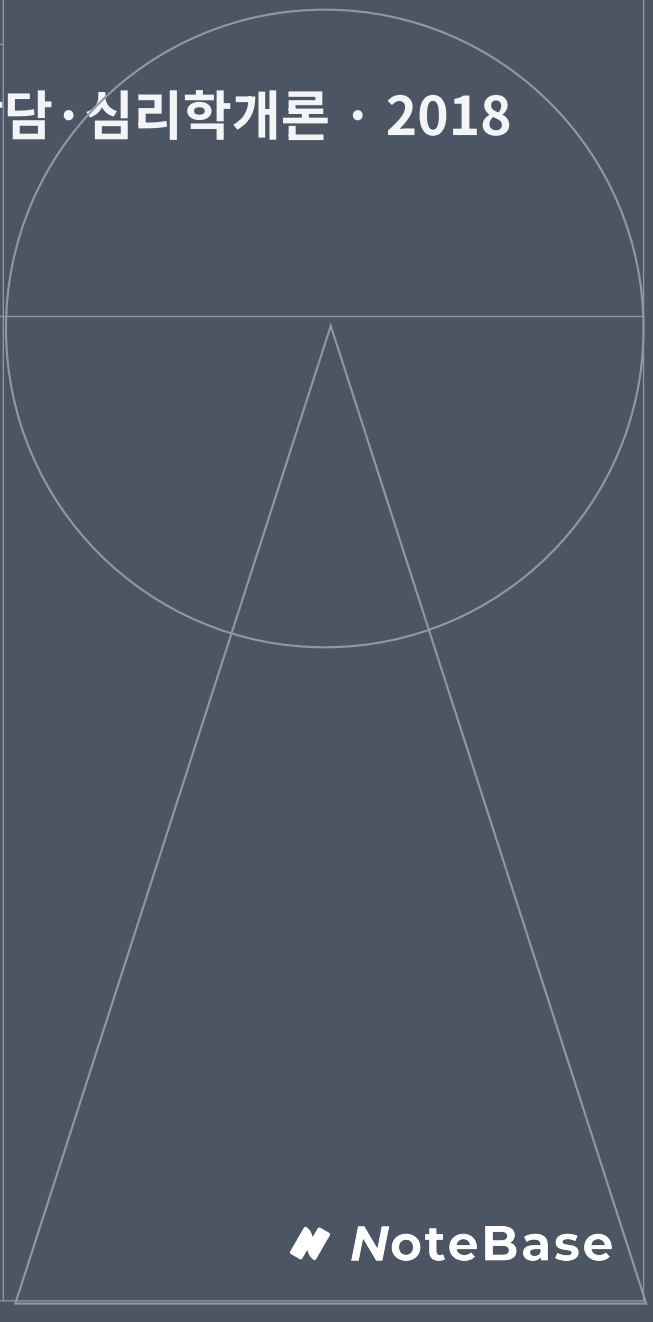
# 기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2018



NoteBase

# 기출OX 해설집

## 공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2018

**공무원/국가직/9급 · 직업상담·심리학개론 · 2018**

**문 1. 아들러(Adler)의 개인심리학적 상담이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 무의식이 의식보다 중요하다고 본다.

② 인간을 목적론적 존재로 본다.

③ 내담자가 사회적 관심을 갖도록 돕는다.

④ 낙담한 내담자에게 용기를 불어넣는 격려에 초점을 둔다.

**정답 1번**

**간단한 해설**

아들러는 무의식이 의식보다 중요하다고 보기보다, 자신의 행동을 이해하고 바꾸는 **의식적 자각과 선택**을 중시한다. 무의식의 존재를 부정한 것은 아니며, 의식과 무의식을 하나의 목표를 향해 움직이는 통합된 과정으로 본다.

**선지별 해설**

① X: 아들러는 무의식을 의식보다 우위에 놓지 않고, 자신의 행동을 이해하고 바꿀 수 있는 **의식적 자각과 선택**을 중시한다. 무의식의 존재 자체를 부정한 것은 아니며, 의식과 무의식 모두 개인의 목표를 향해 움직이는 통합된 과정으로 본다.

② O: 목적론적 관점은 현재의 행동을 **추구하는 목표와 목적**에 비추어 이해하는 관점이다. 아들러는 인간을 과거 경험에 의해 일방적으로 결정되는 존재로 보지 않고, 미래에 이루려는 목표를 향해 행동하는 존재로 본다.

③ O: 사회적 관심은 타인과 공동체에 소속감을 느끼고, 협력하며 공동의 복지에 기여하려는 태도이다.
개인심리학적 상담은 내담자가 자기중심적인 관심에서 벗어나 **타인과 협력하고 공동체에 기여**하도록 돕는다.

④ O: 아들러는 낙담이 삶의 과제에 도전하지 못하게 하는 중요한 요인이라고 본다. 격려는 내담자가 자신의 가치와 능력을 믿고 **어려움에 도전할 용기**를 회복하도록 돕는 것으로, 상담 전반에서 중시된다.

NoteBase

**문 2. 진로상담기법 중 직업카드 분류활동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 내담자가 능동적으로 직업분류 과정에 참여하도록 한다.

② 즉각적으로 피드백을 제공할 수 있다.

③ 다양한 집단에 사용할 수 있다.

④ 내담자의 흥미를 알아보는 표준화된 검사도구이다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

직업카드 분류활동은 내담자가 직업카드를 선호에 따라 나누고 그 이유를 탐색하는 **비표준화된 질적 평가기법**이다. 흥미를 알아보는 데 활용할 수 있지만, 표준화된 검사도구로 보는 것은 잘못이다.

**선지별 해설**

① O: 내담자가 직업명이 적힌 카드를 '좋아하는 직업', '싫어하는 직업', '잘 모르겠는 직업' 등으로 직접 나눈다. 이처럼 **스스로 선택하고 분류 이유를 설명**하므로 직업 탐색 과정에 능동적으로 참여하게 된다.

② O: 분류한 카드가 눈앞에 남으므로 내담자와 상담자가 선호하는 직업들의 공통점이나 선택 이유를 곧바로 살펴볼 수 있다. 별도의 검사 채점 결과를 기다리지 않고 **분류 과정과 결과에 대해 즉각적인 피드백**을 제공할 수 있다.

③ O: 대상자의 연령이나 직업 경험, 상담 목적에 맞게 카드의 내용과 활동 방식을 조절할 수 있다. 따라서 학생의 진로 탐색이나 성인의 직업 전환 상담 등 **다양한 집단에 활용**할 수 있다.

④ X: 직업카드 분류활동은 내담자의 선택과 그 이유를 통해 흥미·가치관 등을 탐색하는 **비표준화된 평가기법**이다. 표준화된 검사는 정해진 실시·채점·해석 절차에 따라 결과를 해석하지만, 직업카드 분류활동은 카드의 분류 결과와 상담 대화를 중심으로 개인의 의미를 이해한다. 따라서 '표준화된 검사도구'라는 표현을 '비표준화된 진로 탐색 및 평가기법'으로 고쳐야 한다.

NoteBase

**문 3. 다음 설명에 해당하는 로저스(Rogers) 이론의 주요 개념은?**

◯ 타인의 인정을 받기 위해 긍정적인 평가를 받을 수 있는 자신의 감정·생각·행동은 표현하되, 부정적인 평가를 받을 수 있는 것은 억압하는 행동 경향성

① 투사
② 가치의 조건화
③ 비합리적 신념
④ 실현화 경향성

**정답 2번**

**간단한 해설**

타인에게 인정받을 수 있는 감정·생각·행동만 받아들이고 나머지는 억압하는 것은 **가치의 조건화**이다. 자신의 경험 자체보다 타인의 긍정적 평가를 자기 가치의 기준으로 삼기 때문이다.

**공통 해설**

로저스의 '가치의 조건화'는 타인에게 긍정적인 존중을 받기 위한 조건을 내면화하여, 그 조건에 맞을 때만 자신을 가치 있게 여기는 것이다. 이때 자신의 감정과 욕구를 있는 그대로 받아들이기보다 **타인의 인정 기준에 맞추어** 수용하거나 부정하게 된다.

지문에서 긍정적으로 평가받을 감정·생각·행동은 표현하고 부정적으로 평가받을 것은 억압한다는 점이 이 개념에 해당한다. 예를 들어 늘 순종해야 인정받는다고 여기는 사람은 실제로 화가 나더라도 그런 감정을 나쁜 것으로 여기고 억누를 수 있다. 핵심은 어떤 경험이든 자유롭게 수용하는 것이 아니라, 인정받기 위한 조건에 따라 자신의 경험을 가려 받아들인다는 데 있다.

NoteBase

**문 4. 특성－요인 진로상담이론을 적용한 윌리엄슨(Williamson)의 6단계 상담과정을 순서대로 바르게 연결한 것은?**

분석－( )－( )－( )－상담－추수지도

① 종합－예측－진단
② 종합－진단－예측
③ 진단－종합－예측
④ 진단－예측－종합

**정답 2번**

**간단한 해설**

수집한 자료를 **종합**하여 내담자의 특성을 정리한 뒤, 문제의 성격과 원인을 **진단**한다. 그 진단을 바탕으로 앞으로의 변화와 결과를 예측하므로 진단이 예측보다 앞선다.

**올바른 순서**

분석 → 종합 → 진단 → 예측 → 상담 → 추수지도

분석: 면담과 검사 등을 통해 내담자의 적성, 흥미, 능력, 환경에 관한 자료를 수집한다. 이후 판단에 사용할 기초 자료를 마련하는 단계이다.

종합: 분석에서 모은 자료를 체계적으로 정리하여 내담자의 강점과 약점, 적응 상태를 파악한다. 개별 자료를 **하나의 전체적인 모습으로 통합**해야 문제를 해석할 수 있다.

진단: 종합된 자료를 토대로 내담자가 겪는 **문제의 성격과 원인**을 밝힌다. 자료를 정리하는 종합에서 더 나아가 무엇이 문제이며 왜 발생했는지를 판단한다.

예측: 진단을 바탕으로 **문제의 향후 전개와 예상 결과**를 전망한다. 현재 문제의 원인을 파악한 뒤에야 앞으로 어떻게 진행될지를 판단할 수 있으므로 진단 다음에 놓인다.

상담: 앞선 진단과 예측에 근거하여 내담자가 문제 해결 방안을 찾고 실행하도록 돕는다. 내담자의 특성과 문제에 맞는 정보와 조언을 제공하여 적응을 지원한다.

추수지도: 상담 후 내담자의 적응 상태와 상담 효과를 확인한다. **문제의 재발이나 새로운 어려움**이 있는지 살펴보고 필요한 도움을 제공한다.

NoteBase

**문 5. 벡(Beck)의 인지치료이론에서 말하는 인지적 오류 사례를 바르게 제시한 것은?**

① 개인화 - 내 제안에 동의하는 사람은 내 편이고, 나머지는 다 적이야.

② 긍정격하 - 나를 보고도 인사하지 않은 A는 날 싫어하는 게 분명해.

③ 과일반화 - 생전 처음 사기를 당하고 나니 세상 사람들이 다 사기꾼 같아.

④ 이분법적 사고 - 팀장님이 화가 난 것은 나 때문이야.

**정답 3번**

**간단한 해설**

한 번 사기를 당한 경험을 근거로 '세상 사람들이 다 사기꾼'이라고 결론 내린 것은 **특정 사건의 결과를 전체로 확대**한 판단이다. 이처럼 제한된 경험을 지나치게 넓게 적용하는 오류를 과일반화라고 한다.

**선지별 해설**

① X: 제안에 동의하면 내 편, 동의하지 않으면 적이라고 나누는 것은 **이분법적 사고**이다. 중간 입장이나 다양한 의견을 인정하지 않고 두 극단으로만 판단하기 때문이다. 개인화는 자신과 무관할 수 있는 외부 사건을 자신의 탓으로 돌리는 오류이다.

② X: 인사하지 않았다는 사실만으로 상대가 자신을 싫어한다고 단정하는 것은 **임의적 추론**이다. 상대가 자신을 보지 못했을 가능성 등 다른 설명을 검토하지 않은 채 충분한 근거 없이 부정적인 결론을 내린다. 긍정격하는 칭찬이나 성취 같은 긍정적 경험의 의미나 가치를 깎아내리는 오류이다.

③ O: 과일반화는 **하나 또는 소수의 경험을 전체에 적용**하는 오류이다. '생전 처음 사기를 당한' 경험만으로 '세상 사람들이 다 사기꾼' 같다고 판단했으므로, 한 사건을 사람들 전체의 특성으로 확대하였다.

④ X: 팀장이 화난 원인이 확인되지 않았는데도 자신 때문이라고 여기는 것은 **개인화**이다. 다른 원인도 있을 수 있는 사건을 충분한 근거 없이 자신과 연결하고 책임을 떠맡는 판단이다. 이분법적 사고는 원인을 자신에게 돌리는 것이 아니라 대상을 두 극단으로만 나누는 오류이다.

NoteBase

**문 6. 사회인지진로이론(Social Cognitive Career Theory)에 근거한 진로상담 접근방법으로 옳지 않은 것은?**

① 내담자가 어떤 영역에 자기효능감을 가지고 있는지 탐색해 본다.

② 우연히 발생한 일이 진로에 긍정적으로 작용하는 '계획된 우연(planned happenstance)'을 탐색한다.

③ 내담자가 자신의 진로선택에 대해서 어떤 결과를 기대하고 있는지 확인해 본다.

④ 내담자의 진로선택에 영향을 주는 진로장벽을 탐색하고 극복방안을 논의한다.

**정답 2번**

**간단한 해설**

'계획된 우연'은 예상하지 못한 사건을 진로의 학습·발전 기회로 활용하는 **크롬볼츠 등의 접근**이다.
사회인지진로이론에 근거한 상담은 **자기효능감·결과기대**와 진로선택을 돕거나 방해하는 환경 요인을 탐색한다.

**선지별 해설**

① O: 자기효능감은 특정 과제나 활동을 **자신이 성공적으로 수행할 수 있다는 믿음**이다.
사회인지진로이론에서는 이러한 믿음이 흥미와 진로선택에 영향을 주므로, 내담자가 어떤 영역에서 자신감을 갖거나 자신의 가능성을 제한하는지 탐색한다.

② X: '계획된 우연'은 **크롬볼츠 등의 계획된 우연 이론**에서 강조하는 개념이다. 우연한 사건이 저절로 좋은 결과를 가져온다고 기다리는 것이 아니라, 탐색 활동을 통해 예상하지 못한 기회를 발견하고 학습과 진로발전에 활용하도록 돕는다. 이를 사회인지진로이론의 고유한 상담 접근으로 연결한 것이 잘못이다.

③ O: 결과기대는 어떤 행동을 했을 때 **어떤 결과가 뒤따를 것이라고 예상하는지**를 뜻한다. '그 일을 잘할 수 있는가'라는 자기효능감과 달리, '그 일을 하면 보수나 만족을 얻을 수 있는가'에 관한 예상이다. 따라서 내담자가 진로선택의 결과를 어떻게 기대하는지 확인하는 것은 사회인지진로이론에 부합한다.

④ O: 사회인지진로이론은 개인의 인지적 요인뿐 아니라 **진로선택을 촉진하거나 제약하는 환경 요인**도 고려한다. 경제적 어려움이나 주변의 반대와 같은 진로장벽은 희망하는 진로의 선택과 실행을 방해할 수 있으므로, 상담에서 장벽을 탐색하고 대처 방법과 활용할 수 있는 지원을 논의한다.

NoteBase

**문 7. 구성주의 진로발달이론에서 사용하는 진로 양식면접(career style interview)의 영역, 질문 내용과 의미의 연결이 옳지 않은 것은?**

① 영역: 역할모델, 질문: 가장 존경한 사람은 누구인가요?, 의미: 이상적 자아를 나타낸다.

② 영역: 교과목, 질문: 좋아하거나 싫어한 교과목은 무엇인가요?, 의미: 선호하는 직무와 근로환경을 나타낸다.

③ 영역: 명언, 질문: 좋아하는 명언이나 좌우명이 있나요?, 의미: 개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호를 나타낸다.

④ 영역: 여가와 취미, 질문: 여가시간을 어떻게 보내고 싶은가요?, 의미: 자기표현을 다루고 겉으로 드러난 흥미가 무엇인지 나타낸다.

**정답 3번**

**간단한 해설**

명언이나 좌우명은 **자신의 삶의 이야기에 붙이는 제목**을 드러낸다. 개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호는 명언이 아니라 **즐겨 보는 잡지나 TV 프로그램**을 통해 파악한다.

**선지별 해설**

① O: 존경하는 역할모델에게서 어떤 특성을 높이 평가하는지를 살피면 자신이 어떤 사람이 되고 싶은지 알 수 있다. 따라서 역할모델은 개인이 지향하는 **이상적 자아**를 나타낸다. 중요한 것은 인물의 이름 자체보다 그 인물의 어떤 점을 닮고 싶어 하는가이다.

② O: 좋아하거나 싫어한 교과목과 그 이유는 어떤 활동과 학습 상황을 선호하거나 피하는지 보여 준다. 이를 통해 **선호하는 직무와 근로환경**을 탐색할 수 있다. 교과목의 선호 이유를 직업에서 수행할 과업과 일하는 환경에 연결하여 이해하는 것이다.

③ X: 좋아하는 명언이나 좌우명은 개인이 자신의 삶을 어떤 주제로 이해하는지 보여 주며, **삶의 이야기의 제목**에 해당한다. 선지의 '개인의 생활양식에 맞는 환경에 대한 선호'는 즐겨 보는 잡지나 TV 프로그램을 묻는 영역의 의미이다. 명언의 의미는 환경 선호가 아니라 자신의 삶을 압축하여 표현하는 주제로 고쳐야 한다.

④ O: 여가와 취미는 자신이 즐기는 활동을 통해 자신을 표현하는 영역이다. 여가시간에 하고 싶어 하는 활동을 물으면 일상에서 구체적으로 드러나는 **표현된 흥미**를 파악할 수 있으므로, 자기표현과 겉으로 드러난 흥미를 연결한 설명이 적절하다.

NoteBase

**문 8. 직업발달이론에서 환경적 요인의 영향력을 반영한 개념으로 적절하지 않은 것은?**

① 갓프레드슨(Gottfredson)의 진로발달이론에서 언급한 사회적 공간(social space) 개념

② 다위스(Dawis)와 롭퀴스트(Lofquist)의 직업적응이론에서 언급한 직업강화요인패턴(occupational reinforcer patterns) 개념

③ 사회인지진로이론에서 언급한 근접 영향(proximal influences) 개념

④ 홀랜드(Holland)의 유형 이론에서 언급한 성격유형의 일관성(consistency) 개념

**정답 4번**

**간단한 해설**

홀랜드의 성격유형 일관성은 **개인 내부의 성격유형들이 서로 얼마나 유사한지**를 나타낸다. 개인과 직업환경의 적합성을 나타내는 개념은 일관성이 아니라 **일치성**이다.

**선지별 해설**

① O: 갓프레드슨의 사회적 공간은 개인이 **수용할 수 있다고 여기는 직업 대안의 범위**이다. 성장 과정에서 받아들인 성역할 기대와 직업의 사회적 위신에 대한 인식이 이 범위를 형성하고 제한하므로, 사회환경의 영향을 반영한다.

② O: 다위스와 롭퀴스트의 직업강화요인패턴은 근로자의 욕구와 가치를 충족시킬 수 있도록 **직업환경이 제공하는 강화요인들의 구성**이다. 개인의 욕구·가치와 환경의 강화요인이 잘 대응할수록 직무만족이 높을 것으로 본다. 따라서 개인의 특성뿐 아니라 환경이 무엇을 제공하는지도 설명하는 개념이다.

③ O: 사회인지진로이론의 근접 영향은 **진로를 선택하고 실행하는 시점에 작용하는 환경적 지원과 장벽**이다. 진로 관련 인맥이나 재정적 지원은 선택의 실행을 도울 수 있고, 차별적인 채용 관행은 이를 가로막을 수 있다. 이러한 환경 조건은 흥미가 진로목표로, 목표가 실제 행동으로 이어지는 데 영향을 준다.

④ X: 홀랜드의 성격유형 일관성은 한 개인에게 두드러지는 성격유형들 사이의 유사성으로, **개인 내부의 유형 간 관계**를 나타낸다. 대표적으로 상위 두 유형이 육각형에서 인접하면 일관성이 높고, 서로 반대편에 있으면 낮다. 예를 들어 현실형(R)과 탐구형(I)의 조합은 현실형(R)과 사회형(S)의 조합보다 일관성이 높다. 개인의 성격유형과 직업환경 유형이 얼마나 잘 맞는지를 설명하려면 **일치성** 개념을 사용해야 한다.

NoteBase

**문 9. 인지·정서·행동치료(REBT)에서 가정하는 합리적 가치와 태도가 아닌 것은?**

① 자기수용

② 불확실성의 수용

③ 위험 감수

④ 이상주의

**정답 4번**

**간단한 해설**

REBT는 삶이 완벽하고 언제나 원하는 대로 되어야 한다는 이상주의보다, **현실의 불완전성을 인정하는 비이상주의**를 지향한다. 목표를 추구하되 그것이 반드시 실현되어야 한다는 절대적 요구로 바꾸지 않는 태도를 강조한다.

**선지별 해설**

① O: 자기수용은 성취 수준이나 타인의 인정에 따라 자신의 존재 전체를 평가하지 않고, **결점이 있는 자신도 조건 없이 받아들이는** 태도이다. 잘못한 행동은 평가하고 고칠 수 있지만, 그 행동 때문에 자신 전체를 무가치한 사람으로 단정하지 않는다.

② O: 불확실성의 수용은 미래의 결과를 완전히 예측하거나 통제할 수 없다는 사실을 인정하는 태도이다. 결과가 확실히 보장되어야만 행동하려는 요구를 내려놓고, **불확실성이 있어도 가능한 준비와 대처를 한다**는 뜻이다.

③ O: 위험 감수는 의미 있는 목표를 위해 실패하거나 거절당할 가능성을 감당하면서 행동하는 태도이다. 모든 위험을 피하면 새로운 경험과 목표 달성의 기회도 줄어들므로, 위험과 이익을 고려하여 도전한다. 이는 **결과를 고려하지 않는 무모한 행동과 구별된다**.

④ X: REBT는 고통이나 좌절 없이 모든 일이 원하는 대로 이루어지는 완전한 삶을 기대하는 이상주의 대신, **현실의 한계를 인정하는 비이상주의**를 강조한다. 목표나 이상을 갖는 것 자체가 문제인 것은 아니다. 자신과 세상이 반드시 이상대로 되어야 한다고 요구하기보다, 불완전성을 받아들이면서 현실적인 개선을 추구한다.

NoteBase

**문 10. 다위스(Dawis)와 롭퀴스트(Lofquist) 등이 개발한 MIQ(Minnesota Importance Questionnaire)에서 측정하는, 직업과 관련된 6가지 가치로 옳지 않은 것은?**

① 지위(status)

② 이타심(altruism)

③ 지속성(endurance)

④ 자율성(autonomy)

**정답 3번**

**간단한 해설**

MIQ는 직업에서 충족되기를 바라는 욕구를 성취·안락·지위·이타심·안전·자율성으로 묶는다. **지속성은 이 여섯 가치에 속하지 않는다**.

**공통 해설**

MIQ는 개인이 직업에서 어떤 욕구가 충족되기를 중요하게 여기는지 측정하는 검사이다. 20가지 직업 관련 욕구를 묶은 **6가지 가치는 성취(achievement), 안락(comfort), 지위(status), 이타심(altruism), 안전(safety), 자율성(autonomy)**이다.

이 가치 분류를 기준으로 보면 지위·이타심·자율성은 모두 포함되지만, 지속성(endurance)은 포함되지 않는다. 즉, 이 문항에서 묻는 것은 일반적인 직업 관련 특성이 아니라 MIQ가 측정하는 여섯 가치의 구성이다.

NoteBase

**문 11. 샘슨(Sampson) 등의 진로의사결정 정도에 따른 내담자 분류에서 진로 무결정자(the indecisive)에 해당하는 것은?**

① 자신의 모습, 직업, 혹은 의사결정을 위한 지식이 부족한 내담자

② 진로를 결정한 것처럼 보이지만 실제로는 결정을 못하는 내담자

③ 생활에 전반적인 장애를 주는 불안을 동반한 내담자

④ 다양한 능력으로 지나치게 많은 기회를 갖게 되어 진로 결정이 어려운 내담자

**정답 3번**

**간단한 해설**

진로 무결정자는 단순히 진로 정보가 부족한 수준을 넘어, **생활 전반에 지장을 주는 불안**으로 의사결정에 어려움을 겪는 내담자이다.

**공통 해설**

샘슨 등의 분류에서 진로 무결정자(the indecisive)는 진로 선택에 필요한 지식의 부족과 함께, **전반적인 문제 해결을 방해하는 역기능적 불안**을 보이는 내담자이다. 불안이나 부정적인 자기 생각이 정보를 받아들이고 대안을 판단하는 과정까지 어렵게 하므로, 단순히 정보를 더 제공하는 것만으로는 결정의 어려움을 충분히 해소하기 어렵다.

이 기준에 해당하는 단서는 '생활에 전반적인 장애를 주는 불안'이다. 자기 자신·직업·의사결정에 관한 지식이 부족하거나, 다양한 능력 때문에 선택 기회가 지나치게 많다는 사정만으로는 이러한 불안이 있다고 볼 수 없다. 또한 겉으로 진로를 결정한 것처럼 보이지만 실제로 결정하지 못했다는 설명만으로도 부족하다. 무결정자를 구별하려면 **불안과 부적응적인 사고가 의사결정 자체를 방해하는지**를 보아야 한다.

NoteBase

**문 12. 다음 설명에 공통으로 해당하는 직업상담 기법은?**

◯ 상담사가 내담자의 다양한 정보를 수집하고 내담자는 자신에 대해 체계적으로 이야기를 해나가면서 자신의 경험을 정리하고 자신의 삶의 방식을 알아가는 과정이다.
◯ 진로사정, 일상적(전형적)인 하루, 강점과 약점, 요약의 네 부분으로 구성된다.

① 진로가계도
② 생애진로사정
③ 진로자서전
④ 면담 리드

**정답 2번**

**간단한 해설**

**생애진로사정**은 내담자가 자신의 경험을 체계적으로 이야기하며 삶의 방식을 이해하도록 돕는 면담 기법이다. '진로사정, 일상적(전형적)인 하루, 강점과 약점, 요약'이라는 네 부분의 구성이 결정적인 단서이다.

**공통 해설**

생애진로사정은 상담사가 내담자의 삶과 진로에 관한 정보를 수집하고, 내담자는 자신의 경험을 이야기하면서 자신을 이해해 가는 구조화된 면담이다. 여러 경험에서 드러나는 **삶의 방식과 공통된 주제**를 파악하는 데 초점을 둔다.

진로사정에서는 직업·교육·여가 등의 경험을 살펴보고, 일상적(전형적)인 하루에서는 하루를 어떻게 보내는지 탐색한다. 강점과 약점에서는 활용할 수 있는 자원과 진로를 방해하는 어려움을 확인하며, 요약에서는 앞서 나온 내용을 종합하여 내담자의 삶의 주제를 정리한다. 제시문은 이러한 **네 부분을 갖춘 생애진로사정의 면담 구조**를 설명한다.

NoteBase

**문 13. 상담사가 지켜야 할 직업윤리 중 내담자에 대한 비밀보장의 한계나 예외에 해당하지 않는 것은?**

① 법적으로 정보의 공개가 요구되는 경우

② 자신이 상담사로서의 자격을 박탈당한 경우

③ 내담자가 자해하거나 자살할 위험이 있는 경우

④ 내담자가 전염성이 있는 치명적 질병이 있는 경우

**정답 2번**

**간단한 해설**

상담사의 **자격 박탈 자체는 비밀보장의 예외가 아니다**. 자격을 잃어 상담을 계속할 수 없게 되더라도, 상담 과정에서 알게 된 내담자의 비밀을 임의로 공개할 수는 없다.

**선지별 해설**

① O: 법적으로 정보 공개가 요구되면 비밀보장의 예외에 해당한다. 한국상담학회 윤리강령 제6조 제1항 제5호도 이를 명시한다. 다만 공개는 **요구되는 목적과 범위에 필요한 정보**로 제한해야 한다.

② X: 상담사의 자격 박탈은 상담사 자신의 자격과 업무 수행에 관한 문제이므로, **그 자체로 내담자의 비밀을 공개할 근거가 되지 않는다**. 상담을 계속할 수 있는지와 상담에서 얻은 정보를 비밀로 지켜야 하는지는 별개의 문제이다. 자격을 잃은 뒤에도 기존 내담자의 비밀은 보호해야 한다.

③ O: 내담자의 자해·자살 위험으로 생명이나 신체에 중대한 위해가 임박한 경우에는 **내담자의 안전을 보호하기 위해** 비밀보장이 제한될 수 있다. 위험을 막는 데 필요한 정보를 보호자나 관련 기관 등에 제공하여 보호조치를 취하는 경우이다.

④ O: 전염성이 있는 치명적 질병은 다른 사람의 생명과 안전을 위협할 수 있어 비밀보장의 예외가 될 수 있다. 다만 **질병을 갖고 있다는 사실만으로 무조건 공개하는 것은 아니다**. 한국상담학회 윤리강령 제6조 제1항 제2호는 필요한 조치를 취하지 않아 개인이나 사회에 임박한 위험이 있는 경우를 규정한다. 공개 여부는 감염 위험과 예방조치 등을 고려하여 판단한다.

NoteBase

**문 14. 수퍼(Super)의 진로발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 생애진로무지개모형은 한 개인의 생애주기에 따라 나타나는 주요 역할의 변화를 보여준다.

② 아치문 모형에서 자아개념의 발달을 개인적 요인과 환경적 요인의 상호작용으로 설명한다.

③ 한 개인의 주요 역할로 자녀, 학생, 여가(활동)인, 시민, 직업인, 배우자(혹은 부모, 가사담당자)를 들고 있다.

④ 진로발달 단계에서 유지기의 하위 단계에는 시행 및 안정기, 승진기가 있다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

④의 '시행 및 안정기, 승진기'는 유지기가 아니라 **확립기**의 하위 단계이다. 유지기는 이미 확보한 직업적 지위를 지키면서 지식과 기술을 갱신하고 일하는 방식을 혁신하는 시기이다.

**선지별 해설**

① O: 생애진로무지개모형은 생애의 시간적 흐름과 여러 생활역할을 함께 나타낸다. 자녀·학생·직업인 등 **각 역할의 비중이 생애 단계에 따라 어떻게 달라지는지** 보여 주므로, 진로를 한 번의 직업 선택이 아닌 생애 전체의 과정으로 이해하게 한다.

② O: 아치문 모형은 흥미·능력·욕구·가치관 같은 개인적 요인과 가족·지역사회·경제 여건 같은 환경적 요인이 함께 진로발달에 영향을 준다고 설명한다. 자아개념, 즉 자신이 어떤 사람인지에 대한 인식은 이러한 **개인과 환경의 상호작용** 속에서 발달한다.

③ O: 수퍼는 직업인뿐 아니라 자녀·학생·여가활동인·시민·배우자·부모·가사담당자 등도 주요 생활역할로 다룬다. 한 사람은 **여러 역할을 동시에 수행**할 수 있으며, 어떤 역할이 중요한지는 생애 단계와 생활환경에 따라 달라진다.

④ X: '시행 및 안정기, 승진기'는 **확립기의 하위 단계**이다. 확립기에는 선택한 직업에 적응하여 자리를 잡고, 그 안에서 지위와 책임을 높여 간다. 유지기의 과제는 이미 확보한 지위를 유지하고, 변화에 맞추어 지식과 기술을 갱신하며, 업무 수행 방식을 혁신하는 것이다.

NoteBase

**문 15. 심리검사에서 규준(norm)의 종류에 대한 설명으로 옳은 것은?**

① 표준등급은 원점수를 1부터 10까지 열 개의 범주로 나눈 것이다.

② 평균이 80점이고 표준편차가 5점인 집단에서 60점을 받은 사람의 Z점수는 4.0이다.

③ Z점수가 2.0인 사람의 T점수는 70점이다.

④ 백분위는 특정 개인의 점수를 그가 속한 집단에서 그 사람보다 점수가 높은 사람들의 비율로 나타낸 것이다.

**정답 3번**

**간단한 해설**

T점수는 **평균 50, 표준편차 10**인 표준점수로, $T = 50 + 10Z$로 환산한다. Z점수 2.0은 평균보다 표준편차의 2배만큼 높은 위치이므로 T점수는 70점이다.

**선지별 해설**

① X: 표준등급(스테나인)은 검사 점수를 **1부터 9까지 아홉 개의 범주**로 나누어 규준집단에서의 상대적 위치를 나타낸다. 열 개의 범주로 나눈다는 설명은 틀리다.

② X: Z점수는 원점수가 평균에서 표준편차의 몇 배만큼 떨어져 있는지를 나타내며, $Z = \frac{X - M}{SD}$로 구한다. 여기서 X는 원점수, M은 평균, SD는 표준편차이다. 주어진 값으로 계산하면 $Z = \frac{60 - 80}{5} = -4.0$이다. 60점은 평균 80점보다 20점 낮으므로 **음수인 -4.0**이 된다.

③ O: T점수는 평균이 50, 표준편차가 10이 되도록 Z점수를 바꾼 것으로, $T = 50 + 10Z$이다. Z점수 2.0은 평균보다 표준편차의 2배만큼 높은 위치이므로 T점수에서는 평균보다 20점 높다. 따라서 $T = 50 + 10 \times 2.0 = 70$으로, **T점수는 70점**이다.

④ X: 백분위는 규준집단에서 **자신보다 점수가 낮은 사람들의 비율**을 백분율로 나타낸 것이다. 예를 들어 백분위 80은 규준집단의 약 80%가 자신보다 낮은 점수를 받았다는 뜻이다. 점수가 높은 사람들의 비율로 나타낸다는 설명은 방향이 반대이다.

NoteBase

**문 16. 신뢰도에 영향을 주는 요인에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 같은 검사라도 신뢰도 측정방법에 따라 신뢰도 계수가 달라질 수 있다.

② 검사의 문항수와 그 검사의 신뢰도가 정비례하는 것은 아니다.

③ 검사대상이 되는 집단의 개인차가 클수록 검사-재검사 신뢰도 계수는 작아진다.

④ 속도검사의 경우 전후반분법보다는 검사-재검사법이 신뢰도 계수를 구하는 데 더 적합하다.

**정답 3번**

**간단한 해설**

③의 '개인차가 클수록 신뢰도 계수는 작아진다'는 설명은 방향이 반대이다. 다른 조건이 같다면 측정하려는 특성의 개인차가 클수록 작은 측정오차로 개인의 상대적 위치가 바뀔 가능성이 줄어들어 **신뢰도 계수는 대체로 커진다**.

**선지별 해설**

① O: 신뢰도 측정방법마다 **일관성을 평가하는 측면이 다르다**. 검사-재검사법은 시간에 따른 점수의 안정성을, 반분법은 한 검사 안의 두 부분 사이의 일관성을 평가하므로 같은 검사라도 신뢰도 계수가 달라질 수 있다.

② O: 비슷한 질의 문항을 추가하면 일반적으로 신뢰도가 높아지지만, **문항수 증가 비율만큼 신뢰도가 증가하는 것은 아니다**. 문항수가 늘수록 추가 문항에 따른 신뢰도 향상 폭은 점차 작아지므로 정비례 관계로 볼 수 없다.

③ X: 다른 조건이 같다면 검사대상 집단에서 측정하려는 특성의 **개인차가 클수록 검사-재검사 신뢰도 계수는 대체로 커진다**. 개인 간 점수 차이가 크면 작은 측정오차가 생겨도 상대적 위치가 잘 유지된다. 반대로 비슷한 사람들로 이루어진 집단에서는 작은 오차로도 상대적 위치가 쉽게 바뀌어 두 검사 점수 사이의 상관이 낮아질 수 있다.

④ O: 속도검사는 비교적 쉬운 문항을 제한된 시간 안에 얼마나 많이 처리하는지를 측정한다. 전후반분법을 쓰면 **시간 부족으로 풀지 못한 문항이 후반부에 집중**되어 전반부와 후반부를 동등한 두 검사로 보기 어렵다. 따라서 같은 검사를 다른 시점에 다시 실시하여 점수의 안정성을 확인하는 검사-재검사법이 더 적합하다.

NoteBase

**문 17. MBTI의 성격유형과 직업 관련 특징으로 옳지 않은 것은?**

① 직관형(N) — 새로운 문제를 새로운 방식으로 해결하기를 좋아하지만 사실에 관한 실수를 자주 한다.

② 판단형(J) — 분석하고 논리적으로 정리하기를 좋아하지만 자기도 모르게 다른 사람의 감정을 상하게 할 수 있다.

③ 감정형(F) — 사람들의 감정을 잘 알아차리는 경향이 있고 타인에게 동감하는 경향이 있다.

④ 지각형(P) — 변화하는 상황에 잘 적응하고 일을 수정할 수 있는 여지를 두기를 좋아한다.

**정답 2번**

**간단한 해설**

②의 '분석하고 논리적으로 정리하기를 좋아한다'는 **사고형(T)**의 특징이다. 판단형(J)은 외부 생활에서 **계획과 질서에 따라 일을 마무리**하려는 성향을 뜻한다.

**선지별 해설**

① O: 직관형(N)은 구체적인 사실이나 세부 사항보다 **가능성과 전체적인 의미**에 주목한다. 새로운 문제에 새로운 해결 방식을 찾는 것을 선호하며, 세부 사실을 놓쳐 사실 확인에서 실수하기 쉽다는 설명이 이에 해당한다.

② X: 논리적 분석과 객관적 기준을 중시하며 판단하는 것은 **사고형(T)**의 특징이다. 이 과정에서 상대방의 감정을 충분히 고려하지 못해 감정을 상하게 할 수 있다. 판단형(J)은 사고형과 다른 구분으로, 외부 생활에서 **계획을 세우고 결정을 내려 일을 마무리**하는 방식을 선호한다. 따라서 선지의 유형명을 사고형(T)으로 고쳐야 한다.

③ O: 감정형(F)은 판단할 때 **개인적 가치와 사람에게 미치는 영향**을 중시한다. 타인의 감정을 알아차리고 공감하며 관계의 조화를 고려하는 경향이 있으므로 제시된 특징과 연결된다.

④ O: 지각형(P)은 미리 정한 계획이나 결론에 고정되기보다 **선택의 여지를 열어 두는** 방식을 선호한다. 새로운 정보나 상황 변화에 따라 일을 조정하려 하므로 변화에 적응하고 수정 가능성을 남겨 둔다는 설명이 이에 해당한다.

NoteBase

**문 18. 직업상담의 문제유형에 대한 설명으로 옳은 것은?**

① 크릿츠(Crites)의 분류에서 흥미를 느끼는 분야가 있지만 그 분야에 적성이 없는 사람은 비현실형에 해당한다.

② 크릿츠(Crites)의 분류에서 적성에 따라 어쩔 수 없이 선택한 직업에 흥미가 없는 사람은 부적응형에 해당한다.

③ 보딘(Bordin)이 제시한 직업문제의 심리적 원인에 따르면, 둘 이상의 자아개념이 서로 갈등하는 경우는 확신의 부족에 해당한다.

④ 윌리엄슨(Williamson)의 분류에서 선호하는 직업들 중에서 어느 것을 선택할지 결정하지 못한 경우는 직업선택의 확신 부족에 해당한다.

**정답 1번**

**간단한 해설**

크릿츠의 비현실형은 **흥미는 있지만 그 분야의 적성이 부족한** 경우이다. 하고 싶은 일과 실제로 잘할 수 있는 일이 일치하지 않아 직업선택의 현실성이 떨어지는 유형이다.

**선지별 해설**

① O: 크릿츠(Crites)의 비현실형은 **흥미를 느끼는 분야에 필요한 적성이 없는 경우**이다. 희망하는 직업을 수행하는 데 요구되는 적성과 자신의 적성이 맞지 않으므로, 그 직업을 선택하려는 희망의 현실성이 문제가 된다.

② X: 적성에 따라 직업을 선택했지만 그 직업에 흥미가 없는 사람은 부적응형이 아니라 **강압형**이다. 비현실형이 흥미는 있으나 적성이 부족한 경우라면, 강압형은 적성에 맞추어 선택했으나 흥미가 없는 경우라는 차이가 있다.

③ X: 보딘(Bordin)의 분류에서 둘 이상의 자아개념이 서로 충돌하여 직업선택을 어렵게 하는 경우는 **자아갈등**이다. 확신의 부족은 직업을 선택했지만 자신의 선택이 적절한지 확신하지 못하여 확인을 받고자 하는 경우이다. 내적 갈등 자체와 선택에 대한 확신 부족을 구별해야 한다.

④ X: 윌리엄슨(Williamson)의 분류에서 선호하는 여러 직업 중 하나를 결정하지 못한 경우는 **직업무선택**에 해당한다. 직업선택의 확신 부족은 일단 직업을 선택했으나 그 선택에 자신이 없는 경우이다. 두 유형은 선택을 아직 하지 못했는지, 선택한 뒤 확신하지 못하는지로 구별한다.

NoteBase

**문 19. 갓프레드슨(Gottfredson)의 제한-타협이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?**

ㄱ. 진로발달과정은 자신이 할 수 있다고 생각하는 직업의 수를 줄여가는 과정이라고 설명한다.
ㄴ. '타협'은 직업의 성역할, 사회적 지위, 흥미를 고려하여 자신이 선택할 직업을 조정해 가는 것을 의미한다.
ㄷ. 자아개념과 맞지 않는 직업을 '제한'하는 과정은 다섯 단계로 나뉘어져 있다.
ㄹ. '제한'의 1단계에 있는 아동은 성역할에 근거해서 직업을 구분하는 특성을 보인다.

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

**정답 1번**

**간단한 해설**

제한 과정은 **네 단계**로 구분된다. 1단계는 크기와 힘에 주목하는 시기이고, 성역할에 따라 직업을 구분하는 것은 **2단계**의 특징이다.

**보기별 해설**

ㄱ. O: 갓프레드슨은 진로발달을 자아개념에 맞지 않는 직업을 배제하여 **수용 가능한 직업의 범위를 좁혀 가는 과정**으로 설명한다. 자신과 직업에 대한 인식이 발달하면서 자신에게 적합하다고 여기는 직업의 범위가 제한된다.

ㄴ. O: 타협은 선호하는 직업에 진입하기 어려울 때 **현실적으로 접근 가능한 직업으로 선택을 조정하는 과정**이다. 이때 직업의 성역할, 사회적 지위, 흥미 등을 고려하여 어느 측면을 양보할지 결정한다. 자아개념에 맞지 않는 직업을 배제하는 제한과 달리, 타협은 원하는 직업이라도 취업 기회나 교육·훈련 여건 등의 제약 때문에 조정하는 것이다.

ㄷ. X: 제한 과정은 다섯 단계가 아니라 **네 단계**이다. 크기와 힘 지향 → 성역할 지향 → 사회적 가치 지향 → 내적·고유한 자아 지향으로 구분된다. 발달하면서 직업을 판단하는 기준이 크기와 힘에서 성역할, 사회적 지위, 개인의 흥미·가치 등으로 확장된다.

ㄹ. X: 1단계인 약 3~5세에는 크기와 힘에 주목하고 직업을 성인의 역할로 인식한다. 성역할을 기준으로 직업을 구분하고 자신의 성역할 자아개념과 맞지 않는 직업을 배제하는 것은 **2단계인 약 6~8세**의 특징이다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ이며, 이 조합은 ①에 해당한다.

NoteBase

**문 20. 경력개발 관련 레빈슨(Levinson)의 성인기 발달이론에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?**

① 인생의 주기를 성인 이전기, 성인 전기(혹은 초기), 성인 중기, 성인 후기(혹은 말기)로 구분한다.

② 각 발달시기의 특성을 인생구조(혹은 생애구조)라는 개념으로 설명한다.

③ 과도기(혹은 전환기)는 이전 시기의 삶을 재평가하고 다음 시기의 삶을 설계하는 시기이다.

④ 성인 후기는 제자나 후배를 양성하면서 배우자와 자녀와의 관계를 재정립하는 시기이다.

**정답 4번**

**간단한 해설**

④의 제자·후배 양성과 배우자·자녀와의 관계 재정립은 **성인 중기**의 대표적인 발달과업이다. 축적한 경험으로 다음 세대의 성장을 돕고, 가족관계도 변화한 역할에 맞게 조정하는 시기이다.

**선지별 해설**

① O: 레빈슨은 인생의 주기를 성인 이전기, 성인 전기, 성인 중기, 성인 후기의 네 시기로 구분한다. 각 시기는 고유한 생물학적·심리적·사회적 특성을 가지며, 시기 사이의 **전환기는 앞뒤 시기에 걸쳐 있다**.

② O: **인생구조는 특정 시점에 개인의 삶을 이루는 기본적인 틀**이다. 직업, 배우자, 가족 등 자신에게 중요한 대상과 맺는 관계 및 그 관계들의 구성으로 설명하며, 이러한 구조의 변화를 통해 성인기 발달을 이해한다.

③ O: 전환기에는 **기존 인생구조를 재평가하고 새로운 구조를 준비**한다. 지금까지의 선택과 관계를 검토하고 변화의 가능성을 탐색하여 다음 시기의 삶을 설계한다. 인생구조를 형성하고 그 안에서 목표를 추구하는 시기와 구별된다.

④ X: 제자나 후배를 양성하고 배우자·자녀와의 관계를 재정립하는 것은 **성인 중기**의 대표적인 과업이다. 직업과 사회생활에서 쌓은 경험을 바탕으로 젊은 성인의 성장을 돕는 멘토 역할을 맡고, 성장한 자녀와의 관계 및 부부관계를 변화한 상황에 맞게 조정한다. 따라서 선지의 '성인 후기'를 '성인 중기'로 고쳐야 한다.

NoteBase