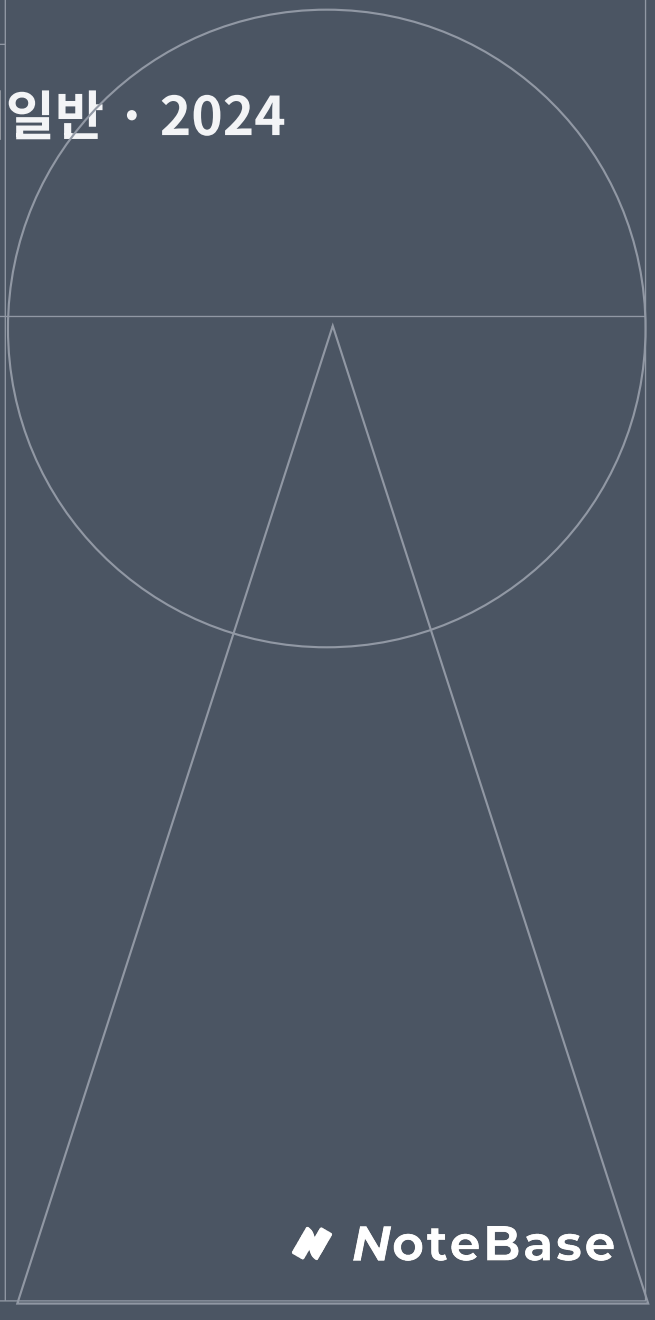
기출OX 해설집

공무원/계리직/9급 · 컴퓨터일반 · 2024



NoteBase

기출OX 해설집

공무원/계리직/9급 · 컴퓨터일반 · 2024

공무원/계리직/9급 · 컴퓨터일반 · 2024

1. 다음 워크시트에서 D3셀에 수식
'=IF(OR(B3<1%,C3>=500),"합격","재작업")'을 삽입하고
D4셀과 D5셀에 D3셀의 채우기 핸들을 이용하여 드래그했을 때
D3:D5셀의 출력 결괏값은?

	A	B	C	D
1	공정별 작업 현황			
2	공정	오차율	생산량	판정
3	A	1.05%	495	
4	B	1.10%	510	
5	C	0.90%	537	

① 합격, 재작업, 합격
② 재작업, 합격, 합격
③ 재작업, 재작업, 합격
④ 합격, 재작업, 재작업

정답 2번

출제 포인트

IF 함수의 논리검사에 OR 함수를 사용했을 때 각 행의 상대참조 변화와 참·거짓 결과를 판단하는 문제이다.

조건 정리

OR(B행<1%, C행>=500)에서 두 조건 중 하나라도 참이면 '합격', 둘 다 거짓이면 '재작업'이 출력된다. D3의 수식을 아래로 채우면 행 번호가 상대참조로 바뀌어 D4에서는 B4와 C4, D5에서는 B5와 C5를 검사한다.

사용할 공식

IF(OR(오차율<1%, 생산량>=500), '합격', '재작업')을 적용한다. OR 함수는 조건 중 하나 이상이 참이면 참을 반환하므로 이 경우 IF 함수의 첫 번째 결과인 '합격'이 출력된다.

NoteBase

계산 과정

D3: B3=1.05%이므로 1% 미만이 아니고, C3=495이므로 500 이상도 아니다. 두 조건이 모두 거짓이므로 '재작업'이다.
D4: B4=1.10%는 1% 미만이 아니지만 C4=510은 500 이상이다. OR 결과가 참이므로 '합격'이다.
D5: B5=0.90%는 1% 미만이고 C5=537도 500 이상이다. OR 결과가 참이므로 '합격'이다.
따라서 D3:D5의 결과는 '재작업, 합격, 합격'이다.

선지 판단

① X — '합격, 재작업, 합격'에서 D3의 '합격'과 D4의 '재작업'이 틀렸다. 올바르게는 '재작업, 합격, 합격'이다.
② O — D3은 두 조건이 모두 거짓이어서 '재작업', D4와 D5는 생산량 500 이상 등의 조건을 하나 이상 만족하여 '합격'이므로 정확하다.
③ X — '재작업, 재작업, 합격'에서 D4의 '재작업'이 틀렸다. C4=510이 500 이상이므로 올바르게는 D4가 '합격'이며 전체 결과는 '재작업, 합격, 합격'이다.
④ X — '합격, 재작업, 재작업'은 세 셀의 판단이 모두 틀렸다. 올바르게는 D3이 '재작업', D4와 D5가 '합격'이므로 '재작업, 합격, 합격'이다.

오답 포인트

OR를 AND처럼 해석하거나, 채우기 핸들로 복사해도 B3·C3을 계속 검사한다고 생각하기 쉽다. OR는 하나만 참이어도 참이고, 달러 기호가 없는 B3과 C3은 아래로 복사할 때 행 번호가 함께 변한다.

다시 나오면 이렇게 판단

먼저 복사된 셀의 참조 행을 바꾼 뒤 각 조건의 참·거짓을 따로 판정하고, OR는 하나 이상 참일 때 참이라는 순서로 결과를 결정한다.

암기 포인트

OR는 하나만 참이어도 참이며, 상대참조는 채우기 방향에 따라 바뀐다.

NoteBase

2. <보기>에서 블랙박스 테스트의 종류로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

ㄱ. 비교검사(comparison testing)
ㄴ. 조건 커버리지(condition coverage)
ㄷ. 문장 커버리지(statement coverage)
ㄹ. 경곗값 분석(boundary value analysis)

① ㄱ, ㄴ　② ㄱ, ㄷ
③ ㄱ, ㄹ　④ ㄴ, ㄹ

정답 3번

출제 포인트

블랙박스 테스트와 화이트박스 테스트를 테스트 기준에 따라 구분하는 문제이다.

핵심 개념

블랙박스 테스트는 프로그램의 내부 구조를 보지 않고 입력에 대한 출력과 외부 동작이 요구사항에 맞는지를 검사한다. 비교검사와 경곗값 분석이 이에 해당한다.
화이트박스 테스트는 프로그램의 내부 논리와 제어 구조를 기준으로 실행 경로를 검사한다. 조건 커버리지와 문장 커버리지가 이에 해당한다.
따라서 ㄱ과 ㄹ은 블랙박스 테스트이고, ㄴ과 ㄷ은 화이트박스 테스트이다.

선지별 해설

① X — ㄱ 비교검사는 블랙박스 테스트이지만, ㄴ 조건 커버리지는 내부 조건식의 참·거짓 실행 여부를 확인하는 화이트박스 테스트이다. ‘ㄱ, ㄴ’은 틀리며, 올바른 조합은 ‘ㄱ, ㄹ’이다.
② X — ㄱ 비교검사는 블랙박스 테스트이지만, ㄷ 문장 커버리지는 프로그램의 각 문장이 적어도 한 번 실행되는지를 확인하는 화이트박스 테스트이다. ‘ㄱ, ㄷ’은 틀리며, 올바른 조합은 ‘ㄱ, ㄹ’이다.
③ O — ㄱ 비교검사는 같은 입력에 대한 여러 프로그램이나 구현 결과를 비교하는 블랙박스 테스트이고, ㄹ 경곗값 분석은 입력 영역의 경계와 그 주변값을 검사하는 블랙박스 테스트이다.
④ X — ㄹ 경곗값 분석은 블랙박스 테스트이지만, ㄴ 조건 커버리지는 화이트박스 테스트이다. ‘ㄴ, ㄹ’은 틀리며, 올바른 조합은 ‘ㄱ, ㄹ’이다.

오답 포인트

‘커버리지’라는 말이 붙은 ㄴ과 ㄷ을 외부 기능의 검사 범위로 오해하기 쉽다. 여기서 커버리지는 소스 코드 내부의 조건식이나 문장이 얼마나 실행되었는지를 뜻하므로 화이트박스 테스트이다.

NoteBase

다시 나오면 이렇게 판단

입력·출력, 요구사항, 동등분할, 경곗값처럼 외부 동작을 기준으로 하면 블랙박스 테스트로 판단한다. 문장, 분기, 조건, 경로의 실행 범위를 기준으로 하면 화이트박스 테스트로 판단한다.

암기 포인트

블랙박스는 입력·출력과 경곗값, 화이트박스는 문장·분기·조건 커버리지이다.

NoteBase

3. 트랜잭션의 특성(ACID)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 지속성(durability): 트랜잭션이 실행을 성공적으로 완료하면 결과는 영속적이다.

② 일관성(consistency): 트랜잭션이 실행을 성공적으로 완료하면 언제나 일관성 있는 데이터베이스 상태로 변환한다.

③ 원자성(atomicity): 트랜잭션은 전체 또는 일부 실행만으로도 트랜잭션의 기능을 갖는다.

④ 고립성(isolation): 트랜잭션 실행 중에 있는 연산의 중간 결과는 다른 트랜잭션이 접근할 수 없다.

정답 3번

출제 포인트

트랜잭션의 ACID 특성인 원자성, 일관성, 고립성, 지속성의 의미를 구별하는 문제이다.

핵심 개념

원자성(Atomicity): 트랜잭션의 모든 연산이 전부 실행되거나 전혀 실행되지 않아야 하는 성질이다. 키워드는 '전부 또는 전무'이다.
일관성(Consistency): 트랜잭션 수행 전후에 데이터베이스의 무결성 제약이 유지되어 일관된 상태가 되는 성질이다.
고립성(Isolation): 동시에 수행되는 트랜잭션들이 서로의 미완료 중간 결과에 접근하거나 영향을 받지 않는 성질이다.
지속성(Durability): 성공적으로 완료된 트랜잭션의 결과가 장애가 발생하더라도 영구적으로 보존되는 성질이다.

선지별 해설

① O — 지속성은 성공적으로 완료된 트랜잭션의 결과가 영구적으로 저장되는 성질이므로 옳다.
② O — 일관성은 트랜잭션이 성공적으로 완료되면 데이터베이스가 무결성 제약을 만족하는 일관된 상태가 되도록 하는 성질이므로 옳다.
③ X — 틀린 표현은 '전체 또는 일부 실행만으로도 트랜잭션의 기능을 갖는다'이다. 원자성에서는 일부 연산만 실행된 상태를 허용하지 않으며, 올바르게는 트랜잭션의 모든 연산이 전부 실행되거나 하나도 실행되지 않아야 한다. 실행 중 오류가 발생하면 이미 수행된 연산도 롤백된다.
④ O — 고립성은 트랜잭션 실행 중의 미완료 중간 결과를 다른 트랜잭션이 접근할 수 없도록 하는 성질이므로 옳다.

NoteBase

오답 포인트

③은 원자성의 '전체 또는 전무'를 '전체 또는 일부'로 바꾸어 놓았다. 일부 실행도 허용된다고 읽으면 원자성의 핵심과 정반대가 된다.

다시 나오면 이렇게 판단

ACID 선지는 핵심어로 판단한다. 원자성은 전부 또는 전무, 일관성은 무결성 유지, 고립성은 중간 결과 차단, 지속성은 완료 결과의 영구 보존에 대응한다.

암기 포인트

ACID는 원자성은 전부 또는 전무, 일관성은 규칙 유지, 고립성은 서로 분리, 지속성은 결과 보존으로 기억한다.

NoteBase

4. <보기>에서 전자우편에 대한 설명으로 옳은 것을 모두 고른 것은?

< 보 기 >

ㄱ. 전자우편을 보낼 때 사용되는 일반적인 프로토콜은 POP3이다.
ㄴ. SMTP 프로토콜은 TCP/IP 계층의 네트워크 계층에 포함된 서비스이다.
ㄷ. 전자우편을 보낼 때 사용되는 일반적인 프로토콜은 SMTP(Simple Mail Transfer Protocol)이다.
ㄹ. 전자우편은 Web 기반 전자우편과 POP3(Post Office Protocol, Version 3)를 사용하는 전자우편으로 나눌 수 있다.

① ㄱ, ㄴ ② ㄱ, ㄹ
③ ㄴ, ㄷ ④ ㄷ, ㄹ

정답 4번

출제 포인트

전자우편을 보낼 때 사용하는 SMTP와 받을 때 사용하는 POP3의 역할, 그리고 SMTP가 속하는 TCP/IP 계층을 구분하는 문제이다.

핵심 개념

SMTP(Simple Mail Transfer Protocol): 전자우편을 송신하거나 메일 서버 사이에서 전달할 때 사용하는 응용 계층 프로토콜이다.
POP3(Post Office Protocol, Version 3): 메일 서버에 저장된 전자우편을 사용자의 메일 프로그램으로 가져올 때 사용하는 응용 계층 프로토콜이다.
Web 기반 전자우편은 웹 브라우저로 메일 서버에 접속하여 이용하고, POP3 방식의 전자우편은 메일 프로그램이 서버에서 메일을 받아 이용한다.

NoteBase

선지별 해설

① X — ㄱ과 ㄴ은 모두 옳지 않다. ㄱ의 '보낼 때 POP3를 사용한다'는 표현은 틀리며, 전자우편을 보낼 때는 SMTP를 사용하고 POP3는 받을 때 사용한다. ㄴ의 '네트워크 계층에 포함된 서비스'라는 표현도 틀리며, SMTP는 TCP/IP의 응용 계층 프로토콜이다.
② X — ㄱ은 옳지 않고 ㄹ만 옳으므로 옳은 보기의 조합이 아니다. ㄱ은 '전자우편을 보낼 때 사용하는 일반적인 프로토콜은 SMTP이다'로 고쳐야 한다. ㄹ은 전자우편 이용 방식을 Web 기반 방식과 POP3 사용 방식으로 구분한 설명이므로 옳다.
③ X — ㄴ은 옳지 않고 ㄷ만 옳으므로 옳은 보기의 조합이 아니다. ㄴ은 'SMTP는 TCP/IP의 응용 계층에 속하는 프로토콜이다'로 고쳐야 한다. ㄷ은 전자우편 송신에 일반적으로 SMTP를 사용한다는 설명이므로 옳다.
④ O — ㄷ과 ㄹ은 모두 옳다. ㄷ은 전자우편 송신에 SMTP를 사용한다는 설명이고, ㄹ은 전자우편을 Web 기반 방식과 POP3 사용 방식으로 나눌 수 있다는 설명이다.

오답 포인트

ㄱ은 POP3의 'Post Office'라는 이름 때문에 전자우편 전반에 쓰이는 프로토콜로 착각하게 하고, ㄴ은 SMTP가 TCP/IP를 이용한다는 사실을 네트워크 계층 소속이라는 뜻으로 바꾸어 놓았다. SMTP와 POP3는 모두 응용 계층 프로토콜이지만, SMTP는 송신·전달, POP3는 수신에 쓰인다는 점이 핵심이다.

다시 나오면 이렇게 판단

프로토콜 이름을 보면 먼저 기능과 계층을 따로 판단한다. 전자우편의 송신·서버 간 전달이면 SMTP, 메일 서버에서 사용자 쪽으로 가져오는 수신이면 POP3이며, 둘 다 TCP/IP의 응용 계층에 속한다.

암기 포인트

보낼 때 SMTP, 받을 때 POP3, 둘 다 응용 계층이다.

NoteBase

5. <보기>의 테이블(COURSE, STUDENT, ENROLL)을 참조하여 과목 번호 'C413'에 등록하지 않은 학생의 이름을 검색하려고 한다. <SQL문 결괏값>을 도출하기 위한 SQL문으로 옳은 것은?

< 보 기 >

<COURSE Table>

Cno	Cname	Credit	Dept	PRname
C123	프로그래밍	3	컴퓨터	김성국
C312	자료구조	3	컴퓨터	황수관
C324	화일구조	3	컴퓨터	이규찬
C413	데이타베이스	3	컴퓨터	이일로
E412	반도체	3	전자	홍봉진

<STUDENT Table>

Sno	Sname	Syear	Dept
100	나수영	4	컴퓨터
200	이찬수	3	전기
300	정기태	1	컴퓨터
400	송병길	4	컴퓨터
500	박종화	2	산공

<ENROLL Table>

Sno	Cno	Grade	Midterm	Final
100	C413	A	90	95
100	E412	A	95	95
200	C123	B	85	80
300	C312	A	90	95
300	C324	C	75	75
300	C413	A	95	90
400	C312	A	90	95
400	C324	A	95	90
400	C413	B	80	85
400	E412	C	65	75
500	C312	B	85	80

<SQL문 결괏값>

쿼리1

Sname
이찬수
박종화

①
```
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT IN
   (SELECT Sno
    FROM ENROLL
    WHERE Cno = 'C413');
```

②
```
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT IN
   (SELECT Cno
    FROM ENROLL
    WHERE Cno = 'C413');
```

③
```
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT EXISTS
   (SELECT Sno
    FROM ENROLL
    WHERE Cno = 'C413');
```

④
```
SELECT Sname
FROM STUDENT
WHERE Sno NOT EXISTS
   (SELECT Cno
    FROM ENROLL
    WHERE Cno = 'C413');
```

정답 1번

NoteBase

출제 포인트

특정 과목에 등록한 학생 번호를 서브쿼리로 구한 뒤, 그 번호 집합에 속하지 않는 학생을 NOT IN으로 찾는 SQL을 판단하는 문제이다.

핵심 개념

NOT IN: 왼쪽의 값이 서브쿼리가 반환한 값의 집합에 포함되지 않을 때 참이 되는 조건이다. 이 문제에서는 STUDENT.Sno와 ENROLL.Sno를 비교해야 한다.
NOT EXISTS: 상관 서브쿼리가 행을 하나도 반환하지 않을 때 참이 되는 조건이다. NOT EXISTS 앞에 Sno를 붙이지 않으며, 바깥쪽 학생과 ENROLL의 학생 번호를 연결하는 조건이 필요하다.
ENROLL에서 Cno가 'C413'인 Sno는 100, 300, 400이므로 이를 제외하면 Sno 200의 이찬수와 Sno 500의 박종화가 남는다.

선지별 해설

① O — 서브쿼리가 C413 수강자의 Sno인 100, 300, 400을 반환하고, 바깥 쿼리의 Sno NOT IN 조건이 이들을 제외한다. 따라서 이찬수와 박종화가 출력되어 제시된 결과와 일치한다.
② X — 틀린 부분은 서브쿼리의 SELECT Cno이다. 학생 번호인 STUDENT.Sno와 과목 번호인 ENROLL.Cno를 비교하고 있어 비교 속성이 맞지 않는다. 올바르게는 SELECT Sno로 고쳐야 한다.
③ X — 틀린 부분은 WHERE Sno NOT EXISTS와 바깥쪽 학생을 연결하지 않은 서브쿼리이다. NOT EXISTS는 Sno 뒤에 쓰는 연산자가 아니며, 각 학생의 등록 여부를 검사하려면 WHERE NOT EXISTS (SELECT 1 FROM ENROLL E WHERE E.Sno = S.Sno AND E.Cno = 'C413')처럼 상관 조건을 사용해야 한다.
④ X — 틀린 부분은 WHERE Sno NOT EXISTS, SELECT Cno, 그리고 상관 조건의 누락이다. 올바르게는 NOT EXISTS를 독립된 조건으로 쓰고, 서브쿼리에서 E.Sno = S.Sno와 E.Cno = 'C413'을 함께 검사해야 한다.

오답 포인트

NOT IN과 NOT EXISTS의 모양을 섞거나, 학생 번호 Sno 대신 과목 번호 Cno를 반환하는 것이 함정이다. 비교 대상은 같은 의미의 속성이어야 하므로 STUDENT.Sno에는 ENROLL.Sno가 대응한다.

다시 나오면 이렇게 판단

먼저 제외할 대상의 식별자를 확인한다. 학생을 제외하는 문제이면 서브쿼리도 학생 식별자인 Sno를 반환해야 한다. NOT IN은 값의 집합을 직접 비교하고, NOT EXISTS는 바깥 행과 연결된 서브쿼리의 행 존재 여부를 판단한다.

암기 포인트

학생 제외는 Sno 대 Sno, NOT IN은 값 비교, NOT EXISTS는 행 존재 여부 판단이다.

NoteBase

6. <보기>에서 소프트웨어 생명 주기 모형에 대한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

ㄱ. 폭포수 모형은 각 단계를 완전히 수행한 뒤 다음 단계로 진행하는 방식으로, 개발 적용 사례가 많다.
ㄴ. 프로토타입 모형은 실제 개발될 소프트웨어 일부분을 개발하여 사용자의 요구사항을 미리 파악하기 위한 모형이다.
ㄷ. 나선형 모형은 폭포수 모형과 프로토타입 모형의 장점을 수용하여 위험 분석 단계를 추가한 진화적 개발 모형이다.
ㄹ. 애자일 모형은 프로세스와 도구 중심이 아닌 개발과정의 소통을 중요하게 생각하는 소프트웨어 개발 방법론으로 반복적인 개발을 통한 잦은 출시를 목표로 한다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 4번

출제 포인트

폭포수, 프로토타입, 나선형, 애자일 모형의 핵심 특징을 구별하고 옳은 설명의 개수를 판단하는 문제이다.

핵심 개념

폭포수 모형: 분석·설계·구현·시험 등의 단계를 순차적으로 완료한 뒤 다음 단계로 진행하는 모형이다.
프로토타입 모형: 실제 동작하는 시제품을 먼저 만들어 사용자의 요구를 확인하고 구체화하는 모형이다.
나선형 모형: 반복적인 개발 과정에 위험 분석을 결합하여 점진적으로 완성도를 높이는 진화적 모형이다.
애자일 모형: 프로세스와 도구보다 개인과 상호작용을 중시하고, 짧은 반복을 통해 작은 단위의 결과물을 자주 제공하는 개발 방법론이다.
따라서 ㄱ, ㄴ, ㄷ, ㄹ은 모두 옳고, 옳은 설명은 총 4개이다.

NoteBase

선지별 해설

① X — ‘1개’가 틀린 표현이다. ㄱ~ㄹ이 모두 옳으므로 올바르게는 ‘4개’이다.
② X — ‘2개’가 틀린 표현이다. 단계별 순차 진행, 시제품을 통한 요구 파악, 반복적 위험 분석, 소통과 짧은 출시라는 네 설명이 모두 각 모형의 특징에 맞으므로 올바르게는 ‘4개’이다.
③ X — ‘3개’가 틀린 표현이다. ㄱ, ㄴ, ㄷ뿐 아니라 ㄹ도 애자일 모형의 특징을 정확히 설명하므로 올바르게는 ‘4개’이다.
④ O — ㄱ은 폭포수 모형, ㄴ은 프로토타입 모형, ㄷ은 나선형 모형, ㄹ은 애자일 모형의 특징에 각각 부합하므로 옳은 것은 4개이다.

오답 포인트

ㄷ의 나선형 모형을 단순 반복 개발로만 보거나, ㄹ의 ‘프로세스와 도구 중심이 아닌 소통 중시’라는 표현을 프로세스와 도구를 전혀 사용하지 않는다는 뜻으로 오해하면 옳은 개수를 3개로 잘못 셀 수 있다. 나선형은 위험 분석이 핵심이고, 애자일은 상대적으로 개인과 상호작용을 더 중시한다는 뜻이다.

다시 나오면 이렇게 판단

‘단계별 순차 진행’은 폭포수, ‘시제품으로 요구 확인’은 프로토타입, ‘반복과 위험 분석’은 나선형, ‘소통·짧은 반복·작은 출시’는 애자일로 연결한 뒤 O의 개수를 센다.

암기 포인트

폭포수는 순차, 프로토타입은 시제품, 나선형은 위험 분석, 애자일은 소통과 짧은 반복이다.

NoteBase

7. <보기>에서 인터럽트의 우선순위를 바르게 나열한 것은?

< 보 기 >

ㄱ. 외부 신호	ㄴ. 전원 이상
ㄷ. 기계 착오	ㄹ. 입출력
ㅁ. 명령의 잘못 사용	ㅂ. 슈퍼 바이저 호출(SVC)

① ㄱ → ㄴ → ㄷ → ㄹ → ㅂ → ㅁ

② ㄱ → ㄷ → ㄴ → ㅁ → ㄹ → ㅂ

③ ㄴ → ㄱ → ㄷ → ㄹ → ㅂ → ㅁ

④ ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㅂ

정답 4번

출제 포인트

이 문제는 여러 인터럽트가 동시에 발생했을 때 처리되는 우선순위를 묻는 문제이다. 인터럽트 우선순위는 시스템 전체와 하드웨어에 미치는 영향이 큰 이상일수록 높고, 프로그램이 의도적으로 요청하는 소프트웨어 인터럽트일수록 낮다.

올바른 순서

ㄴ. 전원 이상 → ㄷ. 기계 착오 → ㄱ. 외부 신호 → ㄹ. 입출력 → ㅁ. 명령의 잘못 사용 → ㅂ. 슈퍼바이저 호출(SVC)

전원 이상은 시스템 전체의 동작 중단과 관련되므로 가장 먼저 처리한다. 기계 착오는 CPU나 기억장치 등의 하드웨어 이상이므로 그다음이다. 외부 신호와 입출력 인터럽트가 뒤를 잇고, 잘못된 명령으로 발생하는 프로그램 인터럽트와 프로그램이 운영체제 서비스를 요청하는 SVC 순으로 처리한다. 특히 SVC는 프로그램이 의도적으로 발생시키는 요청이므로 제시된 항목 중 우선순위가 가장 낮다.

NoteBase

선지별 해설

① X — '외부 신호 → 전원 이상 → 기계 착오'와 'SVC → 명령의 잘못 사용'의 선후관계가 잘못되었다. 외부 신호보다 전원 이상과 기계 착오가 먼저이며, SVC보다 명령의 잘못 사용이 먼저이다. 올바르게는 'ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㅂ'이다.

② X — 외부 신호를 가장 먼저 두고 기계 착오를 전원 이상보다 앞에 둔 부분이 잘못되었다. 또한 명령의 잘못 사용을 입출력보다 앞에 둔 것도 틀리다. 올바르게는 'ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㅂ'이다.

③ X — 전원 이상을 가장 먼저 둔 것은 맞지만, '외부 신호 → 기계 착오'와 'SVC → 명령의 잘못 사용'의 선후관계가 잘못되었다. 기계 착오는 외부 신호보다 먼저이고, 명령의 잘못 사용은 SVC보다 먼저이다. 올바르게는 'ㄴ → ㄷ → ㄱ → ㄹ → ㅁ → ㅂ'이다.

④ O — '전원 이상 → 기계 착오 → 외부 신호 → 입출력 → 명령의 잘못 사용 → SVC'로 인터럽트 우선순위를 바르게 나열하였다.

오답 포인트

전원 이상과 외부 신호의 위치, 명령의 잘못 사용과 SVC의 위치를 뒤집기 쉽다. 전원 이상은 시스템 전체에 영향을 주므로 외부 신호보다 우선한다. 명령의 잘못 사용은 실행 중 발생한 오류이지만 SVC는 프로그램이 의도적으로 운영체제의 서비스를 요청하는 인터럽트이므로 SVC가 더 뒤이다.

다시 나오면 이렇게 판단

인터럽트 순서 문제는 '시스템 전체 이상 → 하드웨어 이상 → 외부·입출력 사건 → 프로그램 오류 → 의도적인 운영체제 서비스 요청'의 단계로 판단한다. 각 단계에서는 전원 이상, 기계 착오, 외부 신호, 입출력, 명령의 잘못 사용, SVC의 순서로 대응시킨다.

암기 포인트

전기계외입명슈: 전원 이상 → 기계 착오 → 외부 신호 → 입출력 → 명령의 잘못 사용 → 슈퍼바이저 호출(SVC)이다.

NoteBase

8. 클라우드 서비스 모델 중 설명이 옳지 않은 것은?

① SaaS(Software as a Service)는 클라우드에 구성된 소프트웨어를 이용하는 서비스로 사용자는 인프라와 플랫폼 상에서 개발 작업을 수행하고 사용해야 한다.

② IaaS(Infrastructure as a Service)는 네트워크, 서버와 같은 자원을 이용해 사용자 스스로 미들웨어, 소프트웨어 등을 설치해서 이용하는 서비스이다.

③ CaaS(Container as a Service)는 사용자가 컨테이너 및 클러스터를 구동하기 위한 IT 리소스 기술로 애플리케이션 실행에 필요한 라이브러리, 바이너리, 구성 파일 등의 환경을 제공하는 서비스이다.

④ PaaS(Platform as a Service)는 클라우드의 미들웨어를 이용해 소프트웨어 개발 환경을 구성할 수 있는 방식으로 플랫폼의 라이선스, 자원관리, 보안 이슈, 버전 업그레이드 등의 서비스를 제공 받을 수 있다.

정답 1번

출제 포인트

클라우드 서비스 모델별로 제공자가 어디까지 관리하고 사용자가 무엇을 직접 구성하는지를 구별하는 문제이다.

핵심 개념

SaaS는 제공자가 운영하는 완성된 소프트웨어를 사용자가 인터넷을 통해 이용하는 서비스이다.
IaaS는 서버·스토리지·네트워크 같은 인프라를 제공하고, 사용자가 운영체제와 미들웨어 및 응용 소프트웨어를 구성하는 서비스이다.
CaaS는 컨테이너의 배포·실행·확장과 클러스터 관리를 위한 환경을 제공하는 서비스이다.
PaaS는 응용 소프트웨어를 개발·실행할 수 있도록 운영체제, 미들웨어, 런타임 등의 플랫폼 환경을 제공하는 서비스이다.
구별 기준은 SaaS가 완성된 소프트웨어, PaaS가 개발 플랫폼, CaaS가 컨테이너 실행·관리 환경, IaaS가 기반 인프라를 제공한다는 점이다.

NoteBase

선지별 해설

① X
틀린 부분은 '사용자는 인프라와 플랫폼 상에서 개발 작업을 수행하고 사용해야 한다'이다. SaaS 사용자는 제공자가 운영하는 완성된 소프트웨어를 바로 이용하며, 인프라와 플랫폼을 직접 구성하여 개발할 필요가 없다. 올바르게는 'SaaS는 클라우드에서 제공되는 완성된 소프트웨어를 사용자가 인터넷을 통해 이용하는 서비스이다'라고 해야 한다.

② O
IaaS는 네트워크와 서버 같은 기반 자원을 제공하며, 사용자가 그 위에 운영체제·미들웨어·소프트웨어 등을 설치하고 관리하여 이용하는 서비스이다.

③ O
CaaS는 컨테이너와 클러스터를 배포·구동·관리하는 데 필요한 자원과 실행 환경을 제공한다. 애플리케이션 실행에 필요한 라이브러리, 바이너리, 구성 파일 등을 컨테이너 단위로 일관되게 다룰 수 있다는 설명에 해당한다.

④ O
PaaS는 미들웨어와 런타임 등 소프트웨어 개발·실행에 필요한 플랫폼을 제공한다. 사용자는 응용 소프트웨어 개발에 집중하고, 플랫폼의 라이선스와 자원 관리, 보안 조치, 버전 업그레이드 등은 서비스 제공 범위에 포함될 수 있다.

오답 포인트

①은 SaaS를 설명하면서 '인프라와 플랫폼 상에서 개발 작업을 수행한다'고 하여 PaaS의 사용자 역할을 섞었다. 완성된 소프트웨어를 이용하는 SaaS와 개발 환경을 이용하는 PaaS를 혼동하기 쉽다는 점이 함정이다.

다시 나오면 이렇게 판단

선지에서 사용자가 이용하는 대상이 무엇인지 확인한다. 완성된 응용 소프트웨어이면 SaaS, 개발·실행 플랫폼이면 PaaS, 컨테이너 운영 환경이면 CaaS, 서버·네트워크 같은 기반 자원이면 IaaS로 판단한다.

암기 포인트

SaaS는 소프트웨어 사용, PaaS는 개발 플랫폼, CaaS는 컨테이너 운영, IaaS는 인프라 구성이다.

NoteBase

9. 운영체제 유형에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 다중 프로그래밍은 여러 개의 프로그램을 주기억장치에 동시에 저장하고 하나의 CPU로 실행하는 방식이다.

② 분산 처리 시스템은 여러 사용자가 하나의 컴퓨터를 동시에 이용할 수 있도록 하기 위해 CPU 운영 시간을 잘게 쪼개어서 처리 시간을 여러 사용자에게 공평하게 제공하는 방식이다.

③ 실시간 시스템은 정해진 시간 내에 응답하는 시스템 방식으로 예약 시스템, 은행 업무 처리 서비스 등에 활용하는 방식이다.

④ 대화 처리 시스템은 여러 사용자가 컴퓨터와 직접 대화하면서 처리하는 방식으로 사용자 위주의 처리 방식이다.

정답 2번

출제 포인트

운영체제의 처리 방식인 다중 프로그래밍, 분산 처리, 실시간 처리, 대화 처리의 정의와 특징을 구별하는 문제이다.

핵심 개념

다중 프로그래밍은 여러 프로그램을 주기억장치에 두고 CPU가 번갈아 처리하여 이용률을 높이는 방식이다.
분산 처리는 네트워크로 연결된 여러 컴퓨터가 작업이나 자원을 나누어 처리하는 방식이다.
시분할 처리는 한 컴퓨터의 CPU 시간을 짧은 시간 단위로 나누어 여러 사용자가 번갈아 이용하게 하는 방식이다.
실시간 처리는 정해진 제한 시간 안에 처리 결과를 내는 방식이고, 대화 처리는 사용자와 컴퓨터가 입력과 응답을 주고받으며 처리하는 방식이다.

NoteBase

선지별 해설

① O — 다중 프로그래밍은 여러 프로그램을 주기억장치에 동시에 적재하고 하나의 CPU가 프로그램들을 번갈아 실행하는 방식이다. 여기서 동시 실행은 실제로 한 순간에 모두 실행한다는 뜻이 아니라, 실행을 교대로 진행하여 논리적으로 동시에 처리하는 것을 뜻한다.
② X — 틀린 표현은 '분산 처리 시스템'이다. CPU 운영 시간을 잘게 나누어 여러 사용자에게 제공하는 방식은 시분할 처리 시스템이다. 분산 처리 시스템은 올바르게는 네트워크로 연결된 여러 컴퓨터가 작업이나 자원을 분담하여 처리하는 방식이다.
③ O — 실시간 시스템은 요구된 결과를 정해진 제한 시간 안에 제공해야 하는 방식이다. 신속한 응답이 필요한 예약 시스템이나 은행 업무 처리 서비스 등에 활용된다.
④ O — 대화 처리 시스템은 사용자가 컴퓨터와 입력과 응답을 직접 주고받으면서 작업을 진행하므로 사용자 위주의 처리 방식에 해당한다.

오답 포인트

②의 '여러 사용자'와 'CPU 시간을 잘게 쪼갠다'는 표현 때문에 분산 처리로 오인하기 쉽다. 그러나 분산 처리는 여러 컴퓨터가 일을 나누는 방식이고, 한 CPU의 시간을 여러 사용자에게 나누는 것은 시분할 처리이다.

다시 나오면 이렇게 판단

무엇을 나누는지 확인한다. 여러 컴퓨터가 작업을 나누면 분산 처리이고, 한 CPU의 시간을 여러 사용자에게 나누면 시분할 처리이다. 제한 시간 안의 응답은 실시간 처리, 사용자와의 입력·응답 반복은 대화 처리로 판단한다.

암기 포인트

여러 컴퓨터는 분산, 한 CPU의 시간 조각은 시분할, 제한 시간은 실시간, 문답식 처리는 대화 처리이다.

NoteBase

10. 현재 운영되고 있는 정보보호 및 개인정보보호 관리체계(Personal Information & Information Security Management System)에 대한 설명으로 옳지 <u>않은</u> 것은?

① 한국인터넷진흥원에서 제도운영 및 인증품질 관리, 인증심사원 양성, 금융 분야를 포함하여 인증 심사를 진행하고 있다.

② 보호대책 요구사항은 인적 보안, 외부자 보안, 물리보안, 접근통제, 암호화 적용, 사고예방 및 대응 등의 내용으로 구성되어 있다.

③ ISMS-P 인증 심사를 받는 기관은 기관의 개인정보를 취급하는 모든 서비스에 대해 개인정보를 식별하고 흐름도 또는 흐름표를 작성해야 한다.

④ 정보보호 및 개인정보보호 관리체계는 침해위협에 효과적으로 대응하고 기관의 부담을 최소화하기 위하여 ISMS-P로 통합해 운영하고 있다.

정답 1번

출제 포인트

ISMS-P의 인증기관별 역할, 보호대책 요구사항, 개인정보 흐름 식별, 통합 운영의 취지를 구분하는 문제이다.

핵심 개념

ISMS-P는 조직이 정보보호와 개인정보보호를 위해 수립·운영하는 조치와 활동이 인증기준에 적합한지를 인증하는 제도이다. 한국인터넷진흥원은 제도 운영, 인증품질관리, 신규·특수 분야 인증심사, 인증서 발급, 인증심사원 양성·자격관리를 담당하고, 금융보안원은 금융 분야 인증심사와 인증서 발급을 담당한다.

선지별 해설

① X — 틀린 표현은 '금융 분야를 포함하여 인증 심사를 진행한다'이다. 한국인터넷진흥원은 제도 운영과 인증품질관리, 신규·특수 분야 인증심사, 인증심사원 양성·자격관리 등을 담당하지만, 금융 분야 인증심사와 금융 분야 인증서 발급은 금융보안원이 담당한다.

② O — 보호대책 요구사항에는 인적 보안, 외부자 보안, 물리 보안, 접근통제, 암호화 적용, 사고 예방 및 대응 등이 포함된다.

③ O — ISMS-P 인증 범위에서 개인정보를 처리하는 서비스의 개인정보 처리 현황을 식별하고 실제 처리 흐름에 맞는 개인정보 흐름표·흐름도를 작성해야 한다.

④ O — ISMS와 PIMS를 ISMS-P로 통합한 취지는 정보보호와 개인정보보호를 연계하여 침해위협에 효과적으로 대응하고, 중복 인증 운영에 따른 기관의 부담을 줄이는 데 있다.

NoteBase

오답 포인트

①은 한국인터넷진흥원이 제도 운영과 심사원 관리를 맡는다는 맞는 내용 뒤에 '금융 분야를 포함하여'를 붙였다. 담당 업무를 나열한 선지에서는 예외적으로 분리된 기관의 역할까지 확인해야 한다.

다시 나오면 이렇게 판단

기관 역할을 묻는 경우 'KISA는 제도 운영·품질관리·신규 및 특수 분야·심사원 관리, 금융보안원은 금융 분야'로 먼저 구분한다. 인증 내용은 '관리체계 수립 및 운영, 보호대책 요구사항, 개인정보 처리단계별 요구사항'의 세 축으로 판단한다.

암기 포인트

KISA는 제도와 품질, 금융보안원은 금융 심사이다.

NoteBase

11. <보기>에서 블록체인과 관련한 설명으로 옳은 것의 총 개수는?

< 보 기 >

ㄱ. 비트코인 반감기는 5년이다.
ㄴ. 블록체인의 첫 번째 블록은 제네시스 블록(genesis block)이다.
ㄷ. 작업증명(Proof of Work)은 계산 능력으로 해결해야 하는 문제를 의미한다.
ㄹ. 하드포크는 채굴 소프트웨어를 업그레이드하여 네트워크를 바꾸는 것으로 블록체인의 대표 기업이 결정한다.

① 1개 ② 2개 ③ 3개 ④ 4개

정답 2번

출제 포인트

비트코인의 반감기, 제네시스 블록, 작업증명, 하드포크의 뜻을 구분하여 옳은 설명의 개수를 판단하는 문제이다.

핵심 개념

비트코인 반감기: 채굴 보상이 약 4년마다 절반으로 줄어드는 현상이다.
제네시스 블록: 블록체인에서 가장 먼저 생성된 최초의 블록이다.
작업증명(Proof of Work): 참여자가 계산 능력을 사용해 풀기 어려운 연산 문제를 해결하고, 그 작업을 통해 블록 생성과 검증에 참여하는 합의 방식이다.
하드포크: 기존 규칙과 호환되지 않는 방식으로 프로토콜 규칙을 변경하여 블록체인이 갈라질 수 있는 업그레이드이다.
보기 판단: ㄱ은 X, ㄴ은 O, ㄷ은 O, ㄹ은 X이므로 옳은 설명은 2개이다.

NoteBase

선지별 해설

① X — ‘1개’가 틀린 표현이다. ㄴ과 ㄷ이 옳으므로 올바르게는 ‘2개’이다.
② O — ㄴ의 제네시스 블록 설명과 ㄷ의 작업증명 설명이 옳아 총 2개이다.
③ X — ‘3개’가 틀린 표현이다. ㄱ과 ㄹ은 틀리므로 올바르게는 ‘2개’이다.
④ X — ‘4개’가 틀린 표현이다. 보기 네 문장이 모두 옳은 것이 아니며 올바르게는 ‘2개’이다.

보기의 구체적 판단: ㄱ의 ‘5년’은 틀리며 비트코인 반감기는 약 4년 주기이다. ㄴ은 최초 블록을 제네시스 블록이라고 하므로 옳다. ㄷ은 작업증명이 계산 능력으로 어려운 연산 문제를 해결하는 방식이라는 설명이므로 옳다. ㄹ의 ‘대표 기업이 결정한다’는 틀리며, 하드포크는 특정 대표 기업의 단독 결정이 아니라 네트워크 참여자들이 호환되지 않는 새 규칙을 채택하는 과정에서 발생한다.

오답 포인트

ㄱ의 ‘5년’을 익숙한 숫자로 받아들이거나, ㄹ의 소프트웨어 업그레이드라는 앞부분만 보고 전체 문장을 옳다고 판단하기 쉽다. 반감기는 약 4년 주기이며, 탈중앙화된 블록체인의 규칙 변경을 대표 기업 한 곳이 결정한다고 볼 수 없다.

다시 나오면 이렇게 판단

각 보기를 먼저 O/X로 독립적으로 판정한 뒤 O의 개수를 센다. 반감기는 ‘약 4년’, 최초 블록은 ‘제네시스 블록’, 계산 작업 기반 합의는 ‘작업증명’, 비호환 규칙 변경은 ‘하드포크’라는 기준으로 구분한다.

암기 포인트

반감기 약 4년, 최초 블록은 제네시스, 계산 합의는 작업증명, 비호환 분기는 하드포크이다.

NoteBase

12. 플래시 메모리(Flash Memory)에 대한 설명으로 옳지 않은 것은?

① 자기디스크(magnetic disk)보다 읽기 속도가 빠르다.

② 메모리 어드레싱이 아닌 섹터 어드레싱을 한다.

③ 메모리 셀을 NAND 플래시는 수평으로, NOR 플래시는 수직으로 배열한다.

④ 메모리 칩의 정보를 유지하는데 전력이 필요 없는 비휘발성 메모리이다.

정답 3번

출제 포인트

플래시 메모리의 비휘발성, 접근 방식, 읽기 속도와 NAND·NOR 구조의 차이를 구분하는 문제이다.

핵심 개념

플래시 메모리는 전원을 꺼도 저장된 정보가 유지되는 비휘발성 반도체 메모리이다. 자기디스크와 달리 기계적으로 헤드를 이동하지 않으며, 저장 영역은 섹터나 블록 단위로 관리된다. NAND 플래시는 메모리 셀이 직렬로 연결되고, NOR 플래시는 메모리 셀이 병렬로 연결된다.

선지별 해설

① O

플래시 메모리는 기계적 탐색 과정이 없으므로 자기디스크보다 읽기 속도가 빠르다.

② O

플래시 저장 영역은 섹터 또는 블록 단위로 관리되므로 섹터 어드레싱을 한다는 설명은 옳다.

③ X

틀린 표현은 ‘NAND 플래시는 수평으로, NOR 플래시는 수직으로 배열한다’이다. NAND와 NOR는 셀의 배치 방향이 아니라 연결 방식으로 구분하며, 올바르게는 NAND 플래시의 셀은 직렬로, NOR 플래시의 셀은 병렬로 연결된다고 해야 한다.

④ O

플래시 메모리는 전원이 공급되지 않아도 메모리 칩의 정보를 유지하는 비휘발성 메모리이다.

NoteBase

오답 포인트

③은 NAND와 NOR의 구조 차이를 '수평·수직'이라는 배치 방향으로 바꾸어 제시한 함정이다. 두 방식의 핵심 차이는 셀의 직렬·병렬 연결이다.

다시 나오면 이렇게 판단

플래시 메모리의 공통 특성은 비휘발성과 기계적 탐색 과정이 없다는 점으로 판단하고, NAND와 NOR의 차이는 각각 직렬 연결과 병렬 연결로 판단한다.

암기 포인트

NAND는 직렬, NOR는 병렬이며 플래시는 비휘발성이다.

NoteBase

13. 침입탐지시스템(Intrusion Detection System)의 동작 단계에 대한 설명으로 옳지 <u>않은</u> 것은?

① 데이터 필터링과 축약 단계에서는 효과적인 필터링을 위해 데이터 수집 규칙을 설정하는 작업이 필요하다.

② 데이터 수집 단계에서는 데이터의 소스에 따라서 호스트 기반 IDS와 네트워크 기반 IDS로 나뉘며 상호 보완적으로 사용된다.

③ 보고 및 대응 단계에서는 침입자의 공격에 대응하여 역추적하기도 하고, 침입자가 시스템이나 네트워크를 사용하지 못하도록 하는 능동적인 기능이 추가되기도 한다.

④ 침입탐지 단계에서는 다양한 탐지 방법이 있는데 이상탐지(anomaly detection)는 이미 발견된 공격 패턴을 미리 입력해 두었다가 매칭되는 패턴이 발견되면 공격으로 판단하는 기법이다.

정답 4번

출제 포인트

침입탐지시스템의 동작 단계별 기능과 이상탐지·오용탐지의 차이를 구별하는 문제이다.

핵심 개념

침입탐지시스템은 일반적으로 데이터를 수집하고, 필요한 정보만 필터링·축약한 뒤, 침입 여부를 탐지하고, 그 결과를 보고하거나 대응한다.
이상탐지는 정상적인 행위의 기준에서 벗어난 비정상 행위를 침입으로 판단하는 방식이다.
오용탐지(서명 기반 탐지)는 이미 알려진 공격 패턴이나 서명을 미리 등록하고, 수집된 데이터와 일치하는지를 검사하는 방식이다.

NoteBase

선지별 해설

① O — 데이터 필터링·축약 단계에서는 수집할 데이터의 범위와 규칙을 정하고 불필요한 정보를 걸러 내야 효과적으로 데이터를 줄일 수 있다.
② O — 데이터 수집 단계의 IDS는 데이터 출처에 따라 개별 호스트의 로그·행위를 수집하는 호스트 기반 IDS와 네트워크 트래픽을 수집하는 네트워크 기반 IDS로 나눌 수 있으며, 두 방식은 탐지 범위가 달라 상호 보완적으로 활용된다.
③ O — 보고 및 대응 단계에서는 탐지 결과를 관리자에게 알리고, 필요하면 공격자를 역추적하거나 연결 차단 등 능동적 대응을 수행하여 시스템이나 네트워크의 사용을 제한할 수 있다.
④ X — 틀린 표현은 '이상탐지는 이미 발견된 공격 패턴을 미리 입력해 두었다가 일치하면 공격으로 판단한다'이다. 이는 이상탐지가 아니라 오용탐지(서명 기반 탐지)의 설명이다. 올바르게는 이상탐지는 정상 행위의 기준을 학습하거나 설정한 뒤 그 기준에서 벗어난 비정상 행위를 공격 가능성이 있는 것으로 판단한다고 해야 한다.

오답 포인트

④는 '이상'이라는 말 때문에 알려진 이상 패턴을 찾는 방식으로 오해하게 만든다. 그러나 알려진 공격 패턴과의 일치 여부를 보는 방식은 오용탐지이고, 정상 기준에서 벗어나는지를 보는 방식이 이상탐지이다.

다시 나오면 이렇게 판단

선지에 '이미 알려진 공격 패턴·서명과 일치'가 나오면 오용탐지로, '정상 행위 기준에서 이탈'이 나오면 이상탐지로 판단한다.

암기 포인트

오용탐지는 알려진 공격의 서명 일치, 이상탐지는 정상 기준의 이탈이다.

NoteBase

14. 다음 대화에서 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Excuse me. I'd like to send this parcel to Los Angeles, USA.
B: Okay. What's in it?
A: Just some clothes and snacks.
B: Did you put any fragile items in it?
A: No. How long will it take to LA?
B: The airmail usually takes about 5–7 days, and it takes about two weeks by ship. _____
A: Then I'll go with the second one.

① What's the recipient's name?
② How much does it weigh?
③ Which one do you prefer?
④ What's your mailing address?

정답 3번

출제 포인트

우편물을 보내는 두 방법을 설명한 뒤 '두 번째 것으로 하겠다'고 답하는 대화에서, 상대방의 선택을 묻는 표현을 찾는 문제이다.

핵심 개념

'Which one do you prefer?'는 '어느 것을 더 선호합니까?'라는 뜻으로, 여러 선택지 가운데 하나를 고르게 하는 표현이다. 앞에서 airmail이 첫 번째, by ship이 두 번째로 제시되었으므로 'the second one'은 선박 우편을 뜻한다.

NoteBase

선지별 해설

① X — ‘What’s the recipient’s name?’은 수취인의 이름을 묻는 말이므로 ‘the second one’이라는 선택의 답과 연결되지 않는다. 올바른 응답은 수취인의 이름이어야 한다.
② X — ‘How much does it weigh?’는 소포의 무게를 묻는 말이므로 특정 무게가 답으로 와야 한다. ‘두 번째 것’을 고르는 응답과는 맞지 않는다.
③ O — ‘Which one do you prefer?’는 항공 우편과 선박 우편 중 어느 것을 선호하는지 묻는다. 이에 ‘Then I’ll go with the second one.’이라고 답하여 두 번째 방법인 선박 우편을 선택하는 흐름이 자연스럽다.
④ X — ‘What’s your mailing address?’는 우편 주소를 묻는 말이므로 주소가 답으로 와야 한다. 올바르게는 두 발송 방법 중 어느 것을 선호하는지 물어야 한다.

오답 포인트

우체국에서 실제로 물을 법한 질문이라는 이유만으로 ①, ②, ④를 고르면 안 된다. 빈칸 다음의 ‘the second one’은 앞에 둘 이상의 선택지가 제시되고 그중 하나를 고르는 질문이 필요하다는 결정적 단서이다.

다시 나오면 이렇게 판단

빈칸 뒤 응답의 형태를 먼저 확인한다. ‘first/second one’, ‘this/that one’처럼 선택을 나타내는 말이 있으면, 앞에서 제시된 선택지와 ‘Which one …?’ 형태의 질문을 연결한다.

암기 포인트

Which one do you prefer? = 어느 것을 더 선호합니까? / go with the second one = 두 번째 것을 선택하다.

NoteBase

15. 다음 대화에서 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

A: Good morning. How can I help you today?
B: Hi. I received a notification saying that I have a registered mail waiting for me.
A: I see. _____
B: Here's my driver's license.
A: Okay. Bear with me while I look for your mail. I'll be right back.
B: Sure. No problem.

① Can I wait in line?
② May I see your identification?
③ Should I send a registered mail?
④ Why don't you send the notification?

정답 2번

출제 포인트

이 문제는 대화의 앞뒤 맥락과 상대방의 다음 행동을 근거로 빈칸에 들어갈 적절한 표현을 고르는 문제이다.

사례 정리

핵심 사실 1: B는 자신 앞으로 등기우편물이 와 있다는 통지를 받고 창구를 방문했다.
핵심 사실 2: 빈칸 다음에 B는 운전면허증을 제시한다.
판단에 중요한 조건: B의 운전면허증 제시는 바로 앞에서 A가 신분증을 보여 달라고 요청했음을 뜻한다.

핵심 개념

대화 완성은 빈칸 앞의 상황뿐 아니라 빈칸 뒤 상대방의 응답과 자연스럽게 이어지는 표현을 찾는 것이다. 'May I see your identification?'은 상대방의 신분증 제시를 정중하게 요청하는 표현이다.

적용 기준

빈칸 뒤의 'Here's my driver's license.'는 신분증을 요구받았을 때의 직접적인 응답이다. 따라서 A의 말은 등기우편물을 찾기 전에 B의 신원을 확인하려는 요청이어야 한다.

NoteBase

선지별 해설

① X — ‘Can I wait in line?’은 A가 자신이 줄을 서서 기다려도 되는지를 묻는 말이므로 창구 직원인 A의 상황과 맞지 않고, B가 운전면허증을 내미는 응답과도 연결되지 않는다. 틀린 표현 → 올바르게는 ‘May I see your identification?’처럼 B에게 신분증 제시를 요청해야 한다.
② O — ‘May I see your identification?’은 ‘신분증을 보여 주시겠습니까?’라는 뜻이다. 이에 B가 신분증으로 사용할 수 있는 운전면허증을 제시하므로 대화가 자연스럽게 이어진다.
③ X — ‘Should I send a registered mail?’은 A가 등기우편을 보내야 하는지를 묻는 말이다. B는 이미 자신을 기다리는 등기우편물이 있다고 밝혔으므로 상황과 맞지 않으며, 운전면허증을 내미는 응답도 설명하지 못한다. 틀린 표현 → 올바르게는 등기우편 발송 여부가 아니라 ‘May I see your identification?’처럼 수령인의 신분증을 요청해야 한다.
④ X — ‘Why don’t you send the notification?’은 B에게 통지를 보내라고 제안하는 말이지만, B는 이미 통지를 받았다고 말했다. 또한 이 말에 운전면허증을 제시하는 것은 자연스럽지 않다. 틀린 표현 → 올바르게는 통지 발송을 제안하는 말이 아니라 ‘May I see your identification?’처럼 본인 확인을 요청하는 말이어야 한다.

오답 포인트

‘registered mail’이나 ‘notification’이라는 앞부분의 단어만 보고 ③이나 ④를 고르면 안 된다. 정답을 확정하는 결정적 단서는 빈칸 직후 B가 운전면허증을 제시한다는 점이다.

다시 나오면 이렇게 판단

대화의 빈칸 문제에서는 빈칸 바로 다음 발화가 무엇에 대한 대답이나 행동인지를 먼저 확인한다. 상대방이 신분증을 내민다면 앞선 발화는 대개 신분증을 보여 달라는 요청이다.

암기 포인트

‘May I see your identification?’은 신분증 제시를 정중하게 요청하는 표현이며, ‘Here’s my driver’s license.’와 자연스럽게 호응한다.

NoteBase

16. 빈칸에 들어갈 말로 적절하지 않은 것은?

I'm glad to announce that we are releasing a new stamp to _____ the first president of the Korea Post, Yeongsik Hong.

① look down at
② bring to light
③ pay tribute to
④ honor the memory of

정답 1번

출제 포인트

새 우표를 발행하는 목적과 빈칸에 들어갈 관용 표현의 의미가 자연스럽게 이어지는지를 묻는 문제이다. 특히 인물을 기리거나 알리는 긍정적 목적과 경멸의 부정적 의미를 구별해야 한다.

핵심 개념

look down at은 아래쪽에 있는 대상을 내려다본다는 뜻이고, 사람에 대한 경멸을 나타낼 때는 보통 look down on을 쓴다. bring to light는 알려지지 않았던 사실이나 대상을 드러내어 알린다는 뜻이다. pay tribute to는 존경이나 감사를 표한다는 뜻이며, honor the memory of는 고인을 추모하고 그 기억을 기린다는 뜻이다.

선지별 해설

① X — look down at은 '~을 내려다보다'라는 뜻이므로 초대 우정총국장을 기념하는 우표 발행 목적에 맞지 않는다. 사람을 낮추어 본다는 의미의 look down on으로 이해해도 문맥과 반대이다. 틀린 표현 look down at은 이 문맥에서 pay tribute to 또는 honor로 고쳐야 한다.
② O — bring to light는 '세상에 드러내어 알리다'라는 뜻이므로 새 우표를 통해 초대 우정총국장을 널리 알린다는 취지로 연결할 수 있다.
③ O — pay tribute to는 '~에게 경의를 표하다, ~을 기리다'라는 뜻이므로 기념우표 발행 목적과 자연스럽게 이어진다.
④ O — honor the memory of는 '~의 기억을 기리다, ~을 추모하다'라는 뜻이므로 역사적 인물을 기념하는 문맥에 알맞다.

NoteBase

오답 포인트

①의 look이라는 익숙한 단어만 보고 단순히 '바라보다'로 처리하기 쉽다. 그러나 look down at은 아래로 내려다보는 동작이고, look down on은 경멸한다는 뜻이어서 어느 쪽도 인물을 기리는 우표의 발행 목적과 맞지 않는다.

다시 나오면 이렇게 판단

to 뒤의 표현은 앞 문장의 행동 목적을 나타내므로, 먼저 '새 우표를 발행하는 목적'이 인물을 알리거나 기리는 긍정적 내용인지 확인한다. 그다음 각 관용 표현의 방향이 긍정인지 부정인지 대조하면 문맥과 반대인 표현을 찾을 수 있다.

암기 포인트

pay tribute to는 경의를 표하다, honor the memory of는 기억을 기리다, look down on은 업신여기다이다.

NoteBase

17. 빈칸에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

> Perishable items are materials that can deteriorate in the mail such as food, plants, etc. Permissible perishable items are sent at the mailer's own risk. These items must be specially packaged and delivered before they begin to _____.

① turn out
② build up
③ put away
④ waste away

정답 4번

출제 포인트

부패하기 쉬운 우편물이 상하기 전에 배달되어야 한다는 문맥을 파악하고, '점차 쇠약해지거나 소모되어 없어지다'라는 뜻의 구동사를 고르는 문제이다.

핵심 개념

지문의 perishable items는 음식이나 식물처럼 우편 운송 중에 변질될 수 있는 품목이다. 마지막 문장의 before they begin to에는 '그 품목들이 상하기 시작하기 전에'라는 의미가 이어져야 하므로 waste away가 가장 적절하다.
turn out은 '결과가 ~로 드러나다', build up은 '쌓이다·증가하다', put away는 '치우다·보관하다', waste away는 '점차 쇠약해지거나 소모되어 없어지다'라는 뜻이다.

선지별 해설

① X — turn out은 '결과가 ~로 드러나다'라는 뜻이므로 부패성 품목의 변질을 나타내지 못한다. 틀린 표현 turn out은 이 문맥에서 waste away로 고쳐야 한다.
② X — build up은 양이나 힘 등이 '쌓이다·증가하다'라는 뜻으로, 품목이 상해 가는 상황과 반대이다. 틀린 표현 build up은 waste away로 고쳐야 한다.
③ X — put away는 물건을 '치우다·보관하다'라는 뜻이며, 품목 자체가 변질되는 상태를 나타내지 않는다. 틀린 표현 put away는 waste away로 고쳐야 한다.
④ O — waste away는 '점차 쇠약해지거나 소모되어 없어지다'라는 뜻이다. 앞의 deteriorate와 의미가 이어져 '부패성 품목이 상하기 시작하기 전에 배달되어야 한다'는 문맥을 완성한다.

NoteBase

오답 포인트

빈칸 앞의 begin to만 보고 동사 형태만 맞추면 모든 선지가 문법적으로 가능해 보인다. 그러나 앞 문장의 deteriorate와 '상하기 전에 배달한다'는 의미 관계를 기준으로 해야 하며, '쌓이다'라는 build up이나 '보관하다'라는 put away는 문맥에 맞지 않는다.

다시 나오면 이렇게 판단

빈칸 문제에서는 빈칸 주변뿐 아니라 앞 문장의 핵심어를 찾는다. 이 문항에서는 perishable과 deteriorate를 단서로 '상하다·쇠약해지다'와 같은 방향의 의미를 가진 waste away를 선택한다.

암기 포인트

turn out은 결과, build up은 축적, put away는 보관, waste away는 쇠약·소모이다.

NoteBase

18. 다음 글의 목적으로 가장 적절한 것은?

Dear Valued Customer,

We regret to inform you of the temporary closure of the Bluff Park branch of the U.S. bank at 762 Shades Mountain Plaza, effective from August 3 to September 1. This decision stems from the safety concern regarding a pervasive leakage problem in that building. Customers who use the Bluff Park branch are being directed to the branch at 1809 Riverchase Drive instead. Hours there are 9 a.m. to 6 p.m. Monday through Friday. Customers may call 1-800-ASK-BANK or visit the website – www.usbank.com – for locations of additional nearby branches and approved banking service providers.

Thank you for your continued support and patronage.

Warm regards,

① 은행 상품을 홍보하려고
② 새로운 은행 지점을 소개하려고
③ 은행 홈페이지 주소를 안내하려고
④ 은행 지점의 일시적 이용 중지를 공지하려고

정답 4번

출제 포인트

이 문제는 안내문의 첫 문장과 반복되는 핵심 내용을 바탕으로 글의 주된 목적을 파악하는 문제이다.

핵심 개념

글의 목적은 글쓴이가 독자에게 가장 중심적으로 알리거나 요청하려는 내용이다. 이 글은 Bluff Park 은행 지점이 누수에 따른 안전 문제로 8월 3일부터 9월 1일까지 임시 폐쇄된다는 사실을 알리고, 이용할 수 있는 대체 지점과 연락 방법을 안내한다.

NoteBase

선지별 해설

① X
은행 상품의 종류나 장점을 소개하고 가입을 권유하는 내용이 없으므로 상품 홍보가 목적이 아니다. 틀린 표현은 '은행 상품을 홍보하려고'이며, 올바르게는 '은행 지점의 임시 이용 중지를 공지하려고'이다.

② X
Riverchase Drive의 지점은 임시 폐쇄 기간에 이용하도록 제시한 대체 지점일 뿐, 새로 개설된 지점으로 소개되지 않는다. 틀린 표현은 '새로운 은행 지점을 소개하려고'이며, 올바르게는 '폐쇄 기간에 이용할 대체 지점을 안내하려고'이다.

③ X
홈페이지 주소는 추가 인근 지점과 승인된 금융 서비스 제공자를 찾는 방법으로 부수적으로 제시되었다. 틀린 표현은 '은행 홈페이지 주소를 안내하려고'이며, 올바르게는 '임시 폐쇄 사실과 대체 이용 방법을 안내하려고'이다.

④ O
첫 문장에서 Bluff Park 지점의 temporary closure를 알리고, 이어 폐쇄 기간과 안전상의 사유, 대체 지점을 설명한다. 따라서 은행 지점의 일시적 이용 중지를 공지하려는 글이다.

오답 포인트

글에 대체 지점, 전화번호, 홈페이지 주소가 실제로 등장한다는 이유만으로 ②나 ③을 고르기 쉽다. 그러나 이 정보들은 모두 Bluff Park 지점의 임시 폐쇄에 따른 고객 불편을 줄이기 위한 부수 안내이다.

다시 나오면 이렇게 판단

안내문의 목적은 첫 문장에서 핵심 사건을 확인한 뒤, 뒤의 날짜·사유·대체 방법이 무엇을 보충하는지 살펴 판단한다. 여러 세부 정보를 하나로 묶는 중심 내용이 글의 목적이다.

암기 포인트

temporary closure는 일시적 이용 중지이며, 대체 지점·전화번호·홈페이지는 폐쇄 공지를 보충하는 정보이다.

NoteBase

19. 밑줄 친 부분이 문법상 옳지 않은 것은?

The Korea Post announced that phishing emails impersonating the post office ① are increasing rapidly, and caution is needed. According to the analysis data, most phishing emails are related to parcel delivery, and induce users ② to make payments in the name of shipping fees, storage fees, fines, etc. through links included in emails. However, the post office never asks for payment through email. In the case of cash on delivery parcels, the recipient pays in advance through the post office app or the Internet post office website or pays a cash on delivery fee ③ who the postman delivers the mail. The Korea Post advised that you ④ should never respond to requests in the name of payment of shipping or return fees.

정답 3번

출제 포인트

이 문제는 주어와 동사의 수 일치, 동사의 목적격 보어 구조, 관계대명사와 접속사의 구별, 제안·충고 동사 뒤의 절 구조를 묻는 문제이다.

핵심 개념

관계대명사는 앞의 명사를 수식하면서 뒤 절에서 주어 또는 목적어 역할을 하므로 관계대명사 뒤에는 문장 성분이 빠진 불완전한 절이 이어진다. 반면 접속사는 절과 절을 연결하므로 뒤에 주어·동사 등 필요한 성분을 갖춘 완전한 절이 이어질 수 있다. 또한 induce는 'induce + 목적어 + to부정사'의 형태로 쓰이며, advise 뒤의 that절에서는 '주어 + (should) + 동사원형' 구조를 쓸 수 있다.

NoteBase

선지별 해설

① O — 주어의 중심어인 phishing emails가 복수이므로 복수 동사 are가 알맞다. are increasing은 '증가하고 있다'라는 현재진행형으로 문맥에도 맞는다.

② O — induce는 'induce + 목적어 + to부정사'로 '목적어가 ~하도록 유도하다'라는 뜻을 나타낸다. 따라서 induce users to make payments는 문법적으로 옳다.

③ X — 틀린 표현은 who이다. who는 사람을 선행사로 받는 관계대명사이지만, 뒤의 the postman delivers the mail은 주어 the postman, 동사 delivers, 목적어 the mail을 모두 갖춘 완전한 절이다. 따라서 시간을 나타내는 접속사 when이 필요하다. 올바르게는 pays a cash on delivery fee when the postman delivers the mail이다.

④ O — advise 뒤의 that절에서는 '주어 + should + 동사원형'으로 충고의 내용을 나타낼 수 있다. 따라서 advised that you should never respond는 문법적으로 옳다.

오답 포인트

③에서 the postman이라는 사람이 보인다는 이유만으로 who를 고르기 쉽다. 그러나 관계대명사 선택은 바로 뒤 명사의 의미가 아니라 뒤 절의 완전성으로 판단해야 한다. the postman delivers the mail은 완전한 절이므로 who가 들어갈 자리가 없고, '우편집배원이 우편물을 배달할 때'라는 시간 관계를 나타내는 when이 필요하다.

다시 나오면 이렇게 판단

밑줄 뒤 절에 주어·동사·목적어 또는 보어가 모두 있는지 확인한다. 완전한 절이면 접속사를, 주어나 목적어가 빠진 불완전한 절이면 관계대명사를 우선 검토한다. 수 일치는 전치사구나 수식어를 제외한 주어의 중심어를 기준으로 판단하고, 동사는 목적어 뒤에 취하는 보어 형태까지 함께 확인한다.

암기 포인트

완전한 절 앞에는 접속사, 불완전한 절 앞에는 관계대명사이다. induce는 '목적어 + to부정사', advise의 that절은 '주어 + (should) + 동사원형'이다.

NoteBase

20. 밑줄 친 (A), (B)에 들어갈 말로 가장 적절한 것은?

In order to modify the revenue structure for postal business, the outdated financial system has been completely __(A)__, and an advanced system using emerging technologies such as big data and AI were instituted in its place. This allows customers to manage MyData-based asset and get consultation and sign-up both in person and online, improving customer service. In addition, user-friendly service screen and content, 24-hour chatbot service, etc. are provided. Offering integrated customer information service, big data- and AI-based product recommendations and insurance reviews, paperless digital services, and various functions of financial terminals has been proven to be beneficial for the users. The new scalable Cloud-based infrastructure allows around-the-clock all year around 24/7 support system which __(B)__ business interruptions, and it is expected to ultimately increase efficiency and convenience in the long run.

	(A)	(B)
①	overhauled	minimizes
②	subsided	disregards
③	overhauled	underrates
④	subsided	exaggerates

정답 1번

출제 포인트

낡은 금융 시스템을 새 시스템으로 전면 개편했다는 문맥과 클라우드 기반 지원 체계가 업무 중단을 줄인다는 문맥에 맞는 동사를 고르는 문제이다.

NoteBase

핵심 개념

overhaul은 기계·제도·시스템 등을 철저히 점검하여 전면적으로 고치거나 개편한다는 뜻이다. subside는 강도나 정도가 가라앉거나 약해진다는 뜻의 자동사이다. minimize는 어떤 것의 양이나 정도를 가능한 한 작게 만든다는 뜻이다. disregard는 무시하다, underrate는 실제보다 낮게 평가하다, exaggerate는 과장하다는 뜻이다.

선지별 해설

① O — 'the outdated financial system has been completely overhauled'는 낡은 금융 시스템이 완전히 개편되었다는 뜻이고, 'support system which minimizes business interruptions'는 지원 체계가 업무 중단을 최소화한다는 뜻이므로 두 빈칸의 문맥에 모두 맞는다.
② X — (A)의 subsided는 '가라앉았다·약해졌다'라는 자동사이므로 수동태 'has been completely subsided'에도 맞지 않고 시스템을 개편했다는 의미도 나타내지 못한다. (B)의 disregards는 업무 중단을 '무시한다'는 뜻이어서 효율성과 편의성을 높인다는 내용과 어긋난다. 올바르게는 (A) overhauled, (B) minimizes이다.
③ X — (A)의 overhauled는 적절하지만, (B)의 underrates는 업무 중단을 '과소평가한다'는 뜻이므로 24시간 지원 체계의 효과를 나타내지 못한다. 올바르게는 (B) minimizes이다.
④ X — (A)의 subsided는 시스템의 전면 개편을 뜻하지 않으며 문법적으로도 수동태 자리에 부적절하다. (B)의 exaggerates는 업무 중단을 '과장한다'는 뜻이어서 중단을 줄이는 지원 체계의 기능과 반대된다. 올바르게는 (A) overhauled, (B) minimizes이다.

오답 포인트

(A) 앞의 completely만 보고 정도가 약해진다는 subsided를 고르거나, (B) 뒤의 business interruptions와 의미상 관련이 있어 보이는 disregard·underrate·exaggerate를 고르는 것이 함정이다. 빈칸 주변의 단어뿐 아니라 '새 시스템이 그 자리를 대신했다'와 '효율성과 편의성을 높인다'는 전체 흐름을 함께 확인해야 한다.

다시 나오면 이렇게 판단

교체·혁신 문맥에서 낡은 시스템을 전면적으로 고친다는 뜻이면 overhaul을 고른다. 지원 체계가 장애나 중단을 줄이는 문맥이면 '최소화하다'의 minimize를 고르고, 무시·과소평가·과장처럼 문제를 줄이지 않는 동사는 제외한다.

암기 포인트

낡은 시스템은 overhaul로 전면 개편하고, 업무 중단은 minimize로 최소화한다.

NoteBase