초인지이다.

예를 들어 업무 중 문제가 해결되지 않을 때 '내가 전제를 잘못 이해한 것은 아닌가?'라고 스스로 묻고, 풀이 과정을 점검한 뒤 접근 방법을 바꾸는 것은 초인지의 작용이다. 단순히 해결책을 선택하는 데 그치지 않고 **그 선택에 이르는 자신의 사고 과정을 점검·조절한다**는 점이 구별 기준이다.

NoteBase

문 6. 교류분석(TA)의 상담과정 여섯 단계 중 ㉠~㉢에 들어갈 단계를 옳게 짝 지은 것은?

계약 → (㉠) → (㉡) → (㉢) → 각본분석 → 재결단

① ㉠: 구조분석, ㉡: 교류분석, ㉢: 게임분석

② ㉠: 교류분석, ㉡: 구조분석, ㉢: 게임분석

③ ㉠: 구조분석, ㉡: 게임분석, ㉢: 교류분석

④ ㉠: 게임분석, ㉡: 교류분석, ㉢: 구조분석

정답 1번

간단한 해설

교류분석에서는 **개인의 자아상태**를 먼저 파악한 뒤, 그 자아상태들이 **다른 사람과 주고받는 교류**를 분석한다. 이를 바탕으로 반복되는 이면적 교류인 게임을 살펴본다.

NoteBase

올바른 순서

계약 → ㉠ 구조분석 → ㉡ 교류분석 → ㉢ 게임분석 → 각본분석 → 재결단

계약: 상담자와 내담자가 **어떤 변화를 이루려는지 합의**하는 단계이다. 상담 목표를 분명히 하여 이후 분석과 변화 작업의 방향을 정한다.

㉠ 구조분석: 내담자의 성격을 구성하는 부모자아·성인자아·아동자아를 분석한다. 부모자아는 부모 등에게서 배운 규범과 태도, 성인자아는 현재 상황에 대한 현실적 판단, 아동자아는 어린 시절의 감정과 반응에 관련된다. **어떤 자아상태에서 반응하는지**를 이해해야 다음 단계에서 사람 사이의 교류를 분석할 수 있다.

㉡ 교류분석: 구조분석에서 파악한 자아상태를 바탕으로 말·태도·행동을 주고받는 방식을 분석한다. 한 사람이 어느 자아상태에서 말을 건네고 상대가 어느 자아상태에서 반응하는지 살펴본다. 구조분석이 개인의 자아상태를 다룬다면, 교류분석은 **사람 사이에서 이루어지는 자아상태 간 교류**를 다룬다.

㉢ 게임분석: 교류 양상을 파악한 뒤, 겉으로 드러난 말과 다른 심리적 의도가 숨어 있고 부정적 감정이나 자기인식을 강화하는 **반복적인 이면적 교류**를 분석한다. 일상적인 의사소통 전체를 살피는 교류분석과 달리, 되풀이되는 문제적 교류 패턴에 초점을 둔다.

각본분석: 반복되는 게임과 행동 패턴이 어떤 인생 방향으로 이어지는지 살펴본다. 인생각본은 어린 시절의 경험과 결단을 바탕으로 형성된 **무의식적인 인생계획**이다. 현재의 문제를 지속시키는 각본을 이해하여 재결단에서 바꿀 기존 결단을 파악한다.

재결단: 각본분석에서 확인한 어린 시절의 제한적인 결단을 재검토하고, **현재의 자신에게 적합한 새로운 결단**을 내린다. 과거의 각본을 그대로 반복하기보다 자신의 삶과 행동을 자율적으로 선택하도록 한다.

NoteBase

문 7. 홀랜드(J. Holland)의 6각형모형에서 일관성(consistency)의 정도가 가장 낮은 성격유형은?

① RC

② SA

③ EC

④ IE

정답 4번

간단한 해설

홀랜드의 6각형모형에서 두 유형이 **서로 마주 볼 때** 유사성이 가장 작아 일관성이 가장 낮다. 탐구형(I)과 진취형(E)이 이러한 관계에 해당한다.

선지별 해설

일관성은 한 사람의 성격유형을 이루는 유형들이 서로 얼마나 유사한지를 뜻한다. 홀랜드는 여섯 유형을 육각형 둘레에 R(현실형)–I(탐구형)–A(예술형)–S(사회형)–E(진취형)–C(관습형) 순서로 배치한다. 두 유형이 인접하면 일관성이 높고, 그 사이에 다른 유형이 하나 있으면 중간이며, 서로 마주 보면 가장 낮다.

① RC: 현실형(R)과 관습형(C)은 육각형 둘레의 마지막과 처음에서 이어지는 **인접한 유형**이다. 따라서 일관성이 높다.

② SA: 사회형(S)과 예술형(A)은 육각형에서 **서로 이웃한 유형**이므로 일관성이 높다.

③ EC: 진취형(E)과 관습형(C)도 **서로 이웃한 유형**이므로 일관성이 높다.

④ IE: 탐구형(I)과 진취형(E)은 육각형의 **서로 마주 보는 꼭짓점**에 놓인다. 두 유형의 유사성이 가장 작으므로 일관성이 가장 낮다.

RC·SA·EC는 모두 인접한 유형의 쌍이고, IE만 서로 마주 보는 유형의 쌍이다. 따라서 일관성이 가장 낮은 쌍은 ④의 IE이다.

NoteBase

문 8. 진로선택에 영향을 미치는 요인들로 미첼(L. Mitchell)과 크럼볼츠(J. Krumboltz)가 제안한 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 유전 요인
ㄴ. 환경 조건과 사건
ㄷ. 학습경험
ㄹ. 과제접근 기술

① ㄴ, ㄷ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

미첼과 크럼볼츠의 사회학습이론은 진로선택을 학습경험만으로 설명하지 않고, **유전 요인과 환경의 영향**도 함께 고려한다. **과제접근 기술** 역시 이러한 요인들의 상호작용으로 발달하여 진로결정에 영향을 미친다.

NoteBase

보기별 해설

미첼과 크럼볼츠의 사회학습이론은 개인의 진로선택을 네 가지 요인의 상호작용으로 설명한다.

ㄱ. O: 유전 요인은 신체적 특성이나 타고난 능력 등 개인이 지닌 선천적 조건이다. 이러한 조건은 어떤 활동을 배우기 쉽고 어떤 직업을 선택할 수 있는지에 영향을 준다. 사회학습이론도 **선천적 차이의 영향**을 인정한다.

ㄴ. O: 환경 조건과 사건은 개인을 둘러싼 사회적·경제적 여건과 외부 사건이다. 취업 기회, 교육 기회, 기술 변화 등이 해당하며, 개인의 의지만으로 통제하기 어려운 여건이 진로선택의 기회를 넓히거나 제한한다.

ㄷ. O: 학습경험은 활동의 결과나 주변 경험을 통해 직업에 대한 선호·기대·행동을 익히는 과정이다. 자신의 행동에 따른 보상이나 실패로 배우는 **도구적 학습**, 사건이나 자극을 서로 연결하여 의미를 배우는 **연합적 학습**이 포함된다.

ㄹ. O: 과제접근 기술은 과제나 문제를 해결할 때 사용하는 사고방식, 문제해결 전략, 수행 기준, 작업 습관 등을 말한다. 유전 요인·환경 조건·학습경험의 상호작용으로 발달하며, 진로정보를 검토하고 대안을 선택하는 방식에 영향을 준다. 과거의 경험 자체인 학습경험과 달리, **과제에 대처하는 방식과 기술**을 뜻한다.

ㄱ·ㄴ·ㄷ·ㄹ은 모두 이 이론이 제시한 진로선택 영향 요인에 해당하므로, 이들을 모두 포함한 조합은 ④이다.

NoteBase

문 9. 보딘(E. Bordin)의 이론에서 내담자의 문제영역에 해당되지 않는 것은?

① 확신의 부족 문제

② 흥미와 적성의 모순 문제

③ 자아갈등(혹은 내적갈등) 문제

④ 의존성 문제

정답 2번

간단한 해설

흥미와 적성의 모순은 좋아하는 분야와 능력을 발휘할 수 있는 분야가 일치하지 않는 문제로, **윌리암슨의 문제유형**에 해당한다. 보딘이 제시한 독립된 문제영역에는 포함되지 않는다.

공통 해설

보딘은 직업선택의 어려움을 진단할 때 내담자의 **심리적 원인**에 주목하며, 문제영역을 의존성, 정보의 부족, 자아갈등, 선택의 불안, 확신의 부족으로 구분한다. 제시된 후보 중 확신의 부족, 자아갈등(혹은 내적갈등), 의존성은 이 분류에 포함된다.

흥미와 적성의 모순은 **흥미와 적성의 불일치**를 뜻하며, 윌리암슨이 제시한 직업선택 문제유형이다. 예를 들어 어떤 분야의 일을 좋아하지만 그 일을 수행하는 데 필요한 적성이 맞지 않는 경우이다. 이러한 불일치를 보딘의 자아갈등이라는 독립된 범주와 동일시해서는 안 된다.

NoteBase

문 10. <보기 1>의 이론 내용과 <보기 2>의 이론가를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>
(가) 직업선택은 발달적 과정으로서 20대 초반까지는 현실적인 선택이 이루어진다고 보았다.
(나) 의사결정 과정에서 개별 과정을 중시하였으며, 개인적 경험이나 의사결정 과정에 대한 이해가 진로발달과 선택에 있어서 무엇보다도 중요하다고 하였다.
(다) 개인이 자기개념과 일치하는 직업에 대해 포부를 형성한다고 보고, 직업포부 형성과정을 제한과 타협 과정으로 설명하였다.
(라) 생애 단계와 생활공간을 하나의 모형으로 만들고, 진로발달의 생물학적·심리학적·사회경제적 결정인자에 주목하였다.

<보기 2>
ㄱ. 타이드만(D. Tiedeman)
ㄴ. 로우(A. Roe)
ㄷ. 긴즈버그(E. Ginzberg)
ㄹ. 갓프레드슨(L. Gottfredson)
ㅁ. 수퍼(D. Super)

① (가): ㄱ, (나): ㄴ, (다): ㄷ, (라): ㄹ
② (가): ㄷ, (나): ㄱ, (다): ㄴ, (라): ㄹ
③ (가): ㄷ, (나): ㄱ, (다): ㄹ, (라): ㅁ
④ (가): ㅁ, (나): ㄱ, (다): ㄷ, (라): ㄴ

정답 3번

간단한 해설

직업포부의 형성을 **제한과 타협**으로 설명한 이론가는 갓프레드슨이며, **생애 단계와 생활공간**을 통합하여 진로발달을 설명한 이론가는 수퍼이다.

NoteBase

대응 관계 해설

(가) ㄷ. 긴즈버그: 초기 직업선택이론은 직업선택을 한순간의 결정이 아니라 **환상기·잠정기·현실기를 거치는 발달 과정**으로 보았다. 현실기에는 자신의 흥미·능력과 현실적 여건을 함께 고려하여 선택을 구체화한다. 따라서 20대 초반까지 현실적인 직업선택이 이루어진다는 설명은 긴즈버그에 해당한다.

(나) ㄱ. 타이드만: 진로발달을 개인이 경험을 해석하고 선택하며 그 결과에 적응해 가는 의사결정 과정으로 설명하였다. 동일한 상황에서도 개인이 자신과 상황을 어떻게 이해하느냐에 따라 선택이 달라지므로, **개인의 경험과 의사결정 과정에 대한 이해**를 중시한다.

(다) ㄹ. 갓프레드슨: 자기개념에 맞는 직업에 대한 포부가 형성되는 과정을 제한과 타협으로 설명하였다. **제한**은 자기개념과 맞지 않는 직업을 배제하여 선택 범위를 좁히는 과정이고, **타협**은 교육·취업 기회 등 현실적 제약 때문에 선호하는 직업에 대한 포부를 조정하는 과정이다. 자기개념이라는 공통 용어보다 '제한과 타협'이라는 과정이 이 이론을 구별하는 단서이다.

(라) ㅁ. 수퍼: 진로발달을 전 생애에 걸친 과정으로 보고 생애 단계와 생활공간을 하나의 모형으로 통합하였다. **생애 단계는 시간에 따른 발달**을, **생활공간은 학생·근로자·부모 등 여러 생활역할**을 나타낸다.
생물학적·심리학적·사회경제적 요인이 이러한 발달과 역할 수행에 영향을 준다고 보았으므로, 제시된 설명은 수퍼에 해당한다.

(가) ㄷ, (나) ㄱ, (다) ㄹ, (라) ㅁ의 대응은 ③의 연결과 일치한다.

NoteBase

문 11. 상담윤리의 관점에서 볼 때 어긋나는 것은?

① 내담자가 가지고 있는 가치를 존중하며 내담자를 차별하지 않는다.

② 자신의 이익을 위해 내담자를 해치거나 희생시키지 않는다.

③ 내담자의 존엄성을 존중하고 내담자의 복지를 증진한다.

④ 내담자가 자살할 위험이 있어도 비밀보장을 위해 관련기관에 이 사실을 알리지 않는다.

정답 4번

간단한 해설

비밀보장은 상담의 기본 원칙이지만, 자살 위험으로 **내담자의 생명이 위협받는 경우에는 예외**가 인정된다. 이때는 생명 보호를 위해 관련기관이나 전문가에게 필요한 최소한의 정보를 알릴 수 있다.

선지별 해설

① O: 내담자의 가치관과 문화적 배경이 상담자와 다르더라도 이를 존중해야 한다. 상담자의 가치관을 강요하거나 개인적 특성을 이유로 차별하지 않는 것은 **다양성 존중과 비차별**의 원칙에 부합한다.

② O: 상담자는 자신의 금전적 이익이나 개인적 욕구를 충족하기 위해 내담자를 이용하거나 해쳐서는 안 된다. 이는 **해를 끼치지 않을 책임**과 내담자를 착취하지 않을 의무에 해당한다.

③ O: 내담자를 존엄한 인격체로 대하고, 상담을 통해 심리적 안녕과 성장을 돕는 것은 상담자의 기본 책임이다. 해를 끼치지 않는 데 그치지 않고 **내담자의 복지를 적극적으로 증진**해야 한다는 의미이다.

④ X: 비밀보장을 이유로 생명을 위협하는 자살 위험까지 알리지 않는 것은 내담자 보호에 어긋난다. 상담자는 위험을 평가하고 생명 보호에 필요한 조치를 취해야 하며, 생명이 위협받는 경우에는 **내담자의 동의 없이도** 관련기관이나 전문가에게 정보를 알릴 수 있다. 다만 공개하는 정보는 보호 조치에 필요한 최소한으로 제한해야 한다.

NoteBase

문 12. 수검자의 심리검사 점수를 해석할 때, 기준으로 삼는 표준화된 점수자료는?

① 틀(frame)

② 준거(criterion)

③ 규준(norm)

④ 표준(standard)

정답 3번

간단한 해설

규준은 **표준화 집단에서 얻은 점수자료**로, 수검자의 점수가 다른 사람들과 비교하여 어느 수준인지 해석하는 기준이다.

공통 해설

규준(norm)은 검사를 표준화하는 과정에서 대표성 있는 규준집단에 검사를 실시하여 얻은 점수 분포를 정리한 자료이다. 수검자의 점수를 이 자료와 비교하면 **규준집단 내 상대적 위치**를 알 수 있다. 예를 들어 원점수가 70점이라는 정보만으로는 점수가 높은 편인지 알기 어렵지만, 규준집단의 점수 분포와 비교하면 그 수준을 해석할 수 있다. 여기서 말하는 기준은 미리 정한 합격점이나 숙달 수준이 아니라, 다른 수검자들의 점수를 바탕으로 마련한 비교 자료를 뜻한다. 이러한 표준화된 점수자료를 가리키는 용어가 규준이다.

NoteBase

문 13. 진로카드 분류의 장점에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 상담자와 내담자의 라포(rapport) 형성을 촉진한다.

② 내담자의 자발적인 참여를 촉진한다.

③ 내담자의 욕구에 쉽게 맞출 수 있다.

④ 내담자의 적성을 객관적으로 파악할 수 있다.

정답 4번

간단한 해설

진로카드 분류는 내담자가 직접 카드를 고르고 그 이유를 이야기하면서 **흥미·가치관·선호**를 탐색하는 방법이다. 카드 선택은 내담자의 주관적 인식을 보여 주므로, 이를 곧바로 **적성의 객관적 측정**으로 볼 수는 없다.

선지별 해설

진로카드 분류는 직업이나 가치 등이 적힌 카드를 내담자가 자신의 선호에 따라 나누고, 그 선택의 의미를 상담자와 탐색하는 방법이다. 예를 들어 직업 카드를 관심 있는 직업과 관심 없는 직업 등으로 나눈 뒤, 각 직업을 선택하거나 제외한 이유를 이야기할 수 있다.

① O: 카드를 선택한 이유를 두고 상담자와 내담자가 자연스럽게 대화할 수 있다. 이러한 **상호작용과 자기표현**은 서로에 대한 이해를 높여, 신뢰와 친밀감을 바탕으로 한 상담 관계인 라포의 형성을 돕는다.

② O: 내담자가 직접 카드를 분류하고 선택 이유를 설명하므로 **탐색 과정의 주체**가 된다. 자신의 판단을 표현하고 결과를 함께 해석하는 활동이 자발적인 참여를 촉진한다.

③ O: 내담자의 관심이나 상담 목표에 따라 사용할 카드와 질문, 탐색의 깊이를 조정할 수 있다. 정해진 문항과 채점 절차에 따르는 표준화 검사보다 **활용 방식이 유연**하여 내담자의 욕구에 맞추기 쉽다.

④ X: 진로카드 분류는 내담자가 무엇을 좋아하거나 중요하게 여기는지, 자신의 능력을 어떻게 인식하는지 탐색하는 질적 평가 방법이다. 직업을 선호한다는 응답만으로 그 일을 수행할 잠재적 능력인 적성이 확인되는 것은 아니다. 따라서 '적성을 객관적으로 파악할 수 있다'는 표현은 **'흥미와 가치관 등 주관적 선호를 탐색할 수 있다'**로 고쳐야 한다. 적성을 객관적으로 평가하려면 적성검사 등 별도의 평가 자료가 필요하다.

NoteBase

문 14. 생애진로평가(Life Career Assessment; LCA)에서 다루는 주제로 옳지 않은 것은?

① 직업 경험

② 일상적인 날

③ 진로가계도

④ 강점과 장애물

정답 3번

간단한 해설

생애진로평가(LCA)는 직업 경험, 일상생활, 강점과 장애물 등을 면담으로 탐색한다. **진로가계도는 가족이 진로에 미친 영향을 도표로 탐색하는 별도의 평가 도구**이므로 LCA의 기본 면담 주제에 해당하지 않는다.

공통 해설

생애진로평가(LCA)는 내담자가 자신의 경험을 이야기하도록 하여 자신·타인·세상에 대한 생각과 가치관에서 반복되는 생애진로 주제를 파악하는 질적 평가 방법이다. 기본 면담 구성은 **진로평가, 일상적인 날, 강점과 장애물, 요약**이다.

진로평가: 직업 경험, 교육·훈련 경험, 여가활동과 대인관계를 탐색한다. 직업 경험에서는 최근에 했던 일과 그 일에서 특히 좋아하거나 싫어했던 점을 살펴 내담자가 일에 부여하는 의미를 파악한다. 따라서 직업 경험은 진로평가에 포함되는 주제이다.

일상적인 날: 평소 하루를 어떻게 보내는지 구체적으로 이야기하게 하여 **일상생활을 조직하고 살아가는 방식**을 파악한다. 이를 통해 타인에게 의존하는 정도나 계획적으로 생활하는 경향 등을 탐색한다.

강점과 장애물: 내담자가 생각하는 자신의 강점과 이용할 수 있는 자원, 목표 달성을 어렵게 하는 요인을 확인한다. 어려움뿐 아니라 **활용할 수 있는 강점도 함께 살핀다**는 점이 중요하다.

요약: 면담에서 드러난 생애진로 주제를 내담자와 함께 정리하고, 그 내용이 내담자의 고민이나 상담 목표와 어떻게 연결되는지 확인한다.

따라서 직업 경험, 일상적인 날, 강점과 장애물은 모두 LCA에서 다루는 내용이다. 이에 비해 진로가계도는 가족 구성원의 직업과 가족관계를 도표로 나타내어 가족이 진로 선택에 미친 영향을 탐색하는 별도의 도구이다.
제시된 후보 중 **LCA의 기본 면담 주제에 해당하지 않는 것은 진로가계도**이다.

NoteBase

문 15. 다음에서 설명하는 상담기법은?

◯ 내담자가 표현한 내용에 대해 상담자가 새로운 의미와 가설을 부여한다.
◯ 내담자로 하여금 문제해결의 길을 찾게 도와준다.

① 직면
② 명료화
③ 해석
④ 적극적 경청

정답 3번

간단한 해설

내담자가 표현한 내용에 **새로운 의미나 가설을 부여**하여 자신과 문제를 다른 관점에서 이해하도록 돕는 기법이 해석이다.

공통 해설

해석은 내담자의 경험·감정·행동에 담긴 의미나 관련성을 상담자가 설명하여, 내담자가 미처 인식하지 못했던 측면을 이해하도록 돕는 기법이다. 상담자는 내담자의 말을 근거로 새로운 관점을 제안하며, 이를 확정된 사실처럼 단정하기보다 내담자와 함께 살펴볼 가설로 제시한다.

제시문의 핵심은 상담자가 내담자의 표현에 **새로운 의미와 가설을 부여한다**는 점이다. 내용을 분명하게 확인하거나 주의 깊게 듣는 것, 말과 행동의 불일치를 짚는 것만으로는 이 특징을 설명할 수 없다. 해석을 통해 내담자는 자신의 문제를 새롭게 이해하고, 그 이해를 바탕으로 해결 방향을 찾을 수 있다.

NoteBase

문 16. 긴즈버그(E. Ginzberg)의 진로발달이론에서 일이 요구하는 조건을 점차적으로 인식하고, 자신의 흥미, 능력, 가치 등에 대한 인식을 확대해 가는 시기는?

① 환상기(fantasy period)

② 잠정기(tentative period)

③ 현실기(realistic period)

④ 완숙기(mature period)

정답 2번

간단한 해설

일이 요구하는 조건을 알아가며 자신의 **흥미·능력·가치**를 진로 선택의 기준으로 발전시키는 시기가 잠정기이다. 직업에 대한 막연한 희망에서 벗어나 자기 특성을 점차 구체적으로 이해한다.

공통 해설

긴즈버그의 잠정기(tentative period)는 직업 선택을 확정하기에 앞서, 일의 요구 조건을 인식하고 자신의 흥미·능력·가치에 대한 이해를 넓혀 가는 시기이다. 처음에는 어떤 활동을 좋아하는지를 중심으로 생각하지만, 점차 그 일을 수행할 능력이 있는지, 그 직업을 통해 자신이 중요하게 여기는 가치를 실현할 수 있는지도 고려한다. 즉, 선택의 기준이 단순한 선호에서 **능력과 가치까지 점차 확대**된다. 문항의 '일이 요구하는 조건을 점차적으로 인식'하고 '흥미, 능력, 가치 등에 대한 인식을 확대'한다는 설명은 이러한 잠정기의 특징을 나타낸다.

NoteBase

문 17. 경력개발에 대한 수퍼(D. Super)의 이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탐색단계는 맨 처음 나타나는 단계로, 대부분의 사람은 자신의 흥미, 태도 및 가치관을 탐색하게 된다.

② 확립단계는 20대 중반 이후에 나타나는 단계로, 대부분의 사람은 자신에게 적합한 특정 조직에 취업하게 된다.

③ 유지단계에서는 대부분의 사람이 자신의 직업에 정착하게 된다.

④ 각 단계에서의 욕구(needs)와 과제에 관심을 갖고, 단계별로 적절한 프로그램과 접근방법을 활용해야 한다.

정답 1번

간단한 해설

탐색단계가 '맨 처음'이라는 부분이 잘못되었다. 수퍼의 경력발달은 **성장단계**에서 시작하며, 탐색단계는 그다음에 자신의 흥미·가치관과 직업세계를 살펴보는 시기이다.

선지별 해설

① X: 맨 처음 나타나는 단계는 탐색단계가 아니라 **성장단계**이다. 성장단계는 대체로 출생부터 14세까지로, 자신에 대한 이해인 자아개념과 직업에 대한 태도·흥미·능력을 발달시키는 시기이다. 그다음인 탐색단계는 대체로 15~24세에 해당하며, 자신의 흥미·가치관과 직업세계를 탐색하여 직업선택을 구체화한다. 따라서 자신의 특성을 탐색한다는 내용보다 '맨 처음 나타나는 단계'라는 설명이 잘못되었다.

② O: 확립단계는 대체로 **25~44세**에 해당한다. 자신에게 적합한 직업이나 조직에 진입하고, 실제 업무 경험을 통해 적응하면서 안정적인 직업적 기반을 마련하는 시기이므로 20대 중반 이후의 취업과 연결한 설명이 적절하다.

③ O: 유지단계는 대체로 45~64세에 해당하며, 이미 형성한 **직업적 지위를 유지**하고 변화하는 업무에 적응하는 시기이다. 선지의 '직업에 정착'은 새로운 직업을 처음 선택한다는 뜻이 아니라, 확립단계에서 마련한 기반을 유지하며 직업생활을 이어 간다는 의미이다.

④ O: 수퍼는 경력발달을 생애에 걸친 과정으로 보며, 각 단계에서 해결해야 할 발달과제가 다르다고 본다. 따라서 **현재 단계의 욕구와 과제에 맞는 지원**이 필요하다. 예를 들어 탐색단계에서는 자기이해와 직업정보 탐색을, 유지단계에서는 직무능력의 갱신과 업무 변화에 대한 적응을 돕는 접근이 적절하다.

NoteBase

문 18. ㉠에 들어갈 용어로 옳은 것은?

(㉠)는 심리검사가 실제로 무엇을 재는가가 아니라, 이 검사가 잰다고 하는 것을 실제 재는 것처럼 보이는가를 말한다.
즉 수검자에게 그 검사가 '타당한 것처럼 보이는가'를 뜻한다.
이 타당도는 수검자의 수검 동기나 수검 자세에 영향을 미친다.

① 내용타당도(content validity)
② 안면타당도(face validity)
③ 예언타당도(predictive validity)
④ 동시타당도(concurrent validity)

정답 2번

간단한 해설

검사가 수검자에게 **측정하려는 것을 재는 것처럼 보이는 정도**를 안면타당도라고 한다. 실제 측정의 정확성보다 수검자가 검사에 대해 받는 인상이 판단 기준이다.

공통 해설

안면타당도(face validity)는 검사 문항이나 형식을 보았을 때 수검자가 그 검사를 목적에 맞는 검사로 받아들이는 정도이다. 핵심은 **실제로 잘 측정하는지와 별개로 타당해 보이는가**에 있다. 따라서 안면타당도가 높다는 사실만으로 검사가 측정하려는 특성을 실제로 정확히 측정한다고 단정할 수는 없다.

지문은 '실제로 무엇을 재는가'보다 '수검자에게 타당한 것처럼 보이는가'를 강조하므로, ㉠은 안면타당도에 해당한다. 수검자가 검사 문항이 검사 목적에 맞는다고 납득하는지는 검사를 받아들이고 성실하게 응하려는 동기와 태도에 영향을 줄 수 있다.

NoteBase

문 19. 코스타(P. Costa)와 맥크래(R. McCrae)가 개발한 NEO-PI(NEO-성격검사)의 점수 결과에 대한 해석으로 옳지 않은 것은?

① N요인 점수가 높으면 정서적으로 불안정할 가능성이 높다.

② E요인 점수가 높으면 사교적이고 적극적일 가능성이 높다.

③ O요인 점수가 높으면 타인과의 관계에서 순종적일 가능성이 높다.

④ C요인 점수가 높으면 근면하고 믿음직스러울 가능성이 높다.

정답 3번

간단한 해설

O요인은 새로운 생각과 경험을 받아들이는 **경험에 대한 개방성**을 뜻한다. 타인과의 관계에서 순응하고 협조하는 성향은 O요인이 아니라 **A요인인 친화성**과 관련된다.

선지별 해설

① O: N요인은 신경증적 경향성으로, 불안·우울·분노와 같은 부정적 정서를 경험하는 성향을 나타낸다. 점수가 높을수록 **정서적으로 불안정할 가능성**이 높다.

② O: E요인은 외향성으로, 다른 사람과 어울리기를 좋아하고 활발하게 활동하는 성향을 나타낸다. 점수가 높을수록 **사교적이고 적극적인 성향**이 강하게 나타날 가능성이 높다.

③ X: O요인은 **경험에 대한 개방성**으로, 새로운 생각과 경험에 대한 호기심, 상상력, 다양한 가치에 대한 수용성과 관련된다. 타인과의 관계에서 순종적이라는 해석은 O요인이 아니라 **A요인인 친화성의 순응적 측면**과 관련된다.

④ O: C요인은 성실성으로, 목표를 향해 계획적으로 행동하고 자신의 행동을 조절하며 책임을 다하는 성향을 나타낸다. 점수가 높을수록 **근면하고 책임감 있게 일을 수행**하여 믿음직스럽게 평가될 가능성이 높다.

NoteBase

문 20. 다음에서 설명하는 직업상담이론은?

◯ 흥미는 행동의 기준을 설정하는 데 절대적으로 작용하지 않기 때문에 진로결정과정에서 큰 역할을 하지 않는다.
◯ 이 관점을 지닌 대표적인 학자는 브라운(D. Brown)이다.
◯ 유전적 요인, 환경적 요인 모두와 관련이 있다.

① 직업적응이론
② 가치중심적 진로이론
③ 진로정보처리이론
④ 맥락주의 진로이론

정답 2번

간단한 해설

브라운(D. Brown)의 **가치중심적 진로이론**은 흥미보다 가치를 진로선택의 핵심 기준으로 본다. 흥미가 무엇을 좋아하는지를 나타낸다면, 가치는 **무엇을 중요하게 여기고 선택할 것인지**를 판단하는 기준이다.

공통 해설

브라운(D. Brown)의 가치중심적 진로이론에서 가치는 자신의 행동과 선택을 평가하고 목표를 정하는 내적 기준이다. 진로를 선택할 때에는 자신이 중요하게 여기는 가치가 무엇인지, 어떤 직업이 그 가치를 충족하는지를 살핀다. 흥미가 특정 활동에 대한 선호라면, 가치는 **그 활동이나 결과가 얼마나 중요한지를 판단하는 기준**이라는 차이가 있다. 따라서 지문의 '흥미는 행동의 기준을 설정하는 데 절대적으로 작용하지 않는다'는 설명은 흥미의 영향을 전혀 부정한다기보다, 가치가 진로결정에서 더 중심적인 역할을 한다는 관점을 나타낸다.

이 관점에서는 가치의 형성이 유전적 요인과 환경적 요인 모두와 관련된다고 본다. 지문은 **행동의 기준으로서 가치의 중요성**, 대표 학자 브라운, 가치 형성의 유전적·환경적 관련성을 함께 제시하므로 가치중심적 진로이론에 해당한다.

NoteBase