

우 편 일 반

1. 우편엽서의 규격요건에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 세로 크기가 125mm인 경우, 규격 외로 취급한다.
- ② 문자, 도안 표시에 발광, 형광, 인광 물질은 사용할 수 없다.
- ③ 50g까지 규격 외 사제엽서는 450원의 우편요금을 적용한다.
- ④ 가로 크기가 155mm이고 중량이 2g인 경우, 규격 외로 취급한다.

2. 등기통상 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 준등기 우편물이 우편집중국으로 발송된 이후에 반환청구될 경우, 반환청구수수료는 일반통상 기본우편요금을 적용한다.
- ② 민원우편을 신청하는 발송인이 회송할 때의 취급요금(50g 규격우편요금 + 등기취급수수료 + 익일특급수수료)을 선납한다.
- ③ 동문내용증명 우편물의 취급수수료는 수취인 수 1명 초과마다 내용문서 매수와 관계없이 내용문서 최초 1매의 반값으로 계산한다.
- ④ 수취인에게 배달되지 못하고 발송인에게 반송된 착불배달 일반형 계약등기 우편물은 발송인에게 착불수수료를 제외한 우편요금(등기취급수수료 포함)과 반송수수료를 징수한다.

3. 배달증명 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 인터넷우체국의 '발송 후 배달증명' 신청은 배달완료일 다음 날부터 가능하다.
- ② 선택등기 우편물이 무인우편함에 배달된 경우에는 '발송 후 배달증명' 청구가 가능하다.
- ③ 배달증명 우편물은 수취인이 부재인 경우에는 지정된 대리 수령인에게 배달이 가능하다.
- ④ '발송 시 배달증명'을 청구하면 배달증명서 송달요금은 5g 등기통상 우편요금을 적용한다.

4. 특별송달 우편물에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 등기취급하는 통상우편물에 한하여 취급할 수 있다.
- ② 우편송달통지서는 일반통상 기본우편요금을 기준으로 한다.
- ③ 첨부된 우편송달통지서 용지의 무게는 우편물의 무게에 합산한다.
- ④ 발송인은 우편물이 배달되기 전에 수취인의 주소 변경청구가 가능하다.

5. 우체국쇼핑 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우체국쇼핑 상품 설명서는 소포우편물에 동봉할 수 없다.
- ② '꽃배달'은 우체국 집배원이 수취인에게 배달하는 서비스이다.
- ③ '꽃배달' 신청인이 배달 하루 전 주문을 취소할 경우, 전액을 환불받을 수 있다.
- ④ '전통시장'은 출하 시기의 농수산 신선식품, 소포장 가공식품, 친환경식품을 적기에 판매하는 서비스이다.

6. 전자우편 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 동봉서비스로 접수된 동봉물은 위탁제작센터로 발송하되 무료 등기소포우편물로 30kg까지 가능하다.
- ② 동봉서비스(B5규격) 이용 시 봉합식(소형)에는 최대 6장, 봉합식(대형)에는 최대 20장까지 동봉 가능하다.
- ③ 봉합식(대형)에 내용문 없이 동봉물 3장만 발송할 경우, 기본 1장은 해당 규격 흑백 이용수수료(90원)를 적용한다.
- ④ 접착식 전자우편은 봉투 없이 제작 발송되며 흑백(B5규격) 양면인 경우, 전자우편 이용수수료(80원)를 적용한다.

13. 다음 법령에서 (가) ~ (라)에 들어가는 수를 모두 더한 것으로 옳은 것은?

「우편법」 제37조의2(고층건물의 우편수취함 설치)

(가) 층 이상의 고층건물로서 그 전부 또는 일부를 주택·사무소 또는 사업소로 사용하는 건축물에는 대통령령으로 정하는 바에 따라 우편수취함을 설치하여야 한다.

「우편법 시행규칙」 제131조(고층건물우편수취함의 설치)

영 제50조제1항의 규정에 의한 고층건물의 우편수취함(이하 “고층건물우편수취함”이라 한다)은 건물구조상 한 곳에 그 전부를 설치하기가 곤란한 경우에는 (나) 층이하의 위치에 (다) 개소이내로 분리하여 설치할 수 있다. 다만, 고층건물우편수취함 설치대상 건축물로서 그 (라) 층 출입구, 관리사무실 또는 수위실등(출입구 근처에 있는 것에 한한다)에 우편물 접수처가 있어 우편물을 배달할 수 있는 경우에는 고층건물우편수취함을 설치하지 아니할 수 있다.

- ① 8 ② 9 ③ 10 ④ 11

14. K-Packet 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 내용품이 고가일 경우에는 보험 취급이 가능하다.
 ② 우편물 접수 시 내용품의 생산지를 필수로 입력한다.
 ③ 실중량이 3kg, 부피중량이 4kg일 경우에는 부피중량의 요금으로 접수한다.
 ④ 미국행 K-Packet은 상대국가에서 제공하는 종추적 정보, 행방조사 청구가 가능하다.

15. EMS프리미엄 서비스에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 30kg 초과 70kg 이하의 고중량 우편물 배송 부가서비스는 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.
 ② 비서류 접수 시 우편물의 실중량이 5,500g이고 가로 10cm, 세로 20cm, 높이 30cm이면 체적중량의 요금을 적용한다.
 ③ 부가서비스 중 수출신고서 발급 및 통관 대행은 부가 요금이 무료이며, 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.
 ④ 우편물의 도착국가에서 발생한 관세 및 세금을 발송인이 지불하는 부가서비스는 전국 우체국(우편취급국 포함)에서 접수 가능하다.

16. 국제회신우표권(IRC)에 대한 설명으로 옳은 것은?

- ① 우표류에 속하므로 우리나라에서는 20장 초과 시 할인하여 판매한다.
 ② 국제회신우표권을 교환해 줄 때에는 오른쪽 해당란에 국제날짜 도장을 날인한다.
 ③ 현재 우리나라는 이스탄불 국제회신우표권을 850원에 해당하는 우표류와 교환해 준다.
 ④ 우표류와 교환을 마친 국제회신우표권은 ‘반납 및 인수증’을 첨부하여 국제우편물류센터로 반납한다.

17. 국제특급우편물(EMS)의 접수와 취급에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 비계약 고객이 국제우편스마트접수를 이용하여 1회에 2통의 우편물을 방문접수 신청할 경우, 방문접수 수수료 5,000원을 납부해야 한다.
 ㄴ. 발송우체국은 발송인이 원화(KRW)로 기재한 보험가액을 특별인출권(SDR)으로 환산하여 기표지(운송장) 해당란에 작성한다.
 ㄷ. 노르웨이로 비서류 발송 시 도착국가 세관으로부터 승인 완료(AC)를 받은 후 발송해야 한다.
 ㄹ. 우편물이 도착국가에서 배달불능으로 반송되어 돌아온 경우, 반송취급료는 무료이다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
 ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

18. 국제우편 요금에 관한 설명으로 옳지 않은 것은?

- ① 요금체계는 구성 내용에 따라 국내 취급비, 도착국까지의 운송요금, 도착국 내에서의 취급비로 구분한다.
- ② 요금은 만국우편협약에서 정한 범위 안에서 과학기술정보통신부장관이 결정한다.
- ③ 우편물 종별에 따라 선편요금과 항공요금으로 구분한다.
- ④ 선편우편물은 실중량으로 우편요금을 계산한다.

19. 만국우편연합(UPU)에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 제21차 UPU 총회는 1995년 서울에서 개최되었다.
- ㄴ. 연합의 상설기관인 관리이사회는 연합업무의 수행, 지원, 연락, 통보 및 협의 기관으로 기능한다.
- ㄷ. 기준화폐는 국제통화기금(IMF)의 국제준비통화인 특별인출권(SDR)을 사용한다(1SDR = 1,749원).
- ㄹ. 공용어는 프랑스어이며, 회의와 문서 발간을 위하여 프랑스어, 영어, 스페인어, 독일어, 포르투갈어, 러시아어, 중국어, 아랍어를 함께 사용한다.

- ① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄷ
- ③ ㄴ, ㄹ ④ ㄷ, ㄹ

20. 한중해상특송 우편물에 관한 설명으로 옳은 것만을 모두 고르면?

- ㄱ. 사전 통관정보 제공 대상 우편물이다.
- ㄴ. 국제우편스마트접수 대상 우편물이다.
- ㄷ. 우체국과 계약한 고객이 이용할 수 있는 전자상거래 전용 서비스이다.
- ㄹ. 부산항-위해(威海, Weihai)항 간 운항하는 여객선 및 화물선을 활용한다.

- ① ㄱ, ㄷ ② ㄴ, ㄹ
- ③ ㄱ, ㄴ, ㄷ ④ ㄱ, ㄷ, ㄹ