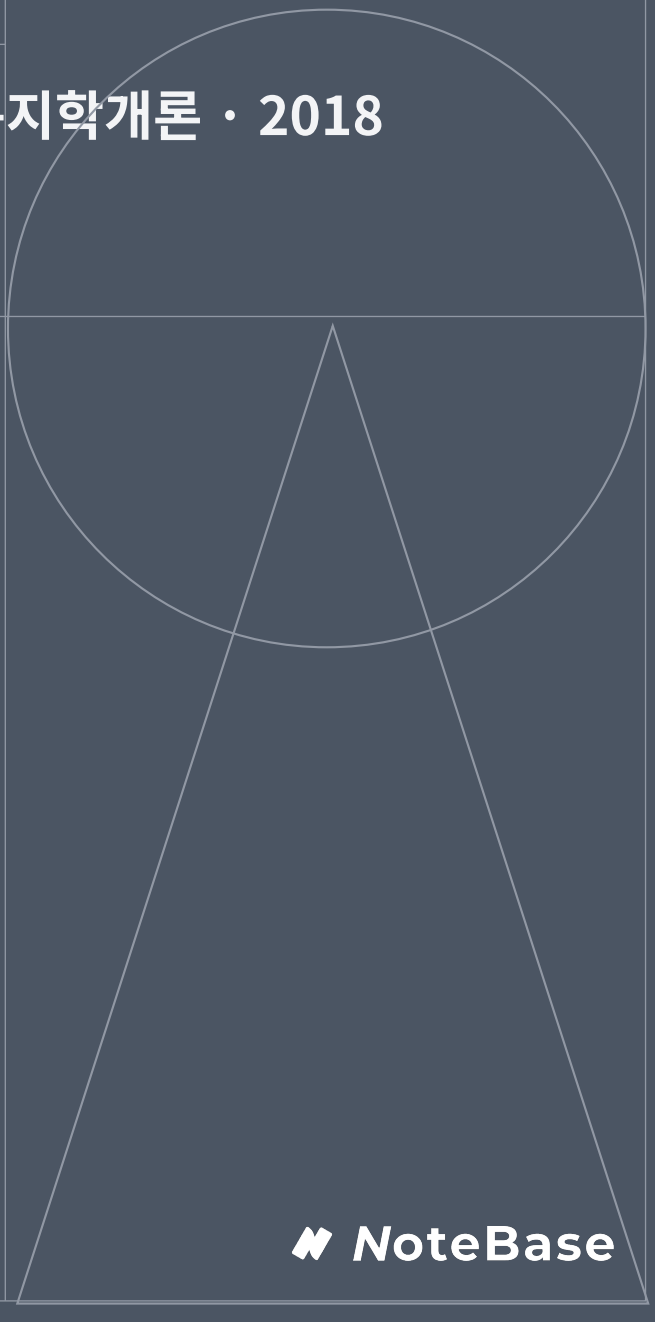
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2018



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2018

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2018

문 1. 자조집단을 만드는 동기는?

① 경쟁

② 자선

③ 상부상조

④ 기업의 사회적 책임감

정답 3번

간단한 해설

자조집단은 비슷한 문제나 욕구를 가진 사람들이 **서로 도움을 주고받기 위해** 자발적으로 만드는 집단이다.
이러한 결성 동기가 상부상조이다.

공통 해설

자조집단은 공통된 문제나 욕구를 가진 사람들이 자발적으로 모여 경험과 정보를 나누고, 정서적·실질적 도움을 주고받는 집단이다. 집단 구성원은 도움을 받는 사람이면서 다른 구성원을 돕는 사람이기도 하므로, 결성의 바탕은 **상부상조**이다.

예를 들어 같은 질환을 겪는 사람들이 대처 경험을 나누고 서로를 지지하는 모임에서는 당사자들이 서로에게 도움의 자원이 된다. 구성원 사이의 경쟁이나 외부에서 베푸는 자선, 기업의 사회적 책임감이 아니라 **공통된 어려움을 겪는 당사자 사이의 상호 도움**이 자조집단을 만드는 동기이다.

NoteBase

문 2. 다음 사회복지시설 중 이용시설은?

① 노인여가복지시설

② 아동양육시설

③ 장애인거주시설

④ 모자가족복지시설

정답 1번

간단한 해설

노인여가복지시설은 노인이 지역사회에서 생활하면서 여가활동과 복지서비스를 이용하는 **이용시설**이다. 시설에 입소하여 거주하는 것을 전제로 하지 않는다.

공통 해설

사회복지시설은 **시설 안에서 거주하며 생활하는지**를 기준으로 생활시설과 이용시설을 구분한다. 생활시설은 입소자에게 주거와 일상생활에 필요한 보호·지원을 함께 제공한다. 이용시설은 이용자가 가정과 지역사회에서 생활하면서 필요한 서비스를 받는 시설이다.

노인여가복지시설은 노인이 시설에 거주하는 대신 방문하여 여가활동과 복지서비스에 참여하므로 이용시설에 해당한다. 아동양육시설·장애인거주시설·모자가족복지시설은 입소자에게 거주 공간을 제공하면서 보호·양육·생활 지원 등을 하는 생활시설에 해당한다.

NoteBase

문 3. 사회복지급여 수급권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지급여 수급권은 정당한 이유 없이 불이익하게 변경될 수 없다.

② 사회복지급여 수급권은 상속될 수 없다.

③ 사회복지급여 수급권을 행사하는 자는 수급 절차 및 과정에서 각종 보고와 자료제출 등의 의무를 이행해야 한다.

④ 사회복지급여 수급권은 행정기관의 재량행위에 의해 인정된다.

정답 4번

간단한 해설

사회복지급여 수급권은 **법령이 정한 요건에 따라 인정되는 권리**이다. 행정기관이 임의로 급여를 줄지 결정하는 재량행위에 의해 인정되는 것으로 볼 수 없다.

선지별 해설

① O: 사회복지급여는 수급자의 생활을 보장하기 위한 것이므로 **정당한 이유 없이 불리하게 변경할 수 없다**. 예를 들어 국민기초생활 보장법 제34조는 정당한 사유 없는 불리한 급여 변경을 금지한다. 다만, 소득·재산 등 수급요건의 변동에 따라 법령에 근거하여 급여를 조정하는 것까지 금지하는 것은 아니다.

② O: 수급권은 수급자 개인의 생활을 보호하기 위한 **일신전속적 권리**이다. 이는 특정 개인에게 귀속되는 권리라는 뜻으로, 수급권 자체는 원칙적으로 본인의 사망으로 소멸하며 상속인에게 그대로 승계되지 않는다.

③ O: 수급권의 행사에는 법령이 정한 **보고·자료제출 등 협조의무**가 따른다. 행정기관이 수급자격과 적정한 급여 수준을 확인할 수 있어야 하기 때문이다. 예를 들어 국민기초생활 보장법 제22조는 수급요건 조사에 필요한 자료제출 요구를, 제37조는 소득·재산 등 주요 사항의 변동에 대한 신고의무를 규정한다.

④ X: 사회복지급여 수급권은 행정기관의 임의적인 판단이나 호의로 주어지는 이익이 아니라, **법령에 근거하여 급여를 청구할 수 있는 권리**이다. 사회보장기본법 제9조도 관계 법령에 따른 사회보장급여 수급권을 인정한다. 따라서 행정기관은 법정 수급요건의 충족 여부를 확인하여 법령에 따라 급여를 결정해야 하며, 수급권의 인정을 일반적으로 재량행위라고 설명할 수 없다.

NoteBase

문 4. <보기 1>의 급여형태와 <보기 2>의 예시를 바르게 연결한 것은?

<보기 1>
ㄱ. 현금급여 ㄴ. 현물급여 ㄷ. 증서 ㄹ. 기회

<보기 2>
A. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용
B. 보건복지부의 사회서비스 전자바우처
C. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕
D. 「국민연금법」의 노령연금

① ㄱ - D
② ㄴ - B
③ ㄷ - A
④ ㄹ - C

정답 1번

간단한 해설

노령연금은 수급자에게 **돈으로 지급하는 현금급여**이다. 따라서 ㄱ의 현금급여와 D의 노령연금이 연결된다.

NoteBase

대응 관계 해설

ㄱ. 현금급여 → D. 노령연금: 현금급여는 수급자에게 **화폐를 직접 지급**하는 방식이다. 「국민연금법」의 노령연금은 연금액을 수급자의 계좌에 지급하므로 현금급여에 해당한다.

ㄴ. 현물급여 → C. 방문목욕: 현물급여는 돈 대신 필요한 **물품이나 서비스를 직접 제공**하는 방식이다. 「노인장기요양보험법」의 방문목욕은 수급자의 가정을 방문하여 목욕 서비스를 제공하므로 현물급여에 해당한다.

ㄷ. 증서 → B. 사회서비스 전자바우처: 증서는 정해진 재화나 서비스를 이용할 수 있는 이용권을 제공하는 방식이다. 사회서비스 전자바우처는 **지정된 서비스를 이용할 수 있는 권리**를 전자적 형태로 제공하므로 증서에 해당한다. 용도를 자유롭게 정하는 현금급여와 구별된다.

ㄹ. 기회 → A. 장애인의무고용: 기회는 취업이나 교육 등 사회활동에 참여할 가능성을 보장하거나 확대하는 급여형태이다. 「장애인고용촉진 및 직업재활법」의 장애인의무고용은 고용의무를 통해 **장애인의 취업 기회를 확보**하는 제도이므로 기회에 해당한다.

급여형태와 예시의 대응은 ㄱ-D, ㄴ-C, ㄷ-B, ㄹ-A이며, 제시된 연결 중 이에 맞는 것은 ①의 ㄱ-D이다.

NoteBase

문 5. 소득재분배에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회보장제도에서 보호하는 위험의 종류와 적용대상 범위는 소득재분배의 효과에 영향을 미친다.

② 자녀가 없는 계층으로부터 자녀가 있는 계층으로 소득이 재분배되는 형태는 수평적 재분배에 해당한다.

③ 공적연금제도의 재정조달방식에서 적립방식은 부과방식보다 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷하게 나타난다.

④ 누진세를 재원으로 하는 공공부조제도는 기여금을 재원으로 하는 사회보험제도보다 수직적 소득재분배 효과가 더 크다.

정답 3번

간단한 해설

③의 비교 방향이 반대이다. 현재 근로세대가 낸 보험료로 은퇴세대의 연금을 지급하는 **부과방식**에서 적립방식보다 **세대 간 재분배**가 더 뚜렷하게 나타난다.

선지별 해설

① O: 사회보장제도가 어떤 위험을 보장하고 누구를 대상으로 하느냐에 따라 부담하는 집단과 급여를 받는 집단이 달라진다. 따라서 **보장하는 위험과 적용대상의 범위**는 소득이 어느 집단에서 어느 집단으로 얼마나 이전되는지에 영향을 미친다.

② O: 수평적 재분배는 소득 수준이 비슷하더라도 질병·실업·자녀 양육 등 위험이나 필요가 다른 집단 사이에서 이루어지는 재분배이다. 자녀가 없는 계층에서 자녀가 있는 계층으로 소득을 이전하는 것은 **소득의 높고 낮음이 아니라 자녀 양육 부담의 차이**를 기준으로 하므로 수평적 재분배에 해당한다.

③ X: 세대 간 재분배 효과가 더 뚜렷한 것은 적립방식이 아니라 **부과방식**이다. 부과방식은 현재 근로세대가 낸 보험료로 현재 은퇴세대의 연금을 지급하므로 서로 다른 세대 사이에 소득이 이전된다. 반면 적립방식은 가입세대가 낸 보험료를 적립·운용하여 그 세대의 장래 연금 재원으로 사용하므로, 기본적으로 같은 세대의 근로기 소득을 노후로 옮기는 성격이 강하다.

④ O: 수직적 재분배는 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되어 소득격차를 줄이는 것이다. 누진세는 고소득층에 더 높은 세율을 적용하고, 공공부조는 저소득층의 생활을 지원하므로 **부담은 고소득층에, 급여는 저소득층에 집중**되는 구조이다. 사회보험도 수직적 재분배 기능을 가질 수 있지만 기여와 급여가 연계되므로, 일반적으로 누진세를 재원으로 하는 공공부조의 수직적 재분배 효과가 더 크다.

NoteBase

문 6. 사회복지실천모델의 기본 가정과 주요 개입 기술을 모두 바르게 연결한 것은?

① 사회복지실천모델: 심리사회모델, 기본 가정: 인간은 개인적·환경적·인지적 영향력 사이에서 끊임없이 상호작용하면서 행동하는 존재다., 주요 개입 기술: 인지 재구조화

② 사회복지실천모델: 해결중심모델, 기본 가정: 인간은 누구나 문제해결능력을 가지고 있으며, 변화는 불가피하다., 주요 개입 기술: 예외 질문

③ 사회복지실천모델: 인지행동모델, 기본 가정: 인간의 현재 행동을 이해하기 위해서는 과거 경험에 대한 탐색이 중요하다., 주요 개입 기술: 발달적 고찰

④ 사회복지실천모델: 위기개입모델, 기본 가정: 인간은 감당하기 어려운 상황에 직면하게 되면 균형상태가 깨져 혼란 상태에 놓인다., 주요 개입 기술: 관계성 질문

정답 2번

간단한 해설

해결중심모델은 내담자에게 **문제를 해결할 능력과 자원**이 있고 변화는 불가피하다고 본다. **예외 질문**은 문제가 발생하지 않았거나 덜했던 때를 찾아, 그때 활용한 강점과 대처방법을 해결에 이용하는 기술이다.

NoteBase

선지별 해설

① X: 인지적 요인과 환경 등의 상호작용으로 행동을 설명하고 인지 재구조화를 사용하는 연결은 인지행동모델에 해당한다. 인지 재구조화는 비합리적이거나 왜곡된 생각을 찾아 더 현실적이고 합리적인 생각으로 바꾸는 기술이다. 심리사회모델은 **'상황 속의 인간'**이라는 관점에서 개인의 심리적 특성과 사회환경을 함께 이해하며, 지지, 탐색·기술·환기, 발달적 고찰 등을 사용한다.

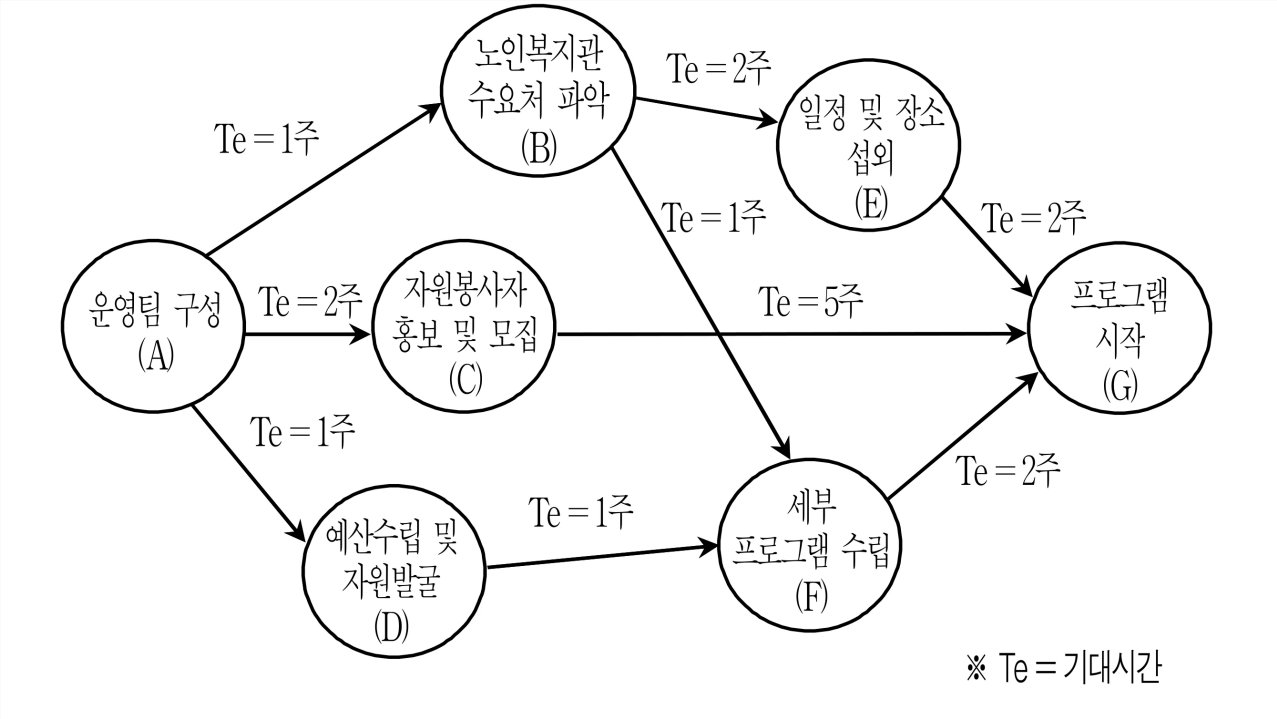
② O: 해결중심모델은 내담자를 문제해결에 필요한 능력과 자원을 가진 존재로 보고, 변화가 계속 일어나며 작은 변화가 더 큰 변화로 이어질 수 있다고 가정한다. 예외 질문은 **문제가 없었거나 덜했던 상황**에서 무엇이 달랐는지 확인하는 기술이다. 예를 들어 '최근에 갈등 없이 대화한 때는 언제였으며, 그때는 무엇을 다르게 했는가?'라고 물어 이미 효과가 있었던 행동을 찾아 확대한다.

③ X: 과거 경험을 탐색하여 현재의 행동과 연결하고 발달적 고찰을 사용하는 것은 **심리사회모델**에 해당한다. 발달적 고찰은 과거의 경험이 현재의 감정과 행동에 어떤 영향을 주는지 이해하도록 돕는다. 인지행동모델은 현재의 생각과 신념이 정서와 행동에 미치는 영향에 초점을 두며, 인지 재구조화와 행동연습 등을 통해 변화를 돕는다.

④ X: 감당하기 어려운 상황에서 기존 대처방법이 통하지 않아 균형이 깨지고 혼란을 겪는다는 가정은 위기개입모델에 부합한다. 그러나 **관계성 질문은 해결중심모델의 기술**로, 내담자에게 중요한 사람이 문제나 변화를 어떻게 바라볼지 묻는다. 위기개입모델은 신속한 개입, 정서적 지지, 활용 가능한 자원의 동원과 구체적인 대처방법의 실행 등을 통해 위기 이전의 기능과 균형을 회복하도록 돕는다.

NoteBase

문 7. 다음 그림에서 임계경로(critical path)로 옳은 것은?



① A → B → E → G

② A → B → F → G

③ A → C → G

④ A → D → F → G

정답 3번

간단한 해설

임계경로는 전체 사업기간을 결정하는 **소요시간이 가장 긴 경로**이다. A → C → G는 2 + 5 = 7주로 가장 길며, 이 경로의 작업이 지연되면 프로그램 시작도 늦어진다.

NoteBase

계산 과정

계산 기준: 그림의 Te는 화살표로 연결된 구간의 기대시간이며 단위는 주이다. 한 경로에서는 앞 구간이 끝나야 다음 구간으로 진행하므로 구간별 시간을 더한다. 여러 경로가 병행되더라도 프로그램 시작(G)에 필요한 준비가 모두 끝나야 하므로, **가장 오래 걸리는 경로**가 전체 소요기간을 결정한다. 이 경로가 임계경로이다.

① A → B → E → G: 1 + 2 + 2 = 5주이다. 운영팀 구성에서 노인복지관 수요처 파악, 일정 및 장소 섭외를 거쳐 프로그램 시작에 이르는 경로이다.

② A → B → F → G: 1 + 1 + 2 = 4주이다. B에서 세부 프로그램 수립(F)으로 직접 이어지는 화살표의 시간은 1주이다.

③ A → C → G: 2 + 5 = 7주이다. 운영팀 구성에서 자원봉사자 홍보 및 모집(C)을 거쳐 프로그램 시작에 이르는 경로로, C → G 구간에만 5주가 걸린다.

④ A → D → F → G: 1 + 1 + 2 = 4주이다. 예산수립 및 자원발굴(D)에서 세부 프로그램 수립(F)을 거쳐 프로그램 시작에 이르는 경로이다.

비교 결과: 각 경로의 소요시간은 5주, 4주, 7주, 4주이므로 **A → C → G가 임계경로**이며 ③에 해당한다. 이 경로 때문에 프로그램을 시작하기까지 최소 7주가 필요하다. 다른 경로가 먼저 완료되어도 C를 거치는 준비가 끝날 때까지 기다려야 한다.

NoteBase

문 8. 테일러-구비(Taylor-Gooby)가 주장하는 신사회적 위험의 발생 원인으로 옳지 않은 것은?

① 저출산에 따른 생산가능인구의 감소로 인한 국가 경쟁력 하락

② 여성의 경제활동참여 증가에 따른 일-가정 양립의 어려움

③ 미숙련 생산직의 비중 하락을 가져온 생산기술의 변동으로 인한 저학력자들의 사회적 배제

④ 고령화에 따른 노인돌봄을 위해 가족구성원의 경제활동 포기로 인한 소득 감소

정답 1번

간단한 해설

①의 '국가 경쟁력 하락'은 저출산의 거시경제적 파급효과를 설명한다. 테일러-구비의 신사회적 위험은 노동시장과 가족구조의 변화로 개인·가구가 겪는 **취업의 어려움과 일·가정 양립 및 돌봄의 부담**에 초점을 둔다.

선지별 해설

① X: 저출산에 따른 생산가능인구 감소와 국가 경쟁력 하락은 국가 차원의 거시경제적 문제이다. 테일러-구비가 설명하는 신사회적 위험은 탈산업사회의 변화로 개인·가구가 겪는 고용·소득·돌봄상의 어려움이다. 인구구조 변화와 관련해서는 **고령화로 늘어난 돌봄 수요를 가족이 감당하기 어려워지는 문제**가 이에 해당한다.

② O: 여성의 경제활동참여가 늘어도 가사와 자녀돌봄을 가족, 특히 여성이 주로 맡는 구조가 유지되면 **유급노동과 가족돌봄을 병행하기 어려워진다**. 이러한 일·가정 양립의 곤란은 가족 내 역할과 고용구조의 변화에서 발생하는 신사회적 위험이다.

③ O: 생산기술이 변하여 미숙련 생산직 일자리가 줄면 관련 기술이나 자격을 갖추기 어려운 저학력자는 안정적인 일자리에 진입하기 어려워진다. 이는 **노동시장이 요구하는 숙련과 보유 능력의 불일치**로 취업과 소득 확보가 어려워지고 사회적 배제로 이어지는 신사회적 위험이다.

④ O: 고령화로 돌봄이 필요한 노인이 늘어나는 상황에서 가족이 돌봄을 전담하면 가족구성원이 일을 그만두어 소득이 감소할 수 있다. 이는 노인 자신의 노후소득 문제에 더해, **돌봄을 맡은 가족의 경제활동까지 제약되는 위험**이므로 신사회적 위험에 해당한다.

NoteBase

문 9. 리더십이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 리더십 특성이론은 리더가 가진 특성이나 자질을 강조하면서, 그러한 특성과 자질을 학습하면 누구나 리더가 될 수 있다고 주장한다.

② 허시와 블랜차드(Hersey & Blanchard)의 상황이론에서는 리더십 유형의 유효성을 높일 수 있는 상황조절변수로 리더의 성숙도를 들고 있다.

③ 피들러(Fiedler)의 상황이론에서는 상황의 주요 구성요소로 리더와 부하의 관계, 과업이 구조화되어 있는 정도, 관리자의 지위권력 정도를 제시한다.

④ 블레이크와 머튼(Blake & Mouton)이 제시하는 관리격자이론에서는 중도(middle-of-the-road)형 리더십을 가장 이상적인 리더십으로 간주한다.

정답 3번

간단한 해설

피들러의 상황이론은 **리더와 부하의 관계, 과업구조, 지위권력**을 상황의 세 요소로 본다. 이 요소들이 리더에게 얼마나 유리한가에 따라 효과적인 리더십 유형이 달라진다.

선지별 해설

① X: 전통적 특성이론은 리더와 비리더를 구별하는 **타고난 특성이나 자질**을 찾는 데 초점을 둔다. 그러한 자질을 학습하면 누구나 리더가 된다고 주장하는 것은 아니다. 리더의 행동에 주목하고 교육·훈련을 통한 리더십 개발 가능성을 강조하는 것은 행동이론이다.

② X: 허시와 블랜차드의 상황이론에서 상황변수는 리더가 아니라 **부하의 성숙도**이다. 이는 주어진 과업을 수행할 능력과 수행하려는 의지 등을 뜻한다. 부하의 성숙도에 맞추어 리더의 과업행동과 관계행동 수준을 조절해야 한다고 본다.

③ O: 피들러는 상황의 유리성을 결정하는 요소로 **리더와 부하의 관계, 과업구조, 지위권력**을 제시한다. 리더와 부하의 관계는 부하가 리더를 신뢰하고 수용하는 정도, 과업구조는 업무의 목표·절차·평가기준 등이 명확한 정도이다. 지위권력은 리더가 공식 직위에 근거하여 보상·징계 등에 행사할 수 있는 권한의 정도이다. 이 세 요소를 통해 상황을 구분하고, 상황과 리더십 유형의 적합성으로 효과성을 설명한다.

④ X: 블레이크와 머튼의 관리격자이론은 생산에 대한 관심과 인간에 대한 관심을 두 축으로 리더십을 구분하며, 두 관심이 모두 높은 **팀형(9,9형)**을 가장 이상적인 유형으로 본다. 중도형(5,5형)은 생산과 인간에 대한 관심을 모두 중간 수준으로 유지하며 타협하는 유형이다.

NoteBase

문 10. <보기 1>의 ㉠~㉣에 들어갈 말을 <보기 2>의 ⓐ~ⓗ에서 바르게 연결한 것은?

<보기 1>
○ (㉠)는(은) 어머니를 미워하는 것이 자아에 수용될 수 없으므로 나 자신이 미운 것으로 대치시키는 것으로서 우울증을 야기하는 중요한 기제로도 여겨진다.
○ (㉡)는(은) 보상과 속죄의 행위를 통해 죄책감을 일으키는 충동이나 행동을 중화 또는 무효화하는 것이다.
○ (㉢)는(은) 실패가능성이 있거나 심한 좌절, 불안감을 느낄 때 초기의 발달단계나 행동양식으로 후퇴하는 것이다.
○ (㉣)는(은) 받아들일 수 없는 욕망, 기억, 사고 따위를 의식 수준에서 몰아내어 무의식으로 추방하는 것이다.
<보기 2>
ⓐ 반동형성 ⓑ 퇴행 ⓒ 취소 ⓓ 전환
ⓔ 합리화 ⓕ 투사 ⓖ 투입 ⓗ 억압

① ㉠: ⓓ, ㉡: ⓒ, ㉢: ⓐ, ㉣: ⓗ
② ㉠: ⓖ, ㉡: ⓒ, ㉢: ⓑ, ㉣: ⓗ
③ ㉠: ⓓ, ㉡: ⓔ, ㉢: ⓐ, ㉣: ⓕ
④ ㉠: ⓖ, ㉡: ⓔ, ㉢: ⓑ, ㉣: ⓕ

정답 2번

간단한 해설

㉠은 어머니를 향한 미움을 자기 자신에게 돌리는 **투입**이다. 외부 대상을 자기 안으로 받아들이기 때문에 그 대상을 향한 적대감이 자기비난으로 나타날 수 있다.

NoteBase

빈칸별 해설

㉠ ⓖ 투입: 투입은 외부 대상의 특성이나 이미지를 자기 안으로 받아들이는 방어기제이다. 제시문에서는 어머니를 향한 미움을 그대로 받아들이기 어려워 **미움의 대상을 자기 자신으로 바꾼다**. 이러한 자기비난과 자기혐오는 정신분석적 설명에서 우울과 연결된다. ⓓ 전환은 심리적 갈등이 신체 증상으로 나타나는 것이므로 이 사례와 다르다.

㉡ ⓒ 취소: 받아들이기 어려운 충동이나 행동 때문에 생긴 죄책감을 줄이려고 **보상·속죄 행위로 앞선 생각이나 행동을 무효화**하려는 것이다. 예를 들어 상대를 해치고 싶은 생각을 한 뒤 지나치게 잘해 주어 그 생각을 없던 일처럼 만들려는 경우이다. ⓔ 합리화는 자신의 행동에 그럴듯한 이유를 붙여 정당화하는 것으로, 보상 행위를 통해 취소하려는 것과 구별된다.

㉢ ⓑ 퇴행: 좌절이나 불안을 감당하기 어려울 때 **이전 발달단계의 행동양식으로 되돌아가는** 것이다. 스트레스를 받은 아동이 이미 그만둔 손가락 빨기를 다시 하는 경우가 이에 해당한다. ⓐ 반동형성은 받아들이기 어려운 충동과 정반대되는 태도나 행동을 보이는 것이므로 발달단계의 후퇴와 다르다.

㉣ ⓗ 억압: 불안을 일으키는 욕망·기억·사고를 **무의식적으로 의식에서 배제**하는 방어기제이다. 제시문의 '무의식으로 추방'한다는 설명이 이에 해당한다. ⓕ 투사는 자신이 받아들이기 어려운 감정이나 욕구를 다른 사람의 것으로 돌리는 것이므로, 의식에서 몰아내는 억압과 구별된다.

㉠은 ⓖ, ㉡은 ⓒ, ㉢은 ⓑ, ㉣은 ⓗ에 대응하므로 이 연결을 제시한 선지는 ②이다.

NoteBase

문 11. 최근 우리나라의 가족생활주기 변화현상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 초혼 연령이 높아지면서 가족생활주기가 시작되기 전까지의 기간이 길어지고 있다.

② 첫 자녀결혼 시작에서 막내 자녀결혼 완료까지의 기간은 출산 자녀 수의 감소로 짧아지고 있다.

③ 평균수명 증가, 자녀 수 감소 등으로 인해 가족생활주기가 변화되고 있다.

④ 새로운 가족유형이 나타나면서 가족생활주기별 구분이 보다 더 뚜렷해지고 있다.

정답 4번

간단한 해설

가족유형이 다양해지면 혼인·출산·자녀 독립을 순서대로 거친다는 전통적인 가족생활주기를 모든 가족에 똑같이 적용하기 어렵다. 따라서 단계별 구분은 더 뚜렷해지는 것이 아니라 **경계가 불분명해지고 진행 경로가 다양해진다**.

선지별 해설

① O: 혼인을 가족 형성의 출발점으로 보는 전통적인 가족생활주기에서는 **초혼 연령의 상승**이 주기의 시작을 늦춘다. 따라서 출생 이후 혼인으로 가족생활주기를 시작하기 전까지의 기간이 길어진다.

② O: 출산 자녀 수가 감소하면 결혼하여 분가할 자녀가 줄어든다. 이에 따라 첫 자녀의 결혼부터 막내 자녀의 결혼까지 이어지는 **자녀 진수기의 기간이 단축**되는 경향이 있다.

③ O: 평균수명이 늘면 자녀 독립 이후의 노년기가 길어질 수 있고, 자녀 수가 줄면 출산·양육에 걸리는 기간과 가족 내 역할이 달라진다. 이처럼 평균수명과 자녀 수의 변화는 가족생활주기의 **각 단계의 길이와 전환 시점**에 영향을 준다.

④ X: 전통적인 가족생활주기는 혼인, 자녀 출산·양육, 자녀 독립, 노년기 등으로 이어지는 과정을 전제한다. 그러나 무자녀가족은 자녀 양육·독립 단계를 거치지 않고, 이혼·재혼가족은 가족 형성과 해체를 다시 경험할 수 있다. 따라서 새로운 가족유형의 등장은 단계 구분을 더 뚜렷하게 하는 것이 아니라 **단계의 경계와 순서를 다양하고 불분명하게 만든다**.

NoteBase

문 12. 다음 설명에 해당하는 의사결정기법은?

◯ 어떤 주제에 대해 전문가들의 합의를 얻으려고 할 때 적용될 수 있다.
◯ 전문가들에게 우편으로 의견이나 정보를 수집한 후, 분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식이다.
◯ 전문가가 자유로운 시간에 의견을 제시할 수 있는 장점이 있지만, 시간이 많이 걸리고 반복하는 동안 응답자의 수가 줄어드는 문제가 있다.

① 의사결정나무분석기법
② 브레인스토밍
③ 명목집단기법
④ 델파이기법

정답 4번

간단한 해설

전문가에게 설문을 반복하고, 앞선 응답의 분석 결과를 다시 알려 주어 **의견의 합의를 도출하는 방식**이 델파이기법이다. 전문가들이 한자리에 모이지 않고 각자 의견을 제출한다는 점도 제시문의 단서이다.

공통 해설

델파이기법은 특정 주제에 관한 전문가들의 의견을 개별적으로 수집한 뒤, 그 결과를 정리하여 다시 전문가들에게 제시하고 의견을 재수집하는 의사결정기법이다. 핵심은 **반복 설문과 분석 결과의 환류**를 통해 전문가들이 자신의 판단을 재검토하도록 하여 합의를 도출하는 데 있다. 제시문의 '우편으로 의견이나 정보를 수집'하고 '분석한 결과를 다시 응답자들에게 보내 의견을 묻는 방식'이 이 절차에 해당한다.

전문가들이 같은 장소와 시간에 모일 필요가 없어 각자 편리한 시간에 응답할 수 있다. 다만 설문을 보내고 응답을 수집·분석한 뒤 다시 묻는 과정을 거치므로 시간이 많이 걸리며, 조사가 반복되는 동안 일부 전문가가 더 이상 응답하지 않아 참여자 수가 줄어들 수 있다.

NoteBase

문 13. 마셜(Marshall)이 제시한 시민권에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 시민권은 사회권, 참정권, 공민권의 순서로 발달하였다.

② 공민권이란 법 앞에서의 평등, 신체의 자유, 언론의 자유 등과 같은 권리를 의미한다.

③ 사회권을 보장하기 위한 대표적인 장치로 교육과 사회복지 제도를 제시하였다.

④ 투표할 수 있는 권리와 정치과정에 참여할 수 있는 권리는 참정권에 해당한다.

정답 1번

간단한 해설

마셜은 영국의 시민권이 **공민권 → 참정권 → 사회권**의 순서로 발달했다고 보았다. ①은 공민권과 사회권의 발달 순서를 뒤바꾸었다.

선지별 해설

① X: 마셜은 영국의 역사적 전개를 중심으로 시민권의 발달을 **18세기 공민권 → 19세기 참정권 → 20세기 사회권**으로 설명하였다. 개인의 자유와 법적 권리에서 정치 참여의 권리로, 다시 인간다운 생활을 보장받는 권리로 확대되었다는 것이다. 선지의 '사회권, 참정권, 공민권'은 '공민권, 참정권, 사회권'으로 고쳐야 한다.

② O: 공민권은 **개인의 자유와 법적 평등**을 보장하는 권리이다. 신체의 자유와 언론의 자유는 개인이 부당한 간섭을 받지 않을 자유에 해당하며, 법 앞에서의 평등은 이러한 권리를 동등하게 보장받는다는 의미이다.

③ O: 사회권은 경제적 안정과 사회적으로 인정되는 수준의 생활을 누릴 권리이다. 이를 실현하는 대표적 제도가 **교육과 사회복지 제도**이다. 교육은 사회 구성원으로 살아가는 데 필요한 능력을 갖추도록 하고, 사회복지는 생활의 위험과 결핍에 대응하여 인간다운 생활을 뒷받침한다.

④ O: 참정권은 **정치권력의 행사에 참여할 권리**이다. 투표로 대표자를 선출하거나 정치과정에 참여하는 권리가 이에 해당한다. 개인의 자유를 보장하는 공민권, 생활을 보장하는 사회권과 구별된다.

NoteBase

문 14. 클라이언트의 고지된 동의(informed consent)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 클라이언트가 받는 서비스의 범위와 내용에 대해 정확하고 충분한 정보를 제공하고 클라이언트의 동의를 얻어야 한다.

② 고지된 동의는 클라이언트의 자기결정의 가치를 실현하기 위한 윤리원칙이다.

③ 원칙적으로 고지된 동의가 이루어지기 위해서는 클라이언트가 충분한 정보를 제공받아서 지식을 갖추고 있고, 자발적으로 동의를 해야 하며, 동의를 할 수 있는 능력을 갖추고 있어야 한다.

④ 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사는 클라이언트로부터 고지된 동의를 얻을 필요가 없다.

정답 4번

간단한 해설

④의 '고지된 동의를 얻을 필요가 없다'는 설명이 잘못되었다. 클라이언트를 대상으로 하는 연구에서도 원칙적으로 연구 내용을 설명하고 **자발적인 참여 동의**를 얻어야 하며, 서비스 이용에 대한 동의가 연구 참여에 대한 동의를 대신하지 않는다.

선지별 해설

① O: 고지된 동의는 클라이언트가 자신이 받을 서비스를 충분히 이해한 뒤 동의하는 것이다. 사회복지사는 서비스의 범위와 내용에 관한 **정확하고 충분한 정보**를 이해할 수 있는 방식으로 제공하여, 클라이언트가 무엇에 동의하는지 알 수 있게 해야 한다.

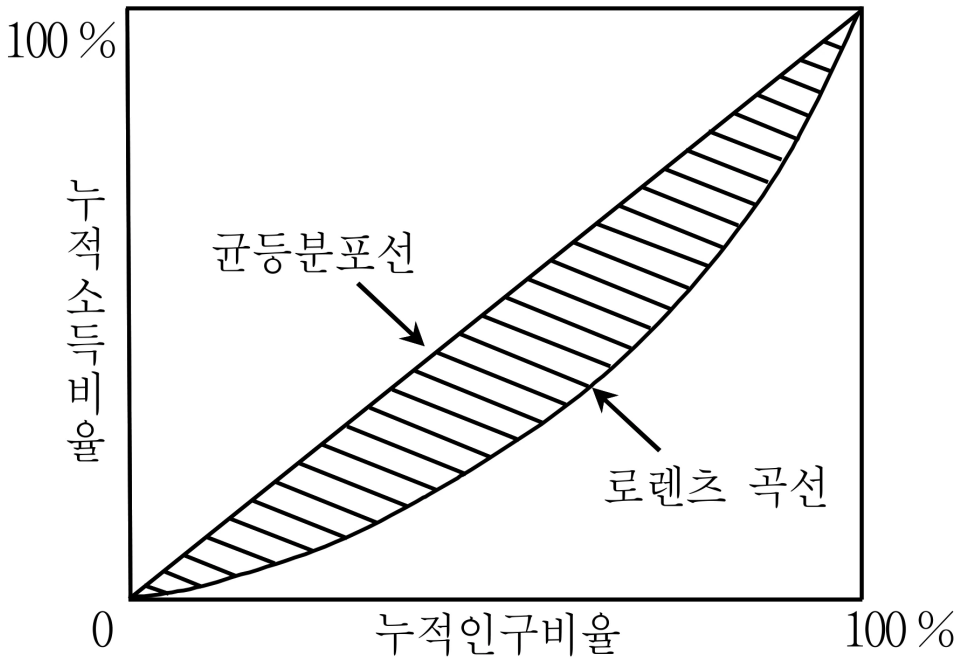
② O: 고지된 동의는 클라이언트가 정보를 바탕으로 서비스 이용 여부를 스스로 선택하도록 하므로 **자기결정**의 가치를 실현한다. 사회복지사가 일방적으로 결정하거나 단순히 서명을 받는 것만으로는 이러한 취지가 실현되지 않는다.

③ O: 고지된 동의의 기본 요건은 **충분한 정보와 이해, 자발성, 동의 능력**이다. 클라이언트는 필요한 정보를 제공받아 그 의미를 이해하고, 강요 없이 결정하며, 동의의 의미와 결과를 판단할 능력을 갖추어야 한다.

④ X: 클라이언트를 대상으로 연구하는 사회복지사도 원칙적으로 **연구 참여에 관한 고지된 동의**를 얻어야 한다. 연구의 목적과 방법, 예상되는 위험과 이익 등을 설명하고 클라이언트가 자발적으로 참여 여부를 결정하도록 해야 한다. 서비스를 받는 데 동의했다는 이유만으로 연구 참여에도 동의한 것으로 볼 수 없다.

NoteBase

문 15. 로렌츠 곡선에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?



① 균등분포선과 로렌츠 곡선이 이루는 면적(빗금 친 부분)이 클수록 소득불평등도는 커진다.

② 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하는 사회에서는 누적인구비율 20%의 누적소득비율은 20%가 된다.

③ 로렌츠 곡선은 전체적인 소득불평등 상태를 알아보는 데 유용하다.

④ 한 사회의 모든 구성원의 소득이 같다면 지니계수는 1이 된다.

정답 4번

간단한 해설

모든 구성원의 소득이 같으면 로렌츠 곡선이 균등분포선과 겹치므로 두 선 사이의 면적은 없어진다. 따라서 지니계수는 1이 아니라 **0**이며, 이는 완전평등을 뜻한다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 균등분포선은 인구비율과 소득비율이 같은 완전평등 상태를 나타낸다. 로렌츠 곡선이 이 선에서 아래쪽으로 멀어질수록 저소득층의 누적소득비율이 낮아져 소득이 고소득층에 더 집중된다. 따라서 **두 선 사이의 빗금 친 면적이 클수록** 소득불평등도가 커진다.

② O: 로렌츠 곡선과 균등분포선이 일치하면 **누적인구비율과 누적소득비율이 같다**. 따라서 소득이 낮은 순으로 누적한 인구 20%가 전체 소득의 20%를 차지한다.

③ O: 로렌츠 곡선은 소득이 낮은 사람부터 높은 사람 순으로 인구를 누적하면서, 각 누적인구비율에 대응하는 누적소득비율을 나타낸다. 그림의 가로축은 누적인구비율, 세로축은 누적소득비율이므로 **소득이 인구 전체에 어떻게 분배되어 있는지** 파악하는 데 유용하다.

④ X: 지니계수는 균등분포선 아래 삼각형의 면적 중 균등분포선과 로렌츠 곡선 사이의 면적이 차지하는 비율이다. 모든 구성원의 소득이 같으면 두 선이 일치하여 그 사이의 면적이 0이 되므로, 지니계수도 **1이 아니라 0**이다. 지니계수는 0에 가까울수록 평등하고 1에 가까울수록 불평등하다.

NoteBase

문 16. 다음 사례에서 컴튼(Compton)과 갤러웨이(Galaway)가 분류한 사회복지실천체계를 바르게 연결한 것은?

알코올중독자인 남편 甲은 술만 먹으면 배우자인 乙에게 폭력을 행사한다. 이를 견디다 못한 乙은 사회복지사 丙을 찾아가 甲의 알코올중독에 따른 가정폭력 문제를 호소하였다.
丙은 乙의 문제를 함께 해결해 가기 위해 계약을 맺고, 甲의 가정폭력을 해결할 수 있는 방안을 찾기로 했다.
한편, 甲과 乙의 고등학생 아들인 丁은 비행을 저질러 법원(戊)으로부터 보호관찰처분에 따른 부가처분으로 상담을 명받아 丙을 찾아왔다.

① 甲: 클라이언트체계, 丙: 변화매개체계

② 甲: 표적체계, 乙: 클라이언트체계

③ 乙: 클라이언트체계, 丙: 행동체계

④ 丁: 의뢰체계, 戊: 변화매개체계

정답 2번

간단한 해설

남편 甲은 가정폭력 문제를 해결하기 위해 **변화시켜야 할 대상**이므로 표적체계이다. 배우자 乙은 도움을 요청하고 사회복지사와 **원조계약을 맺은 당사자**이므로 클라이언트체계이다.

NoteBase

대응 관계 해설

甲 — 표적체계: 표적체계는 원조목표를 이루기 위해 변화가 필요한 사람이나 체계이다. 乙의 가정폭력 문제를 해결하려면 **甲의 음주와 폭력행동이 변화해야** 하므로, 이 원조관계에서 甲은 표적체계에 해당한다. 문제행동을 보이는 당사자라는 이유만으로 클라이언트체계가 되는 것은 아니다.

乙 — 클라이언트체계: 클라이언트체계는 도움을 요청하고 사회복지사와 원조관계를 맺어 서비스를 받는 사람이나 체계이다. 乙은 폭력 문제를 호소하고 丙과 **문제해결을 위한 계약**을 맺었으므로 클라이언트체계이다.

丙 — 변화매개체계: 변화매개체계는 계획적인 변화를 추진하는 사회복지사와 소속 기관이다. 丙은 乙과 계약을 맺고 해결방안을 찾는 **전문적 원조의 수행자**이다. 행동체계는 목표 달성을 위해 사회복지사가 협력하는 사람이나 기관을 뜻하므로, 사례 속 丙의 역할은 변화매개체계로 구분한다.

丁 — 응답체계: 의뢰-응답체계에서 응답체계는 다른 사람이나 기관의 요청·명령으로 서비스기관을 찾아온 대상이다. 丁은 스스로 상담을 요청한 것이 아니라 **법원의 상담명령을 받아** 丙을 찾아왔으므로 응답체계이다. 다른 사람을 상담에 연결한 의뢰체계와 구별된다.

戊 — 의뢰체계: 의뢰체계는 서비스가 필요한 대상을 원조기관이나 사회복지사에게 연결하는 사람이나 기관이다. 법원 戊는 丁에게 상담을 명하여 **원조체계로 연결한 주체**이므로 의뢰체계이다. 직접 사회복지실천을 수행하는 변화매개체계와 역할이 다르다.

甲을 표적체계, 乙을 클라이언트체계로 연결한 ②가 사례에 부합한다.

NoteBase

문 17. 다음 사례에서 甲에게 적용되는 사회보험 급여는?

甲은 4대 사회보험(국민건강보험, 산업재해보상보험, 고용보험, 국민연금)이 적용되는 제조업체에서 일하는 30대 정규직 근로자이다. 甲은 휴일에 중학교 동창 친구들과 나들이를 갔다가 손목을 다쳤다. 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않았기 때문에, 퇴근 후 거주지 부근 정형외과를 다니며 치료를 받았다. 업무를 수행할 때 약간 불편하지만, 일을 그만둘 정도는 아니므로 현재 정상적으로 근무하는 중이다.

① 국민건강보험에 의한 요양급여
② 국민연금에 의한 노령연금
③ 산업재해보상보험에 의한 장해급여
④ 고용보험에 의한 조기재취업수당

정답 1번

간단한 해설

甲은 업무와 무관한 나들이 중 다친 손목을 병원에서 치료받고 있으므로 **국민건강보험의 요양급여**가 적용된다. 요양급여는 진찰·검사·치료 등을 제공하는 급여로, 입원하거나 일을 그만두어야만 받을 수 있는 것은 아니다.

NoteBase

선지별 해설

① O: 국민건강보험의 요양급여는 가입자와 피부양자의 질병·부상 등에 대해 진찰·검사·약제 지급·치료 등을 제공하는 급여이다(국민건강보험법 제41조). 甲은 **업무와 무관한 사적 활동 중 입은 부상**을 정형외과에서 치료받고 있으므로 이 급여가 적용된다. 통원치료도 대상이므로 정상적으로 근무하고 있다는 사정은 적용을 막지 않는다.

② X: 국민연금의 노령연금은 가입기간이 10년 이상이고 출생연도별 **지급개시연령에 도달**했을 때 받는 연금이다. 甲은 30대이므로 연령 요건을 충족하지 않는다. 현재 필요한 손목 부상 치료에는 노령연금이 아니라 국민건강보험의 요양급여가 적용된다.

③ X: 산업재해보상보험의 장해급여는 **업무상 부상·질병이 치유된 후에도 장해가 남은 경우**에 지급한다(산업재해보상보험법 제57조). 甲의 부상은 친구들과의 사적인 나들이 중 발생하여 업무상 재해에 해당하지 않으며, 사례에서도 장애 판정을 받을 만큼 심각하지 않다고 하였다. 이 경우에는 산재보험의 장해급여가 아니라 건강보험의 요양급여로 치료받는다.

④ X: 고용보험의 조기재취업수당은 구직급여 수급자격자가 **안정된 직업에 재취업하거나 영리사업을 시작**하고 일정한 지급 요건을 충족했을 때 받는 취업촉진 급여이다(고용보험법 제64조). 甲은 일을 그만두지 않고 기존 직장에서 계속 근무하고 있으므로 실업 후 재취업한 경우가 아니다. 부상 치료에 적용되는 급여는 조기재취업수당이 아니라 국민건강보험의 요양급여이다.

NoteBase

문 18. 단일사례조사에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지실천에서 단일사례조사는 개입 전과 후를 비교하여 그 효과를 증명하는 데 활용된다.

② 단일사례조사 결과 분석 방법 가운데 경향선 접근은 기초선이 안정적일 때 사용한다.

③ 시각적 분석은 기초선단계와 개입단계에 그려진 그래프를 보면서 개입변화 여부를 확인하는 방식이다.

④ 단일사례조사에서 표적행동은 개입에 따라 변화가 기대되는 대상으로서 종속변수가 된다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '기초선이 안정적일 때'는 경향선 접근의 사용 상황을 잘못 설명한 것이다. 경향선 접근은 기초선에 상승·하강 경향이 있어 **단순 평균 비교가 곤란할 때**, 기존 경향을 고려하여 개입 후의 변화를 분석하는 방법이다.

선지별 해설

① O: 단일사례조사는 한 사례의 표적행동을 반복 측정하고, **개입 전 기초선과 개입 후의 변화**를 비교하여 개입의 효과를 평가한다. 기초선은 개입하지 않은 상태의 행동 수준과 변화 양상을 보여 주는 비교 기준이다.

② X: 경향선 접근은 **기초선이 불안정하여 단순 평균 비교가 곤란할 때** 사용할 수 있다. 개입 전부터 측정값이 계속 증가하거나 감소했다면, 개입 후 평균의 차이만으로는 기존 변화와 개입 효과를 구분하기 어렵다. 따라서 기초선의 상승·하강 경향을 선으로 나타내고 개입단계의 자료와 비교한다. '기초선이 안정적일 때'는 '기초선에 경향성이 있어 단순 평균 비교가 곤란할 때'로 고쳐야 한다.

③ O: 시각적 분석은 시간에 따른 표적행동의 측정값을 그래프로 나타내고, 기초선단계와 개입단계 사이에서 **수준·경향·변동성**이 어떻게 달라졌는지 살펴보는 방법이다. 이를 통해 개입 이후 행동에 변화가 나타났는지 확인한다.

④ O: 표적행동은 개입을 통해 변화시키려는 구체적인 행동이다. 개입의 영향을 받아 달라지는 결과를 측정하므로 **종속변수**에 해당하며, 변화를 일으키기 위해 실시하는 개입은 독립변수에 해당한다.

NoteBase

문 19. 사회복지조직이론에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 과학적 관리론(scientific management theory)에 따르면 조직은 갈등과 불화가 존재하는 체계이며, 조직의 목표가 분명치 않아 조직관리자가 우선순위를 정하기 어렵다.

② 사회복지서비스의 질은 객관성 있게 측정될 수 있기 때문에 총체적품질관리(TQM: Total Quality Management)는 사회복지조직에 적용하기에 적합한 관리기법이다.

③ 제도이론(institutional theory)은 폐쇄체계적 관점에서 조직 자체의 규범이나 규칙 등과 같은 제도에 의해 조직 성격이 규정되고 조직생존이 결정된다고 주장한다.

④ 조직군생태학이론(population-ecology theory)은 조직을 개방체계로 인식하면서 조직의 생존은 결국 환경이 결정한다는 결정론적 입장을 취한다.

정답 4번

간단한 해설

조직군생태학이론은 조직의 생존을 관리자의 적응 노력보다 **환경의 선택**으로 설명한다. 조직은 환경과 관계를 맺는 개방체계이지만, 어떤 조직이 살아남는지는 환경 조건에 의해 결정된다고 본다.

선지별 해설

① X: 과학적 관리론은 조직의 목표가 명확하며 업무를 과학적으로 분석하고 표준화하면 능률을 높일 수 있다고 본다. 시간·동작 연구, 분업, 성과에 따른 보상 등을 통해 조직과 구성원의 이익을 조화시키려 한다. 따라서 **목표의 불명확성과 갈등·불화를 조직의 기본 전제로 삼는 설명**은 과학적 관리론에 맞지 않는다.

② X: 사회복지서비스는 인간의 변화와 삶의 질을 다루므로 성과가 여러 측면에 걸쳐 나타나고 이용자의 욕구와 평가도 다르다. 따라서 서비스의 질을 **일률적인 객관적 기준으로 측정하기 어렵다**는 한계가 있다. TQM은 고객 만족을 중심으로 구성원 전체가 참여하여 서비스의 과정과 질을 지속적으로 개선하는 기법이다.
사회복지조직에서도 활용할 수 있지만, 그 근거를 서비스 질의 객관적 측정이 쉽다는 데 둘 수는 없다.

③ X: 제도이론은 **개방체계적 관점에서 외부의 제도적 환경**이 조직에 미치는 영향을 강조한다. 사회의 법적 규범, 가치, 전문직의 기준 등에 부합하여 정당성을 얻는 것이 조직의 구조와 생존에 영향을 준다고 본다. 따라서 폐쇄체계적 관점에서 조직 내부의 규칙만으로 조직의 성격과 생존을 설명하는 이론으로 볼 수 없다.

④ O: 조직군생태학이론은 조직을 환경과 상호작용하는 개방체계로 보고, 유사한 조직들의 집합인 조직군을 중심으로 조직의 생성과 소멸을 설명한다. 기존 구조를 쉽게 바꾸기 어려운 조직의 관성에 주목하여, 관리자의 의도적인 변화보다 **환경 조건에 맞는 조직이 선택되어 생존하는 과정**을 강조한다. 이런 점에서 조직의 생존을 환경이 결정한다고 보는 환경결정론적 입장을 취한다.

NoteBase

문 20. 다음 법을 먼저 제정된 순서대로 바르게 나열한 것은?

ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」
ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」
ㄷ. 「청소년복지지원법」
ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ
② ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ
③ ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ
④ ㄷ → ㄹ → ㄴ → ㄱ

정답 3번

간단한 해설

「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」은 **2014년 5월**, 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」은 **2014년 12월**에 제정되었다. 따라서 같은 해에 제정된 두 법 중에서는 학교 밖 청소년 지원법이 앞선다.

올바른 순서

ㄷ → ㄴ → ㄹ → ㄱ

ㄷ. 「청소년복지지원법」: **2004년 2월 9일** 제정되어 네 법 중 가장 이르다. 2005년 2월 10일은 시행일이며, 이 문항은 제정일을 기준으로 순서를 정한다.

ㄴ. 「장애인차별금지 및 권리구제 등에 관한 법률」: **2007년 4월 10일** 제정되었다. 2004년에 제정된 청소년복지지원법보다 뒤이고, 2014년에 제정된 나머지 두 법보다 앞이다.

ㄹ. 「학교 밖 청소년 지원에 관한 법률」: **2014년 5월 28일** 제정되었다. 장애인차별금지법보다 뒤이지만, 같은 해 12월에 제정된 사회보장급여법보다 앞이다.

ㄱ. 「사회보장급여의 이용·제공 및 수급권자 발굴에 관한 법률」: **2014년 12월 30일** 제정되었다. 학교 밖 청소년 지원법보다 늦게 제정되어 네 법 중 마지막에 놓인다.

NoteBase