

## 경 영 학

문 1. 헤이즈와 휠라이트(Hayes and Wheelwright)의 제품-공정행렬(product-process matrix)에서 제시한 최적 조합이 아닌 것은?

- ① 소품종소량생산 - 조립라인생산
- ② 표준품대량생산 - 연속생산
- ③ 다품종소량생산 - 묶음생산
- ④ 비표준품소량생산 - 주문생산

문 2. 판매활동의 경제성과 효율성을 높이기 위하여 제조업자가 중간상을 이용할 때 줄어드는 총거래 수는?

제조업자 100개, 고객 10만 명, 중간상 2개

- ① 9,599,600개                      ② 9,699,700개
- ③ 9,799,800개                      ④ 9,899,900개

문 3. 가치사슬(value chain)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 가치사슬이란 기업이 가치 있는 제품 또는 서비스를 시장에 제공하기 위해 수행해야 할 일련의 활동을 의미한다.
- ② 주활동(primary activities)은 기업이 투입물을 산출물로 변환시키면서 직접 가치를 증가시키는 활동을 의미한다.
- ③ 가치사슬의 수평축을 따라 기업이 수행하는 각 활동은 가치를 점진적으로 증가시키고, 비용을 점진적으로 감소시킨다.
- ④ 보조활동(supporting activities)에는 연구개발, 인적자원관리, 회계와 재무 등의 활동들이 포함된다.

문 4. 인사평가와 보상에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 집단성과급제도는 근로자 간의 인간관계 훼손, 협동심 저하 등 개인성과급제도의 단점을 극복하기 위해 설계된 것으로 '성과배분제도'라고도 한다.
- ② 균형성과표(BSC)는 임직원의 성과를 재무적 관점, 고객 관점, 내부 비즈니스 프로세스 관점, 학습과 성장 관점의 측면에서 다면적으로 평가하는 방법이다.
- ③ 목표에 의한 관리(MBO)는 본인을 포함한 상급자와 하급자, 동료와 외부의 이해관계자(고객, 공급업자 등)에 의해서 이루어지는 평가와 피드백을 총칭한다.
- ④ 선택적(카페테리아식) 복리후생은 근로자의 욕구를 반영하기 때문에 동기부여에 효과적이지만, 관리가 복잡하고 운영비용이 많이 발생한다.

문 5. 표면이자율 연 10%, 이자 연 2회 지급, 만기 20년인 채권은 기업의 유일한 부채이고 액면가에 거래되고 있으며 부채비율(부채/자기자본)은 0.5이다. 이 기업의 가중평균자본비용(WACC)은 12%이고 법인세율은 20%일 때, 자기자본비용은?

- ① 8%                                  ② 10%
- ③ 13%                                  ④ 14%

문 6. 직무설계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 비즈니스 리스트럭처링은 기존의 업무수행 프로세스에 대한 가장 기본적인 가정을 의심하고 재검토하는 것에서 시작하여 근본부터 전혀 다른 새로운 업무처리 방법을 설계하는 것이다.
- ② 직무충실은 현재 수행하고 있는 직무에 의사결정의 자유 재량권과 책임이 추가로 부과되는 과업을 더 할당하는 것이다.
- ③ 준자율적 작업집단은 몇 개의 직무들이 하나의 작업집단을 형성하게 하여 이를 수행하는 작업자들에게 어느 정도의 자율성을 허용해 주는 것이다.
- ④ 직무전문화는 한 작업자가 하는 여러 종류의 과업(task)을 숫자 면에서 줄이는 것이다.

문 7. 고성과 작업시스템에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 노사 간의 협력과 신뢰에 기반을 두어 구성원들의 자발적인 참여와 헌신을 끌어냄으로써 더욱 높은 성과의 달성을 유도한다.
- ② 교육훈련 및 인적자원개발에 대한 투자와 다양한 교육훈련 및 인적자원개발 프로그램을 제공하고자 노력한다.
- ③ 직무는 개인 단위로 설계되고, 시장지향적 고용관계를 지향하며, 세밀하고 명확한 직무규정을 강조한다.
- ④ 인적자원을 통한 경쟁력 향상을 도모하고, 업무와 조직에 대한 구성원들의 정서적 몰입을 높이는 데 초점을 둔다.

문 8. 시장의 수요 변동성에 의한 위험에 대응하기 위하여 다양한 제조전략을 활용할 수 있는데, 동일한 제품에 대하여 고객의 주문 시점부터 제품의 인도 시점까지인 리드타임(lead-time)이 가장 긴 제조전략은?

- ① 재고생산(make-to-stock)
- ② 주문생산(make-to-order)
- ③ 재고조립생산(assemble-to-stock)
- ④ 주문조립생산(assemble-to-order)

문 9. 소비자행동 모델에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 포괄적 문제해결행동은 소비자가 제품부류에 대한 사전지식이 충분하고 대체품들의 평가기준을 잘 알고 있을 때 주로 발생한다.
- ② 한정적 문제해결행동은 소비자가 내적탐색과 더불어 외적탐색도 할 수 있으며, 조직의 수정재구매와 유사하다.
- ③ 자동적(일상적) 문제해결행동은 소비자가 동일제품을 반복 구매하여 그 제품에 대한 상당한 경험이 있고 만족하는 경우에 발생한다.
- ④ 조직의 단순재구매는 구매조건의 변경이나 경쟁입찰 없이 반복적으로 발생하는 구매상황을 의미한다.

문 10. 지주회사(holding company)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 지주회사는 다른 기업의 주식 소유를 통해 다른 기업을 경영상 지배하려는 목적으로 이루어지는 대규모의 기업집중(industrial concentration) 가운데 하나이다.
- ② 순수지주회사는 독자적인 사업부문 없이 전략수립, 재무 등 자회사의 경영활동을 총지휘하는 본부기능만 담당한다.
- ③ 금융지주회사는 은행, 증권회사, 보험회사 등 업종이 다른 금융 회사를 자회사로 두는 대형 금융회사들이 주로 채택하고 있다.
- ④ 지주회사의 레버리지 효과는 자회사를 지배하는 데 필요한 소유주식의 비율이 높을수록 더욱 커진다.

문 11. 운전자본관리에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 매입채무회전기간을 연장하면 현금전환주기를 단축시킬 수 있다.
- ② 영업주기는 재고자산회전기간과 매출채권회전기간을 합한 것이다.
- ③ 매출채권관리에서 현금할인율이 높을수록 매출채권의 회수속도가 빨라진다.
- ④ 보수적 단기자본조달은 유동자산을 주로 단기부채로 조달하는 방법이다.

문 12. 노동조합과 노사관계에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 일반적으로 노동조합은 오픈숍(open shop) 제도를 확립하려고 노력하고, 사용자는 클로즈드숍(closed shop)이나 유니언숍(union shop) 제도를 원한다.
- ② 노사관계는 생산의 측면에서 보면 협조적이지만, 생산의 성과배분 측면에서 보면 대립적이다.
- ③ 노동조합의 경제적 기능은 사용자에게 대해 직접 발휘하는 노동력의 판매자로서의 교섭기능이다.
- ④ 노사 간에 대립하는 문제들이 단체교섭을 통해 해결되지 않으면 노사 간에는 분쟁상태가 일어나고, 양 당사자는 자기의 주장을 관철하기 위하여 실행행사에 들어가는데 이것을 '노동쟁의(labor disputes)'라고 한다.

문 13. 일반적으로 제품의 구성 차원은 핵심제품, 유형제품, 확장제품의 세 가지 수준으로 구성되는데, 애프터서비스(A/S)와 동일한 제품 차원에 속하는 구성요소에 해당하는 것으로만 묶은 것은?

ㄱ. 특성	ㄴ. 배달	ㄷ. 편익
ㄹ. 설치	ㅁ. 포장	ㅂ. 스타일(모양)
ㅅ. 신용	ㅇ. 브랜드	

- ① ㄱ, ㅂ, ㅇ                      ② ㄴ, ㄹ, ㅅ  
③ ㄷ, ㅁ, ㅇ                      ④ ㄹ, ㅁ, ㅅ

문 14. 다국적기업이 선택할 수 있는 네 가지 전략을 평가하는 통합-적응 모형(Integration-Responsiveness framework)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 글로벌-표준화 전략(global-standardization strategy)은 높은 수준의 비용절감 압박과 낮은 수준의 현지적응 압박이 결합하여 나온 것이다.  
② 국제적 전략(international strategy)은 상대적으로 규모가 큰 내수시장이 있고, 강력한 명성과 브랜드를 보유한 다국적 기업들이 주로 사용한다.  
③ 다국적 전략(multi-domestic strategy)을 추구하는 다국적 기업들은 현지적응을 최대화하려고 시도한다.  
④ 초국가적 전략(transnational strategy)을 추구하는 다국적기업이 창출하는 가치 대부분이 현지국에서 창출되기 때문에 환위험(foreign exchange risk)에 적게 노출된다.

문 15. 단일 투자대안의 경제성 평가방법에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 순현재가치법(NPV)은 투자대안의 현금흐름을 현재가치로 할인하고 투자원금과 비교하여 채택 여부를 결정한다.  
② 회계적이익률법(AAR)은 장부상 연평균 회계적 이익이 장부상 총자산에서 차지하는 비율로 측정된다.  
③ 내부수익률(IRR)로 투자대안의 현금흐름을 할인하면 순현재가치는 '0'이 된다.  
④ 회수기간법(PB)은 투자대안의 현금흐름을 바탕으로 투자원금을 회수하는 데 걸리는 기간을 측정하지만, 자의적인 판단기준이 필요하다.

문 16. 공급사슬관리의 주요 기법에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 특화된 제품들에 사용되는 공통부품의 수요 변동성은 특화된 각 제품의 개별 수요 변동성보다 작게 되는 리스크 풀링(risk pooling) 특성을 반영하여 재고관리의 효율성을 높일 수 있다.  
② 공급자 재고관리(VMI)는 수요자의 측면에서 공급자가 재고를 추적하고 납품 일정 및 주문량을 결정하여 주문시간비용과 재고유지비용을 줄일 수 있는 방식이다.  
③ 생산프로세스에서 제품별로 특화된 부품의 재고량을 줄이기 위하여 제품의 차별화 시점을 최종 단계로 이전시키는 공정 재설계 방안을 지연 차별화(delayed differentiation)라고 한다.  
④ 정보공유는 기업 내 생산프로세스의 부서와 팀이 실시간으로 정보를 공유함으로써 정보의 지연시간 없이 재고관리와 수요 대비를 가능하게 하는 원동력이다.

문 17. 허버트 사이먼(Herbert Simon)이 주장한 제한된 합리성(bounded rationality)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 과학적 관리법을 추종하며 절대적 합리성만을 추구하는 경영자들이 '경제인'이라면 제한된 합리성 내에서 현실적으로 의사결정을 하는 경영자들은 '관리인'이다.  
② 제한된 합리성 때문에 사람들은 '만족하기에 충분한' 또는 '최소한의 필요조건을 충족시키는' 선택을 한다.  
③ 조직이 겪는 상황은 무정부 상태와 같이 불확실하며, 이러한 상황에서 인간의 의사결정은 비합리적으로 이루어진다.  
④ 문제해결의 대안을 선택할 때 최선책을 찾으려고 하지 않고, 설정해 놓은 적절한 기준을 통과하는 대안 중에서 먼저 발견되는 것을 선택한다.

문 18. 혁신에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 존속적 혁신(sustaining innovation)은 기존의 기술을 지속해서 개선하되 기존의 시장에는 큰 영향을 주지 않는다.  
ㄴ. 선도기업은 존속적 혁신에 자원 대부분을 사용하기 때문에 파괴적 혁신(disruptive innovation)에 사용할 여유자원이 부족하다.  
ㄷ. 클레이튼 크리스텐슨(Clayton Christensen)은 혁신이 경제성장의 원동력인 동시에 경기순환을 발생시킨다고 처음으로 주장하였다.  
ㄹ. 보통 혁신의 산물인 독점적 이윤은 오래 지속되기 어렵다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄴ, ㄹ  
③ ㄱ, ㄷ, ㄹ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 19. 경영이론에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 과학적 관리란 경영현상에 대한 체계적인 관찰, 실험 또는 판단에 의해 도출된 표준을 근거로 사업 또는 업무를 수행하는 관리방식이다.  
ㄴ. 과학적 관리법은 '조직 없는 인간' 이론이라는 비판을 받기도 하고, 인간관계론은 '인간 없는 조직' 이론이라는 비판을 받기도 한다.  
ㄷ. 경영과학(management science)은 수학적인 모델에 기초를 두고 과학적인 접근방법을 이용하여 조직 내 경영 관리상의 문제들을 해결하려는 것이다.  
ㄹ. 시스템이론에 따르면 전체는 상호 관련된 부분들의 집합(set)이고, 단순한 집합 이상의 의미를 갖지 않는다.

- ① ㄱ, ㄴ                          ② ㄱ, ㄷ  
③ ㄴ, ㄷ                          ④ ㄷ, ㄹ

문 20. 시설의 입지를 결정하는 모형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 중심지법(centroid, center of gravity)은 새로운 시설과 기존 시설들과의 거리 및 수송할 물량을 평가요소로 활용한다.  
② 요인평점법(factor-rating)은 각 입지 요인의 상대적 중요도를 반영한 가중치를 활용하여 양적 및 질적 요인을 함께 고려할 수 있다.  
③ 수송계획법(transportation method)은 선형계획법의 한 유형으로 최소비용법(minimum cell cost method), 보겔의 추정법(Vogel's approximation method) 등으로 초기해를 도출한 후 수정배분법(modified distribution method) 등으로 최적해를 도출하는 방법이다.  
④ 손익분기점분석법(break-even analysis)은 총생산비용과 총수익의 상관관계를 이용하여 수요가 최대가 되는 최적 입지를 찾는 분석법이다.