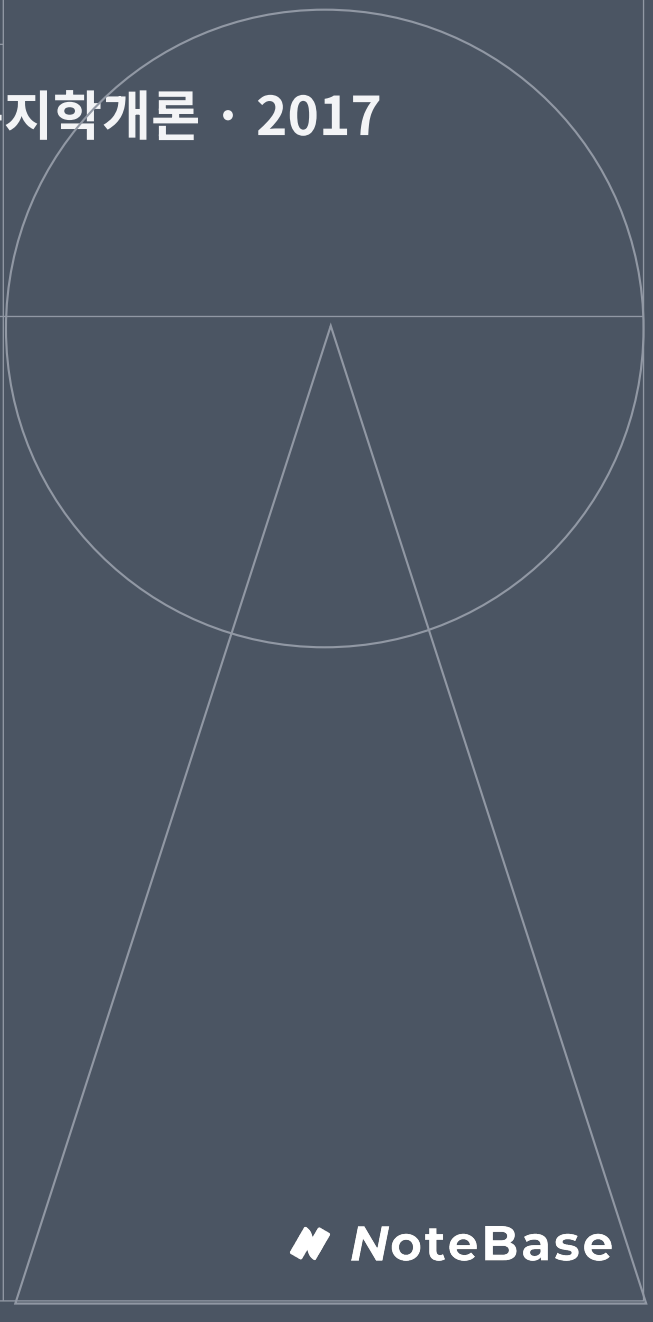
기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2017



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2017

공무원/국가직/9급 · 사회복지학개론 · 2017

문 1. 사회복지의 대상자를 결정할 때 기준이 되는 선별주의와 보편주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 선별주의는 자산이나 욕구에 관계없이 특정 범주에 속한 모든 사람이 급여나 서비스를 받을 수 있음을 의미한다.

② 보편주의를 적용한 제도에는 빈곤층을 위한 공동주택, 공공부조 등이 있다.

③ 선별주의는 서비스가 필요한 대상을 선정하여 급여를 제공하기 때문에 비용의 효율성이 있다.

④ 보편주의는 개인의 소득을 조사하는 데서 기인하는 비인간화 과정을 수반한다.

정답 3번

간단한 해설

선별주의는 **지원이 필요한 대상에게 급여를 집중**하므로, 한정된 재원으로 필요한 사람을 지원하는 비용 효율성이 있다. 이는 모든 대상에게 넓게 급여를 제공하는 보편주의와 구별된다.

선지별 해설

① X: 자산이나 욕구에 관계없이 특정 범주에 속한 모든 사람에게 급여나 서비스를 제공하는 것은 **보편주의**이다. 선별주의는 소득·자산이나 개별 욕구 등을 기준으로 지원이 필요한 사람을 가려 급여를 제공한다.

② X: 빈곤층을 위한 공동주택과 공공부조는 경제적으로 어려운 사람을 대상으로 하므로 **선별주의를 적용한 제도**이다. 보편주의는 빈곤 여부로 대상을 가리지 않고 일정한 범주에 속한 사람 모두에게 급여나 서비스를 제공한다.

③ O: 선별주의는 서비스가 필요한 사람을 선정하여 급여를 제공하므로 **한정된 재원을 필요한 대상에게 집중**할 수 있다. 이러한 대상 선정이 비용 효율성의 근거이다. 다만 대상자를 가리기 위한 조사·심사에는 별도의 행정비용이 들 수 있다.

④ X: 개인의 소득을 조사하는 과정에서 사생활이 드러나고 수치심이나 낙인이 생기는 비인간화 문제는 **선별주의에서 나타날 수 있는 문제**이다. 보편주의는 소득조사로 빈곤을 입증하게 하지 않으므로 이러한 문제를 줄일 수 있다.

NoteBase

문 2. 카두신(Kadushin)이 제시한 아동복지서비스의 유형 중 지지적 서비스(supportive service)에 해당하지 않는 것은?

① 아동상담
② 가정위탁
③ 부모교육
④ 가족치료

정답 2번

간단한 해설

가정위탁은 친부모가 양육하기 어려운 아동을 다른 가정에서 맡아 기르는 **대리적 서비스**이다. 지지적 서비스는 부모의 양육을 대신하지 않고 **가족의 기능을 유지·강화**하도록 돕는다.

공통 해설

카두신의 지지적 서비스는 아동이 자신의 가정에서 생활하면서 부모와 아동이 각자의 역할을 잘 수행하도록 돕는 서비스이다. 핵심 기준은 **부모의 양육기능을 유지하면서 그 능력을 강화**하는지, 다른 사람이 양육을 대신하는지이다.

아동상담은 아동의 정서·행동 문제 해결을 돕고, 부모교육은 부모의 양육능력을 높이며, 가족치료는 가족관계와 상호작용의 개선을 돕는다. 세 서비스는 모두 기존 가정의 기능을 강화하므로 지지적 서비스에 해당한다. 반면 가정위탁은 친부모가 양육하기 어려운 아동을 다른 가정에서 보호·양육하는 것으로, **부모의 양육역할을 대신하는 대리적 서비스**에 해당한다. 따라서 지지적 서비스에 해당하지 않는 것은 가정위탁이다.

NoteBase

문 3. 「청소년 기본법」에 의한 청소년의 연령은?

① 18세 미만

② 만 19세 미만

③ 9세 이상 24세 이하

④ 15세 이상 25세 이하

정답 3번

간단한 해설

「청소년 기본법」은 청소년을 **9세 이상 24세 이하**인 사람으로 정의한다.

공통 해설

「청소년 기본법」 제3조제1호에 따른 청소년은 9세 이상 24세 이하인 사람이다. 여기서 '이상'과 '이하'는 각각 경계 연령을 포함하므로, **9세부터 24세까지**가 해당하고 9세 미만이나 25세 이상은 제외된다. 청소년의 연령 범위를 묻는 이 문항에는 이 하한과 상한을 함께 적용한다.

다만, 다른 법률에서 청소년에 대한 적용을 다르게 할 필요가 있는 경우에는 따로 정할 수 있다. 따라서 다른 법률의 연령 기준이 아니라, 발문에 제시된 「청소년 기본법」의 정의를 기준으로 판단한다.

NoteBase

문 4. 다음 설명에 해당하는 사회복지사의 역할은?

클라이언트가 어려움에 스스로 대처하도록 그의 문제해결 능력을 향상시키고 자원을 찾아 회복하게 하는 역할로서, 사회복지사가 이러한 변화를 일으키는 것이 아니라 클라이언트가 자신의 노력으로 변화되는 경험을 하도록 돕는 것이 중요함

① 옹호자(advocate)

② 중재자(mediator)

③ 창시자(initiator)

④ 조력자(enabler)

정답 4번

간단한 해설

문제해결 능력을 키우고 자원을 활용하여 **클라이언트가 자신의 노력으로 변화하도록 돕는 것**은 조력자(enabler)의 역할이다.

공통 해설

조력자(enabler)는 클라이언트가 자신의 능력과 활용 가능한 자원을 찾아 스스로 문제를 해결하도록 돕는 역할이다. 사회복지사는 문제를 함께 살펴보고 해결 방법을 찾도록 지원하며, 클라이언트가 직접 선택하고 실행하는 과정에서 **문제해결 능력을 키우도록** 돕는다.

지문은 사회복지사가 변화를 대신 만들어 주는 것보다 **클라이언트가 자신의 노력으로 변화하는 경험**을 강조한다. 자원을 찾는 일도 스스로 어려움에 대처할 힘을 회복하기 위한 것이므로, 설명의 중심은 조력자의 역할에 있다.

NoteBase

문 5. 드림스타트(Dream Start)에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 아동과 가족을 대상으로 맞춤형 통합서비스 제공
ㄴ. 시·군·구가 아동통합서비스지원기관 설치·운영
ㄷ. 아동에 대한 사회투자의 중요성 강조
ㄹ. 아동의 사회진출 시 필요한 자립자금 마련

① ㄱ, ㄴ
② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

정답 3번

간단한 해설

드림스타트는 취약계층 아동의 성장과 발달을 돕는 **맞춤형 통합서비스**이다. ㄹ의 사회진출에 필요한 자립자금 마련은 **디딤씨앗통장**의 목적에 해당한다.

보기별 해설

ㄱ. O: 드림스타트는 취약계층 아동과 가족의 욕구 및 양육환경을 파악하여 건강·영양·교육·복지 등의 서비스를 연계한다. 아동마다 필요한 지원을 조정하므로 **맞춤형 통합서비스**에 해당하며, 부모교육과 가족지원도 포함한다.

ㄴ. O: 보건복지부가 사업을 총괄하고 **시·군·구가 아동통합서비스지원기관인 드림스타트를 설치·운영**한다. 시·군·구의 드림스타트는 대상 아동의 욕구를 파악하고 서비스 계획을 수립하며 지역사회 자원을 연계·조정하는 통합사례관리를 수행한다.

ㄷ. O: 드림스타트는 아동기에 건강과 발달을 지원하여 빈곤의 대물림을 예방하고 공평한 출발기회를 보장하려는 사업이다. 이는 아동의 성장 가능성과 역량을 키우는 **예방적·선제적 사회투자**를 중시하는 관점이다.

ㄹ. X: 사회진출 시 필요한 자립자금을 마련하도록 자산형성을 지원하는 사업은 **디딤씨앗통장**이다. 아동의 저축에 국가·지방자치단체가 지원금을 더하여 학자금·취업·주거 마련 등에 필요한 초기비용을 준비하도록 돕는다. 드림스타트의 중심은 아동의 건강한 성장과 발달을 위한 통합서비스 제공이다.

옳은 보기는 ㄱ, ㄴ, ㄷ이며, 이를 모두 포함한 조합은 ③이다.

NoteBase

문 6. 확률표집방법에 해당하는 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 단순무작위표집
ㄴ. 체계적표집
ㄷ. 집락표집
ㄹ. 할당표집
ㅁ. 층화표집

① ㄱ, ㄴ, ㄷ
② ㄴ, ㄹ, ㅁ
③ ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㅁ
④ ㄱ, ㄷ, ㄹ, ㅁ

정답 3번

간단한 해설

확률표집은 모집단의 각 구성원이 뽑힐 확률을 알 수 있도록 **무작위로 추출**하는 방법이다. 할당표집은 집단별 인원수를 정하더라도 그 안에서 조사자가 대상을 임의로 선정하므로 **비확률표집**에 해당한다.

NoteBase

보기별 해설

확률표집은 모집단의 각 구성원이 표본으로 뽑힐 확률이 알려져 있고, 그 확률이 0보다 크도록 설계한 표집이다. 무작위 추출 절차를 사용하며, 모든 확률표집에서 구성원들의 추출확률이 반드시 같아야 하는 것은 아니다.

ㄱ. 단순무작위표집 — 확률표집: 모집단의 모든 구성원에게 **동등한 추출 기회**를 부여하고 난수표나 추첨 등으로 표본을 뽑는다. 조사자의 주관이 아니라 무작위 절차로 선정한다.

ㄴ. 체계적표집 — 확률표집: 모집단 목록에서 **첫 대상을 무작위로 정한 뒤** 일정한 간격마다 표본을 뽑는다. 일정 간격으로 추출하더라도 출발점이 무작위로 정해지므로 각 구성원의 추출확률을 알 수 있다.

ㄷ. 집락표집 — 확률표집: 모집단을 학교나 지역 같은 집락으로 나눈 뒤 **일부 집락을 무작위로 추출**한다. 선정된 집락의 구성원을 모두 조사하거나, 집락 안에서 다시 확률표집하여 조사한다.

ㄹ. 할당표집 — 비확률표집: 성별·연령 등 집단별로 조사할 인원수를 미리 배정하고, 그 인원을 채우도록 대상을 선정한다. 집단별 할당량은 정하지만 **개별 대상의 선정은 무작위가 아니므로** 각 구성원의 추출확률을 알 수 없다. 따라서 확률표집에 포함하지 않는다.

ㅁ. 층화표집 — 확률표집: 모집단을 성별·연령 등 특성에 따라 층으로 나눈 뒤 **각 층에서 무작위로 추출**한다. 집단을 나눈다는 점은 할당표집과 비슷하지만, 각 층 안에서 확률적 추출 절차를 사용한다는 점이 다르다.

확률표집에 해당하는 보기는 ㄱ·ㄴ·ㄷ·ㅁ이며, 이를 모두 포함한 조합은 ③이다.

NoteBase

문 7. 에스핑－앤더슨(Esping-Andersen)의 복지국가 유형화에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 탈상품화는 사람들이 시장 질서에 의존하지 않고 생계를 유지할 수 있는 정도를 말한다.

② 스웨덴 등 북유럽 복지국가 모델은 탈상품화의 정도가 가장 낮은 것으로 평가된다.

③ 탈상품화와 계층화의 개념을 사용하여 복지국가를 유형화하였다.

④ 복지국가를 자유주의 복지국가, 보수주의 복지국가, 사회민주주의 복지국가로 유형화하였다.

정답 2번

간단한 해설

스웨덴 등 북유럽의 사회민주주의 복지국가는 보편적이고 관대한 복지급여를 통해 시장소득에 대한 의존을 줄이므로 **탈상품화 정도가 가장 높다**. 탈상품화 정도가 낮은 유형은 시장의 역할을 강조하는 자유주의 복지국가이다.

선지별 해설

① O: 탈상품화는 자신의 노동력을 시장에 팔지 않아도 사회적 권리로서 급여를 받아 생활을 유지할 수 있는 정도이다. 예를 들어 질병으로 일을 하지 못할 때 공적 급여가 생활을 보장할수록 **생계를 위한 노동시장 의존**이 줄어들어 탈상품화 정도가 높아진다.

② X: 스웨덴 등 북유럽 국가는 사회민주주의 복지국가의 대표 사례로, 세 유형 중 **탈상품화 정도가 가장 높다**. 보편적이고 관대한 복지급여가 시장에서 소득을 얻지 못하는 상황에도 생활을 유지하도록 뒷받침하기 때문이다. '가장 낮은'은 '가장 높은'으로 고쳐야 한다. 시장 중심의 자유주의 복지국가는 공적 보장의 범위와 수준이 제한적이어서 탈상품화 정도가 낮다.

③ O: 에스핑－앤더슨은 **탈상품화와 계층화**를 복지국가 유형화의 주요 기준으로 사용하였다. 탈상품화가 시장 의존에서 벗어나는 정도라면, 계층화는 복지제도 자체가 사회집단 사이의 지위와 불평등을 어떻게 유지하거나 완화하는지를 뜻한다. 따라서 복지지출의 크기뿐 아니라 급여의 자격과 제공 방식이 만드는 사회적 관계도 살핀다.

④ O: 에스핑－앤더슨은 복지국가를 자유주의·보수주의·사회민주주의의 세 유형으로 구분하였다. 자유주의는 시장의 역할과 제한적인 공적 보장을 강조하고, 보수주의는 직업·지위에 연계된 사회보험을 중심으로 기존의 지위 차이를 유지하는 경향이 있다. 사회민주주의는 **보편적 권리와 평등**을 강조하며 높은 수준의 공적 보장을 추구한다.

NoteBase

문 8. 잔여적 사회복지와 제도적 사회복지에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 잔여적 사회복지는 사회구성원 간의 상부상조를 주요기능으로 하고, 다른 사회제도의 기능과 구별되며 독립적으로 수행되는 제도이다.

② 제도적 사회복지는 사회복지 급여나 서비스를 국민에 대한 시혜로 간주한다.

③ 잔여적 사회복지는 사회복지 대상자에 대한 낙인감(stigma)을 수반하지 않는 것을 기본전제로 한다.

④ 잔여적 사회복지는 안전망 기능만을 수행하고, 제도적 사회복지는 제일선 기능을 수행한다.

정답 4번

간단한 해설

잔여적 사회복지는 가족과 시장이 욕구를 충족하지 못할 때 개입하는 **보충적 안전망**이다. 제도적 사회복지는 사회복지를 정상적인 사회제도로 보아 욕구 충족을 위한 **제일선 기능**을 맡긴다.

선지별 해설

① X: 사회구성원 간 상부상조를 주요 기능으로 하며 다른 사회제도와 구별되는 독립적인 제도로 사회복지를 보는 것은 **제도적 사회복지**이다. 잔여적 사회복지는 가족과 시장이 제 기능을 하지 못할 때 그 부족분을 보충하는 역할을 한다.

② X: 제도적 사회복지는 급여와 서비스를 시혜가 아니라 **국민의 권리**로 본다. 사회적 욕구를 충족하는 것을 사회의 정상적인 책임으로 보기 때문이다. 도움을 예외적인 자선이나 시혜로 보는 관점은 잔여적 사회복지에 가깝다.

③ X: 잔여적 사회복지는 가족과 시장을 통해 스스로 생활하기 어려운 사람을 선별하여 지원하므로, 수급자를 예외적인 도움의 대상으로 구분하는 과정에서 **낙인감이 발생하기 쉽다**. 낙인감을 수반하지 않는 것을 기본전제로 하는 것은 사회복지 이용을 정상적인 권리 행사로 보는 제도적 사회복지이다.

④ O: 잔여적 사회복지는 가족과 시장을 우선적인 욕구 충족 수단으로 삼고, 그것이 실패했을 때 개입하므로 **최후의 안전망** 기능을 수행한다. 반면 제도적 사회복지는 사회복지를 정상적이고 지속적인 사회제도로 보아 다른 제도의 실패를 기다리지 않고 욕구 충족에 관여하는 제일선 기능을 수행한다.

NoteBase

문 9. 리머(Reamer)가 제시한 윤리적 의사결정의 준거틀에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 타인의 자기결정권은 개인의 기본적인 복지권보다 우선한다.

② 개인의 자기결정권은 그 자신의 기본적 복지권보다 우선한다.

③ 자발적으로 동의한 법률, 규칙, 규정을 준수해야 하는 개인의 의무는 이러한 법률, 규칙, 규정과 갈등을 일으키는 방식으로 자유롭게 행동할 수 있는 개인의 권리보다 일반적으로 우선한다.

④ 개인의 복지에 대한 권리는 그와 갈등을 일으키는 법률, 규칙, 규정 및 자원단체의 협정보다 우선한다.

정답 1번

간단한 해설

①은 우선관계를 거꾸로 설명했다. 생존·건강 등 **개인의 기본적 복지권**은 이를 침해하는 **타인의 자기결정권보다 우선한다**.

선지별 해설

① X: 기본적 복지권은 생명·건강·음식·주거 등 인간의 기본적인 생활을 유지하는 데 필요한 권리이다. 리머는 **개인의 기본적 복지권이 타인의 자기결정권보다 우선한다**고 보았다. 따라서 타인이 자유롭게 결정했다는 이유로 개인의 생존이나 건강을 침해할 수는 없으며, 선지의 우선관계는 반대로 고쳐야 한다.

② O: **같은 개인의 자기결정권과 기본적 복지권**이 충돌할 때는 자기결정권을 우선한다. 자신의 선택이 자신에게 이롭지 않다는 이유만으로 그 선택을 대신 결정해서는 안 된다는 뜻이다. 이는 타인의 기본적 복지까지 침해할 자유를 인정하는 것은 아니므로 ①의 관계와 구별된다.

③ O: 개인이 **자발적으로 동의한 법률·규칙·규정을 준수할 의무**는 이에 어긋나는 행동을 자유롭게 할 권리보다 일반적으로 우선한다. 스스로 받아들인 규범에 따른 책임을 단순히 자신의 자유를 내세워 회피할 수 없다는 의미이다. 다만 '일반적으로'라는 한정이 있으므로 규범 준수 의무를 언제나 절대적으로 우선하는 것으로 이해해서는 안 된다.

④ O: 법률·규칙·규정이나 자원단체의 협정이 개인의 복지권과 충돌하면 **기본적 복지를 보호하는 권리**가 우선할 수 있다. 규범을 지키는 것이 개인의 생존이나 건강 등 기본적 복지를 해치는 상황에서는 규범 준수 의무만을 앞세울 수 없다는 뜻이다. 이는 ③의 일반적 준수 의무에도 한계가 있음을 보여 준다.

NoteBase

문 10. 사회복지 급여의 형태 중 현물급여의 장점이 아닌 것은?

① 사회복지 정책목표의 효율성을 높일 수 있다.

② 규모의 경제를 실현함으로써 효과적인 분배가 가능하다.

③ 무제한 선택의 자유를 보장함으로써 비합리적 선택의 문제를 방지할 수 있다.

④ 급여용도 외로 사용될 가능성이 낮다.

정답 3번

간단한 해설

현물급여는 필요한 물품이나 서비스를 정해 제공하므로 **수급자의 선택 범위가 제한된다**. 비합리적 선택을 줄일 수 있는 이유도 무제한의 자유를 보장해서가 아니라 **급여의 종류와 용도를 제한하기 때문**이다.

선지별 해설

① O: 현물급여는 식품·의료·돌봄처럼 필요한 재화나 서비스를 직접 제공하는 방식이다. 지원 자원이 **정책에서 충족하려는 특정 욕구**에 투입되도록 하여 정책목표 달성의 효율성을 높일 수 있다.

② O: 공급기관이 물품을 대량으로 구매하거나 서비스를 공동으로 제공하면 **규모의 경제**를 통해 단위당 비용을 낮출 수 있다. 같은 예산으로 더 많은 급여를 공급할 수 있으므로 자원을 효과적으로 분배하는 데 도움이 된다.

③ X: 현물급여는 제공할 재화나 서비스의 종류가 정해져 있어 **선택의 자유를 제한한다**. 예를 들어 식품을 직접 제공하면 수급자가 그 급여로 다른 물품을 살 수 없다. 비합리적 선택을 줄이는 것은 이러한 용도 제한에 따른 장점이며, '무제한 선택의 자유를 보장함으로써'라는 설명은 잘못이다. 수급자가 자신의 선호에 따라 사용처를 고를 자유는 현물급여보다 현금급여에서 더 크다.

④ O: 현금은 수급자가 사용처를 정할 수 있지만, 현물은 지정된 물품이나 서비스로 제공된다. 따라서 **급여의 본래 용도 밖으로 전용될 가능성이 낮다**. 이는 용도 외 사용이 완전히 불가능하다는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 11. 사회복지 프로그램의 성과목표 설정에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 목표는 측정가능하여야 한다.

② 목표는 획득가능하여야 한다.

③ 목표는 시간이 설정되어야 한다.

④ 목표는 과정지향적이어야 한다.

정답 4번

간단한 해설

성과목표는 프로그램을 어떻게 진행할지가 아니라, 참여자에게 **어떤 변화가 나타나야 하는지**를 제시한다. 따라서 '과정지향적'이 아니라 **결과지향적**으로 설정해야 한다.

선지별 해설

성과목표는 사회복지 프로그램을 통해 참여자에게 이루고자 하는 구체적인 변화를 뜻한다.

① O: 성과목표는 **달성 여부와 변화 정도를 측정**할 수 있어야 한다. 이를 위해 평가할 지표와 달성 기준을 명확히 정해야 프로그램의 효과를 확인할 수 있다.

② O: '획득가능'은 목표가 **현실적으로 달성 가능**해야 한다는 뜻이다. 참여자의 특성과 기관의 인력·예산·실행 여건을 고려하여 도달할 수 있는 수준으로 설정해야 한다.

③ O: 성과목표에는 **달성 기한**이 설정되어야 한다. 언제까지 변화를 이루려는지 정해야 해당 시점에 목표 달성 여부를 평가할 수 있다.

④ X: 성과목표는 과정지향적이 아니라 **결과지향적**이어야 한다. 프로그램의 활동 자체보다 그 활동을 통해 참여자의 지식·태도·행동이나 생활 상태가 어떻게 달라질지를 제시한다. 예를 들어 '상담을 주 1회 실시한다'는 활동 수행에 관한 내용이고, '프로그램 종료 시 참여자의 우울 점수를 사전 측정치보다 낮춘다'는 참여자의 변화에 관한 성과목표이다.

NoteBase

문 12. 과제중심모델에 대한 설명으로 옳은 것은?

① 개인의 내적 사고와 갈등 감정을 잘 이해하도록 도움으로써 사회적 기능을 향상하고자 한다.

② 개인의 비합리적 신념이나 인지적 오류를 변화시킴으로써 부정적 감정을 극복하고 긍정적인 행동 변화를 이끈다.

③ 클라이언트의 문제해결 능력을 향상하기 위하여 심리적인 변화와 사회환경적인 변화를 시도한다.

④ 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 대표적 학자이고, 클라이언트가 인식한 문제에 초점을 둔 단기개입을 한다.

정답 4번

간단한 해설

과제중심모델은 클라이언트가 인식하고 사회복지사와 합의한 문제를 **단기간의 구체적인 과제 수행**으로 해결하도록 돕는다. 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)이 개발한 모델이다.

선지별 해설

① X: 자신의 내적 사고와 갈등 감정을 이해하도록 도와 사회적 기능을 높이는 것은 정신역동모델의 접근이다. 과제중심모델은 내면에 대한 통찰 자체보다 **현재의 구체적인 문제를 해결하는 과제 수행**에 초점을 둔다.

② X: 비합리적 신념이나 인지적 오류를 바꾸어 감정과 행동의 변화를 이끄는 것은 **인지행동모델**의 설명이다. 인지행동모델은 상황을 해석하는 방식이 감정과 행동에 영향을 준다고 보고 왜곡된 사고를 수정한다. 과제중심모델의 중심은 합의한 문제를 해결하기 위한 구체적 활동을 계획하고 실행하는 데 있다.

③ X: 개인의 심리적 변화와 사회환경적 변화를 함께 시도하여 문제해결 능력을 높이는 것은 **심리사회모델**의 설명이다. 심리사회모델은 개인을 환경과의 상호작용 속에서 이해하고 개인과 환경 양쪽에 개입한다. 과제중심모델도 환경에 개입할 수 있지만, 이를 구별하는 핵심은 합의한 표적문제에 대해 시간을 제한하고 과제를 수행한다는 점이다.

④ O: 리드(Reid)와 엡스타인(Epstein)은 과제중심모델을 개발한 대표적 학자이다. 클라이언트가 문제로 인식하고 해결하기를 원하는 사항 중에서 사회복지사와 합의하여 **표적문제**를 정하고 단기적으로 개입한다. 표적문제는 개입의 초점으로 정한 구체적인 문제이며, 이를 줄이거나 해결할 과제를 함께 계획하고 수행 결과를 점검한다.

NoteBase

문 13. 사회복지실천에서 관계형성 및 유지 기술에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 통제된 정서적 관여 - 사회복지사는 클라이언트가 과도한 정서를 표출하지 않도록 통제해야 한다.

② 의도적 감정표현 - 사회복지사는 정서적 지지를 통해 클라이언트가 자신의 의견과 감정을 자연스럽게 표현할 수 있도록 기회를 마련해 주어야 한다.

③ 비밀보장 - 사회복지사는 클라이언트의 비밀을 보장해야 하지만 사례회의에서 면담내용이 공개될 수 있다.

④ 수용 - 사회복지사는 클라이언트를 있는 그대로 인정하고 받아들여야 하지만 일탈적 행동을 허용한다는 것은 아니다.

정답 1번

간단한 해설

통제된 정서적 관여에서 통제하는 것은 클라이언트의 감정표현이 아니라 **사회복지사 자신의 정서적 반응**이다. 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하고 그 의미를 이해하되, 전문적인 원조에 도움이 되도록 자신의 반응을 조절한다.

선지별 해설

① X: 통제된 정서적 관여는 클라이언트의 감정에 민감하게 반응하고 그 의미를 이해하면서, **사회복지사 자신의 정서적 반응을 적절히 조절하는 것**이다. 클라이언트가 강한 감정을 드러내지 못하도록 억제한다는 뜻이 아니다. 감정에 무관심하게 거리를 두거나 감정에 휩쓸리지 않고, 클라이언트에게 도움이 되는 방식으로 반응해야 한다.

② O: 의도적 감정표현은 클라이언트가 자신의 감정, 특히 부정적인 감정도 자유롭게 표현할 수 있도록 돕는 원칙이다. 사회복지사는 정서적으로 지지하고 표현할 기회를 마련하여, 클라이언트가 **비난받을 걱정 없이 감정을 드러내도록** 돕는다.

③ O: 비밀보장은 전문적 관계에서 알게 된 클라이언트의 사적 정보를 보호하는 원칙이다. 다만 서비스 제공에 필요한 사례회의에서는 클라이언트의 동의와 비밀유지 원칙을 지키면서 관련 전문가에게 **필요한 범위의 정보를 공유**할 수 있다. 선지의 공개는 이러한 전문적 정보 공유를 뜻하며, 면담내용을 누구에게나 알릴 수 있다는 의미는 아니다.

④ O: 수용은 클라이언트의 장점과 약점, 긍정적·부정적 감정 등을 포함하여 그 사람을 있는 그대로 인정하고 존중하는 것이다. **인간으로서의 존중과 행동에 대한 승인은 구별**되므로, 클라이언트를 수용하더라도 일탈적 행동까지 허용하거나 바람직하다고 평가하는 것은 아니다.

NoteBase

문 14. 다문화가족의 적응력 향상을 위한 한국문화체험 프로그램을 논리모델(logic model)로 구성하였을 때, 다음 예시 (가) ~ (라)에 해당하는 요소를 바르게 연결한 것은?

(가) 교육이수자 ○○명, 교육이수 ○○시간, 자격취득자 ○○명
(나) 한국어 능력 향상, 한국문화 이해도 증진, 가족기능 강화
(다) 건강가정사 ○명, 한국어강사 ○명, 사회복지사 ○명
(라) 한국어 교육, 문화답사, 가족캠프

① (가): 산출, (나): 성과, (다): 투입, (라): 활동
② (가): 투입, (나): 성과, (다): 산출, (라): 활동
③ (가): 투입, (나): 활동, (다): 산출, (라): 성과
④ (가): 산출, (나): 활동, (다): 성과, (라): 투입

정답 1번

간단한 해설

교육이수자 수·교육이수 시간 등은 프로그램이 직접 만들어 낸 서비스의 양인 **산출**이고, 한국어 능력 향상·가족기능 강화 등은 참여자에게 나타난 변화인 **성과**이다. 서비스를 얼마나 제공했는지와 그로 인해 무엇이 달라졌는지를 구분한다.

NoteBase

구성 요소별 해설

논리모델은 프로그램에 필요한 자원을 투입하고, 그 자원으로 활동을 수행하여 직접적인 산출과 참여자의 성과를 만들어 내는 관계를 설명한다.

(가) 산출: 교육이수자 수, 교육이수 시간, 자격취득자 수는 프로그램 수행으로 직접 얻은 실적이다. 이 문항에서는 교육과 자격취득의 **수량적 실적**을 제시하므로 산출에 해당한다. 이수자 수나 교육시간만으로 참여자의 한국어 능력이 얼마나 향상되었는지까지 알 수는 없다.

(나) 성과: 한국어 능력 향상, 한국문화 이해도 증진, 가족기능 강화는 프로그램 참여를 통해 기대하는 **능력·이해·가족관계의 변화**이다. 제공한 서비스의 양이 아니라 참여자에게 생긴 효과를 나타내므로 성과에 해당한다.

(다) 투입: 건강가정사, 한국어강사, 사회복지사는 프로그램을 운영하기 위해 확보하는 **인적 자원**이다. 서비스를 제공한 뒤의 실적이 아니라 서비스를 수행하는 데 필요한 자원이므로 투입에 해당한다.

(라) 활동: 한국어 교육, 문화답사, 가족캠프는 확보한 인력과 자원을 활용하여 **실제로 수행하는 서비스**이다. 교육을 진행하거나 체험 기회를 제공하는 행위 자체이므로 활동에 해당한다.

따라서 (가)는 산출, (나)는 성과, (다)는 투입, (라)는 활동으로 연결되며, 이는 ①의 구성과 일치한다.

NoteBase

문 15. 사례관리의 특성으로 옳지 않은 것은?

① 서비스의 접근성 향상

② 공식적·비공식적 자원의 연계 및 조정

③ 직접적·간접적 서비스 수행

④ 서비스 비용의 증대 추구

정답 4번

간단한 해설

사례관리는 필요한 서비스를 효과적으로 연결하고 중복·낭비를 줄여 **비용효과성을 높이는 것**을 지향한다. 서비스 비용의 증대 자체를 추구하는 것은 사례관리의 특성이 아니다.

선지별 해설

사례관리는 복합적인 욕구를 가진 클라이언트에게 필요한 서비스를 사정·계획하고, 자원을 연결·조정하며 지원이 적절하게 이루어지는지 점검하는 실천 방법이다.

① O: 사례관리는 클라이언트가 필요한 서비스를 찾고 이용할 수 있도록 정보 제공과 이용 절차 안내 등을 돕는다. 서비스가 있어도 정보 부족이나 복잡한 절차 때문에 이용하지 못하는 장벽을 낮추므로 **서비스의 접근성 향상**을 추구한다.

② O: 복합적인 욕구는 한 기관의 서비스만으로 충족하기 어렵다. 사례관리는 복지기관 등 공식적 자원과 가족·이웃 등 비공식적 자원을 연결하고, 역할과 지원 내용을 조정하여 **서비스의 누락과 중복을 줄인다**.

③ O: 사례관리자는 클라이언트에게 상담이나 정서적 지지를 제공하는 **직접적 서비스**와 다른 기관에 의뢰하거나 자원을 연계·조정하는 **간접적 서비스**를 함께 수행한다. 필요한 지원을 직접 제공하면서 외부 자원도 활용하는 방식이다.

④ X: 사례관리는 서비스 비용의 증대가 아니라 **서비스의 질을 유지하면서 자원을 효율적으로 활용하는 것**을 추구한다. 불필요한 서비스 중복과 자원 낭비를 줄여 비용효과성을 높이는 것이 지향점이다. 필요한 서비스를 추가하여 실제 지출이 늘 수는 있어도 비용 증가 자체가 목적은 아니다.

NoteBase

문 16. 자선조직협회와 인보관운동에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자선조직협회와 인보관운동은 모두 빈민 구제를 목적으로 하였다.

② 자선조직협회의 주된 활동층은 중산층의 부인이었으나 인보관운동은 의식 있는 대학생이었다.

③ 자선조직협회는 활동 목표를 개인의 변화에 두었으나 인보관운동은 사회의 변화에 두었다.

④ 자선조직협회는 빈곤의 원인을 사회구조적인 책임으로, 인보관운동은 개인의 책임으로 보았다.

정답 4번

간단한 해설

④는 두 운동의 빈곤 원인에 대한 관점을 서로 바꾸어 설명했다. 자선조직협회는 **개인의 책임과 자립**을, 인보관운동은 **사회구조와 생활환경의 개선**을 강조하였다.

선지별 해설

① O: 두 운동은 모두 산업화 과정에서 심화된 빈곤 문제에 대응하여 빈민의 생활을 개선하려 하였다. 자선조직협회는 자선기관의 구호 활동을 조정하고 가정을 방문하였으며, 인보관운동은 빈민 지역에 거주하면서 교육·문화 활동과 생활환경 개선을 추진하였다.

② O: 자선조직협회에서는 중산층 부인들이 **우애방문원**으로 활동하며 빈민 가정을 방문하고 상담·생활지도를 하였다. 인보관운동에서는 사회문제에 관심을 가진 대학생과 지식인들이 빈민 지역에 들어가 주민과 함께 생활하며 활동하였다.

③ O: 자선조직협회는 근면·절약과 자립심을 길러 주는 등 **개인의 변화**에 중점을 두었다. 인보관운동은 빈곤을 낳는 주거·노동·교육 등의 조건을 개선하는 **사회적 변화**에 중점을 두었다. 이는 두 운동이 상대적으로 어디에 개입의 중심을 두었는지를 구분한 것이다.

④ X: 자선조직협회는 빈곤의 원인을 개인의 도덕성이나 생활태도 등에서 찾고 개인의 책임을 강조하였다. 반면 인보관운동은 열악한 주거·노동조건 등 사회환경에도 원인이 있다고 보았다. 따라서 선지의 대응은 **자선조직협회는 개인의 책임, 인보관운동은 사회구조적 책임**으로 고쳐야 한다.

NoteBase

문 17. 사회복지실천모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 심리사회모델은 상황 속의 인간(person-in-situation)을 강조한다.

② 위기개입모델은 초점화된 단기개입으로 클라이언트의 심리내적 변화에 일차적인 목표를 둔다.

③ 권한부여모델은 전문가적 접근성보다는 협력적인 파트너십과 해결지향적 접근을 강조한다.

④ 해결중심모델은 클라이언트의 문제 그 자체보다는 성공경험과 강점을 강화함으로써 해결책을 모색한다.

정답 2번

간단한 해설

②의 '심리내적 변화에 일차적인 목표를 둔다'는 설명이 잘못되었다. 위기개입모델은 당면한 위기로 인한 불균형을 해소하고 **위기 이전의 기능 수준을 회복**하도록 돕는 데 우선적인 목표를 둔다.

선지별 해설

① O: 심리사회모델은 개인의 심리적 특성과 사회적 환경이 상호작용한다고 보는 **'상황 속의 인간'** 관점을 취한다. 따라서 문제를 개인의 내면만으로 설명하지 않고 가족관계, 생활환경 등도 함께 파악하여 개인과 환경에 개입한다.

② X: 위기개입모델은 당면한 위기와 관련된 문제에 초점을 맞추어 단기간에 개입한다. 그러나 일차적 목표는 **위기로 무너진 균형과 위기 이전의 기능 수준을 회복**하는 것이다. 정서적 고통을 완화하고 대처능력과 지지자원을 활용하도록 돕는 과정에서 심리적 변화가 생길 수 있지만, 심리내적 변화 자체를 우선 목표로 삼는다는 설명은 부적절하다.

③ O: 권한부여모델은 클라이언트를 자신의 삶에 관한 지식과 강점을 지닌 주체로 보고, 사회복지사와 클라이언트의 **협력적인 파트너십**을 중시한다. 전문가는 해결책을 일방적으로 결정하기보다 클라이언트가 자신의 강점과 자원을 활용하고 삶에 대한 통제력을 높이도록 함께 해결방안을 모색한다.

④ O: 해결중심모델은 문제의 원인과 결함을 깊이 분석하기보다 **성공경험과 강점을 활용하여 해결책을 구성**한다. 문제가 발생하지 않았거나 덜 심했던 예외 상황에서 무엇이 도움이 되었는지 찾아, 이를 원하는 변화로 이어 가도록 돕는다.

NoteBase

문 18. 우리나라 사회복지사 윤리강령의 내용으로 옳지 않은 것은?

① 사회복지사는 자기가 속한 전문가 조직의 권익옹호를 최우선의 가치로 삼고 행동해야 한다.

② 사회복지사는 인권존중과 인간평등을 위해 헌신해야 하며, 사회적 약자를 옹호하고 대변하는 일을 주도해야 한다.

③ 사회복지사는 사회정의 실현과 클라이언트의 복지 증진에 헌신하며, 이를 위한 환경 조성을 국가와 사회에 요구해야 한다.

④ 사회복지사는 기관의 부당한 정책이나 요구에 대하여, 전문직의 가치와 지식을 근거로 이에 대응하고 즉시 사회복지윤리위원회에 보고해야 한다.

정답 1번

간단한 해설

①의 '자기가 속한 전문가 조직'은 **클라이언트**로 고쳐야 한다. 사회복지사는 클라이언트의 권익을 보호하는 일을 최우선의 가치로 삼아야 한다.

선지별 해설

① X: '클라이언트에 대한 윤리기준'에서 최우선으로 삼는 것은 **클라이언트의 권익옹호**이다. 전문가단체 활동에 참여하여 사회복지사의 권익을 위해 노력하는 것도 필요하지만, 이를 클라이언트의 권익보다 앞세우라는 뜻은 아니다.

② O: '사회에 대한 윤리기준'은 인권과 평등을 실현하기 위해 사회복지사가 적극적으로 행동할 책임을 정한다. 따라서 사회적 약자의 권리를 보호하고 이들의 입장을 대변하는 일은 **사회에 대한 윤리적 책임**에 해당한다.

③ O: '기본적 윤리기준'의 '전문가로서의 자세'에 해당한다. 사회복지사는 클라이언트를 직접 돕는 데 그치지 않고, 사회정의와 복지 향상을 뒷받침할 **사회적 환경의 조성**을 국가와 사회에 요구해야 한다.

④ O: '기관에 대한 윤리기준'은 부당한 정책이나 요구가 있을 때 전문직의 가치와 지식에 따라 대응하고, **즉시 사회복지윤리위원회에 보고**하도록 정한다. 기관의 목표 달성을 위해 노력할 의무가 있더라도, 부당한 요구까지 그대로 따르라는 뜻은 아니다.

NoteBase

문 19. 사회보험에 비해 공공부조의 장점은?

① 근로동기를 저해하는 부작용이 적다.

② 수직적인 소득재분배 효과가 높다.

③ 수급자가 낙인감(stigma)을 적게 느낀다.

④ 행정절차가 간소하여 비용이 적게 든다.

정답 2번

간단한 해설

공공부조는 조세를 재원으로 생활이 어려운 사람에게 급여를 집중하므로, 고소득층에서 저소득층으로 소득이 이전되는 **수직적 소득재분배** 효과가 크다.

선지별 해설

① X: 공공부조는 소득과 재산 등을 조사하여 지원 대상을 정한다. 근로소득이 늘면 급여가 줄거나 수급 자격을 잃을 수 있어 **추가로 일해서 얻는 실질적 이익이 작아질 수 있다**. 따라서 사회보험에 비해 근로동기를 저해하는 부작용이 적다고 보기 어렵다.

② O: 수직적 소득재분배는 **소득 수준이 높은 계층에서 낮은 계층으로 소득이 이전**되는 것이다. 공공부조는 조세를 재원으로 하면서 생활이 어려운 저소득층에 급여를 집중하므로 이러한 효과가 크다. 사회보험에도 재분배 기능이 있지만, 공공부조는 저소득층 지원을 직접적인 목적으로 한다는 점에서 수직적 재분배 효과가 두드러진다.

③ X: 공공부조는 자산조사를 통해 빈곤 상태를 확인하고 수급자를 선별하므로, 수급자가 자신을 빈곤층으로 구별한다고 느끼는 **낙인감이 생기기 쉽다**. 보험 가입과 기여를 바탕으로 급여를 받는 사회보험에 비해 낙인감이 적다는 설명은 반대이다.

④ X: 공공부조는 수급 자격과 급여 수준을 결정하기 위해 소득·재산 등을 조사하고 그 변동도 확인해야 한다. 따라서 **자산조사와 수급 자격 관리에 행정비용이 든다**. 행정절차가 간소하고 비용이 적게 드는 것을 사회보험에 비한 공공부조의 장점으로 볼 수 없다.

NoteBase

문 20. 반두라(Bandura)의 사회학습이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고른 것은?

ㄱ. 학습은 개인의 경험뿐만 아니라 관찰학습을 통해서 이루어진다.
ㄴ. 모방, 열등감, 조작적 조건화 등이 주요 개념이다.
ㄷ. 개인의 내적요인, 행동, 환경이 상호작용한다고 보는 상호결정론을 강조한다.
ㄹ. 성격의 지형학적 구조를 의식, 전의식, 무의식으로 나누었다.

① ㄱ, ㄷ
② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ
④ ㄴ, ㄹ

정답 1번

간단한 해설

반두라는 다른 사람의 행동을 보고 배우는 **관찰학습**과 개인의 내적 요인·행동·환경이 서로 영향을 주는 **상호결정론**을 강조한다. 열등감은 아들러, 의식·전의식·무의식의 구분은 프로이트의 이론에 해당한다.

NoteBase

보기별 해설

ㄱ. O: 반두라는 직접 행동하여 결과를 경험하는 것뿐 아니라 **다른 사람의 행동과 그 결과를 관찰**하는 것으로도 학습이 이루어진다고 보았다. 이를 관찰학습이라 하며, 학습자가 직접 보상을 받아야만 새로운 행동을 배울 수 있는 것은 아니다.

ㄴ. X: 모방은 반두라의 사회학습이론과 관련되지만, **열등감은 아들러의 개인심리이론**의 주요 개념이다. 조작적 조건화는 행동 뒤에 따르는 강화나 처벌에 따라 행동이 달라지는 과정을 설명하며 스키너가 체계화하였다. 반두라의 주요 개념으로는 관찰학습, 모델링, 자기효능감 등을 들 수 있다. 자기효능감은 자신이 특정 과제를 수행할 수 있다는 믿음이다.

ㄷ. O: 상호결정론은 **개인의 내적 요인·행동·환경이 서로 영향을 주고받는다**는 관점이다. 환경이 행동을 일방적으로 결정하는 것이 아니라, 개인의 생각이나 기대가 행동에 영향을 주고 그 행동이 다시 환경을 바꾸며 변화한 환경도 개인에게 영향을 준다.

ㄹ. X: 의식·전의식·무의식으로 정신을 구분하는 지형학적 모형은 **프로이트의 정신분석이론**에 해당한다. 의식은 현재 알아차리는 내용, 전의식은 지금 의식하지 않지만 쉽게 떠올릴 수 있는 내용, 무의식은 쉽게 의식되지 않는 욕구나 기억 등을 가리킨다. 반두라는 이러한 정신의 구분보다 관찰학습과 개인·행동·환경의 상호작용을 강조한다.

옳은 보기는 ㄱ과 ㄷ이며, 이를 묶은 조합은 ①이다.

NoteBase