

## 인사·조직론

문 1. 엽관주의에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우리나라에서는 엽관주의적 공직 임용이 공식적으로 허용되고 있다.
- ② 정권 교체 시 대규모 인력이 교체되므로 행정의 효율성 제고에 유리하다.
- ③ 선거를 통해 집권한 정당에 정부관료제를 예측시킴으로써 정당정치의 발전을 저해한다.
- ④ 가필드(Garfield) 대통령 암살 사건은 미국에서 엽관주의가 확대되는 결정적 계기로 작용하였다.

문 2. 공무원의 정치적 중립에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 정치행정이원론은 공무원의 정치적 중립에 대해 비판적인 입장을 취하고 있다.
- ② 장관은 정무직 공무원이므로 정치적 중립의 의무를 지는 공무원에 해당하지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 6급 이하 공무원의 정당 또는 그 밖의 정치단체 가입을 허용하고 있다.
- ④ 미국보다 독일에서 공무원의 정치적 활동이 자유로운 편이다.

문 3. 위원회 조직에 대한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 복수인으로 구성되는 합의제 기관을 의미한다.
- ㄴ. 이해관계가 서로 다른 사람들의 참여는 결정에 대한 보다 폭넓은 지지를 가능하게 한다.
- ㄷ. 의사결정에 대한 책임성 확보가 용이하다.
- ㄹ. 신중하고 공정한 의사결정을 통해 결정비용을 절약한다.
- ㅁ. 국민권익위원회는 집행(행정)위원회이다.

- ① ㄱ, ㄴ, ㄷ                      ② ㄱ, ㄴ, ㅁ
- ③ ㄱ, ㄷ, ㅁ                      ④ ㄴ, ㄷ, ㄹ

문 4. 애드호크라시(adhocracy)에 대한 민츠버그(Mintzberg)의 설명으로 옳은 것은?

- ① 관리애드호크라시의 예로 창의적인 광고회사를 들고 있다.
- ② 다섯 가지의 구성부분 중 지원참모(support staff)가 가장 중요하다.
- ③ 일반적으로 혁신이 필요한 오래된 조직에서 발견된다.
- ④ 수평적·수직적 업무분화 수준이 매우 높다.

문 5. 조직행태(organizational behavior)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 개인-직무 적합성(person-job fit)은 개인과 조직의 특성이 서로 원하는 것을 제공하는 정도를 의미하는 것으로, 개인과 조직이 각각 추구하는 가치의 상호 일치성과는 구분되는 개념이다.
- ② 직무스트레스(job stress)가 쌓여 직무소진(job burnout)으로 귀결될 수 있고, 역으로 직무소진이 직무스트레스의 원인이 된다.
- ③ 인지부조화(cognitive dissonance)를 야기하는 태도나 행동이 중요하거나 부조화를 스스로 통제할 수 있다고 믿을 때 인지부조화를 줄이려는 동기가 강해진다.
- ④ 조직몰입(organizational commitment)은 낮은 개인적 이익의 상황에서 구성원이 조직의 목표 및 가치와의 동일시 때문에 조직에 계속 머물고자 하는 의지의 정도를 의미한다.

문 6. 균형인사제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 여성채용목표제가 양성평등채용목표제로 변경되면서 적용대상이 모집단위 5명 이상의 시험에서 10명 이상의 시험으로 축소되었다.
- ② 「국가공무원법」은 장애인과 함께 이공계 전공자도 우대대상으로 규정하고 있다.
- ③ 지방인재채용목표제는 각 대학이 추천한 후보자 중에서 인사혁신처가 7급으로 채용하는 제도이다.
- ④ 대표적인 예로 개방형 임용제도를 들 수 있다.

문 7. 갈등의 긍정적 기능에 주목하는 갈등관리의 사례로 옳지 않은 것은?

- ① 행정서비스 현장 운영이 우수한 지방자치단체들에게 기관표창을 실시한다.
- ② 민간경력자 공개채용 확대 및 경력개방형 직위 지정·운영으로 민간인 임용비율을 높인다.
- ③ 구매부서에 대한 의존성을 낮추기 위해 소규모 물품구입 예산에 대한 각 부서의 집행 자율성을 높인다.
- ④ 혁신담당관제를 도입하여 각종 회의에서 새로운 시각으로 역동적 정책토론이 되도록 유도한다.

문 8. 리더십 이론 중 경로-목표 모형(path-goal theory)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 구성원의 직무만족도, 리더에 대한 수용성, 동기적 행위 등을 리더의 특성, 부하의 특성, 외부환경적 요인을 통해 설명한다.
- ② 리더의 특성을 강조하여 지시적, 지지적, 참여적, 성취지향적 특성으로 구분하고 이들이 상호배타적이라고 본다.
- ③ 조직 구성원들의 기대(expectancy)와 유인가(valence)를 조절 변수로 설정하는 등 기대이론을 적용한다.
- ④ 경로(path)란 부하가 바라는 보상을 받을 수 있게 하는 일련의 행동으로, 리더의 효과성은 이러한 경로를 상황에 맞게 제시하는 데 달려있다.

문 9. 공무원 교육훈련에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 위탁교육훈련 기관에는 국내뿐만 아니라 국외의 교육 및 연수기관도 포함된다.
- ② 전문교육훈련은 교육훈련기관에서 실시하는 것을 원칙으로 한다.
- ③ 교육훈련 방법 중 강의는 가장 일반적으로 사용되나 비용이 많이 든다는 단점이 있다.
- ④ 국가공무원인재개발원은 차관급 기관으로 행정안전부장관 소속이다.

문 10. 공무원 징계 및 소청제도에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 재직기간 5년 미만인 공무원이 파면된 경우 퇴직 급여액의 1/4이 감액된다.
- ② 소청대상에 징계처분은 포함되나 부작위는 포함되지 않는다.
- ③ 「국가공무원법」은 직위해제부터 견책까지 여섯 종류의 징계를 규정하고 있다.
- ④ 지방자치단체 소속 공무원이 지방소청심사위원회의 결정에 불복하는 경우 인사혁신처 소청심사위원회에 재심사청구를 할 수 있다.

