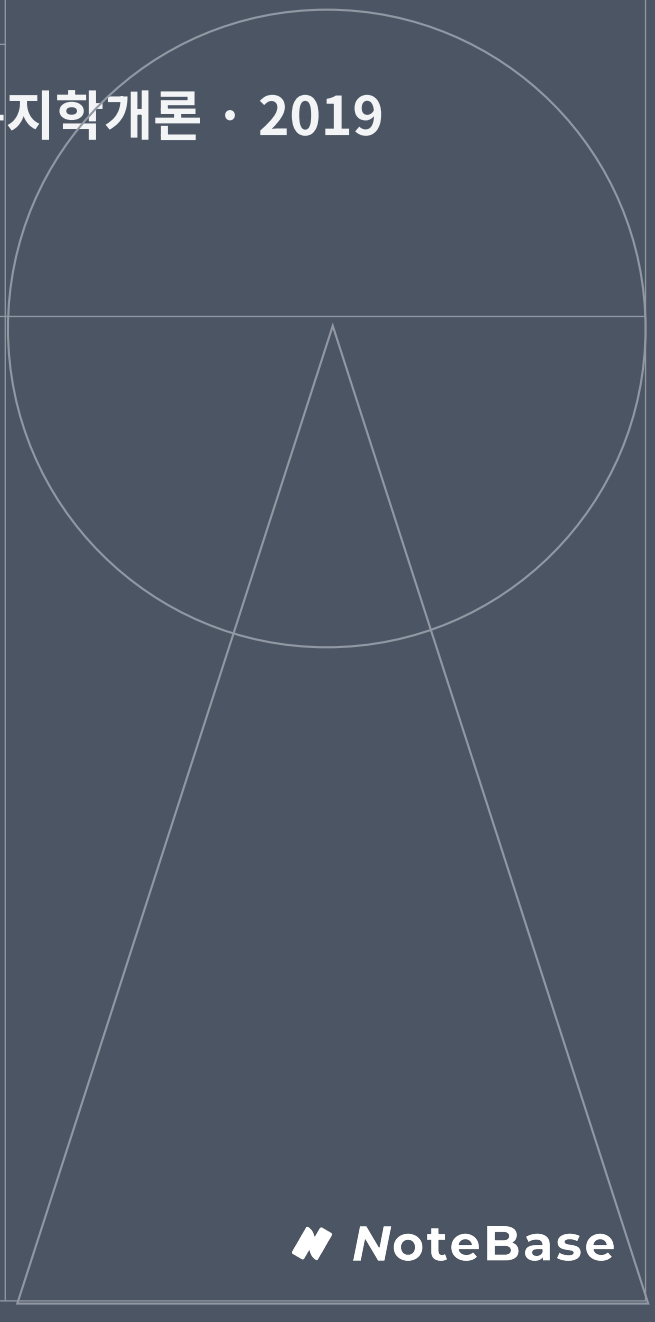
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2019



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2019

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2019

문 1. 사회복지 분야 자원봉사활동의 위험관리 대책에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 위험관리 대상은 자원봉사자와 직원에 한정한다.

② 아동·청소년은 부모의 동의서를 받는다.

③ 자원봉사자들을 자원봉사 상해보험에 가입시킨다.

④ 위험관리 담당자를 지정하고 위험관리위원회를 구성하는 등 위험관리시스템을 구축한다.

정답 1번

간단한 해설

위험관리 대상을 '자원봉사자와 직원에 한정'하면 봉사활동으로 피해를 입을 수 있는 다른 대상을 빠뜨리게 된다. 위험관리에는 **서비스 이용자와 기관·단체 등도 포함**해야 한다.

선지별 해설

① X: 자원봉사활동 중에는 봉사자와 직원뿐 아니라 서비스를 받는 이용자도 다칠 수 있고, 기관의 시설이나 물품에도 손해가 생길 수 있다. 따라서 위험관리 대상은 **서비스 이용자와 기관·단체 등까지 포함**하며, 자원봉사자와 직원으로 한정하지 않는다.

② O: 아동·청소년이 자원봉사활동에 참여할 때 부모에게 활동 내용과 예상되는 위험을 알리고 **참여 동의서를 받는 것**은 위험관리 대책이다. 보호자가 자녀의 활동을 미리 파악하고 참여 여부를 확인하도록 하는 절차이다.

③ O: 자원봉사 상해보험은 활동 중 발생할 수 있는 부상에 대비하는 수단이다. 사고가 발생하면 **보험의 보장 범위 안에서 손해를 보상**받을 수 있어 봉사자의 경제적 부담을 줄이는 데 도움이 된다.

④ O: 위험관리 담당자 지정과 위험관리위원회 구성은 **위험관리의 책임과 대응체계를 명확히 하는** 조치이다. 이를 통해 위험요인을 미리 점검하고, 사고 발생 시 보고·수습·재발 방지를 조직적으로 수행할 수 있다.

NoteBase

문 2. 사회복지 실천과정을 순서대로 바르게 나열한 것은?

① 접수 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 목표설정 및 계약 → 평가 및 종결
② 접수 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 자료수집 및 사정 → 평가 및 종결
③ 접수 → 목표설정 및 계약 → 자료수집 및 사정 → 개입 → 평가 및 종결
④ 접수 → 자료수집 및 사정 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 평가 및 종결

정답 4번

간단한 해설

문제와 욕구를 파악하는 **자료수집 및 사정**이 먼저 이루어져야 실현 가능한 목표를 정할 수 있다. 이후 클라이언트와 **목표와 역할을 합의한 뒤 개입**하고, 그 결과를 평가하며 종결한다.

올바른 순서

접수 → 자료수집 및 사정 → 목표설정 및 계약 → 개입 → 평가 및 종결

접수: 클라이언트가 도움을 요청한 이유와 기본적인 문제를 확인하고, 기관에서 적절한 서비스를 제공할 수 있는지 살핀다. 원조관계를 형성하며 이후 문제를 구체적으로 탐색할 기초를 마련한다.

자료수집 및 사정: 클라이언트의 문제와 욕구, 생활환경, 강점과 이용 가능한 자원에 관한 정보를 수집한다. 사정은 이 정보를 종합하여 **문제의 성격과 개입에 필요한 사항을 판단**하는 과정이므로 목표설정보다 앞선다.

목표설정 및 계약: 사정 결과를 바탕으로 어떤 변화를 이룰지 구체적인 목표를 정하고, 클라이언트와 사회복지사의 역할 및 실천 방법 등을 합의한다. **합의된 목표와 계획이 개입의 기준**이 되므로 개입 전에 이루어진다.

개입: 합의한 목표를 달성하기 위해 상담, 자원 연결, 환경 개선 등의 활동을 실행한다. 문제와 욕구에 대한 사정 및 목표설정이 선행되어야 필요한 활동을 선택하고 실행할 수 있다.

평가 및 종결: 개입 후 목표의 달성 정도와 변화 내용을 확인하여 서비스의 효과를 평가한다. 이를 토대로 원조관계를 마무리하고, 클라이언트가 변화된 상태를 유지할 수 있도록 종결을 준비한다.

NoteBase

문 3. 「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」상 정신건강전문요원에 해당하지 않는 것은?

① 정신건강의학과 전문의
② 정신건강임상심리사
③ 정신건강간호사
④ 정신건강사회복지사

정답 1번

간단한 해설

정신건강전문요원은 법에서 정한 별도의 자격 범주로, **정신건강의학과 전문의는 포함되지 않는다**.

공통 해설

「정신건강증진 및 정신질환자 복지서비스 지원에 관한 법률」 제17조제1항에 따르면, 보건복지부장관은 정신건강 분야의 전문지식과 기술을 갖추고 수련기관에서 수련을 받은 사람에게 정신건강전문요원의 자격을 줄 수 있다. 이는 정신건강 분야에서 일하는 전문가를 모두 가리키는 표현이 아니라 **법률에 따른 자격 명칭**이다.

같은 조 제2항에 따른 전문분야에는 정신건강임상심리사, 정신건강간호사, 정신건강사회복지사가 포함된다. 반면 **정신건강의학과 전문의는 이 법정 분류에 포함되지 않는다**. 따라서 정신건강 분야의 전문가인지와 법률상 정신건강전문요원에 해당하는지를 구별해야 한다.

NoteBase

문 4. 사회복지적 관점에서 볼 때 일반적으로 시장에서 재화들이 효율적으로 배분되기 위한 조건이 아닌 것은?

① 재화의 거래에서 외부효과가 발생하지 말아야 한다.

② 위험의 발생이 상호 의존적이어야 한다.

③ 역의 선택 현상이 나타나지 말아야 한다.

④ 재화에 대해 수요자와 공급자가 충분한 정보가 있어야 한다.

정답 2번

간단한 해설

보험을 통해 위험을 분산하려면 개인별 위험의 발생이 **상호 독립적**이어야 한다. 위험이 상호 의존적이면 여러 사람에게 손실이 함께 발생하여 위험 분산이 어려워진다.

선지별 해설

① O: 외부효과는 거래 당사자의 행위가 가격에 반영되지 않은 편익이나 비용을 제3자에게 주는 것이다. 외부효과가 있으면 개인이 고려하는 비용·편익과 사회 전체의 비용·편익이 달라져 과다 또는 과소 생산이 발생할 수 있다. 따라서 시장의 효율적 배분을 위한 일반적 조건은 **외부효과가 없는 것**이다.

② X: 보험시장에서 위험을 효과적으로 분산하려면 위험의 발생이 **상호 독립적**이어야 한다. 한 사람에게 손실이 발생해도 다른 사람에게 손실이 함께 발생할 가능성이 커지지 않아야 다수의 보험료로 일부의 손실을 보전하기 쉽다. 반대로 위험이 상호 의존적이면 다수에게 손실이 동시에 발생하여 보험금 지급 부담이 집중될 수 있다. 따라서 '상호 의존적이어야 한다'를 '상호 독립적이어야 한다'로 고쳐야 한다.

③ O: 역의 선택은 **거래 전 정보의 비대칭**으로 인해 상대방에게 불리한 특성을 가진 사람이 거래에 더 적극적으로 참여하는 현상이다. 예를 들어 보험사가 가입자의 위험 수준을 구별하지 못해 같은 보험료를 부과하면 고위험자는 가입하려 하고 저위험자는 가입을 꺼릴 수 있다. 이로 인해 보험료가 높아지고 거래가 위축될 수 있으므로 역의 선택이 나타나지 않는 것은 효율적 배분을 위한 조건이다.

④ O: 수요자와 공급자가 재화의 품질·가격·거래 조건 등에 관한 **충분한 정보**를 갖고 있어야 비용과 편익을 비교하여 합리적으로 거래할 수 있다. 정보가 부족하거나 한쪽에 치우치면 품질이나 위험을 잘못 판단하여 자원이 비효율적으로 배분될 수 있다.

NoteBase

문 5. 다음 괄호 안에 들어갈 사회복지프로그램 평가유형을 순서대로 바르게 나열한 것은?

(㉠): 프로그램 진행 중에 원활하고 성공적으로 프로그램이 수행되도록 문제점을 찾아내고 수정 보완할 목적으로 실시된다.
(㉡): 프로그램 종결 후 연역적 객관적 방법으로 프로그램이 달성하고자 했던 목표를 얼마나 잘 성취했는가의 여부를 평가한다.
(㉢): 프로그램 평가를 차후에 종합적으로 검토해 보는 평가를 말하며, 평가에 대한 평가로 표현되기도 한다.

① ㉠: 형성평가, ㉡: 메타평가, ㉢: 총괄평가
② ㉠: 메타평가, ㉡: 형성평가, ㉢: 총괄평가
③ ㉠: 총괄평가, ㉡: 메타평가, ㉢: 형성평가
④ ㉠: 형성평가, ㉡: 총괄평가, ㉢: 메타평가

정답 4번

간단한 해설

프로그램의 **목표 달성 정도**를 판단하는 총괄평가와, **평가 자체의 적절성**을 검토하는 메타평가는 평가 대상이 다르다.

빈칸별 해설

㉠ 형성평가: 프로그램 진행 중 문제점을 발견하고 수정·보완하여 **프로그램의 운영을 개선**하는 평가이다. 제시문의 '진행 중', '문제점을 찾아내고 수정 보완'이 형성평가의 목적에 해당한다.

㉡ 총괄평가: 프로그램 종결 후 **설정한 목표를 얼마나 달성했는지** 판단하는 평가이다. 진행 과정의 문제점을 고치는 데 초점을 두는 형성평가와 달리, 프로그램의 최종 성과를 종합적으로 판단한다.

㉢ 메타평가: 이미 실시한 **평가 자체를 대상으로 하는 평가**이다. 평가에 사용한 기준과 방법, 결과의 타당성 등을 검토하므로, 프로그램의 목표 달성 정도를 직접 판단하는 총괄평가와 구별된다. 제시문의 '평가에 대한 평가'가 핵심 단서이다.

㉠은 형성평가, ㉡은 총괄평가, ㉢은 메타평가이므로 이 대응을 제시한 것은 ④이다.

NoteBase

문 6. 에스핑-안데르센(Esping-Andersen)의 복지국가 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회민주적(social democratic) 복지국가 유형에서는 보편주의 원칙과 사회권을 통한 탈상품화 효과가 가장 크다.

② 자유주의적(liberal) 복지국가 유형에서는 복지와 재분배적 기능을 강조하며 시장의 영향력을 최소화하려 노력한다.

③ 조합(보수)주의적(conservative corporatist) 복지국가 유형에서는 사회적 지위의 차이 유지를 목표로 한다.

④ 복지국가 유형은 탈상품화 정도와 사회계층화, 그리고 국가-시장-가족의 역할분담의 차이로 분류된다.

정답 2번

간단한 해설

자유주의적 복지국가는 **시장의 역할을 중시**하며, 국가의 복지는 저소득층을 위한 제한적 지원에 초점을 둔다. 복지와 재분배를 강화하여 시장 의존을 줄이려는 성격은 **사회민주적 유형**에 더 가깝다.

선지별 해설

① O: 탈상품화는 사람이 노동시장에서 노동력을 팔지 못하더라도 사회적 권리에 따른 급여와 서비스로 생활을 유지할 수 있는 정도이다. 사회민주적 유형은 저소득층만이 아니라 시민 전반을 포괄하는 **보편주의와 높은 수준의 사회권 보장**을 지향하므로, 세 유형 중 탈상품화 정도가 가장 높다.

② X: 자유주의적 유형은 개인의 자립과 시장을 통한 복지 확보를 중시한다. 국가의 지원은 주로 자산조사 등을 거쳐 저소득층에 선별적으로 제공되며, 민간보험과 시장의 역할이 크다. 따라서 '시장의 영향력을 최소화하려 노력한다'는 표현은 **시장의 역할을 중시하고 국가의 지원을 제한한다**로 고쳐야 한다. 적극적인 복지와 재분배로 시장 의존을 줄이는 방향은 사회민주적 유형의 특징이다.

③ O: 조합(보수)주의적 유형은 직업과 사회적 지위에 따라 사회보험을 구분하고, 종전 소득이나 기여에 연계하여 급여를 제공하는 성격이 강하다. 이 때문에 복지제도가 기존의 차이를 없애기보다는 **사회적 지위의 차이를 유지**하는 방향으로 작동한다.

④ O: 에스핑-안데르센은 복지지출의 크기만으로 유형을 나누지 않는다. 시장소득 없이 생활을 유지할 수 있는 탈상품화 정도, 복지제도가 계층 간 차이를 유지하거나 완화하는 사회계층화의 방식, 그리고 **국가·시장·가족이 복지 제공을 나누어 맡는 방식**을 함께 살펴 복지국가 유형을 구분한다.

NoteBase

문 7. 점심시간 때 학교 운동장에서 선후배 간 폭력이 발생하여 사상자가 발생하였다. 이에 대해 위기개입모델을 적용하고자 할 때, 학교 사회복지사의 역할에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 피해학생을 위험으로부터 안전하게 보호하며 심리적 안정을 취할 수 있는 제반 서비스를 실시한다.

② 피해학생이 위기로 인한 분노, 좌절감, 불안, 두려움 등을 적절한 수준에서 표출, 완화할 수 있도록 돕는다.

③ 폭력사건 위기와 관련된 다양한 대상에 대한 다각적인 사정을 통해 클라이언트의 성격 변화에 초점을 둔다.

④ 위기개입팀의 일원으로 학생들에게 위기사건과 관련된 정확한 사실을 설명하고 긴장을 완화하는 디브리핑(debriefing)을 한다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '성격 변화에 초점을 둔다'는 위기개입모델의 목표와 맞지 않는다. 위기개입은 당면한 위기를 다루는 단기 개입으로, **심리적 안정과 위기 이전의 기능 수준 회복**에 초점을 둔다.

선지별 해설

① O: 사상자가 발생한 폭력사건에서는 **신체적 안전 확보**가 우선이다. 추가적인 위험에서 학생을 보호하고 필요한 의료·상담 서비스 등을 연결하여 심리적 안정을 돕는다.

② O: 위기로 생긴 분노, 좌절감, 불안, 두려움을 안전한 관계 안에서 표현하도록 돕는 것은 정서적 지지에 해당한다. 감정을 억누르거나 무제한으로 분출하게 하는 것이 아니라, **적절한 수준에서 표현하고 조절**하도록 지원한다.

③ X: 다각적인 사정은 필요하지만, 그 목적을 성격 변화에 두는 부분이 잘못되었다. 위기개입모델은 현재의 위험, 정서 상태, 대처 능력과 지지 자원을 파악하여 당면한 위기를 해결하는 단기 접근이다. 따라서 '성격 변화'를 **심리적 균형과 위기 이전의 기능 수준 회복**으로 고쳐야 한다.

④ O: 이 문항의 디브리핑은 위기사건에 관한 사실과 학생들의 반응을 정리하고 긴장 완화를 돕는 개입이다. 학교 사회복지사는 위기개입팀의 일원으로 **확인된 정확한 정보**를 제공하여 소문이나 잘못된 이해에서 오는 불안을 줄이고, 학생들이 사건을 이해하도록 돕는다.

NoteBase

문 8. 사회복지서비스 기관들이 관료제 환경에서 나타내기 쉬운 병폐 중 다음에서 설명하는 것은?

서비스 기관들이 성과관리 평가제 등의 영향을 과도하게 받게 되면서 나타내기 쉬운 현상들 중 하나이다. 기관들은 서비스 접근성 메커니즘을 조정해서 가급적이면 유순하고 저비용-고성과 클라이언트를 선호하는 반면, 비협조적이고 고비용-저성과 클라이언트들을 배척하려는 경향을 보인다. 문제는 배척하려는 클라이언트들이 보다 절실하게 사회적 도움을 필요로 하는 사람들이기 쉽다는 점이다.

① 크리밍(creaming)

② 아웃리치(outreach)

③ 후광효과(halo effect)

④ 점증주의(incrementalism)

정답 1번

간단한 해설

기관이 좋은 평가를 받기 위해 **저비용으로 높은 성과를 내기 쉬운 클라이언트를 선별**하는 현상을 크리밍이라고 한다. 이 과정에서 도움이 더 절실하지만 성과를 내기 어려운 사람은 배제될 수 있다.

공통 해설

크리밍(creaming)은 서비스 기관이 성과를 내기 쉬운 클라이언트를 우선적으로 선택하고, 비용과 노력이 많이 들거나 성과를 내기 어려운 클라이언트는 기피하는 현상이다. 대상자 선정에서 **도움의 필요성보다 기관의 성과 달성 가능성을 앞세운다**는 점이 판단 기준이다. 지문에서는 성과관리 평가의 영향으로 기관이 접근 조건을 조정하여 유순한 저비용·고성과 클라이언트를 선호하고, 비협조적인 고비용·저성과 클라이언트를 배척한다. 이는 크리밍의 대상자 선별 방식에 해당한다. 이렇게 하면 기관의 평가 실적은 좋아질 수 있지만, 지원이 더 절실한 사람이 서비스에서 배제되어 사회복지서비스의 목적과 어긋날 수 있다.

NoteBase

문 9. 「국민기초생활보장법」상 제공하는 급여가 아닌 것은?

① 주거급여
② 해산급여
③ 의료급여
④ 장애급여

정답 4번

간단한 해설

장애급여는 「국민기초생활 보장법」이 정한 **급여의 종류에 포함되지 않는다**.

공통 해설

「국민기초생활 보장법」 제7조 제1항은 급여의 종류를
생계급여·주거급여·의료급여·교육급여·해산급여·장제급여·자활급여의 일곱 가지로 정하고 있다. 이 법에 따른 급여인지는 이 목록에 포함되는지를 기준으로 판단한다.

주거급여·해산급여·의료급여는 법에 열거된 급여이다. 반면 **장애급여는 이 목록에 없는 명칭**이므로, 이 법에서 제공하는 급여에 해당하지 않는다.

NoteBase

문 10. 다음은 고소공포증이 있는 클라이언트에게 적용한 치료기법으로 이에 대한 모델과 기법을 바르게 연결한 것은?

맨 아래에 있는 가장 덜 위협적인 장면에서부터 더 큰 불안을 야기하는 장면인 위쪽으로 점차 나아가면서 단계별로 상상하거나 경험하도록 한다.
- 63빌딩 꼭대기에서 아래를 내려다보기
- 63빌딩 꼭대기 층에서 걸어보기
- 12층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 4층 건물의 발코니 난간에서 아래를 내려다보기
- 4층 건물에서 창문 밖을 내려다보기
- 초고층 빌딩의 건설에 대한 기사 읽기

① 정신역동모델 - 반동형성

② 인지행동모델 - 시연

③ 인지행동모델 - 체계적 둔감화

④ 정신역동모델 - 투사

정답 3번

간단한 해설

불안을 덜 일으키는 장면부터 더 강하게 일으키는 장면으로 점차 접근하는 것은 **체계적 둔감화**의 특징이다. 학습된 공포 반응을 줄이는 행동치료 기법으로, 인지행동모델에 해당한다.

공통 해설

체계적 둔감화는 두려운 상황을 불안의 강도에 따라 배열한 **불안 위계**를 만들고, 가장 약한 자극부터 차례로 상상하거나 실제로 경험하게 하여 공포 반응을 줄이는 기법이다. 일반적으로 이완훈련을 함께 사용하여 두려운 자극에 불안 대신 이완 반응이 연결되도록 한다. 학습 원리를 활용하는 행동치료 기법이므로 인지행동모델과 연결된다.

지문에서는 '초고층 빌딩의 건설에 대한 기사 읽기'처럼 덜 위협적인 장면에서 시작하여, 점차 '63빌딩 꼭대기에서 아래를 내려다보기'처럼 불안이 큰 장면으로 나아간다. 이처럼 **불안의 강도에 따라 단계적으로 접근**하도록 한 것이 체계적 둔감화를 식별하는 단서이다.

시연은 목표 행동을 실제 상황에 앞서 연습하는 기법이다. 이 사례에서는 단순한 행동 연습보다 불안 위계에 따른 점진적 접근이 핵심이므로 체계적 둔감화로 판단한다. 또한 무의식적 갈등과 방어기제를 다루는 정신역동모델보다, 학습된 공포 반응의 변화를 다루는 인지행동모델에 해당한다.

NoteBase

문 11. 최근 한국 가족 변화의 특징에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족형태의 가구 비율이 꾸준히 증가하고 있다.

② 가족주기의 변화로 자녀출산 완료 이후 자녀의 결혼이 시작되기 전까지의 확대완료기가 길어지고 있다.

③ 초혼 연령과 조혼인율이 지속적으로 내려가 저출산 문제가 심각해지고 있다.

④ 가족가치관의 경우 부부간 의사결정방식에 있어 남편주도형이 주를 이루고 있으며, 부부공동형과 아내주도형은 감소하고 있다.

정답 2번

간단한 해설

자녀 수가 줄어 출산을 마치는 데 걸리는 기간은 짧아지고, 자녀의 결혼은 늦어지면서 **출산 완료부터 자녀의 결혼 시작까지**인 확대완료기가 길어진다.

선지별 해설

① X: 부부와 미혼자녀로 구성된 전형적인 핵가족 가구의 비율은 **감소하는 추세**이다. 1인 가구와 부부만 사는 가구 등이 늘어나면서 가구 구성이 다양해지고 있다. 가족 규모가 작아지는 현상과 '부부와 미혼자녀'라는 특정 가구 형태의 비율이 증가하는 현상은 구분해야 한다.

② O: 확대완료기는 **막내자녀 출생부터 자녀의 결혼이 시작되기 전까지**의 기간이다. 자녀 수 감소로 첫 자녀 출생에서 막내자녀 출생까지의 확대기는 짧아지는 반면, 자녀의 결혼 연령 상승으로 결혼을 통한 자녀의 독립은 늦어진다. 이에 따라 출산을 마친 뒤 자녀의 결혼이 시작되기를 기다리는 확대완료기는 길어진다.

③ X: 한국 가족의 장기적 변화에서는 **초혼 연령은 상승**하고 조혼인율은 하락하는 경향을 보인다. 초혼 연령은 처음 결혼하는 나이이고, 조혼인율은 한 해의 혼인 건수를 인구 1,000명당으로 나타낸 지표이다. 결혼이 늦어지거나 결혼하지 않는 사람이 늘어나는 현상은 저출산의 배경이지만, 초혼 연령까지 내려간다는 설명은 변화 방향을 거꾸로 제시한 것이다.

④ X: 부부간 의사결정에서는 남편주도형의 비중이 줄고 **부부공동형이나 아내주도형의 비중이 증가**하는 방향의 변화가 나타났다. 주택구입이나 재산관리 등은 부부가 함께 결정하는 방식이 두드러지고, 자녀교육이나 생활비지출 등에서는 아내가 주도하는 경우도 많다. 남편주도형이 주를 이루면서 부부공동형과 아내주도형이 감소한다는 설명은 이러한 변화와 반대이다.

NoteBase

문 12. 사회복지조사에서 측정의 신뢰도를 높이는 방법으로 옳지 않은 것은?

① 표준화된 측정도구를 사용한다.

② 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용은 측정하지 않는 것이 좋다.

③ 측정항목(하위변수) 수를 줄이고 항목의 선택범위(값)는 좁히는 것이 좋다.

④ 측정항목의 모호성을 줄이고 되도록 구체화하여 일관된 측정이 가능케 한다.

정답 3번

간단한 해설

측정의 신뢰도를 높이려면 같은 개념을 측정하는 **양질의 항목을 충분히 확보**하고, 응답 차이를 표현할 수 있도록 **값의 선택범위를 적절히 넓혀야** 한다. 항목 수를 줄이고 선택범위를 좁히면 측정에 필요한 정보가 줄어들 수 있다.

선지별 해설

신뢰도는 측정하려는 특성이 변하지 않은 상태에서 같은 대상을 반복 측정할 때 결과가 얼마나 일관되게 나오는지를 뜻한다. 우연한 측정오차를 줄이는 것이 신뢰도를 높이는 핵심이다.

① O: 표준화된 측정도구는 질문 내용, 실시 절차와 채점 기준 등을 일정하게 정해 놓은 도구이다. 이를 사용하면 **조사자나 실시 방식의 차이에서 생기는 오차**를 줄여 일관된 측정에 도움이 된다.

② O: 응답자가 무관심하거나 잘 모르는 내용을 억지로 응답하게 하면 추측하거나 무성의하게 답할 가능성이 커진다. 이런 응답은 측정할 때마다 달라질 수 있으므로, **응답자가 이해하고 판단할 수 있는 내용**으로 문항을 구성하는 것이 신뢰도 확보에 유리하다.

③ X: 같은 개념을 측정하는 양질의 항목을 충분히 사용하면 개별 문항에 생기는 우연한 오차의 영향을 줄일 수 있다. 따라서 항목 수를 일률적으로 줄이기보다 **적절한 측정항목을 늘리는 것**이 신뢰도 향상에 도움이 된다. 값의 선택범위도 지나치게 좁히기보다 응답자의 실제 차이를 구별할 수 있도록 **적절히 넓혀야 한다**. 다만 서로 다른 개념의 문항을 무작정 추가하거나 응답자가 구별하기 어려울 만큼 응답 범주를 늘린다고 신뢰도가 계속 높아지는 것은 아니다.

④ O: 모호한 문항은 같은 응답자도 조사 시점에 따라 다르게 해석할 수 있어 측정의 일관성을 떨어뜨린다. 예를 들어 '최근에 자주 이용했는가'보다 '지난 7일 동안 몇 회 이용했는가'처럼 **기간과 응답 기준을 구체화**하면 해석의 차이에서 생기는 오차를 줄일 수 있다.

NoteBase

문 13. 사회복지 재원의 특징에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 일반조세를 재원으로 하는 사회복지정책은 안정성과 지속성을 갖는다.

② 모금은 「사회복지공동모금회법」을 근거로 공동모금제도를 실시하고 있다.

③ 사회보험료는 피보험자의 강제가입에 의해 납부되는 것이 원칙이다.

④ 수익자 부담은 저소득층의 자기존중감을 높여 서비스가 남용된다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '서비스가 남용된다'는 설명이 잘못되었다. 수익자 부담은 이용자가 서비스 비용을 부담하는 방식으로, 저소득층의 낙인감을 줄이고 자기존중감을 높일 수 있으며 **불필요한 이용과 남용을 억제**하는 효과가 있다.

선지별 해설

① O: 일반조세는 국가가 법률에 따라 의무적으로 걷는 세금이다. 자발적 기부금에 의존하는 방식보다 **재원을 지속적이고 안정적으로 확보**하기 쉬워 사회복지정책을 계속 운영하는 기반이 된다. 다만 경기와 세수의 변동에 전혀 영향을 받지 않는다는 뜻은 아니다.

② O: 우리나라의 공동모금제도는 **「사회복지공동모금회법」에 근거**한다. 사회복지공동모금회는 국민이 자발적으로 낸 기부금품을 공동으로 모아 관리하고, 사회복지사업과 그 밖의 사회복지활동을 지원하는 데 배분한다.

③ O: 사회보험은 법률이 정한 적용 대상자의 **의무가입을 원칙**으로 한다. 가입 여부를 개인의 선택에만 맡기지 않고 보험료를 의무적으로 부담하게 하여, 질병·노령·실업 등의 사회적 위험에 공동으로 대비할 재원을 마련한다.

④ X: 수익자 부담은 서비스를 이용하는 사람이 비용의 일부 또는 전부를 내는 방식이다. 비용을 직접 지불하므로 무료로 시혜를 받는다는 낙인감을 줄이고 자기존중감을 높일 수 있다. 또한 이용할 때 비용이 들기 때문에 **서비스의 남용을 억제**하는 효과가 있으므로, '서비스가 남용된다'는 표현은 '서비스의 남용을 억제한다'로 고쳐야 한다. 다만 이용료 부담이 크면 저소득층이 필요한 서비스까지 이용하지 못하는 문제가 생길 수 있다.

NoteBase

문 14. 장애인의 자립생활에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기결정권은 자립생활운동의 핵심가치이다.

② 자립생활은 미국에서 체계화되고 발달된 개념으로서 장애인의 권리를 인식의 토대로 하고 있다.

③ 자립생활은 장애인이 지역에서 자유롭게 독립적으로 살아가는 것을 말하며, 장애가 중증화되어 가면 지역이 아닌 거주시설에서 안전하게 생활해야 한다고 주장한다.

④ 자립생활은 사회복지서비스를 제공하는 데 장애인의 주도적 참여를 보장해야 한다는 이념이자 실천 전략이다.

정답 3번

간단한 해설

③의 '장애가 중증화되면 거주시설에서 생활해야 한다'는 주장은 자립생활의 취지에 어긋난다. 자립생활은 **장애 정도와 관계없이** 필요한 지원을 받으며 **자신의 선택에 따라 지역사회에서 살아가는 것**을 지향한다.

선지별 해설

① O: 자기결정권은 거주지, 생활 방식, 이용할 서비스 등 자신의 삶에 관한 사항을 스스로 선택하고 결정할 권리이다. 자립생활운동은 장애인을 보호의 대상으로만 보지 않고 **삶의 결정 주체**로 인정하므로 자기결정권을 핵심가치로 삼는다.

② O: 자립생활은 미국의 장애인 권리운동 속에서 체계화되고 발전했다. 장애인도 비장애인과 동등하게 지역사회에서 생활하고 사회에 참여할 **권리를 가진다**는 인식이 그 토대이다.

③ X: 자립생활은 **모든 일을 타인의 도움 없이 수행한다는 뜻이 아니다**. 중증장애인도 활동지원 등 필요한 지원을 받으면서 자신의 생활을 선택하고 지역사회에서 살아갈 수 있도록 해야 한다. 따라서 '장애가 중증화되면 거주시설에서 생활해야 한다'는 부분은 '장애가 중증이어도 필요한 지원을 통해 지역사회에서 자립생활을 할 수 있도록 한다'로 고친다.

④ O: 자립생활은 장애인의 자기결정과 지역사회 참여를 중시하는 이념이며, 이를 실제 서비스 제공에 반영하는 실천 전략이기도 하다. 따라서 서비스의 계획·선택·이용 과정에 **장애인 당사자의 주도적 참여**를 보장해야 하며, 제공자가 일방적으로 내용을 결정해서는 안 된다.

NoteBase

문 15. 다음 사례관리 활동에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 사례관리는 복합적이고 장기적인 욕구를 갖고 있는 사람에 대한 지원활동이다.
ㄴ. 사례관리는 지역사회의 다양한 서비스 기관들을 연계하여 종합적인 서비스를 제공하는 활동이다.
ㄷ. 사례관리자는 서비스를 연계하고 점검하는 간접적 실천활동과 함께 교육, 상담 등 직접 실천활동을 수행한다.
ㄹ. 사례관리 과정에 새로운 욕구가 발견되면 재사정을 통해 서비스를 계속적으로 지원한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ, ㄹ
④ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

사례관리자는 서비스 연계·점검뿐 아니라 **교육·상담 같은 직접 실천**도 수행한다. 새로운 욕구가 발견되면 **재사정으로 지원계획을 조정**하여 필요한 서비스를 이어 간다.

보기별 해설

ㄱ. O: 사례관리는 건강, 경제, 돌봄 등 여러 영역의 문제가 얽혀 한 가지 서비스만으로 해결하기 어려운 사람에게 필요한 지원을 조직하는 실천이다. 따라서 **복합적이고 장기적인 욕구**를 가진 사람이 주요 대상이 된다.

ㄴ. O: 복합적인 욕구에 대응하려면 한 기관이 제공하는 서비스만으로는 부족할 수 있다. 사례관리는 지역사회의 여러 기관과 자원을 연결하고 서비스 내용을 조정하여, 이용자의 욕구에 맞는 **통합적인 지원**이 이루어지도록 한다.

ㄷ. O: 사례관리자는 필요한 기관을 연결하고 서비스 제공 상황을 점검하는 간접 실천을 수행한다. 이와 함께 이용자를 직접 만나 문제 해결을 돕는 교육·상담도 수행하므로, 역할이 **서비스 연계에만 한정되지 않는다**.

ㄹ. O: 지원 도중에는 이용자의 상황이 달라지거나 처음에 드러나지 않았던 욕구가 나타날 수 있다. 이때는 **욕구와 자원을 재사정**하고 그 결과에 따라 목표와 서비스 계획을 수정하여 필요한 지원을 계속한다. 처음 세운 계획을 그대로 유지하는 것이 아니라 변화한 욕구에 맞추는 과정이다.

ㄱ·ㄴ·ㄷ·ㄹ이 모두 사례관리의 특성과 활동에 해당하므로, 이들을 모두 포함한 조합은 ④이다.

NoteBase

문 16. 안토니 기든스(A. Giddens)가 이론적으로 체계화한 소위 '제3의 길'이 추구하는 전략 개념에 해당하지 않는 것은?

① 직접 급여의 제공보다는 인적자원에 투자

② 복지다원주의의 추구

③ 국가에 대한 경제적 의존을 줄여 위험은 공동 부담하는 의식 전환의 강조

④ 중앙정부의 역할 강화

정답 4번

간단한 해설

제3의 길은 중앙정부에 권한을 집중하기보다 **분권화와 시민사회 참여**를 통해 복지를 실현하려 한다. 국가는 복지 책임을 유지하면서 다양한 주체와 협력하므로, '중앙정부의 역할 강화'는 그 전략 방향에 맞지 않는다.

선지별 해설

① O: 제3의 길은 급여를 통한 사후적 소득 보장에만 머무르지 않고 **교육·직업훈련 등 인적자원 투자**를 중시한다. 이는 개인의 취업 능력과 자립 역량을 높이는 사회투자국가의 방향이다.

② O: 복지다원주의는 국가만이 복지를 제공하는 것이 아니라 **시장·가족·비영리조직 등 다양한 주체가 함께 참여**하는 방식이다. 제3의 길은 시민사회와 제3부문의 참여를 확대하여 복지 제공의 주체와 방식을 다양화한다.

③ O: 국가 급여에 대한 수동적 의존을 줄이고 개인의 자율성과 책임을 높이되, 사회적 위험에는 공동으로 대응하려 한다. 따라서 **자립과 위험의 공동 부담을 함께 강조**하는 것은 제3의 길의 전략에 해당한다. 위험을 개인에게만 떠넘긴다는 뜻은 아니다.

④ X: 제3의 길은 중앙정부 중심의 일방적 복지 제공을 강화하기보다 **지방으로의 권한 이양과 지역사회 참여**를 강조한다. 따라서 '중앙정부의 역할 강화'는 '분권화와 민관 협력의 확대'로 고쳐야 한다. 이는 국가의 복지 책임을 없애는 것이 아니라, 국가가 다양한 주체와 협력하도록 역할을 재구성하는 것이다.

NoteBase

문 17. 사회적 경제조직에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회적 경제조직은 사회문제를 해결한다는 사회적 측면과 자생력을 가져야 한다는 경제적 측면이 동시에 고려되어야 한다.

② 사회적 경제조직에는 사회적 기업, 협동조합 등이 있다.

③ 사회적 기업이란 정부, 지방자치단체가 출자한 조직이 사회적 기업 인증을 받아 운영하는 공기업이다.

④ 서구에서는 오래전부터 일을 통한 복지(workfare)라는 차원에서 관심이 증가하고 있다.

정답 3번

간단한 해설

사회적기업은 **정부·지방자치단체가 출자한 공기업으로 한정되지 않는다**. 취약계층의 일자리 제공 등 사회적 목적을 추구하면서 재화·서비스를 생산·판매하고, 국내에서는 요건을 갖추어 인증을 받은 기업을 말한다.

선지별 해설

① O: 사회적 경제조직은 취약계층의 고용이나 지역사회 문제 해결 등 사회적 가치를 추구한다. 동시에 사업을 계속 운영하려면 재화·서비스의 생산·판매 등을 통해 운영 기반을 마련해야 하므로 **사회적 목적과 경제적 지속가능성**을 함께 고려한다.

② O: 사회적기업과 협동조합은 사회적 경제조직의 대표적인 유형이다. 사회적기업은 사회적 목적을 우선하여 영업활동을 하고, 협동조합은 조합원들이 공동의 필요를 충족하기 위해 협동으로 사업을 운영한다.

③ X: 사회적기업은 취약계층에게 사회서비스나 일자리를 제공하는 등의 사회적 목적을 추구하면서 재화·서비스의 생산·판매 등 영업활동을 하는 기업으로, 국내에서는 고용노동부장관의 인증을 받는다. **정부·지방자치단체의 출자가 필수 요건은 아니며**, 민간의 회사나 비영리법인 등도 요건을 갖추어 인증받을 수 있다. 따라서 사회적기업을 정부·지방자치단체가 출자한 공기업이라고 정의한 부분이 잘못이다.

④ O: 서구에서는 실업과 사회적 배제에 대응하여 취약계층에게 일자리와 직업훈련을 제공하는 사회적 경제조직의 역할에 주목해 왔다. 이는 노동 참여를 통해 소득을 얻고 자립과 사회통합을 돕는 **일을 통한 복지**와 연결된다.

NoteBase

문 18. 사회복지실천의 관계형성 기술에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

ㄱ. 수용 - 클라이언트를 있는 그대로 받아들여 문제행동도 옳다고 인정하고 받아들이는 것을 의미한다.
ㄴ. 비밀보장 - 원조관계에서 알게 된 클라이언트에 대한 정보는 반드시 비밀을 보호해야 한다.
ㄷ. 통제된 정서적 관여 - 클라이언트에게 민감하게 반응함으로써 정서적으로 관여하되 그 반응은 원조의 목적에 적합하게 통제되어야 한다.
ㄹ. 개별화 - 클라이언트의 개인적 특성을 이해하고 개별 특성에 적합한 원조원칙과 방법을 사용해야 한다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄴ, ㄹ
④ ㄷ, ㄹ

정답 4번

간단한 해설

통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하면서도 **원조 목적에 맞게 자신의 반응을 조절**하는 것이다. 개별화는 클라이언트마다 다른 특성을 이해하여 **그 사람에게 적합한 방법으로 원조**하는 것이다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. X: 수용은 클라이언트의 강점과 약점, 감정 등을 있는 그대로 이해하고 인간으로서의 존엄과 가치를 존중하는 것이다. **문제행동까지 옳다고 승인하는 것은 아니다.** 클라이언트를 존중하면서도 해로운 행동의 변화는 도울 수 있다.

ㄴ. X: 비밀보장은 원조관계에서 얻은 클라이언트의 정보를 보호하는 원칙이지만, **예외 없는 절대적 의무는 아니다.** 자신이나 타인에게 심각하고 예견 가능하며 임박한 위해가 발생하는 것을 막기 위해 정보 공개가 필요한 경우에는 제한될 수 있다. 이때에도 목적 달성에 필요한 최소한의 정보만 공개해야 한다.

ㄷ. O: 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정을 민감하게 이해하고 그 감정에 적절하게 반응하되, **사회복지사 자신의 정서적 반응을 원조 목적에 맞게 조절**하는 것이다. 클라이언트의 감정에 휩쓸리지 않으면서 공감적으로 관여한다.

ㄹ. O: 개별화는 클라이언트를 독특한 개인으로 이해하고, 개인적 특성에 적합한 원조원칙과 방법을 적용하는 것이다. 같은 문제를 겪더라도 욕구, 강점, 생활환경 등이 다를 수 있으므로 **모든 클라이언트에게 동일한 방법을 일률적으로 적용하지 않는다.**

옳은 보기는 ㄷ과 ㄹ이며, 이 조합에 해당하는 선택지는 ④이다.

NoteBase

문 19. 사회복지서비스 중 보편적 서비스에 해당하는 것은?

① 우울증 청소년에 대한 상담

② 학대 아동에 대한 미술 치료

③ 중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육

④ 시각장애인을 위한 직업재활서비스

정답 3번

간단한 해설

중학생을 대상으로 한 인터넷·약물중독 예방 교육은 이미 중독 문제가 있는 학생만 골라 제공하는 것이 아니라 **중학생이라는 집단 전체를 대상으로** 하므로 보편적 서비스에 해당한다.

공통 해설

보편적 서비스와 선별적 서비스를 가르는 기준은 **특정한 문제나 욕구를 가진 사람만을 서비스 대상으로 선별하는지**이다. 보편적 서비스는 특정 문제의 유무와 관계없이 일정한 인구집단 전체를 대상으로 제공한다. 따라서 대상을 중학생으로 정했더라도 그 집단 안에서 중독 여부로 다시 선별하지 않는 인터넷·약물중독 예방 교육은 보편적 서비스이다.

반면 우울증 청소년에 대한 상담은 우울증이 있는 청소년, 학대 아동에 대한 미술 치료는 학대를 경험한 아동, 시각장애인을 위한 직업재활서비스는 시각장애로 직업재활 욕구가 있는 사람을 대상으로 한다. 이들은 각각 **특정한 문제나 장애를 기준으로 대상을 한정**하므로 선별적 서비스에 해당한다. 예방·상담·치료라는 서비스 방식 자체보다 대상의 선정 기준이 구별의 핵심이다.

NoteBase

문 20. 일상생활을 혼자서 수행하기 어려운 노인과 관련한 사례를 접한 A 사회복지사가 현행 노인장기요양보험제도의 급여와 관련하여 처리해야 할 사안 중 옳지 않은 것은?

① 연령이 65세 이상 또는 65세 미만으로서 치매 등 대통령령으로 정하는 노인성 질병여부를 확인한다.

② 재가노인요양보호가 집에서 24시간 재가급여를 제공하기 때문에 시설급여를 제공하는 장기요양기관보다 주간보호센터 등 재가급여 기관을 우선 조사한다.

③ 도서·벽지 등 장기요양기관이 현저하게 부족한 지역은 보건복지부장관이 정하여 고시하는 경우 특별현금급여가 가능하므로 노인의 거주지를 파악한다.

④ 장기요양보험사업의 보험자는 국민건강보험공단이므로 관련 문의사항은 국민건강보험공단에 확인한다.

정답 2번

간단한 해설

재가급여는 **집에서 24시간 돌봄을 보장하는 급여가 아니다**. 주·야간보호도 재가급여에 속하지만, 수급자를 가정이 아닌 장기요양기관에서 하루 중 일정 시간 보호하는 서비스이다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 노인장기요양보험법 제2조제1호의 대상은 65세 이상 노인 또는 65세 미만으로서 대통령령으로 정한 노인성 질병이 있는 사람이다. 따라서 연령과 노인성 질병 유무를 확인해야 한다. **65세 이상이면 노인성 질병이 반드시 있어야 하는 것은 아니다**. 다만 연령·질병 요건만으로 급여를 받는 것은 아니며, 6개월 이상 혼자서 일상생활을 수행하기 어렵다는 장기요양인정도 필요하다.

② X: 재가급여가 집에서 24시간 제공된다는 설명이 잘못되었다. 노인장기요양보험법 제23조제1항제1호에 따르면 방문요양은 요양요원이 가정 등을 방문하여 신체활동·가사활동을 지원하는 급여이고, 주·야간보호는 **장기요양기관에서 하루 중 일정 시간 보호하는 급여**이다. 시설급여는 기관에 장기간 입소하여 받는 급여이므로 주·야간보호와 구별된다. 제3조제3항의 재가급여 우선 제공 원칙은 맞지만, 이는 가족과 함께 가정생활을 유지하도록 지원하려는 원칙이며 24시간 가정 내 서비스를 보장한다는 뜻은 아니다. A 사회복지사는 노인의 심신상태·생활환경과 본인 및 가족의 욕구·선택을 고려하여 적합한 급여와 기관을 확인해야 한다.

③ O: 노인장기요양보험법 제24조제1항제1호는 장기요양기관이 현저히 부족한 도서·벽지 등으로서 **보건복지부장관이 고시한 지역에 거주하는 수급자**를 가족요양비 지급 대상으로 정한다. 해당 수급자가 가족 등에게 방문요양에 상당하는 돌봄을 받은 경우 공단은 가족요양비를 지급할 수 있다. 가족요양비는 특별현금급여의 하나이므로, A 사회복지사가 거주지를 파악하여 고시 대상 지역인지 확인하는 것은 적절하다.

④ O: 노인장기요양보험법 제7조제2항에 따라 장기요양보험사업의 보험자는 **국민건강보험공단**이다. 공단이 장기요양인정 신청·조사와 급여 관리 등의 업무를 수행하므로 관련 사항을 공단에 문의하는 것이 적절하다. 보건복지부장관은 같은 조 제1항에 따라 사업을 관장하는 주체이다.

NoteBase